


A photograph of the NLB Razvojnja banka building at dusk. The building is modern with a facade of light-colored panels and large windows with horizontal blinds. A prominent vertical sign on the left side of the building reads "NLB Razvojnja banka" with the NLB logo. A person is walking on the sidewalk in the foreground. A grey semi-transparent box in the upper right corner contains the text "GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2012".

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ
2012

NLB  Razvojnja banka

SADRŽAJ

4	IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA
5	FINANSIJSKI POKAZATELJI
6	BILANS USPJEHA
7	BILANS STANJA
10	BILANS NOVČANIH TOKOVA
11	PRIHODI I RASHODI
13	POSLOVNE AKTIVNOSTI
13	KREDITI
14	DEPOZITI
15	PLATNI PROMET U ZEMLJI
16	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM
16	ELEKTRONSKO BANKARSTVO
17	KARTIČNO POSLOVANJE
17	AKCIONARSKI KAPITAL
17	KADROVI
18	ORGANI UPRAVLJANJA BANKOM
19	ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE
20	POSLOVNA MREŽA

PISMO UPRAVE BANKE

Poštovani komitenti, akcionari i zaposleni,

NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka nastavila je svoje stabilno poslovanje i u 2012. godini i pored činjenice da je bankarski sistem u Bosni i Hercegovini bio suočen sa značajnim internim i eksternim izazovima.

Primjenjujući istu poslovnu strategiju i vodeći konzervativnu politiku na tržištu, Banka je poslovnu godinu završila pozitivno. Danas je NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka jedna od najvećih i najprofitabilnijih banaka u Republici Srpskoj i jedna od najuspješnijih banaka u Bosni i Hercegovini, koja čuva svoju tržišnu poziciju zadržavajući broj poslovnica i zaposlenih.

Izvještaji nezavisnog revizora i kontrolnih organa o poslovanju Banke na 31.12.2012. godine su pozitivni. Ukupni prihodi Banke iznosili su 76,5 miliona KM, a ukupni rashodi 63,6 miliona KM. Banka je ostvarila neto dobit u iznosu od 11,2 miliona KM. Bruto bilansna suma Banke iznosila je 1 milijardu i 209 miliona KM, kreditni portfelj 716,9 miliona KM, a ukupni depoziti 797,8 miliona KM.

Postignut uspjeh i rezultat predstavljaju dodatnu odgovornost i obavezu da, u saradnji sa komitentima i društvenom zajednicom i u narednoj godini budemo još bolji, jači i uspješniji i da nastavimo sa daljim rastom i razvojem Banke u svim segmentima, sa posebnim akcentom na pružanje što kvalitetnijih i bogatijih usluga i proizvoda, uz ulaganje u modernizaciju poslovnica i unapređenje radnih procesa.

Briga o komitentima i osjećaj za širu društvenu zajednicu, te doprinos poboljšanju opšteg kvaliteta života dio su poslovne filozofije Banke.

Banka ostaje predana klasičnom i odgovornom bankarstvu i u narednoj godini, kroz pružanje finansijske podrške svim komitentima i realnoj ekonomiji. Planirani omjer kreditiranja u 2013. godini je 60:40, u korist privrede.

Zahvaljujemo svim radnicima, organima upravljanja i akcionarima na doprinosu i podršci koja predstavlja temelj za budući rast i razvoj Banke. Posebnu zahvalnost izražavamo našim komitentima, koji su nam ukazali svoje povjerenje koristeći proizvode i usluge NLB Razvojne banke a.d. Banja Luka.

S poštovanjem,

Boris Vodopivec
Zamjenik direktora

Radovan Bajić
Direktor





Izvještaj nezavisnog revizora

Nadzornom odboru i akcionarima NLB Razvojna Banka a.d., Banja Luka

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izvještaja NLB Razvojne Banke a.d., Banja Luka (u daljem tekstu „Banka“) koji uključuju izvještaj o finansijskom položaju sa stanjem na dan 31. decembra 2012. godine i izvještaj o ukupnom rezultatu, izvještaj o promjenama u kapitalu i izvještaj o novčanim tokovima za godinu završenu na taj dan, pregled računovodstvenih politika i druge napomene uz finansijske izvještaje.

Odgovornost rukovodstva za finansijske izvještaje

Rukovodstvo je odgovorno za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izvještaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske, Zakonom o bankama i Odlukama Agencije za bankarstvo Republike Srpske, kao i za interne kontrole za koje rukovodstvo smatra da su neophodne za sastavljanje finansijskih izvještaja koji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje nastalo usled pronevjere ili greške.

Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o ovim finansijskim izvještajima. Reviziju finansijskih izvještaja izvršili smo u skladu sa Međunarodnim standardima revizije. Ovi standardi zahtijevaju da postupamo u skladu sa načelima profesionalne etike i da planiramo i izvršimo reviziju na način koji nam omogućava da steknemo razumno uvjerenje da finansijski izvještaji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje.

Revizija podrazumijeva primjenu postupaka radi pribavljanja revizorskih dokaza o iznosima i objavama sadržanim u finansijskim izvještajima. Izbor postupaka zavisi od revizorskog prosuđivanja, uključujući procjenu rizika od nastanka materijalno značajnog pogrešnog prikazivanja u finansijskim izvještajima nastalog uslijed pronevjere ili greške. Pri procjeni ovih rizika revizor uzima u obzir interne kontrole relevantne za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje finansijskih izvještaja Banke u cilju odabira adekvatnih revizorskih postupaka u datim okolnostima, a ne za potrebe izražavanja mišljenja o djelotvornosti internih kontrola Banke. Revizija također obuhvata ocjenu adekvatnosti primijenjenih računovodstvenih politika i prihvatljivosti računovodstvenih procjena koje je izvršilo rukovodstvo, kao i ocjenu opće prezentacije finansijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizorski dokazi koje smo pribavili dovoljni i adekvatni kao osnova za izražavanje mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, priloženi finansijski izvještaji u svim materijalno značajnim aspektima prikazuju realno i objektivno finansijski položaj NLB Razvojne Banke a.d., Banja Luka sa stanjem na dan 31. decembra 2012. godine kao i rezultate poslovanja i novčane tokove za godinu završenu na taj dan, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske, Zakonom o bankama i Odlukama Agencije za bankarstvo Republike Srpske.

