

**Godišnji
izvještaj
2018**

**NLB Banka
Banja Luka**





Regionalni izbor

Godišnji izvještaj 2018

NLB Banka a.d. Banja Luka

Sadržaj

Poslovni izvještaj

O nama	6
Riječ Uprave	8
Poslovno okruženje u 2018. godini	10
Osnovni pokazatelji poslovanja	13
Bilans stanja	14
Bilans uspjeha	15
Poslovne aktivnosti banke	17
AML i Trading	19
Upravljanje rizicima	20
Upravljanje kapitalom	23
Ljudski resursi	24
Društvena odgovornost	25
Događaji nakon datuma bilansa	29
Finansijski izvještaj	
Prilog: Kompletan godišnji izvještaj sa Mišljenjem revizora	29



Poslovni izvještaji

Poglavlje 1

O nama

NLB Banka a.d. Banja Luka je članica NLB Grupe, najveće finansijske institucije sa sjedištem u regionu koja posluje na tržištima bivših jugoslovenskih republika.

Matična banka je najveća banka u Sloveniji, a četiri od šest strateških članica grupacije imaju tržišno učešće veće od 10 odsto zemljama u kojima posluju.

2018. godina bila je prekretnica za NLB Grupu i sve njene članice, prije svega zbog uspješno završene prve faze privatizacije. Istovremeno, sve članice Grupe ostvarile su dobre poslovne rezultate čime je nastavljen trend rasta i kontinuitet stabilnog poslovanja NLB Grupe.

Povjerenje NLB Grupi poklonilo je preko dva miliona komitenata, privrednika i građana.

Nakon završene privatizacije, NLB Grupa ima mogućnost većeg i intenzivnijeg prekograničnog kreditiranja i pružanja kvalitetnijih i bržih usluga posebno u segmentu platnog prometa između komitenata unutar Grupe.

Strateško tržište NLB Grupe je tržište jugoistočne Evrope, pa tako i Republike Srpske. Prednost i potencijal unutar Grupe je dobro poznavanje regiona bez jezičkih barijera.

Višedecenijsko povjerenje komitenata, ugled i imidž koje NLB Banka a.d. Banja Luka uživa, kao i dobri poslovni rezultati, osnova su i motivacija za dalji razvoj i jačanje pozicije Banke na tržištu. Inovativnim pristupom, digitalizacijom procesa i drugim poslovnim aktivnostima, Banka unapređuje korisničko iskustvo i kreira dodatne vrijednosti za komitentne.

Putem internet stranice dostupne su informacije o svim proizvodima i uslugama, a omogućena je i direktna komunikacija sa Bankom.

Komitentima su omogućene dodatne pogodnosti koje je Banka obezbijedila u saradnji sa privrednim subjektima u vidu kreditiranja kod kupovine robe na rate, nagradne igre, popusti kod plaćanja platnim karticama i slično.

Poslovne aktivnosti se obavljaju preko razvijene mreže filijala i ekspozitura širom Republike Srpske u kojima Banka pruža efikasnu i sveobuhvatnu bankarsku uslugu za korisnike i digitalnih i tradicionalnih bankarskih usluga.

- **Kompletan servis finansijskih usluga**
- **Ponuda prilagođena potrebama komitenata**
- **Visok nivo kvaliteta usluga**
- **Moderni kanali distribucije usluga**

Poslovnu mrežu NLB Banke Banja Luka u 2018. godini činilo je 57 organizacionih jedinica u 10 filijala.

Elektronsko i mobilno bankarstvo omogućavaju komitentima mogućnost da u bilo koje doba dana ili noći obavljaju transakcije, imaju uvid u svoje račune, promet po karticama i da samostalno upravljaju svojim finansijama.

Sigurnosti informacionih sistema Banka posvećuje najveću pažnju i neprekidno ulaže u nove tehnologije i sisteme zaštite.

Otvorenom komunikacijom sa komitentima Banka pronalazi rješenja, unapređuje poslovanje, kvalitet i obim usluga i želi biti Banka sa kojom je jednostavno i sigurno poslovati.

Pored poslovnog odnosa sa komitentima zasnovanog na korištenju bankarskih proizvoda i usluga, Banka teži da bude podrška svojim komitentima, stavljajući im na raspolaganje svoje znanje i iskustvo za sve izazove koji dolaze.





