



Godišnji izvještaj za 2021. godinu

NLB Banka a.d. Banja Luka

Sadržaj

O nama	4
Uvodna riječ Uprave	5
Poslovno okruženje u 2021. godini	7-10
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja	11-15
Poslovne aktivnosti banke.....	17-22
Razvoj proizvoda.....	23
ALM i trgovanje	24
Izvještavanja po segmentima.....	25-27
Upravljanje rizicima	28-29
Upravljanje kapitalom.....	30-31
Ljudski resursi	32-34
Korporativna društvena odgovornost i ESG	34-37
Događaji nakon datuma bilansa	38
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora	38

O nama	
Uvodna riječ Uprave	
Poslovno okruženje u 2021. godini	
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja	
Poslovne aktivnosti banke	
Razvoj proizvoda	
ALM i trgovanje	
Izvještavanja po segmentima	
Upravljanje rizicima	
Upravljanje kapitalom	
Ljudski resursi	
Korporativna društvena odgovornost i ESG	
Događaji nakon datuma bilansa	
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora	

Sadržaj



Mi smo tamo – gdje ste vi.

Naš dom je ovdje.

Ovdje su naše porodice, kolege, komšije, naši omiljeni sportisti, domaćini, koji znaju koju kafu volimo..

Sve ovo je naš dom i u njega vjerujemo svim našim srcem.

Budući da smo tamo gdje ste i vi, poznajemo vaš potencijal i razumijemo vašu posvećenost – čak i kada je ne razumije niko drugi. Tamo gdje drugi vide običnu tačku na mapi, mi vidimo region pun prilika.

I vjerujemo da zaslužujete baš svaku od njih.

O nama

Dom je tamo gdje su ljudi koji su nam najvažniji. Naš dom je u ovom regionu. Sa vama i uz vas.

NLB Banka a.d. Banja Luka kao članica najveće finansijske institucije sa sjedištem u regionu, NLB Grupe, koja posluje na tržištima bivših jugoslovenskih republika, druga je banka po mnogim segmentima poslovanja u Republici Srpskoj. Matična banka je najveća banka u Sloveniji, a četiri od šest strateških članica grupacije imaju tržišno učešće veće od 10 odsto u zemljama u kojima posluju. Povjerenje NLB Grupi poklonilo je preko dva miliona komitenata, privrednika i građana. NLB Grupa nakon privatizacije ima mogućnost većeg i intenzivnijeg prekograničnog kreditiranja i pružanja kvalitetnijih i bržih usluga, posebno u segmentu platnog prometa između komitenata unutar Grupe. Krajem 2020. godine završena je transakcija kojom je NLB stekla vlasništvo nad 83,23% običnih akcija u Komercijalnoj banci a.d. Beograd i tako ostvarila značajno povećanje učešća na tržištu Srbije. Ovaj korak predstavlja značajnu prekretnicu u sprovođenju naše strategije da postanemo vodeća finansijska institucija sa glavnim fokusom na područje koje smatramo svojim domom. Tokom 2021. godine izvršena je prodaja Komercijalne banke Banja Luka, dok su na tržištu Crne Gore i Srbije nastavljene aktivnosti na spajanju Komercijalne banke i NLB Banke. Strateško opredjeljenje NLB Grupe je ulaganje u bolje uslove života svih građana koji žive u ovom regionu, jer ovaj region je naš dom, mjesto na kome žive ljudi koji su nam najvažniji.

Povjerenje komitenata, ugled i imidž koje NLB Banka Banja Luka uživa, kao i dobri poslovni rezultati, osnovna su motivacija za dalji razvoj i jačanje pozicije Banke na tržištu. Inovativnim pristupom, digitalizacijom procesa i drugim poslovnim aktivnostima, maksimalno želimo približiti svoje usluge komitentima i građanima i omogućiti im brže i savremenije kanale komunikacije sa Bankom. Tokom 2021. godine u ponudu smo uvrstili digitalni novčanik NLB Pay koji omogućava plaćanje mobilnim telefonom pomoći aplikacije u koju se digitalizuju sve platne kartice NLB Banke.

Poslovne aktivnosti se obavljaju preko razvijene mreže filijala i ekspozitura širom Republike Srpske u kojima Banka pruža efikasnu i sveobuhvatnu bankarsku uslugu za korisnike i digitalnih i tradicionalnih bankarskih usluga. Poslovnu mrežu

NLB Banke Banja Luka u 2021. godini činila je mreža od 47 poslovnica u 8 filijala, te 74 bankomata.

Na internet stranici www.nlb-rs.ba dostupna je prezentacija NLB Banke Banja Luka sa svim informacijama o Banci, predstavlja dodatni kanal komunikacije klijenata sa Bankom. Prednosti i pogodnosti koje je Banka omogućila svojim komitentima kroz poslovne odnose i saradnju sa privrednicima, takođe su dostupni na internet stranici i promovišu se kroz dostupne kanale na društvenim mrežama.

Konstantno se radi na unapređenju digitalnih kanala i servisi za elektronsko bankarstvo i mobilno bankarstvo kako bi se unaprijedilo korisničko iskustvo komitenata i smanjila potreba za posjetom poslovnicama, te omogućilo direktno poslovanje sa Bankom kroz ove kanale. I dalje je sigurnosti informacionih sistema Banke jedan od prioriteta u koje se ulaže primjenom novih tehnologija, funkcionalnosti i sistema zaštite.

Dobri pokazatelji poslovanja dolaze kao logičan slijed posvećenog rada sa klijentima i želje da gradimo dugoročna partnerstva nudeći odgovorno finansijsko savjetovanje.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Uvodna riječ Uprave

Više od četvrt vijeka NLB Banka a.d. Banja Luka je simbol sigurnosti i pouzdanosti u Republici Srpskoj, i u 2021. godini smo pokazali da uspješno pratimo savremene tehnologije i postajemo agilni lider u modernom poslovanju.

Izazovi koji su pred nas postavljeni u prethodnom periodu dokazali su snagu Banke i stručnost i profesionalizam njenih zaposlenih. Uprkos globalnoj krizi i pandemiji korona virusa, čiji uticaj je i tokom 2021. godine značajno uticao na sve aspekte funkcionalnosti društva, Banka je imala uspješan i pozitivan poslovni rezultat. Zahvaljujući našim odgovornim komitentima, ali i visokom stepenu odgovornosti i posvećenosti svih zaposlenih, Banka je u 2021. godini ostvarila dobit od preko 37 miliona KM.

Kao značajan događaj koji je obilježio prethodnu godinu izdvajamo promjenu članova Uprave Banke, koja niti jednim dijelom nije uticala na stabilnost i kontinuitet poslovnih procesa. Ne samo da smo održali visok nivo zadovoljstva i povjerenja naših komitenata, nego smo dodatno

**37
miliona
KM**

dobit NLB Banke

učvrstili svoju poziciju na tržištu i još jednom dokazali da je zadovoljstvo komitenata najvažniji prioritet Banke i da predstavlja ideju vodilju i čvrsti temelj naše stabilnosti u svim narednim godinama ispred nas.

Naročito smo zadovoljni razvojem i funkcionalizanjem usluga mobilnog i elektronskog bankarstva, kao i ostalih digitalnih servisa, koji predstavljaju značajnu uštedu resursa i vremena komitentima, fizičkim i pravnim licima, a istovremeno i dokaz naše posvećenosti digitalizaciji poslovanja koja je glavni preduslov za očuvanje liderske pozicije na tržištu.

Kroz digitalizaciju, ali i druge povezane procese, želimo da damo svoj doprinos održivosti i očuvanju životne sredine, te da odgovornim odnosom prema svim resursima težimo ka postizanju karbonske neutralnosti. Ovaj region je naš dom i želimo da ga sačuvamo za buduće generacije radeći na podizanju svijesti o značaju uticaja svakog pojedinca.

Društveno-odgovornim aktivnostima u prethodnoj godini dodatno smo potvrdili da iskreno vjerujemo u naš slogan "Za sve što dolazi", a kroz različite oblike pomoći i podrške, povjerenje i zahvalnost zajednici smo iskazali kroz brojne humanitarne, kulturne, sportske i javne aktivnosti. Između ostalih, izdvojili bismo donacije medicinskim ustanovama koje su provodile process vakcinacije, ali i kampanju "Okvir pomoći" kojom smo drugu godinu za redom pokazali čvrstu odlučnost da svojim djelovanjem budemo podsticaj razvoju preduzetništva u Republici Srpskoj.

Najviše od svega želimo da istaknemo ogromnu zahvalnost našim zaposlenima, koji su sve navedeno omogućili svojim predanim, posvećenim i vrijednim radom, kao i stručnim i mentorskim pristupom po kojem je Banka prepoznatljiva. Zahvaljujući ovome imamo puno povjerenje da će izazovi narednog perioda biti uspješno savladani, stabilnost i uspješnost Banke očuvani, a zahtjevi savremenog poslovanja uspješno implementirani i ispunjeni.

Organzi upravljanja na dan 31.12.2021. godine

Uprava NLB Banke a.d. Banja Luka

Goran Babić
predsjednik Uprave

Marjana Usenik
član Uprave

Dragan Injac
član Uprave

Nadzorni odbor NLB Banke a.d. Banja Luka

Andreas P. Burkhardt
predsjednik

Boštan Kovač
zamjenik predsjednika

Hedvika Usenik
član

Dragan Cligorić
član

Dragan Kovačević
član

Odbor za reviziju NLB Banke a.d. Banja Luka

Tatjana Jamnik Skubic
predsjednica

Polona Kurtevski
članica

Barbara Deželak
članica

Nikolina Lilek
članica

Mirko Ilić
član

O nama	
Uvodna riječ Uprave	
Poslovno okruženje u 2021. godini	
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja	
Poslovne aktivnosti banke	
Razvoj proizvoda	
ALM i trgovanje	
Izvještavanja po segmentima	
Upravljanje rizicima	
Upravljanje kapitalom	
Ljudski resursi	
Korporativna društvena odgovornost i ESC	
Događaji nakon datuma bilansa	
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora	

Sadržaj

Marjana Usenik
član Uprave



Goran Babić
predsjednik Uprave



Ljiljana Krsman
član Uprave



Poslovno okruženje u 2021. godini

Makroekonomsko okruženje

Agencija za ocjenu kreditnog rejtinga Standard & Poor's potvrdila je u 2021. godini suvereni kreditni rejting Bosne i Hercegovine „B sa stabilnim izgledima“.

Međunarodna rejting agencija Moody's Investors Service nije mijenjala kreditni rejting Bosne i Hercegovine „B3 sa stabilnim izgledima“ od 2020. godine.

B/ stabilni izgledi
27.08.2021.
Potvrđen rejting

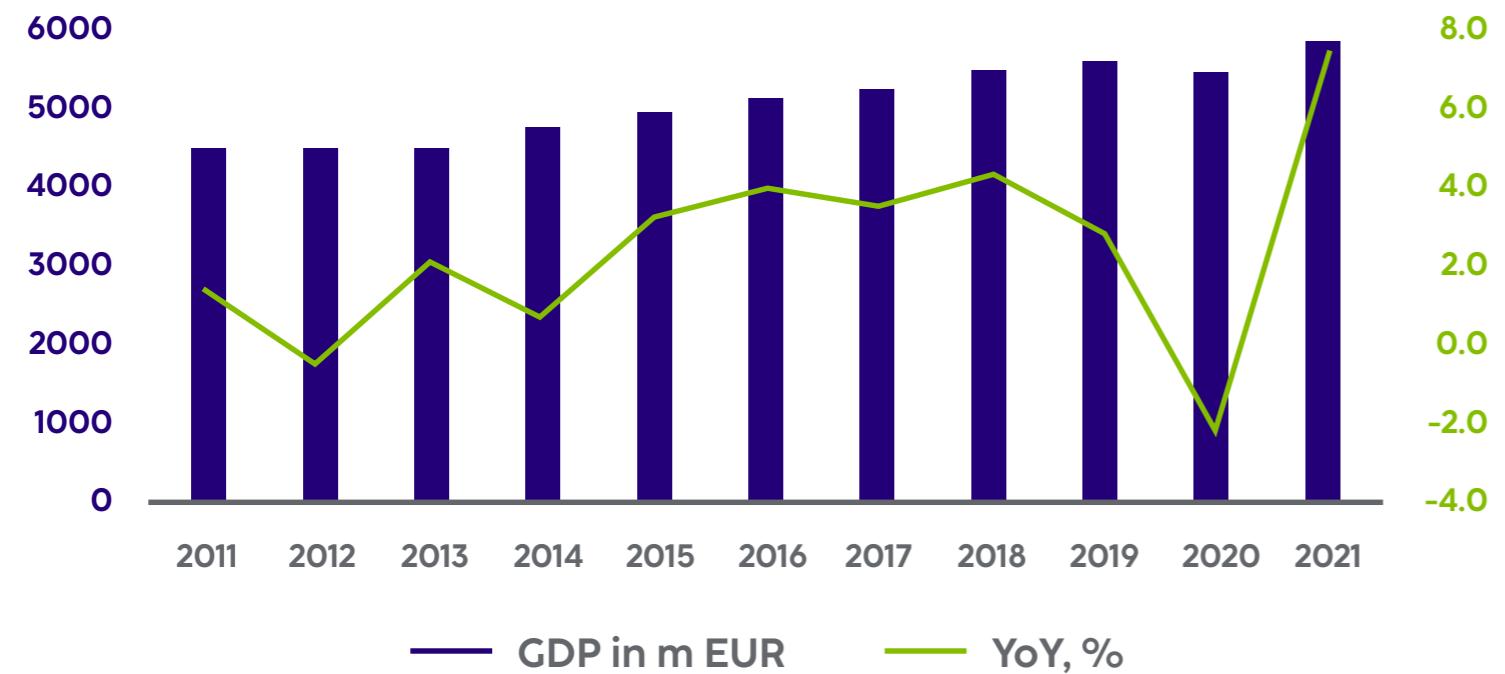


B3/ stabilni izgledi
21.08.2020.
Potvrđen rejting



Prema procjenama Republičkog zavoda za statistiku, prosječna stopa realnog rasta bruto domaćeg proizvoda (BDP) za 2021. godinu u Republici Srpskoj iznosila je 6,3%. U četvrtom kvartalu 2021. godine, u odnosu na četvrti kvartal 2020. godine, ostvaren je realni rast BDP od 6,9%. Značajan realni rast bruto dodate vrijednosti zabilježen je u područjima: trgovina na veliko i malo, popravka motornih vozila, saobraćaj, pružanje ugostiteljskih usluga za 13,8%; rudarstvo, prerađivačka industrija, Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, snabdijevanje vodom, kanalizacija, upravljanje otpadom za 9,6% i finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja za 8,8%.