Izmira Hasanbašić-Brajković
Ovlašćeni revizor



PricewaterhouseCoopers d.o.o. Sarajevo
PricewaterhouseCoopers doo Sarajevo

Sarajevo, 13. mart 2013. godine

OSNOVNI POKAZATELJI
POSLOVANJA BANKE

Opis	(u 000 KM)	
	31.12.2012.	31.12.2011.
Bilansna suma - <i>neto</i>	1.104.834	1.134.608
Ukupni krediti	662.216	649.796
Rezervacije po ukupnim kreditima	98.065	87.412
Pokrivenost kreditnog portfelja rezervacijama (%)	14,8	13,5
Depoziti komitenata	794.189	823.457
L1 (dugoročni krediti/ukupni krediti)	85,7	84,6
L2 (dugoročne obaveze/dugoročni krediti)	80,8	90,8
Akcionarski kapital	62.003	62.003
Ukupan kapital	106.958	94.261
Neto krediti/depoziti (%)	71,0	68,3
Dobit tekuće godine	11.277	10.629
ROE (%) - u odnosu na akcionarski kapital	18,2	17,1
ROE (%) - u odnosu na ukupan kapital	10,5	11,3
ROA (%) - u odnosu na aktivu	1,02	0,94
CIR (%)	51,3	52,6
Adekvatnost kapitala (%)	17,4	16,8
Broj zaposlenih	491	495
Aktiva po zaposlenom	2.250	2.292

BILANS USPJEHA

(Izveštaj o ukupnom rezultatu)

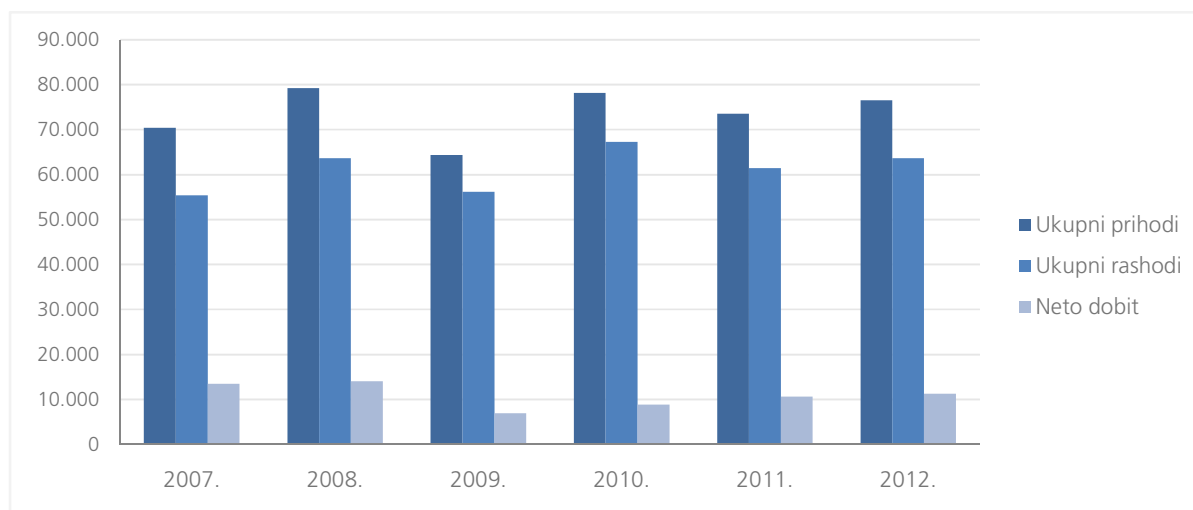
(u 000 KM)

Godina završena 31. decembra

	2012	2011 korigovano
Prihodi od kamata	54.402	53.289
Prihodi od dividendi	3	214
Rashodi kamata	(19.910)	(19.758)
Neto prihodi od kamata	34.495	33.745
Neto rashod indirektnih otpisa kredita	(12.422)	(9.437)
Neto prihod od kamata nakon umanjenja za indirektno otpise kredita	22.073	24.308
Prihodi od naknada i provizija	16.486	16.459
Rashodi od naknada i provizija	(5.336)	(4.901)
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	11.150	11.558
Neto prihod od kursnih razlika	3.103	3.319
Neto gubici od promjene vrijednosti imovine	(243)	(243)
Ostali prihodi iz poslovanja	2.541	240
Troškovi amortizacije	(2.593)	(2.656)
Administrativni i opšti troškovi poslovanja	(22.215)	(23.068)
Ostali rashodi iz poslovanja	(952)	(1.382)
Dobit prije oporezivanja	12.864	12.076
Porez na dobit	(1.662)	(1.813)
Promjene na odloženim porezima	75	366
Neto dobit	11.277	10.629
Ostali finansijski rezultat		
Neto dobiti (gubici) od fer vrednovanja HOV raspoloživih za prodaju	1.420	(1.122)
Ukupan finansijski rezultat	12.697	9.507
Zarade po akciji	0,18	0,19

Grafikon 1: Bilans uspjeha 2007 – 2012

(u 000 KM)



BILANS STANJA

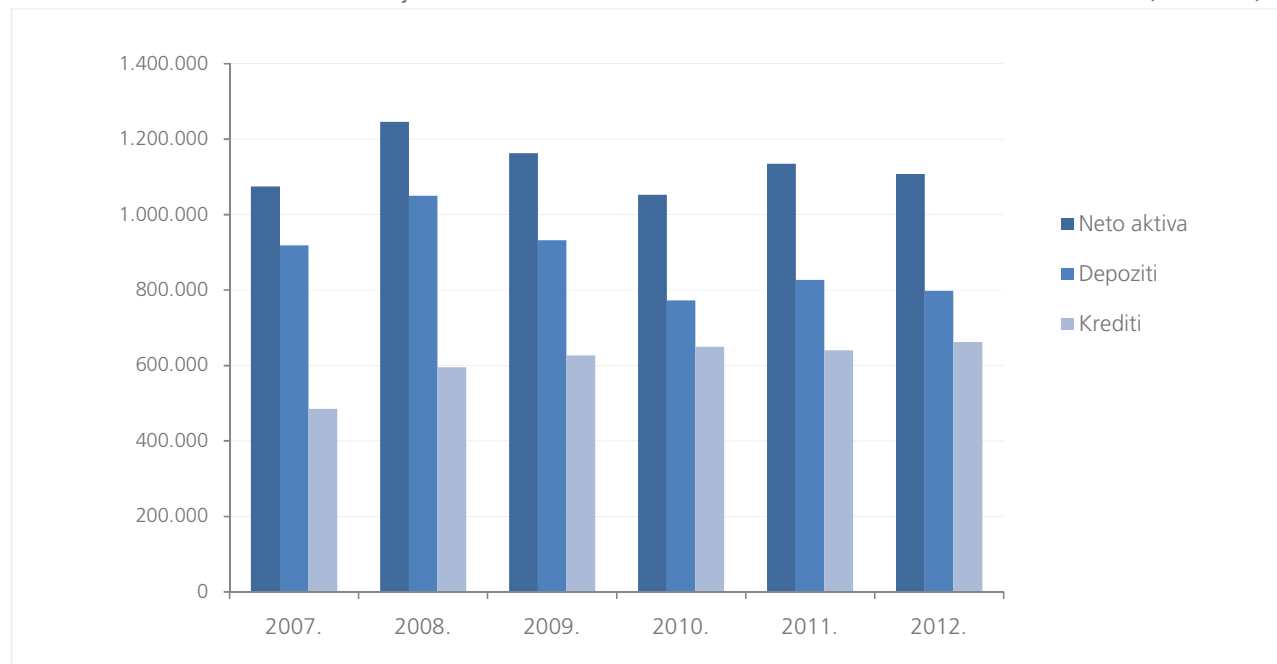
(Izvještaj o finansijskom položaju)