Klijenti

268 508

Fizička lica

25 395

Pravna lica

Filijale NLB Banke a.d. Banja Luka

Filijala Prijedor
Filijala Banja Luka
Filijala Prnjavor
Filijala Doboj
Filijala Modriča

Filijala Brčko
Filijala Bijeljina
Filijala Istočno Sarajevo
Filijala Foča
Filijala Trebinje

Riječ Uprave



Dragan Injac
Član Uprave

Marjana Usenik
Član Uprave

Radovan Bajić
Predsjednik Uprave

Povjerenje i ugled predstavljaju za nas najvažnije ciljeve, i zahvaljujući odgovornosti komitenata i njihovom profesionalnom odnosu, kao i odnosu zaposlenih, ostvarili smo ih i u 2018. godini

Za nama je još jedna godina uspješnog poslovanja Banke. NLB Banka je ispunila planske ciljeve poštujući standardna načela sigurnosti, pouzdanosti i dugoročne stabilnosti u poslovanju. Nastavljajući trend stabilnog i uspješnog poslovanja ostvarili smo neto dobit u visini od 32,249 hiljada KM.

Potrebe i očekivanja korisnika bankarskih usluga značajno se mijenjaju, što pred Banku postavlja dodatne zahtjeve za neprekidnim prilagođavanjem i praćenjem tih zahtjeva.

Zbog toga neprekidno ulažemo u unapređenje postojećih, razvijanje novih servisa, i proces digitalizacije.

Poštujući potrebe komitenata, uvodeći online rješenja i nove aplikacije, Banka zadržava i tradicionalne kanale komunikacije, trudeći se da komitent dobije kvalitetnu uslugu bez obzira na kanal komunikacije.

Banka nastavlja sa modernizacijom poslovnih procesa, kao i samih poslovnica, gdje se najveći broj susreta sa komitentnom i odvija.

Preduslov uspjeha su zadovoljni, stručni i motivisani radnici. Zbog toga ulažemo u znanje i usavršavanje zaposlenih, prepoznajemo talente i radimo na razvoju njihove karijere. Na taj način investiramo u najznačajniji resurs, zadovoljne radnike, koji će na isti način brinuti o tome da očuvaju povjerenje i zadovoljstvo komitenata.

Banka je aktivan partner društvenoj zajednici u kojoj posluje, koja nam pomaže da ojačamo svoj kapacitet, da odgovorimo na očekivanja koja su pred nas postavljena i potrebe svih sadašnjih i budućih klijenata, što je, vjerujemo, ključ našeg budućeg uspjeha.

Svoju društvenu odgovornost iskazujemo kroz učešće u sportskim, kulturnim i drugim dešavanjima i na taj način ulažemo u zajednicu u kojoj poslujemo.

2.1 Organi Upravljanja
Stanje sa 31.12.2018. godine

Uprava NLB Banke Banja Luka

Radovan Bajić

Predsjednik Uprave

Marjana Usenik

Član Uprave

Dragan Injac

Član Uprave

Nadzorni odbor

Blaž Brodnjak Predsjednik

Boštjan Kovač

Zamjenik predsjednika

Igor Zalar

Član

Ayda Šebić

Članica

Dragan Kovačević

Član

Odbor za reviziju

Tatjana Skubic – Jamnik

Predsjednica

Kristina Kovačić – Bjelajac

Članica

Barbara Deželak

Članica

Zoran Blagojević

Član

Nikolina Lilek

Članica

Poglavlje 3

Poslovno okruženje u 2018. godini

3.1. Makroekonomsko okruženje

Međunarodne rejtnig agencije, Moody's Investors Service i Standard & Poor potvrdile su za Bosnu i Hercegovinu kreditni rejting B3 i B sa stabilnim izgledima.

Prema izvještaju Evropske komisije iz maja 2019. godine ekonomska aktivnost u EU je usporila u drugoj polovini 2018. godine, rast globalne informacione ekonomije i trgovine je oslabio usljed pooštrenih globalnih uslova finansiranja, neriješenih trgovinskih tenzija, slabosti u proizvodnom sektoru, društvenih tenzija, političke neizvjesnosti i neizvjesnosti vezane za Brezgit.

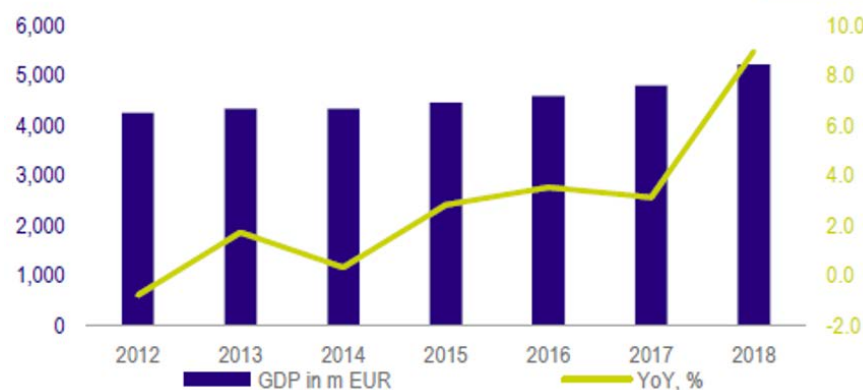
Prema procjenama Republičkog zavoda za statistiku Republike Srpske, prosječan rast bruto domaćeg proizvoda (BDP) za 2018. godinu, u Republici Srpskoj iznosio je 3,7%. Ekonomski rast u velikoj mjeri, rezultat je rasta u sljedećim oblastima: proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom (6,3%), poljoprivreda, šumarstvo i ribolov (10,3%), građevinarstvo (12,6%) i stručne, naučne i tehničke djelatnosti (4,7%).