	Q3 20	Q4 20	Q1 21	Q2 21	Q3 21	Q4 21
QoQ	3.4	1.9	2.5	1.5	1.3	1.6
YoY	-3.3	-1.8	2.1	10.0	6.3	6.9

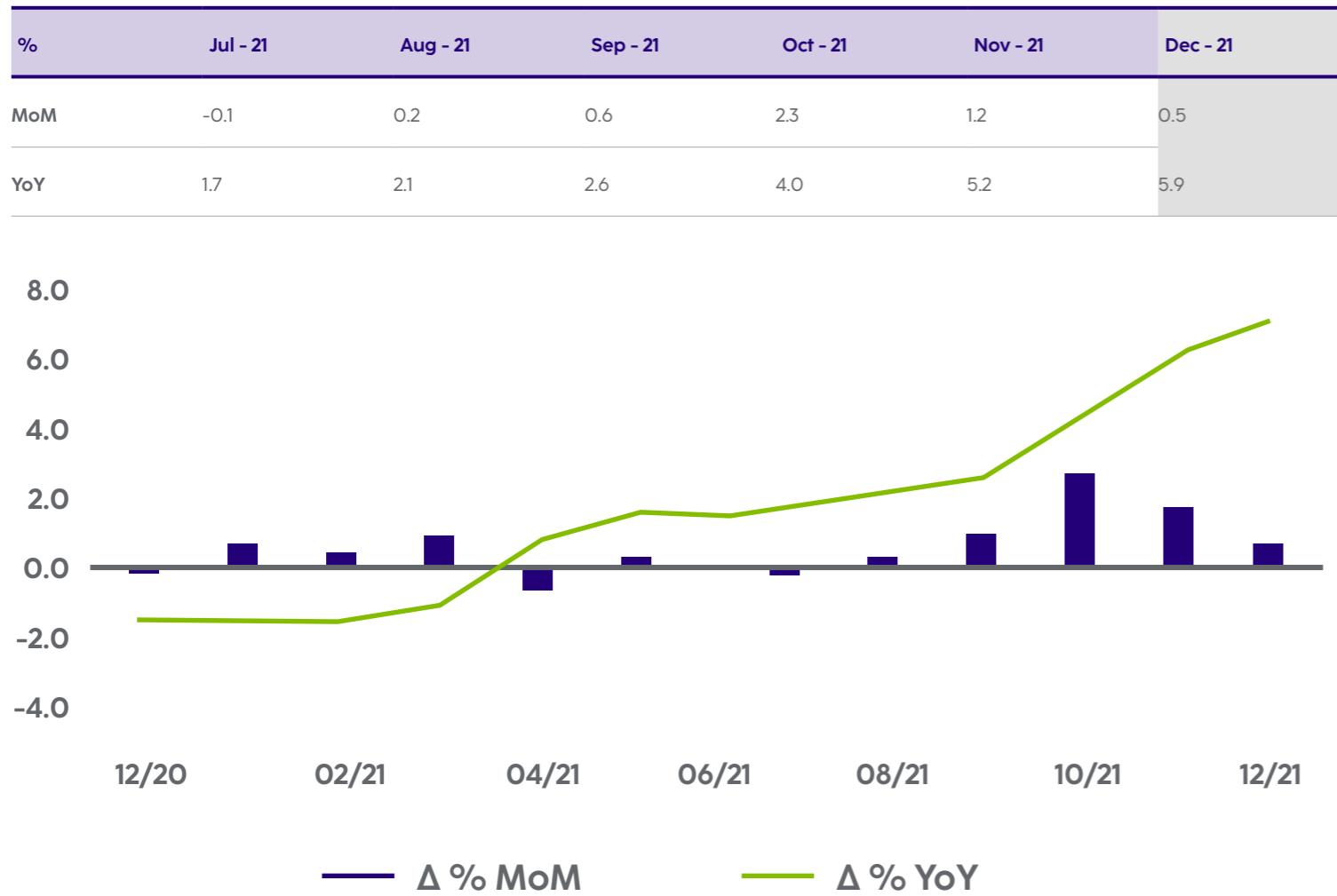


Izvor: Republički zavod za statistiku

Mjereno indeksom potrošačkih cijena u Republici Srpskoj, u 2021. godini zabilježena je prosječna godišnja stopa inflacije od 1,7%, dok je stopa inflacije u decembru 2021. godine u odnosu na decembar 2020. godine iznosila 5,9%.

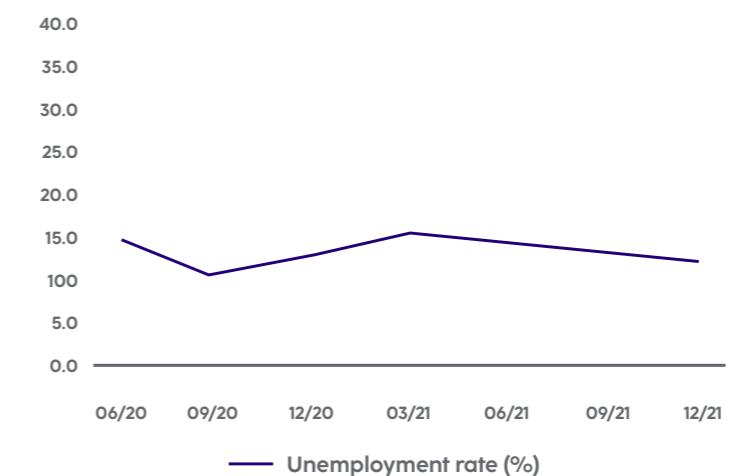
- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj



Izvor: Republički zavod za statistiku

Prosječan broj nezaposlenih u Republici Srpskoj tokom 2021. godine iznosio je 76.033 lica, što je za 12% manje u odnosu na prethodnu godinu. Broj zaposlenih na kraju 2021. godine iznosio je 279.030 lica, što je za 2% više u odnosu na prethodnu godinu. Prosječna plata nakon oporezivanja u 2021. godini iznosila je 1.004 KM i nominalno je veća za 5%, a realno za 3% u odnosu na prethodnu godinu.



Izvor: Republički zavod za statistiku

U 2021. godini obim spoljnotrgovinske razmjene Republike Srpske iznosio je 5.117 miliona EUR, od čega je izvoz iznosio 2.264 miliona EUR, a uvoz 2.853 miliona EUR. Spoljnotrgovinski deficit u 2021. godini iznosio je 589 miliona EUR, dok je pokrivenost uvoza izvozom bila 79,4%. Izvoz je u 2021. godini povećan za 30,5% u odnosu na 2020. godinu, dok je uvoz povećan za 24,8%.

Ukupni javni dug Republike Srpske na dan 31.12.2021. godine iznosi 6.157 miliona KM, od čega se 4.164 miliona KM odnosi na vanjski dug, a 1.993 miliona KM na unutrašnji dug. U odnosu na 2020. godinu, ukupni javni dug Republike Srpske povećan je za 5,7%. Učešće javnog duga Republike Srpske u ukupnom javnom dugu Bosne i Hercegovine iznosi 48%.

Učešće ukupnog javnog duga u BDP-u po tekućim cijenama na kraju 2021. godine iznosilo je 50,1%.

Prema Ugovoru iz Maastrichta, godišnji fiskalni deficit države ne smije biti veći od 3% BDP-a, a ukupni javni dug ne smije biti veći od 60% BDP-a.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izveštaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Bankarski sektor

Osnovni pokazatelji poslovanja bankarskog sektora Republike Srbije sa 31.12.2021. godine, prema izveštaju Agencije za bankarstvo Republike Srbije

Bankarski sektor Republike Srbije čini 8 banaka, sa 285 organizacionih jedinica i 2.928 zaposlenih.

Bruto bilansna aktiva bankarskog sektora iznosi 9,9 milijardi KM i bilježi rast od 1 milijardu KM ili 11% u odnosu na kraj 2020. godine. Najveći uticaj na rast imala su novčana sredstva koja su veća za 43% i krediti sa rastom od 4%.

Neto bilansna aktiva bankarskog sektora Republike Srbije iznosi 9,6 milijardi KM i veća je za 1 milijardu KM ili 12%. Pored rasta bruto kredita, na rast neto aktive uticalo je smanjenje ispravki vrijednosti za 10%. Ukupni vanbilans iznosi 1,4 milijarde KM i veći je za 74,5 miliona KM ili 6% u odnosu na kraj 2020. godine. U strukturi vanbilansa brže su rasle garancije (7%) u odnosu na neopozive kreditne obaveze (3%). Do povećanja ukupnog bilansnog nivoa došlo je najvećim dijelom zbog rasta depozita, na čije je povećanje značajan uticaj direktno ili indirektno imao priliv po osnovu emisije obveznika Republike Srbije na međunarodnom tržištu i priliv po osnovu kreditnih transakcija sa MMF-om.

Ukupni bilansni kapital banaka iznosi 1,1 milijardu KM, čini 11,7% ukupne pasive i bilježi rast od 62,2 miliona KM ili 6% u odnosu na kraj 2020. godine, uglavnom zbog ostvarene dobiti tekuće godine i dokapitalizacije u jednoj banci. Akcionarski kapital iznosi 696 miliona KM i veći je za 22 miliona KM ili 3%, a neraspoređena dobit 294 miliona KM i veća je za 54,8 miliona KM ili 23% u odnosu na kraj 2020. godine.

Regulatorni kapital iznosi 1 milijardu KM i manji je za 12,4 miliona KM ili za 1% u odnosu na kraj 2020. godine. Osnovni kapital iznosi 962 miliona KM i veći je za 39,1 milion KM ili 4%, dok dopunski kapital iznosi 43,8 miliona KM i manji je za 51,5 miliona KM ili za 54% u odnosu na kraj 2020. godine. Do promjena u kretanju svih kategorija kapitala došlo je zbog smanjenja dopunskega kapitala, odnosno opštih ispravki vrijednosti po zahtjevu nove regulative, amortizacije subordinisanog duga i povećanja osnovnog kapitala zbog dokapitalizacije i uključenja dijela ostvarene dobiti iz 2020. godine.

Stopa regulatornog kapitala bankarskog sektora Republike Srbije iznosi 19,2% i za 0,1 procentnih poena je manja u odnosu na kraj 2020. godine, ali je za 7,2 procentna poena veća od zakonom propisanog minimuma od 12%.

Stopa finansijske poluge na nivou bankarskog sektora Republike Srbije iznosi 9,7% i manja je za 0,7 procentnih poena u odnosu na kraj 2020. godine, te je za 3,7 procentnih poena veća od regulatornog propisanog minimuma od 6%.

Ukupna izloženost banaka ili ukupna finansijska imovina na dan 31.12.2021. godine iznosi 10,9 milijardi KM, od čega se 9,7 milijardi KM odnosi na bilansne izloženosti, a 1,2 milijarde KM na vanbilansne izloženosti.

Ukupni krediti iznose 5,7 milijardi KM i veći su za 211,3 miliona KM ili 4% u odnosu na kraj 2020. godine. Najveće učešće u ukupnim kreditima od 49% i dalje imaju krediti datim stanovništvu koji iznose 2,8 milijardi KM i veći su za 220,3 miliona KM ili 9%, dok krediti datim privatnim preduzećima čine 34,6% ukupnih kredita i isti su veći za 59,6 miliona KM ili 3% u odnosu na kraj 2020. godine.

Nekvalitetni krediti, odnosno krediti razvrstani u nivo kreditnog rizika 3 (NPL) iznose 226,8 miliona KM i u odnosu na kraj 2020. godine manji su za 60,7 miliona KM ili 21%. Učešće NPL u ukupnim kreditima je smanjeno sa 5,2% koliko je iznosilo na kraju 2020. godine, na 4%.

Privremenim mjerama zbog oboljenja „COVID-19“, obuhvaćeno je 13% ukupnih bruto kredita koje su odobrile banke koje imaju sjedište u Republici Srpskoj i banke koje imaju sjedište u Federaciji BiH, a imaju poslovne jedinice koje posluju na području Republike Srbije. Na izveštajni datum 31.12.2021. godine, aktivno je još 122,8 miliona KM ili 1,3% ukupnih kredita koji su pod posebnim mjerama, od kojih se na grejs period odnosi 27,7 miliona KM, na dodatni iznos kredita 73,6 miliona KM i na ostalo 21,5 milion KM.

Novčana sredstva ukupno iznose 2,8 milijardi KM i veća su za 825,2 miliona KM ili 43% u odnosu na kraj 2020. godine. Najznačajniji dio novčanih sredstava u iznosu od 1,9 milijardi KM ili 69,2% se nalazi na računima rezervi kod Centralne banke BiH, pri čemu su ista veća za 576,5 miliona KM ili 44% u

odnosu na kraj 2020. godine, od čega se 798,2 miliona KM ili 42% ukupnih sredstava na računu rezervi odnosi na sredstva obavezne rezerve, a 1,1 milijarda KM ili 58% na sredstva iznad obavezne rezerve.

Ulaganja u hartije od vrijednosti iznose 1,1 milijardu KM, manja su za 56,2 miliona KM ili 1% u odnosu na kraj 2020. godine. U strukturi dužničkih HOV dominantno učešće imaju HOV koje su emitovale države i vlade od 93,9%. Dužničke HOV iznose 1 milijardu KM i manje su za 5,7 miliona KM ili 1% u odnosu na kraj 2020. godine. U strukturi dužničkih HOV koje su emitovale države i vlade dominantno učešće imaju HOV koje je emitovala Republika Srbija od 78% sa stopom rasta od 2%, odnosno u iznosu od 16,8 miliona KM i države članice EU sa učešćem od 14,1% i padom od 36,4 miliona KM ili 19% u odnosu na kraj 2020. godine.

Depoziti kao najznačajniji izvor finansiranja banaka sa učešćem od 77,8% u ukupnoj pasivi iznose 7,5 milijardi KM i zabilježili su rast od 983,3 miliona KM ili za 15% u odnosu na kraj 2020. godine. Najveći uticaj na rast depozita ima rast depozita vlade i vladinih institucija zbog priliva od emitovanih obveznika, kao i povučenih tranši od MMF-a. Posredni uticaj ovih priliva vidi se i na ostalim sektorima koji su imali rast, izuzev banaka i bankarskih institucija koje su manje za 133,2 miliona ili 37% u odnosu na kraj 2020. godine. Depoziti vlade i vladinih institucija veći su za 350,7 miliona KM ili 56%, depoziti državnih i javnih preduzeća za 131,6 miliona KM ili 41%, depoziti privatnih preduzeća za 236,7 miliona ili 25%, depoziti stanovništva za 324,1 miliona KM ili 8%, neprofitnih organizacija za 19,8 miliona KM ili 19%, nebankarskih finskih institucija za 45,5 miliona KM ili 16% i ostalih depozita za 8,1 miliona KM ili 49% u odnosu na kraj 2020. godine.

Štednja stanovništva, uključujući i tekuće račune, iznosi 4 milijarde KM i veća je za 389,1 miliona KM ili 11% u odnosu na kraj 2020. godine. Oročena štednja čini 71,2% ukupne štednje i zadržala je isti nivo, a štednja po viđenju bez tekućih računa građana čini 26,2% ukupne štednje građana i veća je za 14% u odnosu na kraj 2020. godine. Štednja građana po viđenju i sredstva na tekućim računima kontinuirano kroz više izveštajnih perioda imaju rast, dok učešće oričene štednje opada.

O nama
Uvodna riječ Uprave

Poslovno okruženje u 2021. godini

Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja

Poslovne aktivnosti banke

Razvoj proizvoda

ALM i trgovanje

Izveštavanja po segmentima

Upravljanje rizicima

Upravljanje kapitalom

Ljudski resursi

Korporativna društvena odgovornost i ESC

Događaji nakon datuma bilansa

Godišnji finansijski izveštaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Ukupne obaveze po uzetim kreditima iznose 681,5 miliona KM sa učešćem od 7,1% u ukupnoj pasivi i zadržale su isti nivo u odnosu na kraj 2020. godine.

Imajući u vidu osnovne pokazatelje likvidnosti, kvalitativne i kvantitativne zahtjeve, kao i druge faktore koji utiču na poziciju likvidnosti banaka, može se zaključiti da je likvidnost na nivou bankarskog sektora Republike Srpske na zadovoljavajućem nivou, a LCR na nivou bankarskog sektora je 202% (propisani minimum je 100%).

Finansijski rezultat koji su banke ostvarile u 2021. godini je pozitivan i iznosi 115,5 miliona KM. U odnosu na kraj 2020. godine veći je za 119% ili 62,7 miliona KM. Sedam banaka iskazalo je neto dobit (bruto dobit umanjena za obračunati porez) u ukupnom iznosu od 122,8 miliona KM koja je veća za 62 miliona ili 102%, a jedna banka je iskazala neto-gubitak u iznosu od 7,3 miliona KM koji je manji za 2% ili 700 hiljada KM u odnosu na kraj 2020. godine.