(u 000 KM)

	31.12.2012.	31.12.2011.
Aktiva		
Novčana sredstva i sredstva kod Centralne Banke	304.286	225.881
Hartije od vrijednosti namijenjene trgovanju	0	73
Hartije od vrijednosti raspoložive za prodaju	138.640	102.234
Ulaganja u povezana preduzeća	635	635
Kredit i plasmani bankama	54.725	203.422
Kredit i plasmani komitentima	564.151	562.384
Nekretnine i oprema	34.294	34.041
Nematerijalna ulaganja	323	425
Investicione nekretnine	1.475	1.847
Stalna sredstva namijenjena prodaji	83	477
Potraživanja za više plaćeni porez na dobit	178	-
Odložena poreska sredstva	586	544
Ostala aktiva	5.458	2.645
Ukupna aktiva	1.104.834	1.134.608
Pasiva		
Obaveze		
Depoziti banaka	3.693	2.834
Depoziti komitenata	794.189	823.457
Obaveze po uzetim kreditima	186.960	192.537
Subordinirane obaveze	-	9.785
Rezervisanja	5.624	7.690
Obaveza za porez na dobit	28	69
Odložene poreske obaveze	469	343
Ostale obaveze	6.913	3.632
Ukupne obaveze	997.876	1.040.347
Kapital		
Akcionarski kapital	62.003	62.003
Emisiona premija	157	157
Rezerve banke	27.472	16.771
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti osnovnih sredstava	4.339	4.372
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti HOV raspoloživih za prodaju	1.677	257
Neraspoređena dobit	11.310	10.701
Ukupan kapital i rezerve	106.958	94.261
Ukupna pasiva	1.104.834	1.134.608
Potencijalne i ugovorene obaveze	93.561	118.913

Grafikon 2: Bilans stanja 2007 – 2012

(u 000 KM)



IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU

(u 000 KM)

	Akcionarski kapital	Emisiona premija	Rezerve banke	Revalorizacione rezerve po osnovu nekretnina	Revalorizacione rezerve po osnovu HoV raspoloživih za prodaju	Neraspoređena dobit	Ukupno
Stanje na dan 01. januar 2011.	52.003	157	22.271	4.444	1.379	8.999	89.253
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	10.629	10.629
Isplaćene dividende	-	-	-	-	-	(4.499)	(4.499)
Prenos na rezerve	-	-	4.500	-	-	(4.500)	-
Gubici od fer vrednovanja HOV raspoloživih za prodaju	-	-	-	-	(1.122)	-	(1.122)
Ukidanje revalorizacionih rezervi za otpis opreme	-	-	-	(72)	-	72	-
Emisija akcionarskog kapitala	10.000	-	(10.000)	-	-	-	-
Stanje na dan 31.decembar 2011.	62.003	157	16.771	4.372	257	10.701	94.261
Stanje na dan 01. januar 2012.	62.003	157	16.771	4.372	257	10.701	94.261
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	11.277	11.277
Prenos na rezerve	-	-	10.701	-	-	(10.701)	-
Dobici od fer vrednovanja HOV raspoloživih za prodaju	-	-	-	-	1.420	-	1.420
Ukidanje revalorizacionih rezervi za otpis opreme	-	-	-	(33)	-	33	-
Stanje na dan 31.decembar 2012.	62.003	157	27.472	4.339	1.677	11.310	106.958

BILANS NOVČANIH TOKOVA

(u 000 KM)

Period završen 31.decembra
2012. 2011.

	2012.	2011.
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Prilivi od kamata	56.074	52.600
Odlivi po osnovu plaćenih kamata	(15.417)	(15.213)
Prilivi po osnovu naknada i provizija	17.765	16.898
Odlivi po osnovu naknada i provizija	(4.475)	(4.178)
Neto efekat isplata po vanbilansnim pozicijama	(135)	-
Naplaćena prethodno ispravljena potraživanja	542	531
Odlivi po osnovu zarada i troškova	(24.437)	(25.944)
Plaćen porez na dobit	(1.882)	(1.848)
Poslovni priliv prije promjena na poslovnim sredstvima i obavezama	28.035	22.846
Promjene na poslovnim sredstvima i obavezama		
Neto povećanje / smanjenje kredita i plasmana komitentima Banke	(13.281)	(8.980)
Neto povećanje / smanjenje kredita i plasmana bankama	64.844	(72.366)
Neto povećanje / smanjenje depozita banaka	859	230
Neto povećanje / smanjenje depozita komitenata	(30.291)	52.247
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	50.166	(6.023)
Novčani tokovi iz aktivnosti investiranja		
Neto smanjenje/povećanje plasmana finansijskim institucijama	(5.184)	(4.783)
Odlivi za nabavku osnovnih sredstava	(1.243)	(5.388)
Odlivi po osnovu ulaganja u HOV	(35.865)	(53.884)
Neto novčani tokovi iz aktivnosti investiranja	(42.292)	(64.055)
Novčani tokovi iz aktivnosti finansiranja		
Neto povećanje/smanjenje obaveza po uzetim kreditima i izdatim hartijama od vrijednosti	(15.334)	27.003
Primljene dividende	3	214
Isplaćene dividende	-	(4.499)
Primici i isplate po vanrednim stavkama	-	-
Neto novčani tokovi iz aktivnosti finansiranja	(15.331)	22.718
Kursne razlike po osnovu preračuna gotovine i ekvivalenata gotovine	1.803	2.787
Neto povećanje/smanjenje novčanih sredstava	(5.654)	(44.573)
Novčana sredstva na početku godine	338.291	382.864
Novčana sredstva na kraju godine	332.637	338.291
Novčana sredstva se sastoje od slijedećih pozicija:		
Novčana sredstva i sredstva kod Centralne banke	304.285	225.862
Sredstva kod drugih banaka	28.352	112.429

U periodu od 01.01. do 31.12.2012. godine ukupni prihodi Banke iznose 76.535 hiljada KM, a ukupni rashodi 63.671 hiljadu KM. Ostvarena bruto dobit iznosi 12.864 hiljade KM, a neto dobit 11.277 hiljada KM.

PRIHODI I RASHODI

Prihodi od kamata

Prihodi Banke od kamata iznose 54.402 hiljade KM i veći su za 2% u odnosu na 2011. godinu (grafikon 3). U strukturi kamatnih prihoda, prihodi od kamata po kreditima plasiranih komitentima povećani su u skladu sa rastom portfolia.

Banka je zabilježila i značajno povećanje prihoda od kamata po osnovu hartija od vrijednosti kao rezultat povećanja portfolia HOV, ali je izraženo smanjenje prihoda od kamata po sredstvima kod Centralne banke BiH i plasmanima bankama zbog pada referentne Euribor kamatne stope.

Rashodi kamata

Rashodi kamata iznose 19.910 hiljade KM (grafikon 4) i veći su za 1% od rashoda kamata ostvarenih u 2011. godini. Odnose se na obračunate kamate na kamatonosne depozite klijenata i štedne depozite stanovništva u svim valutama, kamate na uzete kredite, kao i vremenski razgraničene pripadajuće kamate na oročene depozite privrede i stanovništva i razgraničene kamate na uzete kredite. Rashodi kamata po depozitima iznose 14.474 hiljade KM, dok su rashodi kamata po uzetim kreditnim linijama i kreditima od drugih banaka 5.436 hiljada KM.

Prihodi od dividendi iznose 3 hiljade KM.

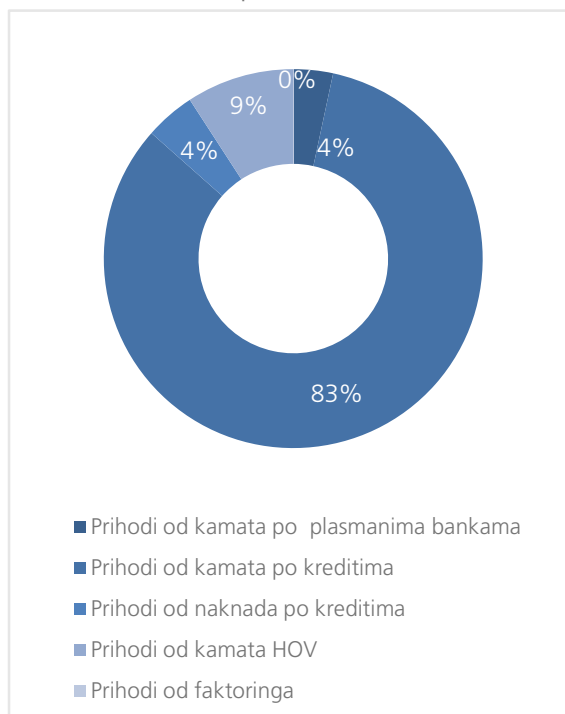
Neto rashod indirektnih otpisa kredita iznosi 12.422 hiljade KM i veći je za 32% u odnosu na prošlu godinu zbog rasta kreditnog portfolia ali i lošije klasifikacije kredita.

Prihodi od naknada

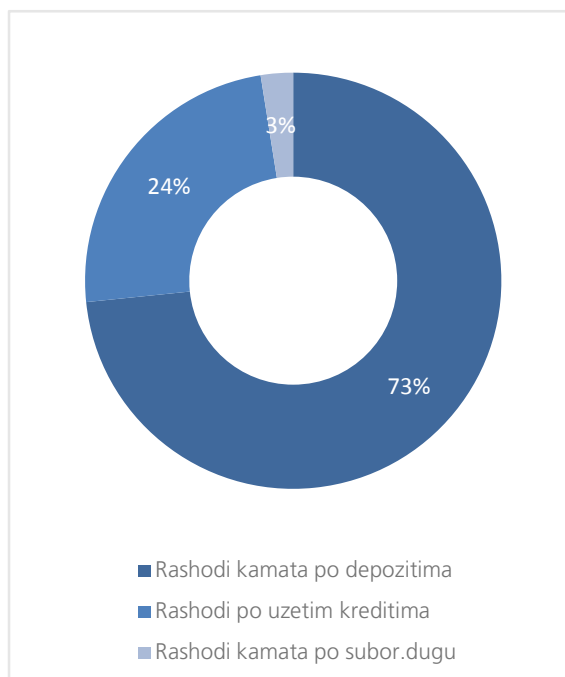
Ostvareni prihodi po osnovu naknada iznose 16.486 hiljada KM i na nivou su prihoda ostvarenih u 2011. godini, a čine ih:

- prihodi od naknada po deviznom platnom prometu u iznosu od 3.119 hiljada KM

Grafikon 3: Struktura prihoda od kamata 31.12.2012.



Grafikon 4: Struktura rashoda po kamatama 31.12.2012.



- naknade po vanbilansnim poslovima u iznosu od 938 hiljada KM
- naknade za izvršene usluge po nutrašnjem platnom prometu u iznosu od 12.429 hiljada KM.

Rashodi naknada i provizija

Rashodi naknada u iznosu od 5.336 hiljada KM veći su za 9% u odnosu na 2011. godinu, a sastoje se iz naknada za osiguranje depozita, izdaci za usluge platnog prometa u zemlji i inostranstvu, CBBiH, usluge SWIFT-a, rashodi naknada po kartičarskom poslovanju i druge usluge.

Ostali prihodi

Ostale operativne prihode u iznosu od 2.541 hiljadu KM i čine ih:

- neto prihod od promjene vrijednosti HOV namijenjenih trgovanju- 70 hiljada KM
- prihodi od zakupnina - 124 hiljade KM
- neto prihod ukidanja rezervisanja po vanbilansnim obavezama – 2.288 hiljada KM
- ostali prihodi – 59 hiljada KM

Ostvaren je neto prihod od kursnih razlika u iznosu 3.103 hiljade KM.

Ostali rashodi

Ostale rashode čine:

- neto gubici od promjene vrijednosti imovine - 243 hiljade KM
- troškovi amortizacije – 2.593 hiljade KM
- administrativni i opšti troškovi poslovanja - 22.215 hiljada KM
- ostali rashodi iz poslovanja - 952 hiljade KM

KREDITI

Ukupan iznos kredita na dan 31.12.2012. godine iznosi 662.216 hiljada KM. U bilansnim pozicijama kredita uključene su dospjele i obračunate kamate. U strukturi kredita sa 31.12.2012. godine učešće kredita privredi je 40,1%, kredita državnim institucijama i javnom sektoru 24,0% a kredita stanovništvu 35,9% (grafikon 5).

Kreditni privredi

Stanje kredita odobrenih privredi na dan 31.12.2012. godine iznosi 265.585 hiljada KM, dok je stanje na dan 31.12.2011. godine iznosilo 258.538 hiljada KM.

Struktura kredita privredi je sljedeća :

- kratkoročni krediti – 33.658 hiljada KM
- dugoročni krediti – 159.936 hiljada KM
- tekuća dospjeća – 38.960 hiljada KM
- dospjeli krediti – 33.031 hiljadu KM

Kreditni Vladi i Vladinim institucijama

Stanje kredita odobrenih Vladi i Vladinim institucijama na dan 31.12.2012. godine iznosi 159.176 hiljada KM, dok je stanje na dan 31.12.2011. godine iznosilo 158.344 hiljade KM.