O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESG
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji posovanja

Realizacija ključnih pokazatelja posovanja NLB Banke a.d. Banja Luka u 2021. godini

	2021. godina	2020. godina
Tabela 1: Realizacija KPI u 2021. godini u odnosu na 2020. godinu		
ROE a.t.	19,7%	12,1%
ROA a.t.	2,2%	1,4%
CIR	45,7%	46,4%
LTD (neto)	62,1%	68,0%
Stopa adekvatnosti kapitala	16,9%	17,4%
Bilans uspjeha (u hiljadama KM)		
Neto kamatni prihodi	39.067	36.359
Neto provizije	23.084	21.127
Troškovi	(29.776)	(27.304)
Dobit prije ispravki vrijednosti i rezervisanja	35.334	31.601
Dobit nakon poreza	37.664	22.048
Bilans stanja (u hiljadama KM)		
	1.814.07	
Bilansna suma	5	1.554.945
Krediti komitentima (neto)	922.012	842.412
	1.485.68	
Depoziti komitentima	9	1.238.555
Kapital	189.613	192.087
Kreditni portfolio i rezervacije (u hiljadama KM)		
Visina kreditnog portfolia	954.851	880.870
Ispravke vrijednosti i efekti fer vrednovanja kredita	32.839	38.458
Pokrivenost kreditnog portfolija ispravkama vrijednosti (u %)	3,4%	4,4%
Ostali pokazatelji		
Broj organizacionih jedinica	47	51
Broj zaposlenih	479	479

O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESG
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Izveštaj o finansijskom položaju (Bilans stanja)

u 000 KM

31. decembar 2021.**31. decembar 2020.****AKTIVA**

Novčana sredstva i računi kod Centralne banke BiH	314.800	239.693
Finansijska imovina po amortizovanom trošku		
Krediti i plasmani bankama	221.180	90.940
Krediti i plasmani komitentima	922.012	841.032
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz BU	-	1.380
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostali ukupan rezultat	313.770	339.368
Nekretnine i oprema	31.540	31.563
Nematerijalna ulaganja	3.292	2.683
Investicione nekretnine	322	361
Akontacija poreza na dobit	-	1.638
Ostala aktiva	4.793	4.964
Odložena poreska sredstva	2160	947
Stalna sredstva namijenjena prodaji	206	376
Ukupna aktiva	1.814.075	1.554.945

PASIVA

OBAVEZE		
Finansijske obaveze po amortizovanom trošku		
Depoziti banaka	3.092	2.260
Depoziti komitenata	1.485.689	1.238.555
Obaveze po uzetim kreditima	109.824	97.447
Subordinirani dug	8.022	8.021
Rezervisanja	7.726	8.039
Odložene poreske obaveze	1.049	1.069
Obaveze za porez na dobit	1.347	-
Ostale obaveze	7.713	7.467
Ukupne obaveze	1.624.462	1.362.858

KAPITAL

Akcionarski kapital	62.003	62.003
Emisiona premija	157	157
Reserve banke	63.002	63.002
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti osnovnih sredstava	3.511	3.527
Efekti vrednovanja finansijske imovine kroz ostali ukupan rezultat	3.795	5.297
Aktuarski gubici	(236)	(203)
Zadržana dobit	19.699	9.709
Neraspoređena dobit	37.682	48.595
Ukupan kapital i rezerve	189.613	192.087
Ukupna pasiva	1.814.075	1.554.945
Potencijalne i ugovorene obaveze	138.211	147.363

O nama

Uvodna riječ Uprave

Poslovno okruženje u 2021. godini

Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja

Poslovne aktivnosti banke

Razvoj proizvoda

ALM i trgovanje

Izveštavanja po segmentima

Upravljanje rizicima

Upravljanje kapitalom

Ljudski resursi

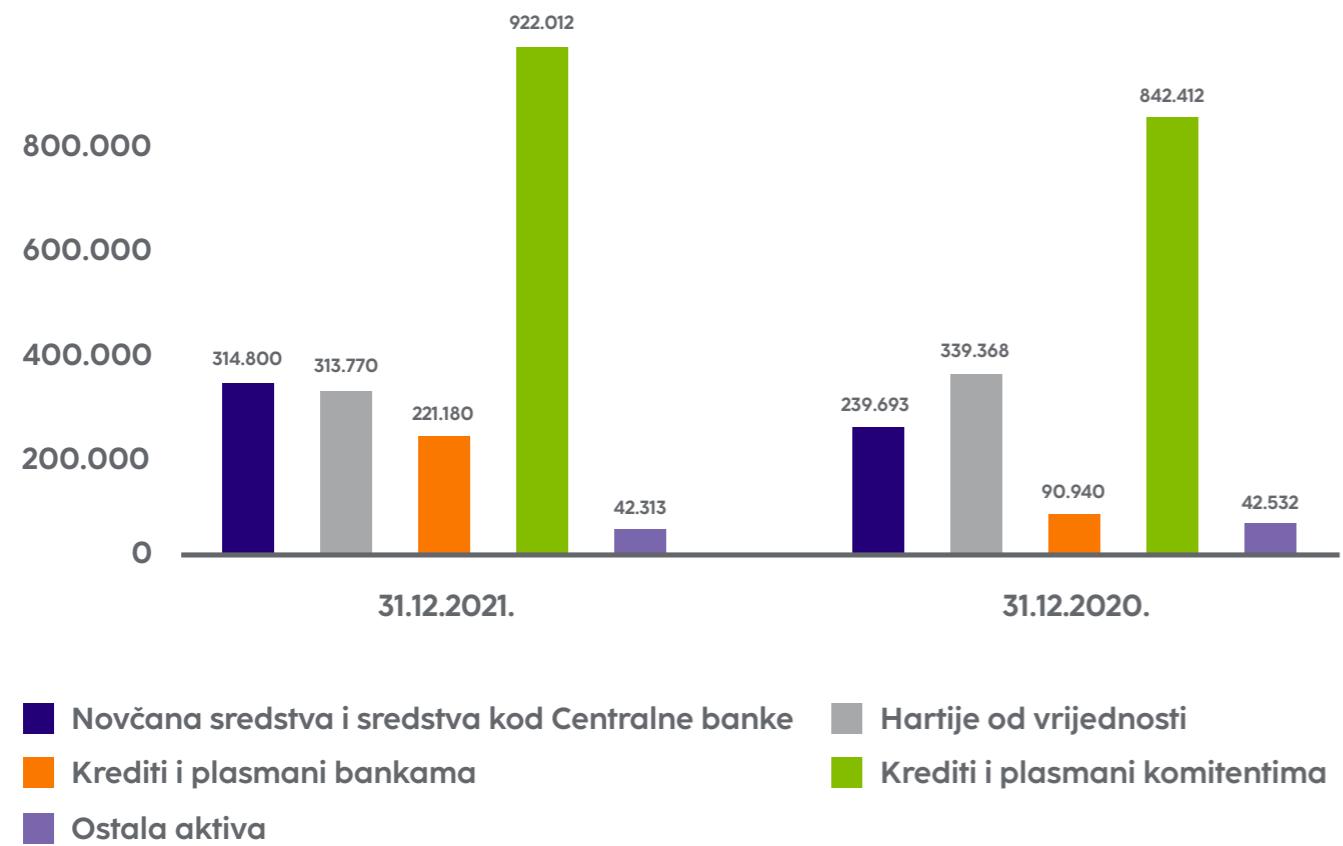
Korporativna društvena odgovornost i ESG

Događaji nakon datuma bilansa

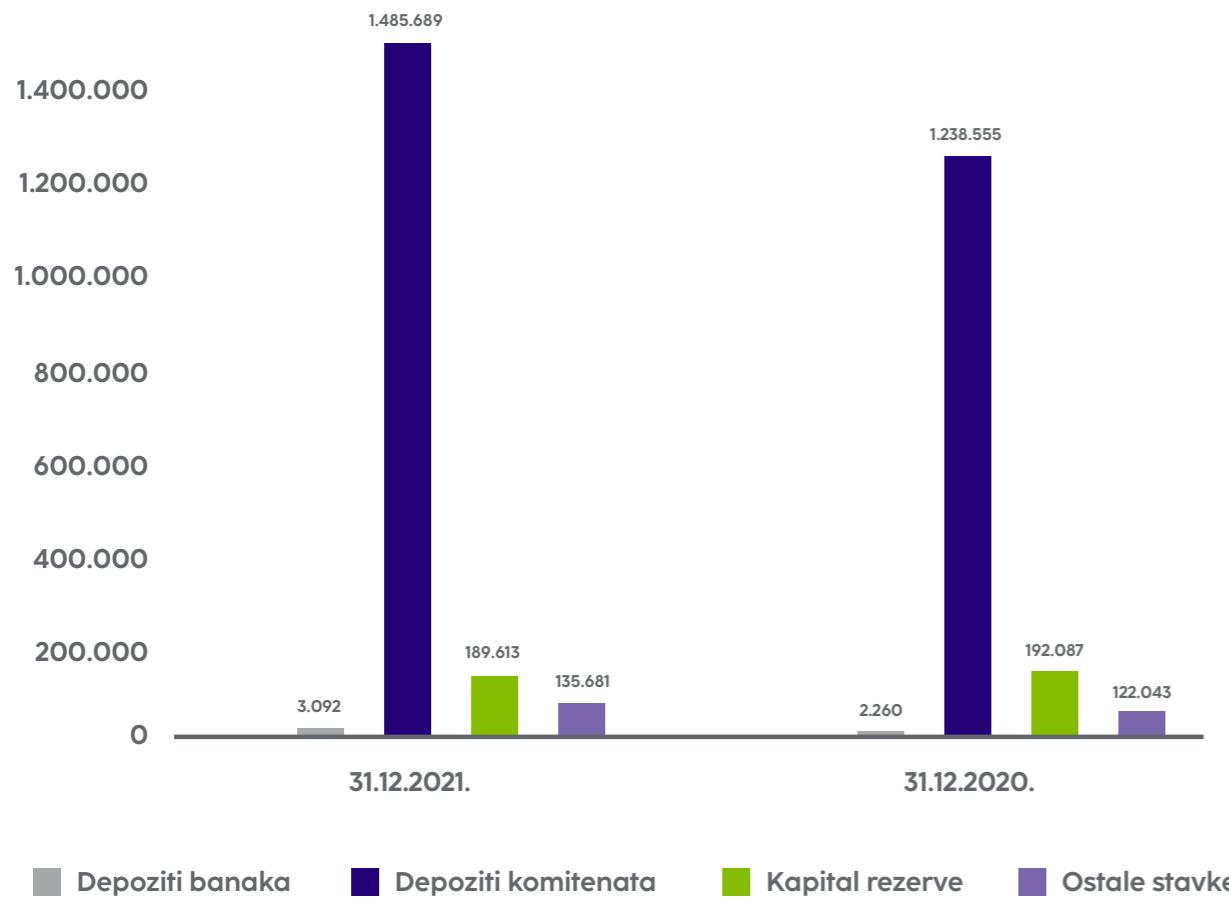
Godišnji finansijski izveštaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Grafikon: Struktura aktive



Grafikon: Struktura pasive



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Izvještaj o dobitku ili gubitku i ostalom ukupnom rezultatu (Bilans uspjeha)

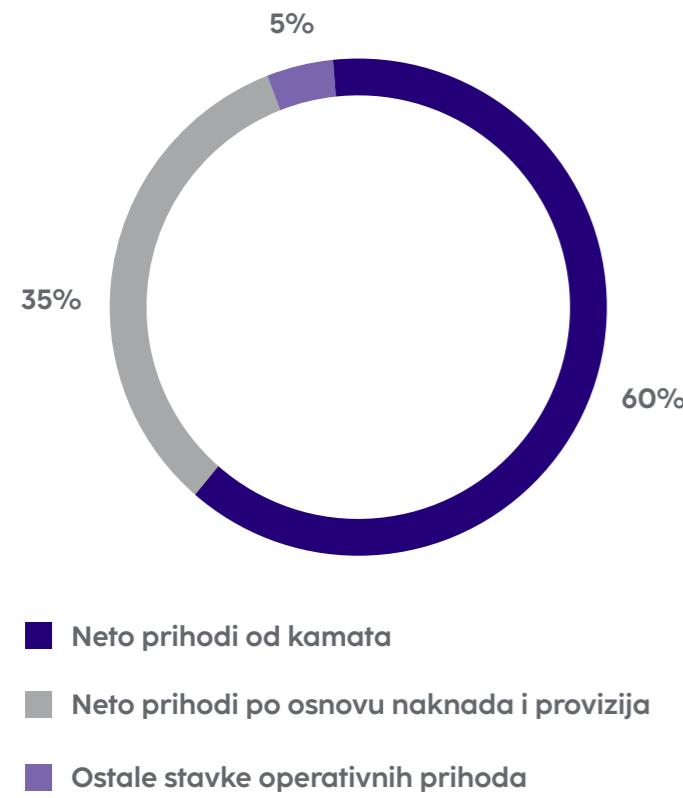
u 000 KM

	2021.	2020.
Prihodi od kamata po efektivnoj kamatnoj stopi	44.303	41.427
Prihodi od kamata koji se ne obračunavaju po efektivnoj kamatnoj stopi	483	356
Rashodi kamata	(5.719)	(5.424)
Neto prihodi od kamata	39.067	36.359
Prihodi od naknada i provizija	34.409	30.753
Rashodi od naknada i provizija	-11.325	(9.626)
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	23.084	21.127
Neto prihod od kursnih razlika	1.331	960
Neto dobici od finansijskih sredstava koja se vrednuju kroz bilans uspjeha	870	255
Neto gubici od finansijskih sredstava koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz Ostali ukupan rezultat	(1)	-
Neto gubici od promjene vrijednosti imovine	(21)	(458)
Ostali prihodi iz poslovanja	780	662
Ukupni operativni prihodi	65.110	58.905
Neto rashod efekata modifikacije	(116)	(402)
Neto prihodi / rashodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	4.857	(7.053)
Neto operativni prihodi	69.851	51.450
Troškovi zaposlenih	(17.502)	(16.847)
Troškovi amortizacije	(3.092)	(2.780)
Administrativni i opšti troškovi poslovanja	(7.991)	(6.540)
Ostali rashodi iz poslovanja	(1.191)	(1.137)
Ukupni operativni rashodi	(29.776)	(27.304)
Dobit prije oporezivanja	40.075	24.146
Porez na dobit	(3.473)	(2.121)
Promjene na odloženim porezima	1.062	23
Neto dobit	37.664	22.048
Ostali finansijski rezultat		
Stavke koje naknadno mogu biti reklasifikovane u bilansu uspjeha u budućim periodima		
Neto dobici / gubici od fer vrednovanja HOV kroz ostali ukupan rezultat	(1.330)	(1.408)
Efekti umanjenja vrijednosti HOV kroz ostali ukupan rezultat	(338)	253
Odloženi porezi po osnovu stavki ostalog finansijskog rezultata	167	116
Stavke koje neće biti reklasifikovane u bilansu uspjeha u budućim periodima		
Aktuarski dobici / gubici	(33)	35
Revalorizacione rezerve po osnovu fer vrednovanja osnovnih sredstava	(18)	88
Odloženi porezi po osnovu stavki ostalog finansijskog rezultata	2	22
Ukupan finansijski rezultat	36.114	21.154
Zarade po akciji	0,61	0,36

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

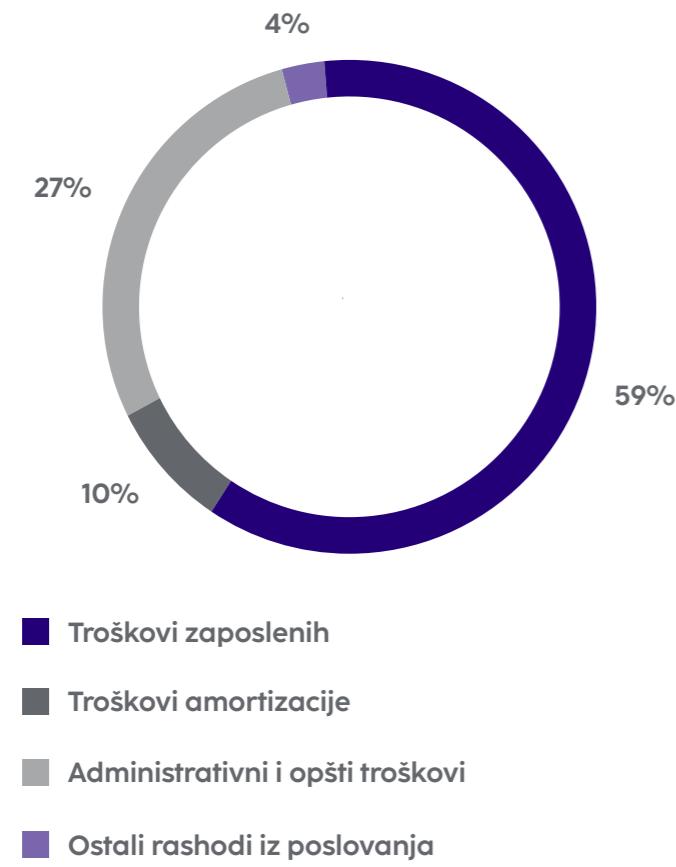
Grafikon: Struktura operativnih prihoda 31.12.2021.



Grafikon: Struktura operativnih prihoda 31.12.2020.



Grafikon: Struktura operativnih rashoda 31.12.2021.



Najznačajniji segment operativnih prihoda i dalje čine prihodi od kamata koji u 2021. godini čine 60%, a u 2020. godini 62% ukupnih operativnih prihoda.