Struktura kredita je sljedeća :

- dugoročni krediti – 141.068 hiljada KM
- tekuća dospjeća – 18.016 hiljada KM
- dospjeli krediti – 92 hiljade KM

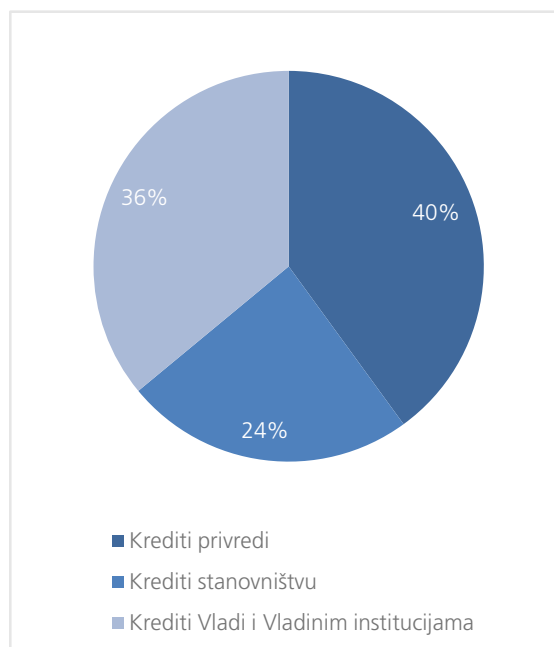
Kreditni stanovništvu

Stanje kredita odobrenih fizičkim licima i preduzetnicima na dan 31.12.2012. godine iznosi 237.455 hiljada KM u odnosu na 2011 KM, što predstavlja povećanje od oko 2%.

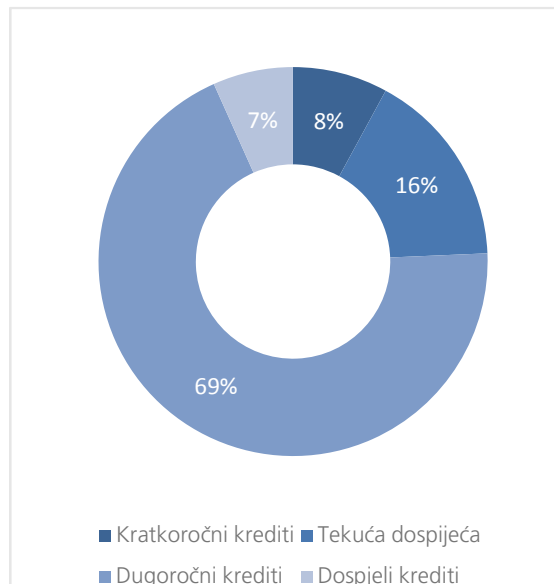
Struktura kredita stanovništva :

- kratkoročni krediti – 18.726 hiljada KM
- dugoročni krediti – 155.988 hiljada KM
- tekuća dospjeća – 51.708 hiljada KM
- dospjeli krediti – 11.033 hiljade KM

Grafikon 5: Struktura ukupnih kredita 31.12.2012.

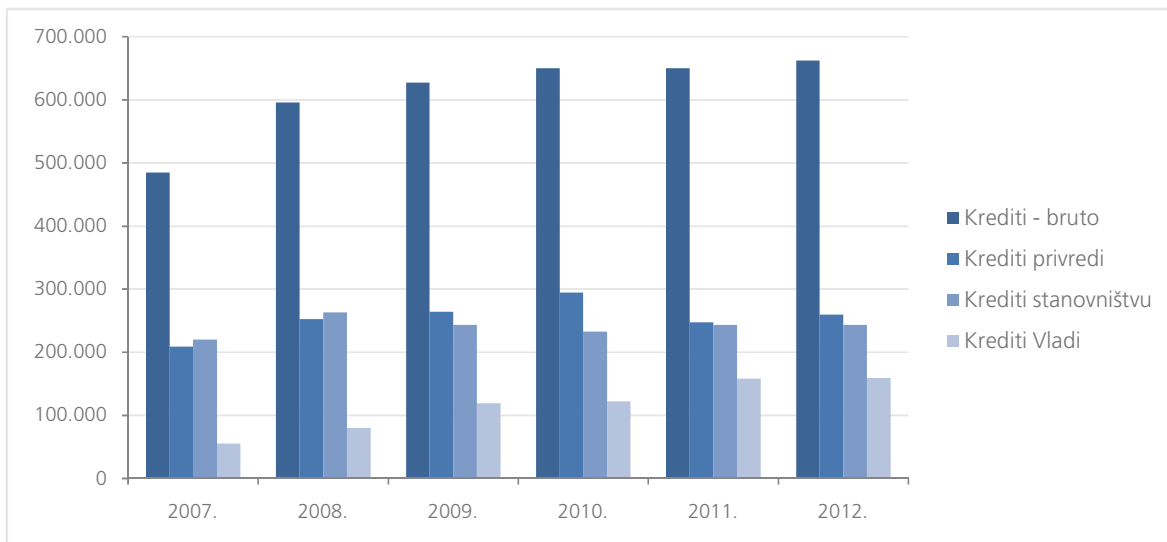


Grafikon 6: Struktura kredita po ročnosti 31.12.2012.



Grafikon 7: Struktura bruto kredita

(u 000 KM)



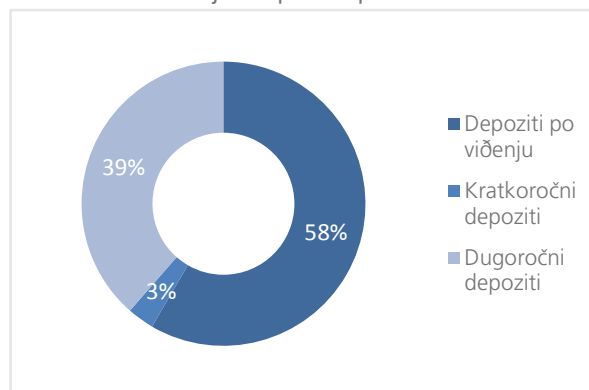
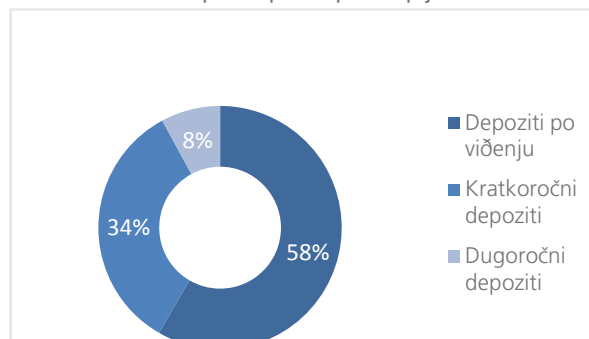
DEPOZITI

Ukupni depoziti komitenata na dan 31.12.2012. godine iznosili su 794.189 hiljada KM (grafikon 8). U bilansnim pozicijama depozita uključene su dospjele i obračunate kamate.