Grafikon: Struktura operativnih rashoda 31.12.2020.



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

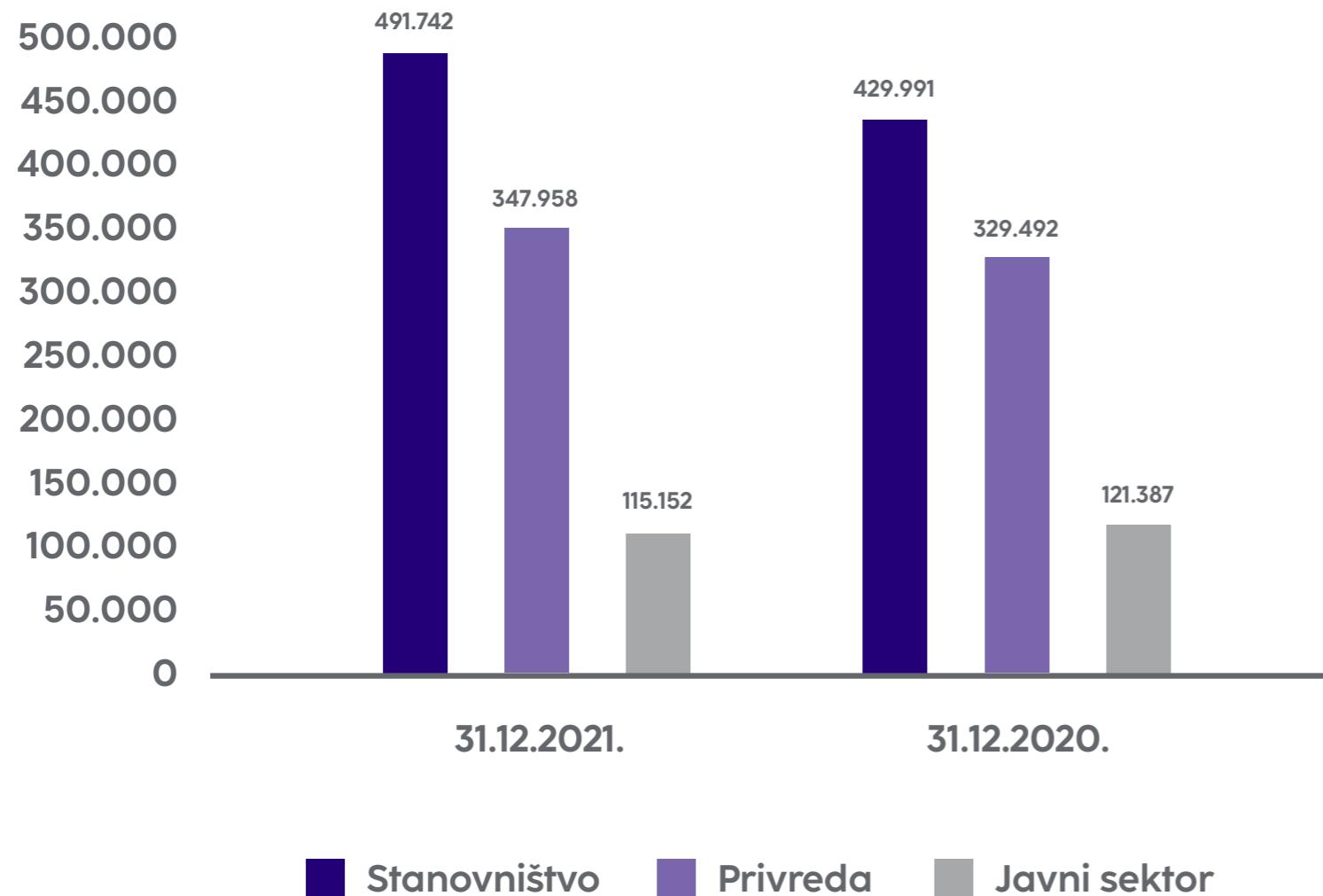
Sadržaj

Poslovni izvještaj

Poslovne aktivnosti banke

Ukupan kreditni portfolio NLB Banke a.d. Banja Luka na dan 31.12.2021. godine iznosi skoro 955 miliona KM, što je rast od 8% u odnosu na 2020. godinu kada je portfolio iznosio 881 milion KM.

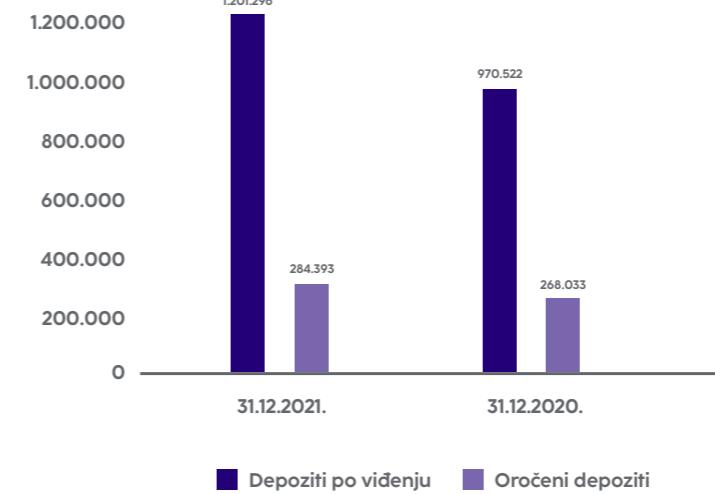
Grafikon: Sektorska struktura bruto kredita



Grafikon: Sektorska struktura depozita NBS



Grafikon: Ročna struktura depozita NBS



Kao i prethodnih godina, u 2021. godinu je zabilježen rast depozita u svim segmentima, a u ukupnoj strukturi depozita preovladavaju depoziti stanovništva. U ročnoj strukturi depoziti po viđenju su dominantniji u odnosu na oročene depozite stanovništva zbog smanjenja kamatnih stopa na oročene depozite.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj



Mi smo vaše komšije.

Prabake su štedile za teška vremena.

Za bake, obrazovanje je bilo najbolja investicija.

Majke su investirale u vlastite kompanije.

Kao moderne žene, investirate u snone.

Podržavamo vas tokom svih perioda života, pomažemo vam da se uspješno suočite sa izazovima koje oni donose, nudimo korisna rješenja i pouzdane puteve prema ostvarivanju najvećih i najsmjelijih ciljeva. Iako se vaši prioriteti mijenjaju tokom godina, naši ostaju isti: pomoći vam sa najboljim savjetima i omogućiti vam nove prilike na svakom koraku.

Poslovanje sa stanovništvom

Banka svoje poslovanje u segmentu stanovništva prvenstveno bazira na potrebama i zahtjevima klijenata uz konstantnu modernizaciju i proširenje palete kreditnih i nekreditnih proizvoda i usluga. Poslovnu mrežu Banke čini 8 filijala u svim većim gradovima Republike Srpske u čijem sastavu posluje 47 poslovnih jedinica (42 ekspoziture i 5 šaltera). Putem tradicionalnih i digitalnih kanala Banka uspješno servisira blizu 200 hiljada aktivnih klijenata fizičkih lica.

Banka je u 2021. godini zadržala pozitivan trend rasta kreditnog portfolija stanovništvu kako u broju tako i u iznosu kredita, uz rast broja nekreditnih proizvoda i usluga. Bruto krediti stanovništva u 2021. godini iznose 491.7 miliona KM, što predstavlja rast od 14%, a rast iznad planiranog je 7%. U toku 2021. godine odobreno je 178 miliona KM novih kredita, od čega najveće učešće imaju potrošački (62.5%) i stambeni (37%) krediti.

Značajan rezultat Banka je ostvarila zahvaljujući praćenju trendova na tržištu, prilagođavanju ponude u skladu sa potrebama klijenata, digitalizaciji i unapređenju proizvoda i usluga.

Tokom godine Banka je provodila intenzivne promotivne i prodajne aktivnosti sa posebnim fokusom na gotovinske kredite, stambene kredite i elektronske servise.



Uz korištenje CRM sistema kreirano je nekoliko kampanja za različite ciljne grupe klijenata a sve u cilju povećanja portfolija, efikasnosti prodaje i konkurentnosti. Kada su u pitanju gotovinski krediti, kreditne kartice i prekoračenja po računu Banka je provodila aktivnu promociju, nagradne igre i sve više je prisutna na društvenim mrežama što je i dovelo do značajnih rezultata. Tako je u 2021. godini odobreno 111.3 miliona KM gotovinskih kredita. Osim toga Banka konstantno radi na efikasnosti prodaje i ubrzajući kreditnog procesa, te je za gotovinske kredite proces djelimično automatizovan što je posebno uticalo na povećanje zadovoljstva klijenata uslugom Banke.

I u segmentu stambenih kredita prilagođena je ponuda Banke, te su komitetima omogućene konkurenčne kamatne stope i naknade. Kontinuirano se radi na širenju mreže investitora koji grade na području cijele Republike Srpske, a sa kojima Banka ima ugovor o poslovno tehničkoj saradnji. U 2021. godini odobreno je 66.5 miliona KM stambenih kredita i ostvaren je rast od 13%.

Banka je u 2021. godini posebno bila usmjerena na digitalizaciju, akviziciju novih klijenata, ali i povećanje zadovoljstva postojećih klijenata i poboljšanje njihovog iskustva u korištenju digitalnih kanala. Zahvaljujući konstantnom razvoju proizvoda, uvođenju novih funkcionalnosti i unapređenju ponude primjećen je značajan rast u broju korisnika elektronskih servisa. Broj korisnika elektronskog bankarstva rastao je za 22% u odnosu na

prethodnu godinu, a broj korisnika mobilnog bankarstva za 40%.

U fokusu poslovanja i dalje će biti klijenti Banke, povećanje zadovoljstva i lojalnosti klijenata, konstantno unapređenje i modernizacija ponude s ciljem zadržavanja pozicije i prepoznatljivosti Banke na tržištu.



 NLB Banka

 triglav

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Poslovanje sa pravnim licima

NLB Banka a.d. Banja Luka je u 2021. godini poslovala veoma uspješno i u segmentu saradnje sa pravnim licima bez obzira na prethodni period koji je protekao u znaku pandemije Covid-19, u situaciji oporavka privrede i vraćanja uobičajenim privrednim tokovima.

Krediti odobreni pravnim licima iznosili su 347 miliona KM (581 klijent), u odnosu na prethodnu 2020. godinu (329 miliona KM). Na nove plasmane (akvizirani klijenti) odnosi se iznos od 156 miliona KM (bez okvirnih, overdraft i aneksiranih kredita) što je za 60% više u odnosu na 2020. godinu (97,1 milion KM). Učešće velikih preduzeća u novoodobrenim kreditima iznosi 62,5%, a malih i srednjih preduzeća 37,5%.

Po ročnoj strukturi novoodobrenih kredita, 18% čine kratkoročni krediti, dok 82% čine dugoročni krediti. Banka je u 2021. godini odobravala više investicionih kredita, posebno novim akviziranim klijentima, što je takođe jedan od pokazatelja oporavka privrede u Republici Srpskoj. Takođe je aktivno učestvovala na svim prihvatljivim tenderima gdje je uglavnom bila uspješna.

Ukupan nivo kreditnog portfolija kredita pravnim licima na dan 31.12.2021. godine iznosio je 347 miliona KM, dok je na 31.12.2020. godine nivo portfolija iznosio 330 miliona KM, što predstavlja rast od 6%.

Krediti državi su niži u odnosu na 2020. godinu za 5%. Razlog tome je što se država najvećim dijelom finansirala putem prodaje obveznica, za razliku od opština koje su finansijska sredstva prikupljale putem kreditnih zaduženja. Realizacija kredita lokalnim zajednicama iznosi 106% (69,6 miliona KM). Stanje kredita ovom segmentu na dan 31.12.2021. godine iznosi 115 miliona KM.

U segmentu pravnih lica u 2021. godini i dalje je prisutan trend niskih kamatnih stopa, posebno za Corporate klijente. Prateći stanja na finansijskom tržištu, Banka je pravovremeno preduzimala mjere na prilagođavanju ponude uslovima na tržištu i na taj način zadržala dobru tržišnu poziciju. Primjenjujući opreznu politiku procjene kreditnog rizika, Banka i dalje ima vrlo kvalitetan kreditni portfolio sa niskim učešćem nekvalitetnih kredita (NPL).

Profesionalnim načinom rada, konkurenčkim cijenama, odgovornim odnosom zaposlenih prema komitentima, kao i brzim i kvalitetnim uslugama, Banka je ostvarila sve planirane ciljeve na segmentu kreditiranja pravnih lica. Na dvije lokacije je otvorena zona 24/7 u kojoj je klijentima pravnim licima omogućeno polaganje gotovine na račun.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj



Mi smo vaša desna ruka.

Pradjed je imao prvu radnju u ulici.

Djed je proširio posao na cijeli grad.

Otac je izgradio nacionalni lanac trgovina.

Za njih, nema granica.

Čak i male kompanije imaju velike planove. Ipak, rast biznisa zahtijeva kreativnost, strast i veliki trud. Želimo sarađivati sa kompanijama koje se mogu pohvaliti takvim kvalitetima i podržati ih na njihovim putevima. Zbog toga nudimo mnogo više nego što su to bankarske usluge – dijelimo naše znanje sa vama da izgradimo jaču, profitabilniju budućnost u regiji gdje odlučnost i preduzetnička hrabrost nemaju granice.

#OkvirPomoći

Preduzetništvo, mikro i mala preduzeća su pokretačka snaga ekonomskog napretka i značajno doprinose razvoju ekonomije u lokalnom okruženju. Ovaj segment privrede je pretrpio brojne negativne posljedice pandemije, i u interesu svih nas je da ih podržimo kako bi prevazišli krizu.



NLB Banka Banja Luka je, u saradnji sa kompanijom Visa i medijskim partnerima, kroz projekat #OkvirPomoći već drugu godinu za redom ustupila prostor za oglašavanje preduzetnicima, poljoprivrednicima, te mikro i malim preduzećima, kako bi pomogla da lakše prevaziđu negativne posljedice krize.



Kampanja je odlično prihvaćena od strane javnosti i klijenata i doprinijela je opstanku i širenju poslovanja klijenata, jer su zahvaljujući reklamiranju putem digitalnih i drugih kanala komunikacije došli do većeg broja kupaca i korisnika njihovih usluga. Na ovaj način pokazali smo da smo zajedno jači i da je ESG naša linija vodilja u svim segmentima poslovanja.



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Razvoj proizvoda

Ulaganje u digitalizaciju je ostao fokus razvoja Banke i u 2021. godinu. Pored optimizacije i digitalizacije internih procesa, razvoj novih digitalnih rješenja za klijente i preusmjeravanje klijenata da više koriste ove kanale. Preko 30% novih digitalnih klijenata potvrđuje uspjeh inicijative Banke da, uz konstantne inovacije i poboljšanje korisničkog iskustva, ponudi rješenja koje će biti povoljnija za korisnike od tradicionalnih poslovnica.

Početkom godine implementiran je upgrade NLB Pay mobilnog novčanika koji podržava sve Visa i MasterCard kartice. Novčanik omogućava jednostavnu instalaciju i digitalizaciju kartica bez dolaska u poslovnicu Banke, te nudi beskontaktno plaćanje i podizanje gotovine putem mobilnog telefona.



NLB Banka
Za sve što dolazi.

Korisničko iskustvo je slično iskustvu korištenja beskontaktnih platnih kartica i možemo reći da predstavlja budućnost bankarstva. U kombinaciji sa bankomatima NLB Banke koji podržavaju beskontaktni prihvati, korisnici mogu bez plastične kartice da podignu novac. Banka planira u kratko periodu da poveća raspoloživost beskontaktnog prihvata na preko 90% mreže svojih bankomata, čime će korisnici moći bez razmišljanja da uvijek imaju dostupan novac, ukoliko imaju telefon uz sebe.

Banka je nastavila rad na promociji digitalnih kanala uz podsticanje i nagrađivanje komitenata koji koriste platne kartice za plaćanja, dok su naknade za korištenje mobilnog bankarstva prilagođene našim klijentima. Komitenti prednosti plaćanja digitalnim servisima koji su povoljniji od plaćanja na šalteru Banke, kao i uštede vremena, jer je servis dostupan bilo kada i bilo gdje uz dostupnost Interneta. Intenzivna promocija korišćenja elektronskih servisa, kao brže i povoljnije alternative poslovnice, dovela je do povećanja od preko 30% novih digitalnih korisnika kao i transakcija koje se izvršavaju bez dolaska u banku.