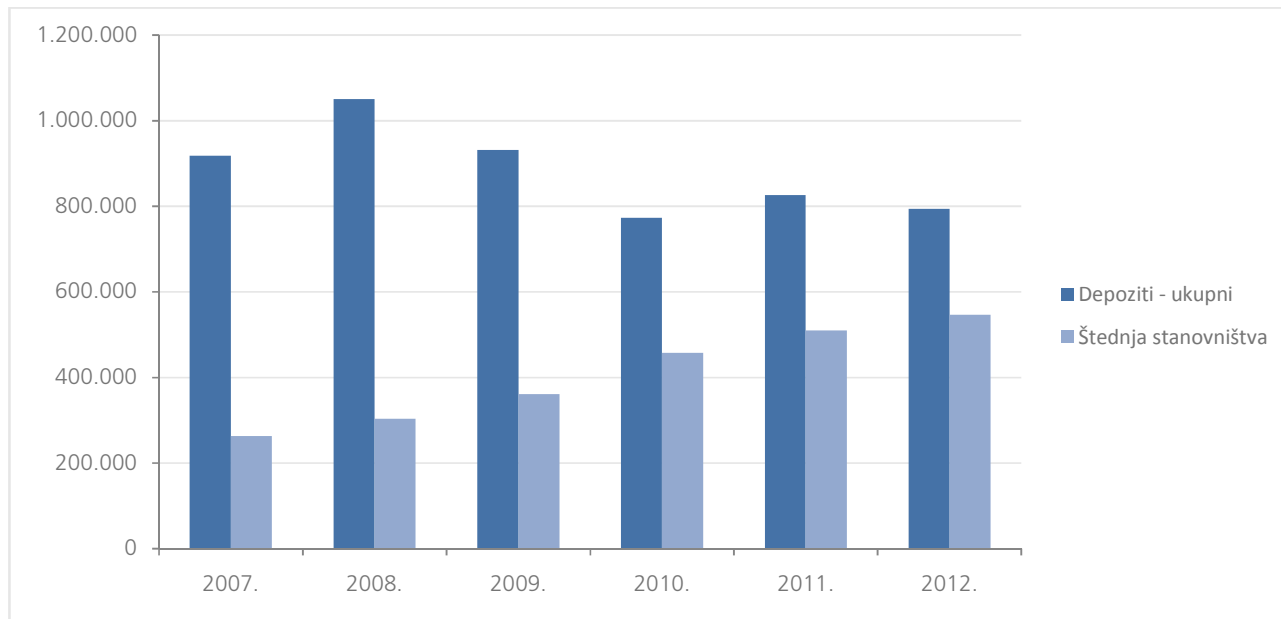
Depoziti stanovništva iznose 546.327 hiljada KM (po viđenju 248.331 hiljada KM, kratkoročni 14.720 hiljada KM, dugoročni 283.276 hiljada KM) (grafikon 8), što predstavlja rast od 7% u odnosu na 31.12.2011. godine (510.372 hiljade KM).

Depoziti privrede iznose 174.422 hiljade KM, (po viđenju 146.816 hiljadu KM, kratkoročni 6.279 hiljada KM, dugoročni 21.327 hiljada KM), odnosno smanjenje od 17% u odnosu na 31.12.2011. godine (210.502 hiljade KM).

Depoziti Vlade i Vladinih institucija iznose 73.440 hiljada KM (po viđenju 68.505 hiljada KM, kratkoročni 3.238 hiljada KM, dugoročni 1.697 hiljada KM), što predstavlja smanjenje od 28% u odnosu na 31.12.2011. godine (102.583 hiljada KM).

Grafikon 8: Stanje ukupnih depozita 31.12.2012.**Grafikon 9:** Ukupni depoziti po dospjeću 31.12.2012.

Grafikon 10: Učešće štednje stanovništva u ukupnim depozitima (u 000 KM)



PLATNI PROMET U ZEMLJI

Platni promet u zemlji

Na dan 31.12.2012. godine Banka je vodila 24.226 transakcionih računa pravnih lica od čega 17.673 aktivnih.

Od 01.01. do 31.12.2012. godine otvoreno je 1.417 novih transakcionih računa pravnih lica i samostalnih preduzetnika, što predstavlja povećanje od 2,3% u odnosu na 2011. godinu, dok je u istom periodu ugašen 2.551 transakcioni račun.

U periodu od 01.01. do 31.12.2012.godine izvršeno je prosječno mjesečno 1.059.859 transakcija, što predstavlja porast broja transakcija za 3,4% u odnosu na 2011. godinu.

U 2012. godini prosječno mjesečno tržišno učešće Banke u broju transakcija odliva kod CBBiH iznosi 5,19% (2011. – 5,48%), dok učešće u vrijednosti transakcija iznosi 6,10% (2011. – 6,22%).

Prosječno mjesečno tržišno učešće Banke u broju transakcija priliva primljenih preko CBBiH iznosi 9,40% (2011. – 10,36%), dok učešće u vrijednosti transakcija iznosi 5,54% (2011. – 5,82%).

Elektronsko bankarstvo

Na dan 31.12.2012. godine, Banka je imala ukupno 3.042 korisnika Halcom elektronskog bankarstva od čega 1.640 pravnih lica i 1.402 fizičkih lica. U prvom kvartalu 2012. godine otpočela je prodaja e-Clik elektronskog bankarstva za fizička lica, a u decembru mjesecu 2012. godine i prodaja za pravna lica. Trenutno e-Clik elektronsko bankarstvo koristi ukupno 956 korisnika, od čega su 864 fizička lica i 92 pravna lica. Sumarno gledajući, elektronsko bankarstvo koristi ukupno 3.998 korisnika od čega su 1.732 pravna lica i 2.266 fizička lica. Na dan 31.12.2011. godine Banka je imala ukupno 3.090 korisnika elektronskog bankarstva, od čega 1.516 pravnih lica i 1.574 fizičkih lica. Iz navedenog proizilazi da se u odnosu na isti period prošle godine, broj korisnika elektronskog bankarstva povećao za 29,3%.

Učešće elektronskih naloga, kroz elektronsku banku, u ukupnim bezgotovinskim nalogima takođe se povećalo u odnosu na isti period 2011.godine. Na dan 31.12.2012.godine, učešće elektronskih naloga u ukupnim bezgotovinskim nalogima iznosilo je 56,3%, od čega 19,71%

naloga se odnosilo na naloge kroz elektronsku banku, a 36,6% na naloge izvršene putem elektronskih fajlova.

Banka je na dan 31.12.2012. godine imala 52.140 aktivnih korisnika SMS servisa i 25.514 aktivnih korisnika WEB Info servisa.

Platni promet sa inostranstvom

Devizni računi pravnih lica

Na dan 31.12.2012. godine Banka je vodila 4.527 deviznih računa pravnih lica .

U 2012. godini otvoren je 331 novi devizni račun pravnih lica, a 247 računa je ugašeno zbog neaktivnosti.