Nove funkcionalnosti, unaprijedeno korisničko iskustvo i stimulativne naknade za elektronske transakcije klijent su prepoznali kao priliku za promjenu navika. Za sveukupno bolje korisničko iskustvo, Banka je unapredila korisničku podršku na osnovu mišljenja i sugestija klijenata, s ciljem pojednostavljenja procesa i lakšeg obavljanja željenih usluga.

Tokom 2021. godine Banka je instalirala uređaje za polog gotovine koji omogućavaju samouslužno uplatu gotovine za pravna lica. Korišćenjem samouslužnog uređaja klijentima je omogućeno:

- Polaganje novca na transakcioni račun bez čekanja u redovima
- Raspolaganje novcem odmah nakon izvršenja transakcije
- Mogućnost korišćenja 24h
- Omogućava polog papirnog novca i kovanica
- Uređaj ima mogućnost povrata kusura do 5 KM

Za korišćenje usluge samouslužnog uređaja za polog gotovine potrebno je da klijent pravno lice ima otvoreni transakcioni račun u Banci i da podnese pismeni zahtjev za ugovaranje usluge na osnovu koje će Banka izdati kartice klijentu ili ovlaštenim licima koja će koristiti uređaj za polog gotovine.



Zona 24/7 Banja Luka

Prateći savremene kanale komunikacije i mogućnosti koje nude digitalni kanali i pametni telefoni, korisnik putem Push notifikacija u aplikaciji mobilnog bankarstva za fizička lica mKlik, kao i u aplikaciji mobilnog bankarstva za pravna lica mKlikpro može pojednostavljeno da dobija nova obavještenja iz Banke. Na ovaj način je komunikacija sa klijentima pojednostavljena i informacije možemo na brzi i jednostavni način podijeliti sa našim klijentima, korisnicima mobilnog bankarstva. Svaki novi elektronski račun kojeg klijent primi u toku mjeseca će biti prikazan u aplikaciji, a notifikacija o novom računu prikaza klijentu. Klijenti su prepoznali ovaj sistem notifikacija kao jednostavan sistem za praćenje plaćanja računa.

NLB Grupa i NLB Banka su strogo opredijeljeni da dalje ulaganje u digitalizaciju i unaprijeđeno korisničko iskustvo te stimulativne naknade za elektronske transakcije koje su klijenti su prepoznali kao priliku za promjenu navika na bolje.

O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESG
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

ALM i trgovanje

Osnovna uloga ALM je upravljanje bilansom Banke sa stanovišta kamatnog, deviznog i likvidnosnog rizika, uzimajući u obzir promjene u makroekonomskom okruženju i dešavanja na finansijskim tržištima.

Banka je aktivno upravljala navedenim rizicima u cilju postizanja optimalnih pozicija bilansa Banke i efekata na bilans uspjeha, kroz aktivnu politiku kamatnih stopa i utvrđivanje internih transfernih cijena.

Kamatni rizik predstavlja rizik smanjenja dobiti ili vrijednosti kapitala uslijed promjena nivoa tržišnih kamatnih stopa. U cilju efikasnog upravljanja kamatnim rizikom Banka koristi odgovarajuće prakse za kontrolu, ograničavanje i proaktivno upravljanje izloženosti kamatnom riziku i poštuje regulatorne limite za kamatni rizik, kao i limite definisane u NLB Grupi.

Devizni rizik Banke predstavlja izloženost Banke mogućem uticaju promjene deviznih kurseva i opasnosti da nepovoljne promjene imaju za rezultat gubitak Banke. Devizni rizik nastaje kada Banka ima otvorenu deviznu poziciju koja dovodi do gubitka uslijed promjene međuvalutnih odnosa, odnosno promjene cijene BAM u odnosu na druge valute. Banka na dnevnom nivou upravlja deviznim pozicijama u svim valutama i poštije kako regularne limite, tako i limite NLB grupe, koji su definisani za područje deviznog rizika.

Upravljanje likvidnošću je usmjereni na obezbjeđenje optimalnog nivoa likvidnih sredstava za izmirenje svih

dospjelih obaveza, minimiziranje troškova likvidnosti, optimizaciju strukture rezervi likvidnosti, obezbjeđenje adekvatnog nivoa likvidnosti za različite situacije i stresne scenarije, kao i planiranje vanrednih i kriznih situacija.

Likvidna sredstva Banke čine gotovina i sredstva kod Centralne Banke Bosne i Hercegovine (37% ili 315.061 hiljada BAM), sredstva kod inostranih banaka u vidu depozita po viđenju i kratkoročnih plasmana (26% ili 221.311 hiljada BAM) i hartije od vrijednosti (37%, odnosno 311.735 hiljada BAM).

Najznačajnije aktivnosti u oblasti ALM i Trading-a obuhvataju sljedeće:

- Poslovi sa gotovinom,
- Upravljanje sredstvima na računima kod CBBH i inostranih banaka,
- FX poslovi,
- MM poslovi,
- Trgovanje hartijama od vrijednosti,
- Zaduživanje na domaćim i stranim tržištima.

U upravljanju likvidnošću, Banka je posebnu pažnju posvetila portfoliju hartija od vrijednosti, nastojeći da ostvari optimalni neto kamatni prihod. U portfoliju hartija od vrijednosti domaće hartije od vrijednosti imaju učešće od 59%, a strane hartije od vrijednosti 41%.

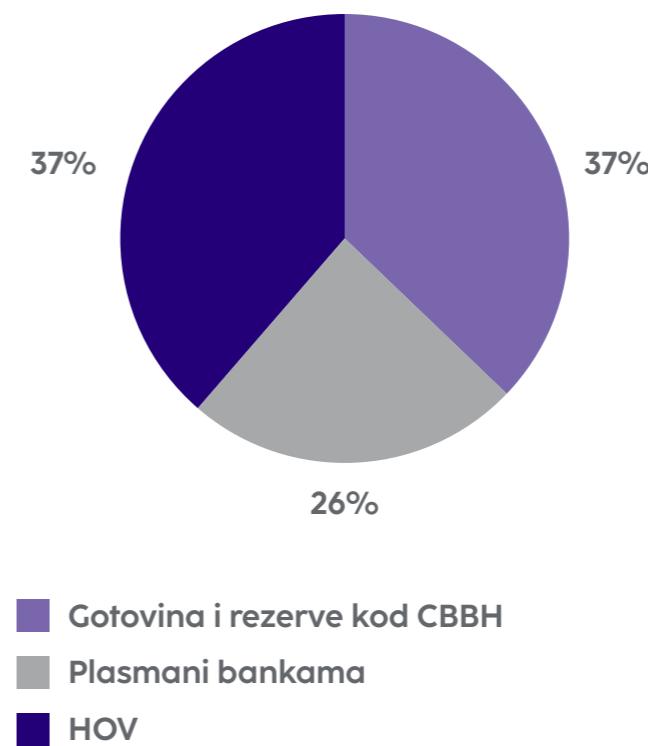
Novčana sredstva u stranim valutama Banka, pored članica NLB Grupe, drži i plasira kod inostranih banaka visokog rejtinga, kao što su Commerzbank, Deutsche Bank, Raiffeisen Bank International, Unicredit Bank Austria, SMBC, LBBW, BayernLB, itd.

Najznačajniji izvor finansiranja Banke predstavljaju depoziti stanovništva (67% ukupnih depozita).

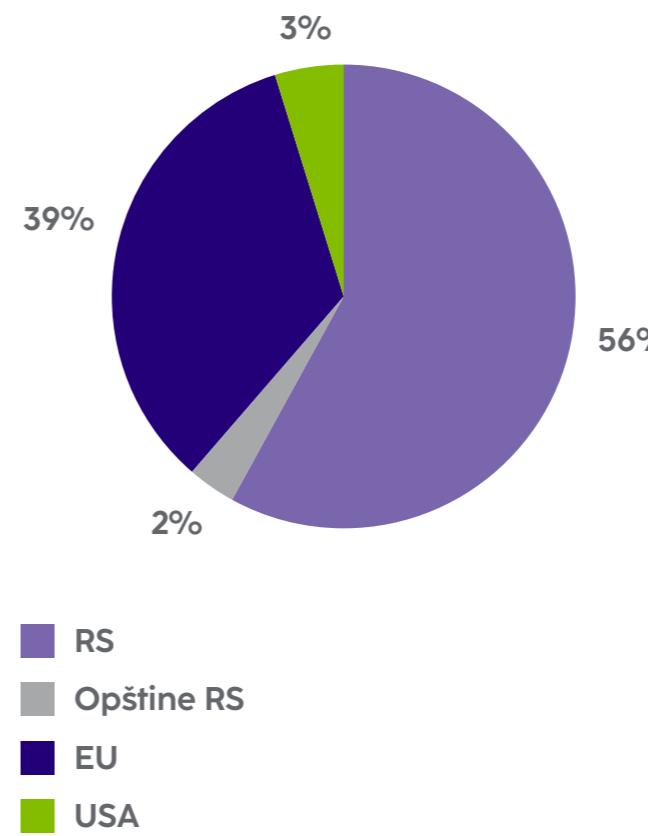
Politika u oblasti depozitnog poslovanja u 2021. godini odnosila se na:

- Upravljanje visokim stanjem depozita, u uslovima negativnih kamatnih stopa,
- praćenje i upravljanje struktrom depozita, u cilju obezbjeđenja adekvatne strukturne likvidnosti,
- održavanje ročne strukture depozita u skladu sa potrebama obezbjeđenja dugoročnih izvora finansiranja,
- aktivnu cjenovnu politiku u cilju postizanja planiranih efekata na bilans Banke.

Struktura likvidnih rezervi na dan 31.12.2021.



Struktura portfolija HOV na dan 31.12.2021.



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izveštaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Izvještavanja po segmentima

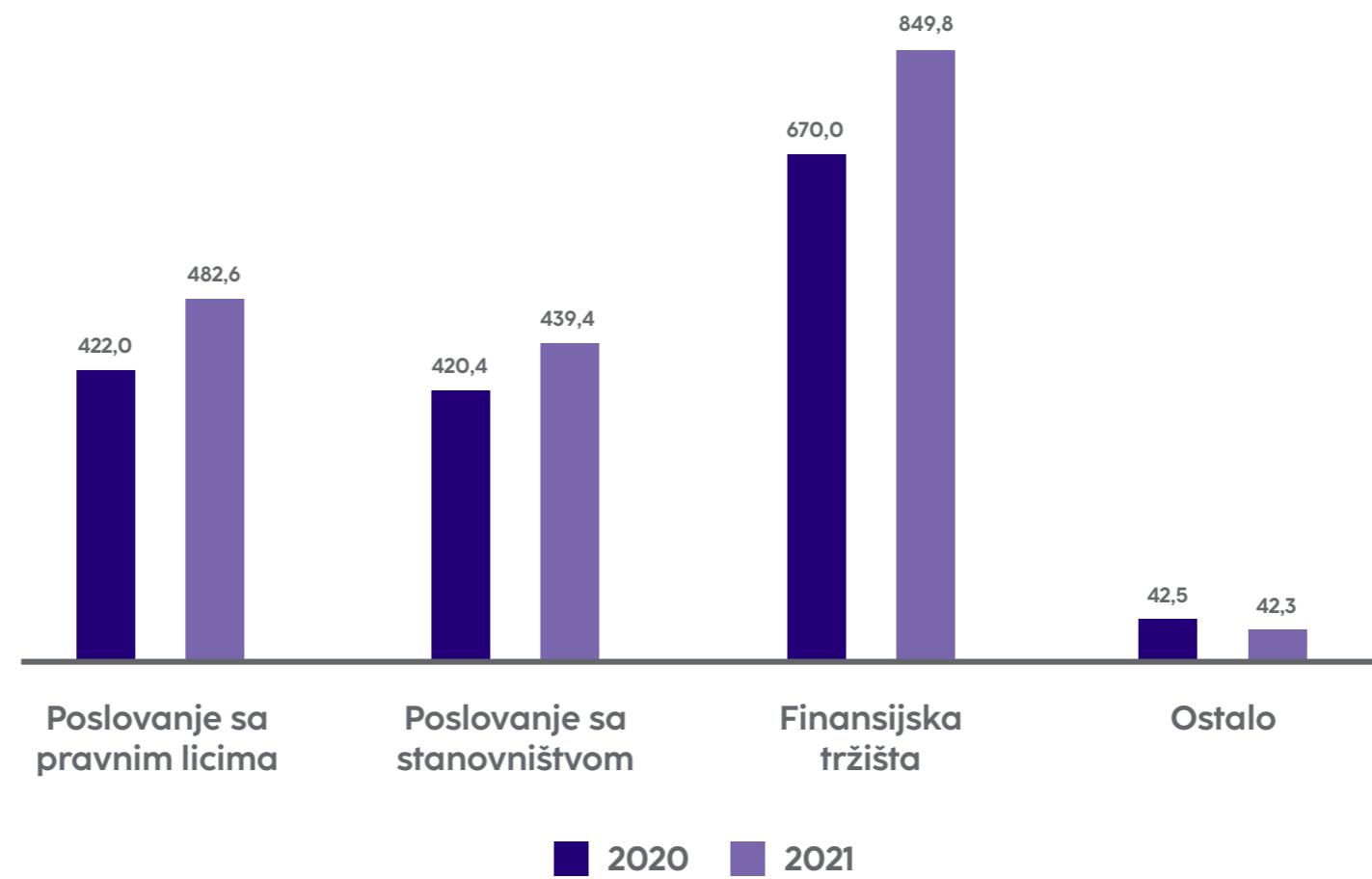
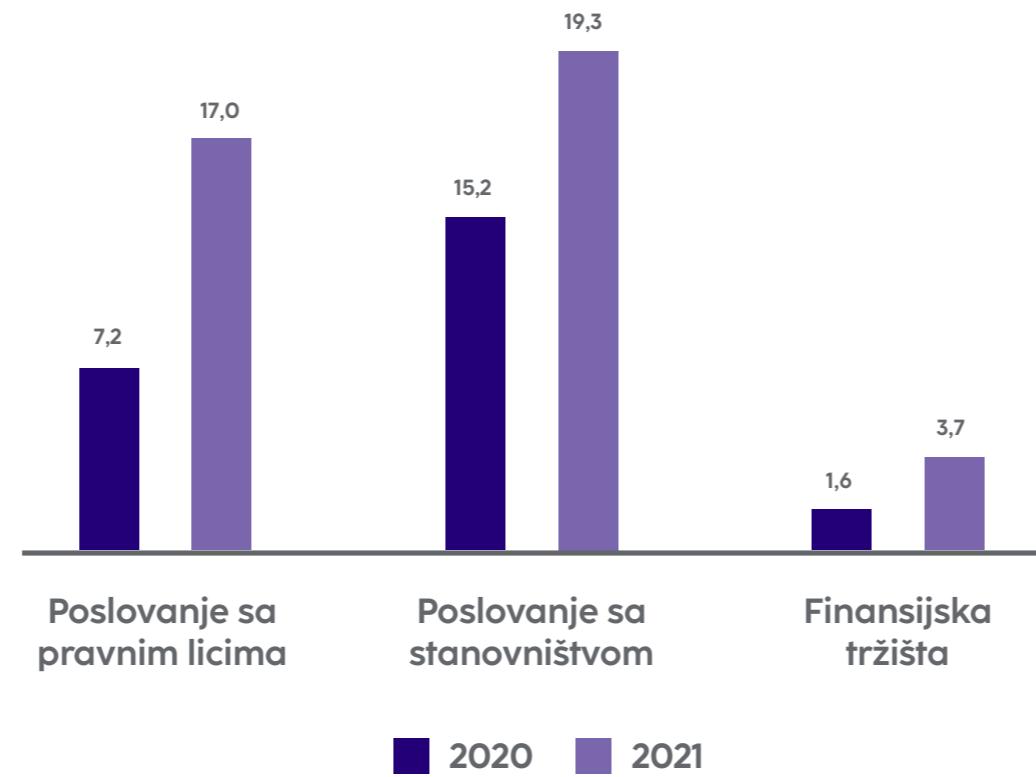
Izvještaji po segmentima pripremaju se u skladu sa upravljačkim izvještajima. Praćenje profitabilnosti pojedinih segmenata poslovanja vrši se u skladu sa Metodologijom mjerenja profitabilnosti segmenata poslovanja Banke. Pri mjerenu ostvarenja neto kamatnih prihoda segmenata poslovanja, Banka koristi internu transfernu cijenu baziranu na specifičnim cijenama proizvoda i usluga određene valute i ročnosti u skladu sa Metodologijom određivanja interne transferne cijene Banke, koja je u skladu sa Metodologijom NLB Grupe.

Neto nekamatni prihodi segmenata predstavljaju prihode/rashode ostvarene prodajom proizvoda i usluga klijentima pojedinih segmenata. Administrativni i drugi troškovi predstavljaju direktne troškove ostvarene u pojedinom segmentu.

Neto prihodi, kao i administrativni i drugi troškovi koji ne pripadaju određenom segmentu poslovanja raspoređuju se na segmente prema ključevima za raspodjelu koji su definisani Metodologijom.

Neto rashod indirektnih otpisa kredita i rezervisanja pripada segmentu u kome je i nastao.

U narednim tabelama prikazani su bilans uspjeha i bilans stanja po segmentima na dan 31. decembar 2021. i 31. decembar 2020. godine.



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Poslovanje sa pravnim licima			
000 KM	12.2020.	12.2021.	YoY
Neto prihodi od kamata po internoj transfernoj cijeni	12.658	13.413	755
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	11.009	11.902	893
Neto prihodi od kursnih razlika	560	649	89
Neto dobici od finansijskih sredstava koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha	255	870	
Neto ostali prihodi/rashodi iz poslovanja	46	514	468
Neto rashod efekata modifikacije	(347)	(89)	258
Rashodi/prihodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	(5.881)	1.968	7.849
Ukupni operativni rashodi	(11.103)	(2.246)	(1.143)
Dobit	7.197	16.981	9.784
Krediti komitentima	421.988	482.649	60.661
Depoziti komitentima	338.796	492.043	153.247

Poslovanje sa stanovništvom			
000 KM	12.2020.	12.2021.	YoY
Neto prihodi od kamata po internoj transfernoj cijeni	17.952	19.910	1.958
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	10.511	11.769	1.258
Neto prihodi od kursnih razlika	1.347	(344)	(1.691)
Neto ostali prihodi/rashodi iz poslovanja	599	216	(383)
Neto rashod efekata modifikacije	(55)	(27)	28
Rashodi/prihodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	(1.541)	2.646	4.187
Ukupni operativni rashodi	(13.619)	(14.851)	(1.232)
Dobit	15.194	19.319	4.125
Krediti komitentima	420.424	439.363	18.939
Depoziti komitentima	899.759	993.646	93.887

- O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESG
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora


 Sadržaj

Segment Finansijska tržišta			
000 KM	12.2020.	12.2021.	YoY
Neto prihodi od kamata po internoj transfernoj cijeni	5.749	5.744	(5)
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	(393)	(587)	(194)
Neto prihodi od kursnih razlika	(947)	1.026	1.973
Neto ostali prihodi/rashodi iz poslovanja	17	50	33
Rashodi/prihodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	(232)	178	410
Ukupni operativni rashodi	(2.582)	(2.679)	(97)
Dobit	1.612	3.732	2.120
Gotovina, CBBiH i novčana sredstva	239.693	314.800	75.107
Krediti bankama	90.940	221.180	130.240
Finansijska aktiva	339.368	313.770	(25.598)
Depoziti banaka	2.260	3.092	832
Subordinisane obaveze	8.021	8.022	1
Uzeti krediti	97.447	109.824	12.377
Segment Ostalo			
000 KM	12.2020.	12.2021.	YoY
Gubici od promjene vrijednosti imovine banke	(458)	(21)	437
Neto gubici od finansijskih sredstava koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz OSD	0	(1)	(1)
Rashodi/prihodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	601	65	(536)
Porez na dobit	(2.098)	(2.411)	(313)
Dobit	(1.955)	(2.368)	(413)
Nekretnine i oprema, nematerijalna ulaganja, investicione nekretnine	34.607	35.154	547
Ostala aktiva	7.925	7.159	(766)
Rezervisanja i ostale obaveze	16.575	17.835	1.260
Ukupan kapital	192.087	189.613	(2.474)

O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESC
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Upravljanje rizicima

Okvir upravljanja rizicima

NLB Banka a.d. Banja Luka posvećuje veliku pažnju upravljanju rizicima i kontinuirano njeguje kulturu rizika, odnosno svijest o rizicima unutar cijele organizacije. Kao članica NLB Grupe, Banka radi u skladu sa usmjerenjima / standardima NLB Grupe (NLB Group Risk Management Standards). Navedena usmjerenja se prilagođavaju lokalnoj regulativi i uslovima poslovanja na tržištu, nakon čega Banka definiše svoj Risk apetit, odnosno Risk profil koji reflektuje poslovni model Banke.

Risk apetitom se definije profil rizika Banke. U Risk apetu se određuje apetit i tolerancija Banke na prihvatanje rizika. U tom smislu, usko je povezan sa ostalim dokumentima kao što su Strategija preuzimanja i upravljanja rizicima, ICAAP proces, ILAAP proces, Strategija i politika upravljanja kapitalom i Poslovni plan Banke.

Osnovna svrha Strategije preuzimanja i upravljanja rizicima je detaljnije definisanje smjernica o tipovima rizika koje je Banka spremna preuzeti i onih koji nisu prihvaljivi. Strategija određuje način na koji Banka može preuzimati rizike tokom obavljanja svojih redovnih poslovnih aktivnosti. Kao takva, Strategija se ugrađuje u Strategiju poslovanja Banke. Glavni cilj Strategije preuzimanja rizika je određivanje orientacija preuzimanja rizika ključnih sadržaja s ciljem ostvarivanja srednjoročnih strateških ciljeva Banke.

Organizacija upravljanja rizicima

Upravljanje rizicima je funkcionalno i organizaciono nezavisno od poslovne funkcije (preuzimanje rizika). Nezavisnost u radu je postignuta podjelom poslova, odgovornosti i dužnosti zaposlenih kojima se sprečava sukob interesa. Rizicima, kao veoma značajnom aspektu poslovanja Banke, posvećuje se velika pažnja na svim upravljačkim i organizacionim nivoima Banke. Kao važan element pristupa upravljanju rizicima, Banka koristi okvir "tri linije odbrane". U tom okviru, poslovna linija s jedne strane i upravljanje rizicima s druge strane, imaju punu odgovornost za preuzimanje i upravljanje rizicima. Poslovna linija ugovara rizične transakcije, tj. preuzima i ugovara poslove kojima izlaže Banku rizicima. Poslovna linija predstavlja prvu liniju odbrane, tj. odbija ili ne prihvata transakcije i poslove koji nisu u skladu sa

poslovnim modelom i rizičnim profilom Banke. Organizacioni dijelovi zaduženi za upravljanje rizicima podijeljeni su u okviru:

- Sektor za strateško upravljanje rizicima,
- Sektor za kreditnu analizu.

Navedene organizacione jedinice su zadužene za predlaganje internih limita/ciljeva preuzimanja rizika i tolerancije rizika. Sektor za strateško upravljanje rizicima je određena kao kontrolna funkcija Banke u skladu sa Odlukom Agencije o sistemu unutrašnjih kontrola banke, koji predstavlja skup procesa i postupaka uspostavljenih radi obavljanja adekvatnog upravljanja rizicima, praćenja efikasnosti poslovanja Banke, pouzdanosti njenih finansijskih i ostalih informacija, te usklađenosti s propisima, internim aktima, standardima i kodeksima radi osiguranja stabilnosti poslovanja Banke. Funkcija upravljanja rizicima obavlja unutrašnje kontrole u okviru druge linije odbrane od rizika, a u svom poslu se rukovodi okvirom za upravljanje rizicima (risk management framework – limiti rizika i njihovo praćenje). Pored funkcije upravljanja rizicima, drugu liniju odbrane čini i Služba za usklađenost poslovanja (Compliance), dok treću liniju odbrane čini Služba za internu reviziju.

U djelokrugu rada Sektora za strateško upravljanje rizicima je definisanje strategije upravljanja rizicima. Sektor za strateško upravljanje rizicima, kao kontrolna funkcija Banke, zadužena je za integrirani poslovni proces koji uključuje sve procese za upravljanje rizicima, aktivnosti, metodologije i usvojene politike i podrazumijeva postavljanje parametara za sveobuhvatno upravljanje rizicima. Nadležnosti Sektora obuhvataju razvoj strategija, politika, procedura, metodologija i smjernica, te nadzor nad njihovom primjenom. Sektor za kreditne analize je nadležan za dosljednu primjenu kreditne politike, procedura i metodologija, te koordinaciju aktivnosti u segmentu identifikacije, praćenja i implementacije aktivnosti za minimiziranje kreditnih rizika kojima Banka može biti izložena.

Kreditni rizici

Banka upravlja kreditnim rizikom na nivou pojedinačnih plasmana i na nivou cjelokupnog portfolija Banke. U okviru Banke su razdvojene funkcija ugovaranja transakcija od funkcije podrške i upravljanja rizicima, uključujući i upravljačke i rukovodne nivo. Kreditni proces Banke obuhvata:

- proces odobravanja plasmana,

- proces praćenja plasmana,
- analizu kreditnog porfolija,
- postupanje sa problematičnim plasmanima.

Nekreditni rizici

Prilikom analize izloženosti tržišnim rizicima Banka uzima u obzir:

- sve aktivnosti Banke osjetljive na promjene tržišnih faktora,
 - razvoj i likvidnost relevantnih finansijskih tržišta, te promjenljivost tržišnih cijena finansijskih instrumenata,
 - stvarne i predviđene neusklađenosti i otvorene pozicije koje proizilaze iz aktivnosti Banke,
 - prisutne koncentracije rizika u bankarskoj knjizi,
 - korelacije između tržišnih cijena različitih finansijskih instrumenata,
 - korelacije sa drugim rizicima kojima je Banka izložena, kao što su kreditni rizik i rizik likvidnosti.
- Pored ostalih tržišnih faktora, tržišni rizici obuhvataju:
- rizik kamatne stope u bankarskoj knjizi,
 - devizni rizik,
 - rizik trgovanja.

Rizik kamatne stope u bankarskoj knjizi (IRRBB) jeste rizik od mogućeg nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke po osnovu pozicija iz bankarske knjige uslijed promjene kamatnih stopa.

Kamatni rizik u bankarskoj knjizi može imati negativan uticaj na dobit, odnosno neto kamatni prihod, tj. ekonomsku vrijednost bankarske knjige. Ekonomski vrijednost bankarske knjige (EVE) jeste procjena sadašnje vrijednosti svih očekivanih neto novčanih tokova pozicija bankarske knjige, odnosno očekivanih novčanih tokova imovine umanjenih za očekivane novčane tokove obaveza.

Upravljanje kamatnim rizikom se sprovodi kroz ograničavanje izloženosti kamatnom riziku koji može dovesti do negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke zbog promjena stranih i domaćih kamatnih stopa. Mjerenje kamatnog rizika obuhvata sve značajne izvore kamatnog rizika i to:

- rizik ročne neusklađenosti ponovnog utvrđivanja kamatnih stopa,
- rizik krive prinosa,
- bazni rizik i
- rizik opcije.

O nama	
Uvodna riječ Uprave	
Poslovno okruženje u 2021. godini	
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja	
Poslovne aktivnosti banke	
Razvoj proizvoda	
ALM i trgovanje	
Izvještavanja po segmentima	
Upravljanje rizicima	
Upravljanje kapitalom	
Ljudski resursi	
Korporativna društvena odgovornost i ESG	
Događaji nakon datuma bilansa	
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora	

Sadržaj

U cilju simulacije efekata promjene kamatnih stopa na neto kamatni prihod i ekonomsku vrijednost bankarske knjige, Banka sprovodi stres testove. Stres testovi podrazumijevaju scenarije statičnog i dinamičnog kretanja kamatnih stopa. Izloženost kamatnom riziku je ograničena kroz uspostavljene limite. Rezultati scenarija iz stres testova ne smiju biti veći od definisanih limita u odnosu na osnovni kapital Banke.

Devizni rizik predstavlja izloženost Banke mogućem uticaju promjene deviznih kurseva i opasnosti da nepovoljne promjene imaju za rezultat gubitak Banke. Devizni rizik nastaje kada Banka ima otvorenu deviznu poziciju, koja može dovesti do nastanka gubitka zbog promjene međuvalutnih odnosa, odnosno promjene cijene domaće valute u odnosu na druge valute.

Banka u svom poslovanju preuzima likvidnosni rizik u okvirima koji su prihvatljeni sa aspekta njene poslovne strategije i kapitalskih mogućnosti. Banka mora stalno obezbjeđivati odgovarajući nivo likvidnosti za potrebe ispunjavanja svojih kratkoročnih obaveza, kao i u slučaju realizacije jednog od definisanih stresnih scenarija. Izlaganje riziku likvidnosti je ograničeno putem definisanih limita indikatora rizika likvidnosti. Pored definisanih limita, Banka sprovodi upravljanje rizikom likvidnosti na unutarnjevnom nivou, prati stabilnost depozita po viđenju i sprovodi stres testove. Stres testovima se utvrđuje nivo likvidnih rezervi koje Banka treba imati u slučaju da dođe do snažnih odliva depozita.

Plan upravljanja rizikom likvidnosti u vanrednim okolnostima definiše načine postupanja i pristupanja izvorima likvidnosti u slučaju pogoršanih tržišnih okolnosti, u cilju očuvanja likvidnosti i zaštite poslovnih interesa komitenata i vlasnika Banke.

Osnovni pokazatelji likvidnosti Banke:

	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2021.
LCR	218%	222%	440.24%
NSFR	152%	167%	205.73%
LTD neto	66.61%	67.98%	60.92%

Cilj upravljanja operativnim rizicima je ograničiti obim potencijalnih gubitaka i vjerovatnoću njihovog nastanka na nivo koji je za Banku prihvatljen, sa aspekta Risk apetita Banke, finansijske štete i posredno sa aspekta zaštite ugleda Banke. Banka prihvata one operativne rizike, koji u slučaju realizacije ne bi imali materijalni uticaj na poslovni rezultat, odnosno koji ne bi ugrozili kontinuitet poslovanja Banke. Sekundarni cilj je da se ispune obaveze propisane od lokalnog regulatora i NLB Grupe.

Za potencijalne gubitke po osnovu izloženosti operativnim rizicima Banka formira i održava iznos minimalnog adekvatnog kapitala na osnovu metode osnovnih pokazatelja. Banka određuje gornju granicu tolerancije prema operativnom riziku kao vrijednost gornje granice neto gubitka po nastalom štetnom događaju iz domena operativnih rizika, koji bi za Banku bio prihvatljen u poslovanju. Gornja granica tolerancije se određuje na nivou Banke i na nivou pojedinačnog štetnog događaja, odnosno grupnog štetnog događaja. Banka za određene aktivnosti definiše nultu toleranciju, odnosno ne dozvoljava pojavu štetnih događaja sa neto gubitkom. Banka definiše kritičnu granicu neto gubitaka od štetnih događaja, koja predstavlja limit za koji Banka procjenjuje potrebu za potencijalnim povećanjem kapitala za operativne rizike.

Proces interne procjene adekvatnosti kapitala

Pored minimalnih regulatornih zahtjeva za kapitalom koji se odnose na pokriće kreditnih, tržišnih i operativnih rizika, Banka sprovodi Proces interne procjene adekvatnosti kapitala (ICAAP) kojim identificira sve rizike kojima je izložena, ili kojima bi mogla biti izložena, i utvrđuje neophodan kapital za pokriće svih rizika. Glavni cilj ICAAP procesa je da se osigura adekvatan nivo kapitala i održivost poslovanja. Svrha ICAAP-a je da se na kontinuiranoj osnovi obezbijede efektivne i sveobuhvatne strategije, politike, procedure i procesi na osnovu kojih se procjenjuje i održava iznos, tip i distribucija (potrošnja) kapitala Banke koji će koristiti za pokriće svih kategorija rizika kojima je Banka izložena ili kojima bi mogla biti izložena. ICAAP predstavlja ključnu ulogu u kontinuitetu poslovanja i održavanju adekvatne kapitalizacije Banke. Proces interne procjene adekvatnosti kapitala Banke sprovodi se minimalno jednom godišnje, a po potrebi i češće.