Ino-korespondentni računi i ostvaren obim platnog prometa sa inostranstvom

Ostvaren odliv prema inostranstvu u periodu 01.01. do 31.12.2012. godine iznosi EUR 374.383 hiljade, dok je u istom periodu 2011. godine zabilježen odliv deviza u iznosu EUR 351.330 hiljada.

U istom ovom periodu zabilježen je rast broja izvršenih transakcija po nalogu klijenata za 0,24% od ukupnog broja izvršenih transakcija, bilo da su izvršene direktnim zaduženjem računa ili sa pokrićem preko korespondentne banke.

Ostvaren priliv iz inostranstva u periodu 01.01. do 31.12.2012. godine iznosi EUR 218.209 hiljada, dok je u istom periodu 2011. godine zabilježen priliv deviza u iznosu EUR 236.606 hiljada.

Takođe, u istom ovom periodu zabilježen je rast broja transakcija po osnovu naplate iz inostranstva u korist računa klijenta za 9,4%.

PLATNE KARTICE

Broj i vrijednost transakcija obavljenih sa platnim karticama Banke su porasli za 10%, u odnosu na 31.12.2011. godine.

Od ukupnog broja transakcija obavljenih sa platnim karticama Banke, 73% transakcija je obavljeno na terminalima Banke, kao i tokom 2011. godine. Vrijednost obavljenih transakcija na terminalima Banke iznosi 85% od vrijednosti ukupno obavljenih transakcija sa karticama Banke, i predstavlja povećanje od 1% u odnosu na 2011 godinu, što je pozitivno kretanje, imajući u vidu cilj povećanja On-us transakcija (transakcija na terminalima Banke) i time smanjenja troškova prema kartičnim organizacijama.

Banka i dalje ima dosta visok procenat upotrebe kartica na svojim bankomatima, koji iznosi 95% od ukupnog iznosa svih On-us transakcija, ali je smanjen za 1% u odnosu na 2011. godinu. Zabilježen je rast broja transakcija u trgovačkoj mreži za 29%, dok je vrijednost transakcija u trgovačkoj mreži porasla za 28%, u odnosu na 2011. godinu. I pored jake konkurencije na području poslovanja sa POS terminalima, Banka je tokom 2012. godine zadržala klijente sa značajnim prometom, što je uticalo na povećanje ukupnog prometa preko POS terminala instaliranih kod trgovaca.

AKCIONARSKI KAPITAL

*Akcionarski kapital iznosi 62.003 hiljade KM
U 2012. godini nije bilo promjene ni stanja niti strukture akcionarskog kapitala.*

(u 000 KM)

Akcionari	31.12.2012.	%	31.12.2011.	%
Nova ljubljanska banka DD Ljubljana	61.912	99,85	61.912	99,85
Privatna preduzeća	20	0,03	20	0,03
Fizička lica	67	0,11	67	0,11
Strana fizička lica	4	0,01	4	0,01
Ukupno	62.003	100,00	62.003	100,00

KADROVI

Na dan 31.12.2012. godine, Banka je imala ukupno 491 zaposlenog radnika, od čega 22 na određeno vrijeme, a od toga 10 pripravnika.

ORGANI UPRAVLJANJA
BANKOM

NADZORNI ODBOR

Marko Jazbec	predsjednik
Tadej Krašovec	član
Pavel Matrinuč	član
Jure Peljhan	član
Marijeta Zver Cankar	član

ODBOR ZA REVIZIJU

Anica Knavs	predsjednik
Metka Turk	član
Jure Košar	član
Suzana Žmavc	član
Petar Zelen	član

UPRAVA BANKE

Radovan Bajić	direktor
Boris Vodopivec	zamjenik direktora

SEKRETAR BANKE

Dejan Guzijan

INTERNI REVIZOR

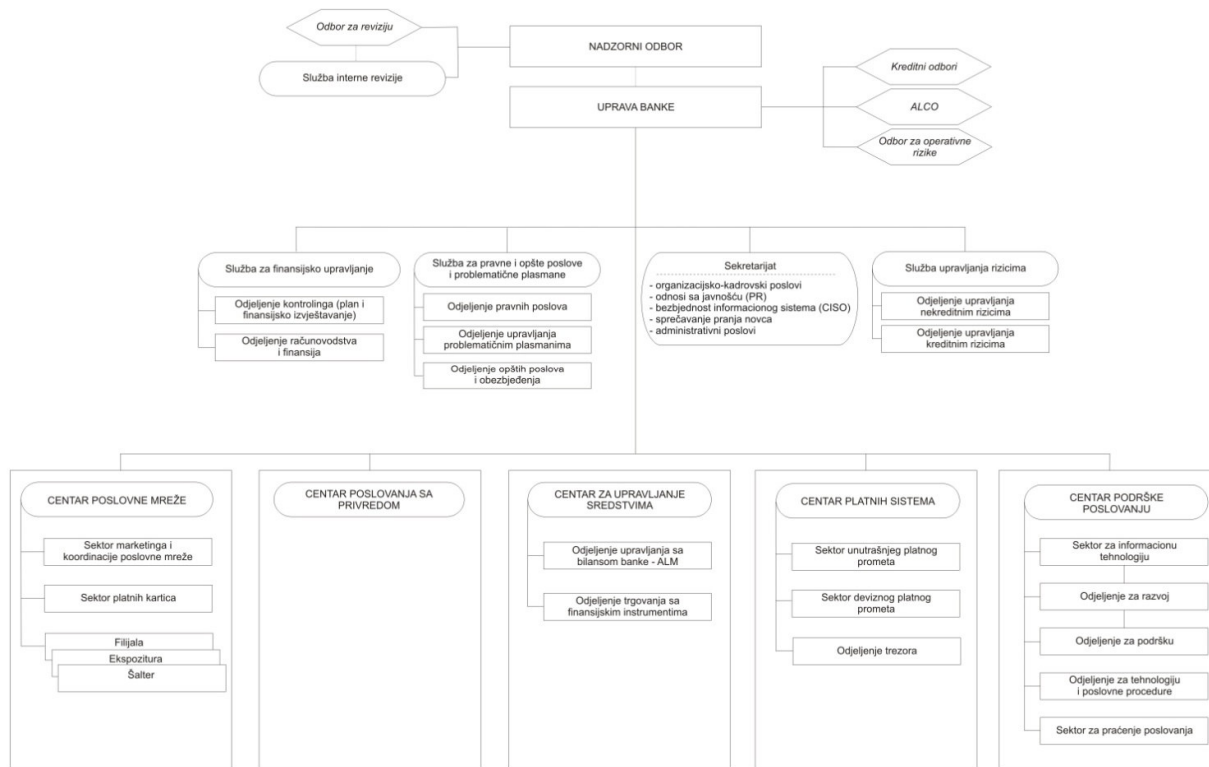
Zdrava Kovačević

CENTRI

Ljiljana Panić	direktora Centra za upravljanje sredstvima
Igor Tutuš	direktor Centra poslovne mreže
Dragan Injac	direktor Centra poslovanja sa privredom
Stanka Čegar	direktor Centra platnih sistema
Zoran Pantić	direktor Centra podrške poslovanju