Plan kontinuiteta poslovanja

Plan kontinuiteta poslovanja predstavlja sveobuhvatan upravljački proces kojim Banka identificira potencijalni rizik i uspostavlja uslove za kontinuirano poslovanje, odnosno pravovremeno ponovno uspostavljanje poslovnih aktivnosti, procesa, sistema i nivoa usluge u slučaju nastanka kriznih situacija. Svrha upravljanja kontinuitetom poslovanja je da se osigura poslovanje Banke u mjeri koja omogućava ostvarenje poslovnih ciljeva i regulatornih zahtjeva u slučaju nesreća koje rezultiraju iz prirodne katastrofe, uticaja vanjskih faktora i većih kvarova računarske opreme. Upravljanje kontinuitetom poslovanja u kriznim situacijama znači smanjivanje operativnih rizika, uz nastojanje da se obezbijedi neometani rad ključnih poslovnih sistema i procesa u najkraćem mogućem vremenu na postojećoj ili rezervnoj lokaciji, tako da Banka može sigurno i organizovano da nastavi, odnosno obnovi svoje poslovanje.

U skladu sa odlukoma Agencije o minimalnim standardima upravljanja operativnim rizikom u bankama i minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemima u bankama, Banka je usvojila plan kontinuiteta poslovanja u slučaju vanredne situacije, kako bi se osiguralo nesmetano poslovanje i na adekvatan način ograničio gubitak Banke u slučaju ovih poremećaja.

COVID - 19

2021. godina je bila godina u kojoj su se reflektovali rezultati aktivnosti koje je Banka preduzimala tokom 2020. godine sa ciljem da osigura bezbjednost klijenata, radnika i kontinuitet u poslovanju zbog posljedica pandemice COVID – 19. Banka se u značajnoj mjeri prilagodila i uspješno okončana 2021. godinu. Banka se u značajnoj mjeri digitalizovala, rad od kuće je postao standard za poslove koji to omogućavaju. Banka je posebnu pažnju posvetila proaktivnoj procjeni ugroženosti portfelja kako bi zajedno sa klijentima pronašla najbolji način za očuvanje stabilnosti kako same Banke, tako i finansijskog sektora tokom pandemije i u 2021. godini.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Upravljanje kapitalom

Kapital Banke predstavlja izvor finasiranja i pokrića neočekivanih gubitaka. Kapital Banci pruža zaštitu od različitih vrsta rizika i omogućava sigurno i stabilno poslovanje. Zbog toga je upravljanje kapitalom jedan od najvažnijih procesa u upravljanju Bankom. Adekvatnost kapitala jedan je od instrumenata nadzora kojim regulator ograničava rizičnost poslovanja banke i time štiti interes deponenata.

Upravljanje kapitalom regulisano je Strategijom i politikom upravljanja kapitalom Banke kao krovnim dokumentom kojim se definišu ciljevi upravljanja kapitalom i regulatorni kapital, kapitalni zahtjevi, adekvatnost kapitala, zaštitni slojevi kapitala i mjere za očuvanje kapitala u skladu sa zakonskom regulativom.

Cilj upravljanja kapitalom u NLB Banci a.d. Banja Luka je obezbjeđenje i održavanje optimalnog obima, strukture i izvora kapitala, koji omogućavaju:

- ispunjene zakonskih (regulatornih) zahtjeva za visinom, strukturu i izvorima kapitala koji omogućavaju pokriće svih rizika poslovanja Banke,
- ispunjene strateških ciljeva Banke,
- postizanje optimalnog povrata na kapital za akcionare.

Banka mora u svakom trenutku ispunjavati regulatorne zahtjeve u pogledu kapitalske adekvatnosti. Ukupan kapitalni zahtjev propisan od strane Agencije za bankarstvo Republike Srpske definisan je Odlukom o izračunavanju kapitala banaka i čine ga minimalne stope kapitala:

- stopa redovnovnog osnovnog kapitala (CET 1) 6,75%
- stopa osnovnog kapitala (T1) 9%
- stopa regulatornog kapitala 12%

Pored navedenih minimalnih stopa potrebno je da banka održava i zaštitni sloj za očuvanje kapitala u obliku redovnog osnovnog kapitala u iznosu od 2,5% ukupnog iznosa izloženosti riziku.

Agencija može odrediti stopu zaštitnog sloja kapitala za sistemske značajne banke u visini od 0% do 2% ukupnog iznosa izloženosti riziku.

Na osnovu poslovnog modela Banke, prilikom SREP pregleda iz 2021. godine, Banci je naložen i dodatni kapitalni zahtjev od 0,75% koji banka mora ispunjavati od 31.12.2021. godine nadalje.

Uprava Banke prati pokazatelje adekvatnosti kapitala na mjesечnom nivou, a izvještaji se kvartalno dostavljaju Nadzornom odboru i Agenciji za bankarstvo Republike Srpske. Na dan 31.12.2021. godine, Banka ispunjava sve minimalne stope redovnog osnovnog, osnovnog i regulatornog kapitala, kao i zaštitne slojeve kapitala i stopu finansijske poluge u skladu sa regulativom.

Na kraju 2021. godine, Banka je dostigla nivo od 143,0 miliona KM osnovnog kapitala i 7,8 miliona KM dopunskog kapitala, tako da je regulatorni kapital iznosio 150,8 milion KM, što je za 2,6 miliona KM manje u odnosu na 2020. godinu.

U skladu sa zakonskom regulativom Banka računa kapitalne zahtjeve za sljedeće rizike:

- kreditni rizik,
- devizni rizik,
- operativni rizik.

Ukupna ponderisana rizična aktiva (RWA) na kraju 2021. godine iznosila je 893,1 milion KM, i veća je za 10,7 milion KM u odnosu na 2020. godinu.

Ponderisana rizična aktiva za kreditni rizik iznosila je 814 miliona KM i povećana je za 74 miliona KM. Budući da neto otvorena devizna pozicija ne prelazi 2% regulatornog kapitala Banke, Banka na 31.12.2021. godine nije dužna da izračunava kapitalni zahtjev za devizni rizik. Na 31.12.2021. godine, operativni rizik iznosio je 78,8 miliona KM.

Stopa regulatornog kapitala na dan 31.12.2021. godine iznosila je 16,88% (17,39% u 2020. godini), stopa osnovnog kapitala iznosila je 16,01% (2020. godine 15,45%), a stopa finansijske poluge, kao odnos osnovnog kapitala Banke i ukupne izloženosti Banke 7,7% (8,5% u 2020. godini).

O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESC
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

000 KM	31.12.2021.	31.12.2020.
Acionarski kapital i emisiona premija	62.160	62.160
Rezerve iz dobiti	54.734	54.734
Zadržana dobit	19.699	12.045
Efekti primjene Odluke ABRS	-	(2.336)
Ostali ukupan rezultat	3.559	5.093
Ostale rezerve	8.268	8.268
Odbitne stavke	(5.452)	(3.629)
Osnovni kapital	142.968	136.335
Dopunski kapital		
Opšte ispravke vrijednosti	-	9.249
Subordinisani dug	7.823	7.823
Ukupni dopunski kapital	7.823	17.072
Regulatorni kapital	150.791	153.407
Ukupna ponderisana rizična aktiva kreditni rizik	814.311	739.903
Devizni rizik	-	28.027
Ponderisani operativni rizik	78.819	114.457
Ukupna ponderisana rizična aktiva i vanbilans	893.130	882.387
Stopa regulatornog kapitala	16,88%	17,39%
Stopa osnovnog kapitala	16,01%	15,45%
Finansijska poluga	7,7%	8,5%

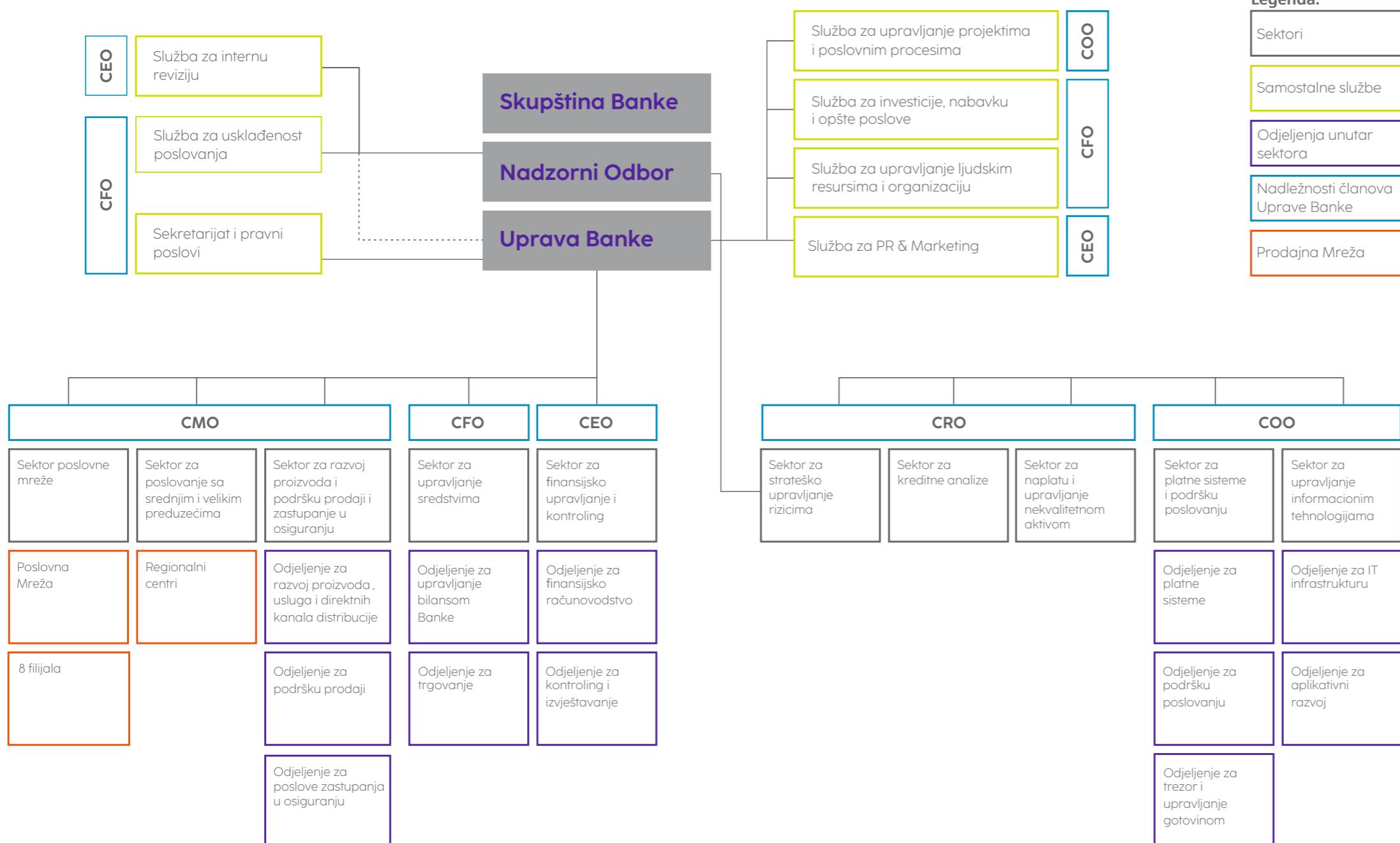
O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021.
godini
Najznačajniji finansijski
i regulatorni pokazatelji
poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po
segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena
odgovornost i ESG
Događaji nakon datuma
bilansa
Godišnji finansijski izvještaj
sa Mišljenjem revizora

Ljudski resursi

Organizacija

Internu organizaciju Banke u 2021. godini čine:

- 3 člana Uprave Banke
- 10 poslovnih sektora, u čijem sastavu posluju odjeljenja, te
- 7 samostalnih službi.



O nama
Uvodna riječ Uprave
Poslovno okruženje u 2021. godini
Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
Poslovne aktivnosti banke
Razvoj proizvoda
ALM i trgovanje
Izvještavanja po segmentima
Upravljanje rizicima
Upravljanje kapitalom
Ljudski resursi
Korporativna društvena odgovornost i ESC
Događaji nakon datuma bilansa
Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Struktura zaposlenih i fluktuacija

Na dan 31.12.2021. godine Banka je imala ukupno 479 zaposlenih radnika, od čega 31 na određeno vrijeme, a od toga 6 pripravnika.

U pogledu starosne strukture, Banka ima 40,71% radnika do 40 godina starosti, te 59,29% radnika starosti preko 40 godina. Prosječna starost radnika Banke na dan 31.12.2021 godine je 43,42 godina.

Banka konstantno radi na podmlađivanju kadrova, te na zamjeni starijih zaposlenih mladim radnicima, kontinuiranom analizom i pravovremenim obezbjeđivanjem zamjena, gdje je to neophodno.

Kvalifikaciona struktura radnika na dan 31.12.2021. je takva da 65,55% radnika ima visoku ili višu stručnu spremu, odnosno zvanje magistra ili doktora nauka, a 34,45% radnika Banke imaju srednju stručnu spremu ili niže obrazovanje.

Procenat visoke stručne spreme je u stalnom porastu, jer dolazi do odlaska zaposlenih sa srednjom stručnom spremom, uz prijem zaposlenih sa visokom stručnom spremom.

Po pitanju polne strukture 73,28% radnika Banke čine žene, a 26,72% radnika su muškarci.

Fluktuacija radnika Banke u periodu od 01.01. do 31.12.2021. godine je takva da je radni odnos prestao za ukupno 53 radnika, a radni odnos je zasnovalo takođe 53 radnika.

Edukacije radnika

NLB banka je i tokom 2021. godine nastavila sa aktivnostima razvoja zaposlenih kroz sve programe koje je i do sada koristila, kao što su: eksterna obuka, interne radionice, interni prenos znanja, te e-edukacije, a sve u cilju obuke zaposlenih kako bi bili kompetentniji za svoj posao, a istovremeno i proširili interesovanja za eventualna nova radna mjesta.

Podaci za Banku na dan 31.12.2021	
Broj izvedenih treninga, edukacije	63
Broj učesnika na internih edukacijama	552
Broj učesnika na edukacijama izvan banke (eksterna, druge institucije)	93
Broj učesnika na e-edukaciji	1661
Broj izvedenih e-edukacija	4
Broj sati edukacije po učesniku	10,7

Covid – 19 i Zdrava Banka

Banka je tokom 2021. godine radila na podsticanju svijesti zdravog načina života zaposlenih u doba pandemije.

Krizni štab koji je formiran 2020. godine je nastavio i u 2021. godini svoje aktivnosti na predlaganju mjera za zaštitu imovine, zaposlenih i klijenata od posljedica pandemije COVID-19.

Banka je od samog početka pandemije omogućila rad od kuće prema grupnim standardima za veći broj zaposlenih, kako bi se u svim oblastima poslovanja rad odvijao bez bilo kakvih operativnih rizika.

U posmatranom periodu Banka je sprovedla anketu o vakcinaciji između radnika Banke, te na osnovu rezultata je utvrđeno da je oko 50% radnika Banke vakcinisano. Takođe, u 2 navrata organizovana je vakcinacija radnika, a u saradnji sa Privrednom komorom RS i Unijom poslodavaca RS.

Rotacije zaposlenih među članicama

Projekat „job rotation“ je implementiran sa NLB d.d. Ljubljana u dva navrata.

Odnosno, jedan radnik Banke bio je angažovan na projektu profitabilnosti u NLB dd Ljubljana u trajanju od 1 godine, a drugi radnik na implementaciji Strategije bezbjednosti na području IT na nivou NLB Grupe u trajanju od pola godine.

Upravljanje talentima i nasljednicima

U okviru strateškog upravljanja talentima i nasljednicima za ključne funkcije u banci, Banka će nastaviti da identificuje potencijal radnika, strukturirano će razvijati zaposlene kako bi bili spremni za preuzimanje složenijih i zahtjevnijih poslova.

Identifikacija potencijalnih kandidata za novi pool talenata pomoću 9 box matrice završena je krajem 2019. godine. Ovaj pool talenata u osnovi je ostao isti i u 2020. i 2021. godini.

Identifikovano je 14 potencijalnih kandidata, koji su prošlo kroz interni centar za procjenu talenata.

Talenti su segmentovani u 3 grupe: leadership, professional i young.