ORGANIZACIONA
ŠEMA BANKE

Organizaciona shema NLB Razvojne banke a.d. Banja Luka



POSLOVNA MREŽA

Organizaciona jedinica	Adresa	Telefon	Faks
Centrala Banke	Milana Tepića br.4	051 221 610	051 221 623
Filijala Banja Luka	Kralja Petra I Karađorđevića 85a	051/242-143	051/242-192
Ekspozitura I	Milana Tepića 4	051/245-542	051/221-613
Ekspozitura II	Kralja Petra I Karađorđevića 85a	051/242-198	051/242-192
Šalter Obilićevo	Cara Lazara 21	051/245-594	051/461-001
Šalter Integra	Kralja Petra I Karađorđevića 96	051/248-503	051 313 046
Šalter Lazarevo	Branka Popovića 264	051/371-645	051/371-632
Šalter Lazarevo 2	Knjaza Miloša br.59	051/309-192	051/309-192
Šalter Rosulje	Kralja Petra 11	051/300-114	051 300 115
Šalter Klinika za hirurgija	Zdrave Korde bb	051/245-592	-
Šalter Interna klinika	12 beba bb	051/245-597	-
Šalter Klinika za ginekologiju	12 beba bb	051/245-591	-
Šalter Mercator	Aleja Svetog Save br.	051/248-504	051/314-464
Šalter Tržnica	Tržnica br.11- N17	051/245-596	051/217-484
Ekspozitura Laktaši	Karađorđeva bb.	051/530-973	051/530-972
Šalter Laktaši II	Karađorđeva br 1.	051/530-921 051/530-911	051/530-921
Šalter Aleksandrovac	Gradiška cesta 95	051/580-750	051/580-750
Ekspozitura Čelinac	Cara Lazara 5	051/551-181	051/551-081
Ekspozitura Kotor Varoš	Cara Dušana br.23	051/785-090	051/785-353
Ekspozitura Teslić	Karađorđeva 5	053/410-360	053/431-173 053/430-681
Ekspozitura Mrkonjić Grad	Trg Kralja Petra I Karađorđevića 1	050/211-205	050/212-002
Šalter Šipovo	Gavrila Principa 3	050/371-132	050/371-505

Šalter Kneževo	Gavrila Principa bb	051/591-364	051/591-754
Šalter Ribnik	Rade Jovanića bb	050/431-023	050/431-023
Filijala Bijeljina	Patrijarha Pavla br.1	055/209-905	055 211 388
Ekspozitura II	Neznanih junaka bb	055/215-695	055/215-749
Šalter Ugljevik	Trg D. Mihajlovića 5	055/771-205	055/771-205
Šalter Lopare	Cara Dušana bb	055/650-329	055/650-329
Filijala Brčko	Klosterska 23	049/216-133	049/216-133
Filijala Doboj	Svetog Save br. 20	053/241-120	053/241-120
Šalter BMD	Vidovdanska bb	053/236-635	053/236-635
Eksp. Bosanski Brod	Svetog Save bb	053/612-041	053/612-041
Ekspozitura Derвента	M. Bjeloševića - Belog bb	053/333-227	053/333-227
Šalter Petrovo	Ozrenskih odreda bb	053/260-124	053/260-124
Filijala Foča	Mome Kočovića bb	058/210397	058/210-397
Ekspozitura Višegrad	K.P.I Karađorđevića	058/620-527	058/620-527
Šalter Rudo	D. D. Mihajlovića	058/711-145	058/711-145
Šalter Donji Uvac	Donji Uvac bb	058/730-707	058/730-707
Šalter Čajniče	Kralja Petra I Karađorđevića bb	058/315-521	058/315-521
Šalter Kalinovik	Karađorđeva bb	057/623-012	057/623-012
Šalter Novo Goražde	Centar bb	058/430-011	058/430-011
Filijala Gradiška	Vidovdanska bb	051/814 352	051/814 297
Ekspozitura Kozarska Dubica	Svetosavska 1	052/410-261	052/417-262
Šalter Merkator	Dejtonska bb	051/826-660	051/826-661
Ekspozitura Srbac	Mome Vidovića 18	051/740-620	051/745-211
Šalter Nova Topola	Nova Topola bb	051/892-049	051/892-049
Filijala Istočno Sarajevo	Karađorđeva 13	057/340-457	057/340-453
Ekspozitura Pale	Dobrosava Jevđevića bb	057/222-400	057/223-339
Ekspozitura Sokolac	Cara Lazara bb	057/448-329	057/448-681
Šalter Tržnica	Nikole Tesle bb	057/373-150	057/373-150

Ekspozitura Rogatica	Srpske sloge bb	058/416-035	058/416-035
Šalter Han Pijesak	Srpske vojske 64	057/559-302	057/559-302
Filijala Modriča	Kneza Miloša bb	053/810-022	053/810-506
Ekspozitura Šamac	Svetosavska 1	054/612-406	054/620-010
Šalter Pelagićevo	Svetog Save bb	054/810-170	054/810-170
Šalter Vukosavlje	Muse Ćazima Ćatića	053/814-021	053/814-021
Filijala Prijedor	K.P.I Oslobodioca bb	052/234-006	052/234-006
Ekspozitura I	Kralja Petra I Oslobodioca	052/234-566	052/234-006
Ekspozitura Novi Grad	Karađorđa Petrovića 34	052/752-121	052/751-065
Šalter Kozarac	Mladena Stojanovića bb	052/346-130	052/346-131
Ekspozitura Kostajnica	Kralja Petra I Oslobodioca bb	052/663-356	052/663-356
Filijala Prnjavor	Trg srpskih boraca 1	051/665-477	051/665-477
Ekspozitura I Prnjavor	Trg srpskih boraca bb	051/664-477	051/665-477
Šalter Metaleks	Magistralni put bb	051/647-741	051/647-740
Filijala Trebinje	Herceg Stefana Kosače 1	059/260-953	059/260-933
Ekspozitura Bileća	Kralja Petra I Oslobodioca 2	059/380-141	059/370-140
Ekspozitura Gacko	Stojana Kovačevića 13	059/472-966	059/472-966
Ekspozitura Nevesinje	Skver Nevesinjska puška 5	059/601-514	059/601-514
Šalter Ljubinje	Karađorđeva 2	059/621-195	059/621-194
Filijala Zvornik	Braće Jugovića 3C	056/210-672	056 210 080
Ekspozitura Bratunac	Gavrila Principa bb	056/410-188	056/410-300
Ekspozitura Vlasenica	Sv. apostola Petra i Pavla	056/733-239	056/733-239

Izdavač

NLB Razvojna banka
Milana Tepića br. 4
78000 Banja Luka
T: + 387 (0) 51 221 610
F: + 387 (0) 51 221 623
www.nlbrazvojnabanka.com