Razvojne aktivnosti su se izvodile tokom godine (razvoj stručnih znanja i kompetencija korišćenjem internih, eksternih i onlajn edukacija, projektnih zadataka i dr).

Takođe, proces identifikacije nasljednika ključnih zaposlenih je završen tokom godine, s izuzetkom nekih pozicija. Naredni koraci za potencijalne nasljednike su jačanje liderских vještina kroz prilagođene treninge.

Organizaciona kultura i angažovanost

Na nivou NLB Grupe, a u saradnji sa zaposlenima u HR-u u članicama, tokom 2021. provedeno je istraživanje, odnosno mjerjenje organizacione kulture, kao i angažovanosti radnika Banke.

U skladu sa rezultatima istraživanja provedene su mnogobrojne radionice sa fokus grupama zaposlenih u cilju razvoja rješenja za definisana pitanja i pripreme akcionih koraka za stimulisanje konstruktivne kulture ponašanja. Takođe je izvršeno je i mjerjenje menažerskog i liderskog uticaja na ponašanje zaposlenih, tzv. 360 stepeni, u skladu sa kojim će se kreirati pojedinačni razvojni planovi za top menadžment Banke.

Struktuisani razvoj menadžera i podsticanje liderskog stila rukovođenja, imaće za rezultat pozitivnu klimu u Banci, čime se stiču preduslovi za dobar radni ambijent, koji će, uz pomoć

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

timskog rada, doprinijeti da Banka ostane na vodećoj poziciji na finansijskom tržištu u regionu. Pomoću radionica sa zaposlenima identifikovane su i nove vrijednosti na nivou NLB Grupe, koje će biti promovisane u narednom periodu, ujedno promovišući i Banku kao poželjnog poslodavca.

Percepcija brenda Banke kao poslodavca

Tokom 2021. godine Banka je uz pomoć eksternog dobavljača provela istraživanje eksterne i interne percepcije brenda Banke kao poslodavca.

Istraživanje je pokazalo da se među eksternom populacijom Banka doživljava kao finansijski stabilna i uspješna banka sa dobrom reputacijom, u kojoj radno mjesto pruža jednake mogućnosti bez obzira na pol, vjeru, nacionalnost, te seksualnu orijentaciju.

Interna populacija NLB Banku doživljava takođe kao finansijski stabilnu i uspješnu Banku sa dobrom reputacijom, te dobrom referencom za buduću karijeru, gdje zaposleni imaju mogućnost da steknu mnogo znanja od svojih saradnika.

Saradnja sa fakultetima

Banka je tokom 2021. godine potpisala ugovor sa Elektrotehničkim fakultetom Univerziteta u Banjoj Luci, u cilju unapređenja saradnje koja će biti značajna za mlade koji studiraju na ovom fakultetu. Sporazum daje okvir za realizaciju podrške i zajedničkog rada na projektima koji će doprinijeti digitalnim transformacijama u cilju poboljšanja kvaliteta života u našem regionu.

Kao partner fakulteta, Banka je dobila mogućnost da koristi komunikacione kanale fakulteta (unutar zgrade i na kanalima elektronske komunikacije koje koriste), gdje može da oglašava potrebu za zapošljavanjem, informacije o studentskoj praksi, otvorene pozive na nivou NLB Grupe, da radi na promociji Banke među studentima, kao i na približavanju proizvoda i usluga mladima.

Pored rada na zajedničkim projektima, Banka će donirati pomoć fakultetu u opremanju jedne od učionica koja dobiti ime "NLB učionica". Ovu prostoriju će koristiti studenti tokom

nastave, a istovremeno je Banka može koristiti i za sastanke sa studentima u cilju promocije ponude Banke, kao i za sopstvene potrebe, kao što su edukacije sa velikim brojem učesnika i slično.

Kao kompanija odgovorna za nove generacije, kao i za planiranje novih kadrova, Banka je i ove godine, kao i prethodnih godina, potpisala bilateralni sporazum sa Ekonomskim fakultetom Univerziteta u Banjoj Luci i na taj način ostvarila saradnju u vezi prijema studenata četvrte godine na praksi, organizovanu u okviru nastavnog plana i programa tokom akademске 2021/2022. godine.

Praksi u Banci tokom akademске godine pohađa ukupno sedam studenata Ekonomskog fakulteta.

Svrha stručne prakse je upoznavanje sa modelima i tehnikama praktičnog rada, usavršavanje radnih vještina i razvijanje novih vještina.

Na ovaj način studenti su u mogućnosti da, pored sticanja specifičnih znanja i vještina, procijene relevantnost stečenih znanja i primjene teorijska znanja stečena na fakultetu.



Sporazum sa Elektrotehničkim fakultetom u Banjoj Luci



Studenti ekonomskog fakulteta na praksi u NLB Banci a.d. Banja Luka

Korporativna društvena odgovornost i ESG

Kao članica NLB Grupe, NLB Banka a.d. Banja Luka u lokalnoj zajednici ima ulogu koja prevaziđa okvir finansijskog sektora. Svoj uticaj na finansijskom tržištu, između ostalog, duguje društveno odgovornom djelovanju u različitim oblastima (sport, zaštita životne sredine, zdravstvo, obrazovanje) koje su propisane Politikom korporativne društvene odgovornosti.

Važan dio misije NLB Grupe, pored brige o klijentima kroz predanost, znanje i inovativna rješenja, je stvaranje boljeg života i bolje budućnosti za cijeli region u kojem posluje. NLB Banka čvrsto vjeruje da može da obezbijedi dodatnu vrijednost klijentima, zaposlenima i istovremeno čitavom društvu, zbog čega je i krenula putem intenzivnog integrisanja održivosti u svoje poslovanje. NLB Banka nastoji da u sve svoje aktivnosti integriše Principe Ujedinjenih nacija za odgovorno bankarstvo. Riječ je o jedinstvenom okviru za održivu bankarsku industriju, razvijenom u inovativnom partnerstvu između banaka i Ujedinjenih nacija. NLB d.d. je, kao matična banka NLB Grupe, 2020. godine potpisala Principe za odgovorno bankarstvo Ujedinjenih nacija, i sve članice NLB Grupe, koja posluje u regionu jugoistočne Evrope, slijede primjer i postepeno uključuju održivost u poslovni model banke. Principi odgovornog bankarstva definišu ulogu i odgovornost banaka u oblikovanju održive budućnosti. Istovremeno, pomažu u usklađivanju ciljeva banaka sa ciljevima održivog razvoja UN i Pariškim sporazumom o klimatskim promjenama iz 2015. godine. Ključno je da banka integriše održivost u sva svoja poslovna područja i utvrdi kako najbolje može doprinijeti održivom svijetu.

U svakodnevnom poslovanju Banka nastoji da umanji negativne efekte na prirodnu sredinu, tražeći mogućnosti njene obnove i zaštite, vodeći računa o održivom razvoju Banke. Kroz različite aktivnosti, putem sponzorstava, donacija, projekata zaštite životne sredine, NLB Banka je u 2021. godini investirala značajna sredstva i vrijeme zaposlenih.

Posebna pažnja posvećena je znanju i cjeloživotnom učenju. Ključni stubovi društveno - odgovornog poslovanja Banke su briga za svoje zaposlene i zaštita zakonitosti i integriteta, kao i promovisanje preduzetništva, povećavanje finansijske pismenosti i mentorski pristup klijentima, podrška

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

profesionalnim i omladinskim sportovima, humanitarnim aktivnostima i zaštiti kulturne baštine. U odnosima sa zaposlenima, akcionarima, klijentima i društvom u cjelini, Banka postupa kao odgovoran i uzoran građanin, rukovodeći se principima Politike društveno odgovornog djelovanja. Sada, više nego ikada, Banka njeguje koncept brižnog mentorstva, kako unutar organizacije, prema zaposlenima, tako i prema klijentima Banke i izvan nje, i to ne samo u oblasti finansijskog savjetovanja, već i u svim drugim oblastima od značaja za društvo.

NLB Banka Banja Luka dugi niz godina podržava rad Košarkaškog kluba invalida „Vrbas“ Banja Luka koji je jedan od najboljih klubova u regionu i koji promoviše ne samo košarku u kolicima već i Republiku Srpsku.

Već tradicionalno, predstavnici NLB Banke a.d. Banja Luka, na svečanoj dodjeli pehara i medalja uručuju priznanja učesnicima NLB Lige u ime NLB d.d., kom prilikom su uručena su i donirana invalidska sportska kolica.



Poslujući u skladu sa principima održivog razvoja NLB Banka Banja Luka se pridružila akciji Eko izazov "Učinimo svoju zemlju ljepšom" i donirala sredstva za kupovinu sadnica u cilju obilježavanja Dana planete Zemlje. Radnici Banke su aktivno učestvovali u ovoj akciji, na lokaciji Gradske baštne Banjaluka, i zajedno sa predstnikom Ambasade SAD i volonterima ispred organizacije domaćina, učestvovali u sadnji japanske trešnje.

Ponosni smo što smo dali podršku ovom izazovu, i što smo bili uz jedan od stotinu timova koji širom Bosne i Hercegovine sade sadnice odraslih stabala u svojim lokalnim zajednicama. NLB Banka a.d. Banja Luka je započela aktivnosti sadnje u okviru inicijative #MudroBezPapira kojom teži smanjiti potrošnju papira u svakodnevnom poslovanju, koristeći što više digitalno poslovanje.



Izračunali smo da je u protekloj godini potrošena količina papira koja odgovara 343 posjećena stabla. Kako bismo prirodi vratili na adekvatan način, u narednom periodu ćemo zasaditi 343 sadnice stabala širom Republike Srpske. Akcijom u Banjaluci smo započeli ove aktivnosti uz učešće vrijedne grupe radnika volontera.



Nastavljamo sa sadnjom sadnica u ostalim lokalnim zajednicama širom Republike Srpske.

Dugogodišnji poslovni partner NLB Banke a.d. Banja Luka, Dom zdravlja Foča, podržan je u procesu nabavke neophodnih instalacija u cilju zaštite zdravlja i unapređenja kvaliteta života građana. Dom zdravlja Foča je uz podršku NLB Banke Banja Luka, a na inicijativu Filijale Foča, obezbijedio ugradnju sistema za besprekidno napajanje električnom energijom kako bi se osigurao neprekidan hladni lanac za čuvanje vakcina. Na ovaj način proces vakcinisanja stanovništva odvijaće se neometano, što će sigurno pomoći u borbi protiv pandemije. NLB Banka a.d. Banja Luka donirala je sredstva Domu zdravlja Foča za ugradnju sistema neprekidnog napajanja strujom, prije svega hladnog lanca koji obezbeđuje čuvanje vakcina.



- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

Međunarodni dan štednje obilježava se svake godine 31. oktobra. Tim povodom JU Dječiji vrtić "Čika Jova Zmaj" u Foči je ugostio Nikolu Bjelovića, direktora filijale Foča, koji je mališanima mlađih i srednjih grupa podijelio kasice kako bi već od malih nogu naučili da štede.



Poslovna konferencija „Izazovi i budućnost poslovanja“ u organizaciji Unije udruženja poslodavaca Republike Srpske predstavlja jedan od važnijih poslovnih događaja i podrška NLB Banke a.d. Banja Luka pokazuje da ova finansijska institucija prati trendove i želi biti partner privredi nudeći relevantne usluge i odgovore na izazove koje donosi budućnost. Namjera nam je da kroz ovakve događaje podržavamo otvoreni dijalog svih relevantnih predstavnika koji će zasigurno doprinijeti stvaranju boljih uslova za razvoj privrede i socijalnu jednakost svih građana. Smatramo da zajedničkim snagama možemo učiniti mnogo

u procesu reforme i regionalnog ekonomskog razvoja. NLB Banka kao članica grupacije koja je iz ovog regiona, i koja poznaće ovo tržište, želi biti pokretač pozitivnih promjena ne samo kroz finansijsku podršku, već i podršku u razmjeni znanja i iskustava, te razvoj finansijskih usluga prilagođenih potrebama tržišta. Izazove koje donosi budućnost lakše ćemo savladati ukoliko održavamo otvorenu komunikaciju i zajedno kreiramo strateške pravce razvoja, jer zajedno smo jači.

Tokom jeseni 2021. Godine, NLB Banka je realizovala zajedničku akciju sa predstavnicima gradske administracije, nevladinog sektora i privrednika tokom koje je za 63 djece u riziku koja koriste usluge dnevnog centra obezbijedena zimska obuća.



Novogodišnja kampanja na nivou NLB Grupe imala je za cilj podizanje svijesti o našem regionu kao regionu prilika u kome ljudi brinu jedni o drugima.

NLB Banka a.d. Banja Luka je tokom ove kampanje donacijama obradovala više od 500 mališana novogodišnjim paketićima. Prvotno smo prioritet dali mališanima uključenim u veliki broj centara za dnevno zbrinjavanje, i donirali im didaktičke materijale i poklone. Za stara lica i penzionere smo u nekoliko gradova širom Republike Srpske takođe obezbijedili podršku i donacije posteljina. NLB Grupa je povodom ove kampanje i novogodišnjih praznika donacijama ukazala na značaj međusobne podrške i međugeneracijske solidarnosti.

Naš svijet bi mogao biti mnogo ljepši i šareniji kada bismo češće bili jedni uz druge. Svijet vođen srcem je svijet pun prilika.

U skladu sa Politikom korporativne društvene odgovornosti, NLB Banka Banja Luka nastavlja svoju podršku kroz sponzorstva i donacije kojima se osiguravaju bolji životni uslovi i da je ovaj region naš dom.



Već četvrtu godinu za redom NLB Banka a.d. Banja Luka nagrađena je sa dvije prestižne nagrade Zlatni BAM od časopisa "Banke i poslovanje u BiH", a na osnovu izveštaja nezavisnih revizora za prethodnu godinu. Nagrade su ponovo dodijeljene za najveći prinos na dionički kapital i najveći prinos na aktivan. Ove nagrade predstavljaju krunu zasluga za dugogodišnje napore da se zadrži i poboljša kvalitet active što je pokazatelj dugoročne održivosti i ozbiljnosti Banke.

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izvještavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESC
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

A photograph of a diverse group of young professionals in a modern office environment. In the foreground, a woman with long red hair, wearing a denim vest over a white t-shirt, is smiling and gesturing with her hands as if speaking. Behind her, several other people are visible, some looking at a screen or document, others engaged in conversation. The office has a contemporary design with a large circular light fixture on the ceiling.

Mi smo vaši lojalni partneri.

Pradjedovi su gradili mostove.

Djedovi su gradili fabrike.

Očevi su napravili internet.

Vaš cilj je da izgradite budućnost.

Nove graditelje budućnosti pokreće isti pionirski duh koji je decenijama prisutan u ovoj regiji. Nećete sjediti i čekati da dođu bolja vremena, nego ćete ih, umjesto toga, sami izgraditi. Mi smo s vama rame uz rame, slijedeći trendove i razvijajući nova rješenja koja će vas inspirisati i ohrabriti da pravite promjene. Na isti način smo pomogli onima prije vas.

Događaji nakon datuma bilansa

Nakon dobijanja svih potrebnih saglasnosti i provedenih procedura, Nadzorni odbor NLB Banke a.d. Banja Luka imenovao je novog člana Uprave NLB Banke a.d. Banja Luka, gospodu Ljiljanu Krsman.

Zajedno sa Goranom Babićem, predsjednikom Uprave i Marjanom Usenik, članom Uprave, ona će voditi NLB Banku sa pozicije člana Uprave nadležnog za poslovanje sa fizičkim licima i SME (CMO).



Ljiljana Krsman, član Uprave NLB Banke a.d. Banja Luka

Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Detaljan izvještaj nezavisnog revizora dostupan je na linku: [Finansijski izvještaj za godinu koja se završila 31.12.2021. godine](#)

- O nama
- Uvodna riječ Uprave
- Poslovno okruženje u 2021. godini
- Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
- Poslovne aktivnosti banke
- Razvoj proizvoda
- ALM i trgovanje
- Izveštavanja po segmentima
- Upravljanje rizicima
- Upravljanje kapitalom
- Ljudski resursi
- Korporativna društvena odgovornost i ESG
- Događaji nakon datuma bilansa
- Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

Sadržaj

NLB Banka a.d. Banja Luka

Milana Tepića 4, Banja Luka

Kontakt centar: 0800 50 510

e-mail: helpdesk@nlb-rs.ba

www.nlb-rs.ba