Mjereno indeksom potrošačkih cijena u Republici Srpskoj u 2018. godini, zabilježena je prosječna godišnja stopa inflacije od 1,4%, a cijene su najviše rasle u oblasti transporta, hrane i bezalkoholnih pića i odjeće i obuće.

U periodu januar-decembar 2018. godine prosječan broj nezaposlenih je bio 112.333 lica, što je za 8,1% manje u odnosu na isti period prethodne godine. Istovremeno, broj zaposlenih se povećao, tako da je u martu 2018. godine iznosio 263.739 lica, što je za 2,3% više nego u istom periodu prošle godine.

Stopa rasta BDP (%)*

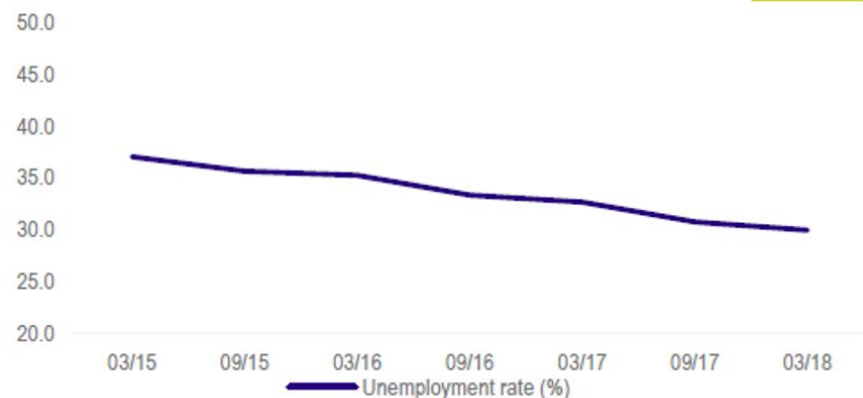
%	Q3 17	Q4 17	Q1 18	Q2 18	Q3 18	Q4 18
QoQ	1.3	0.7	0.5	0.9	1.6	0.5
YoY	3.2	3.0	3.3	3.6	3.8	3.7



*Republički zavod za statistiku Republike Srpske

Stopa nezaposlenosti (%)

%	Sep-15	Mar-16	Sep-16	Mar-17	Sep-17	Mar-18
Un. Rate	35.6	35.2	33.3	32.6	30.7	29.9



Za isti period 2018. godine, došlo je do povećanja trgovinskog deficita za 3,7%, što je rezultat povećanja izvoza od 7,6%, a uvoza za 6,5%, dok je pokrivenost uvoza izvozom iznosila 71,7%. U odnosu na isti period prošle godine, obim spoljne trgovine porastao je za 6,9%.

Učešće javnog duga u BDP-u na kraju 2018. godine iznosilo je 38,2% BDP-a, dok je ukupni dug Republike Srpske iznosio 48,9% BDP-a. Deficit Republike Srpske u 2018. godini, prijavljen u skladu sa GFS metodologijom je 2,7% BDP-a.

3.2. Bankarski sektor

Prema podacima ABRS, u Republici Srpskoj je u 2018. godini poslovalo 8 banaka, sa ukupno 2.965 zaposlenih radnika, koje su poslovale na teritoriji Republike Srpske putem mreže od 132 filijale i 160 drugih organizacionih dijelova.

Ukupna aktiva banaka iznosila je 8.781,7 miliona KM sa rastom po stopi od 9% u odnosu na stanje na kraj 2017. godine (8.133,9 miliona KM), a sastojala se od bilansne aktive u iznosu od 7.760,1 miliona KM sa rastom po stopi od 10% i vanbilansne aktive u iznosu od 1.021,7 miliona KM koja je zabilježila pad od 2% u odnosu na kraj 2017. godine.

Novčana sredstva (2.023,8 miliona KM) činila su 25% ukupne bilansne aktive sa stopom rasta od 29% u odnosu na kraj 2017. godine (1.567,8 miliona KM).

Ulaganja u hartije od vrijednosti iznosila su 762,5 miliona KM što je činilo 9% ukupne aktive u odnosu na kraj 2017. godine. Ostvaren je rast od 145,5 miliona KM ili 24%. Banke su najviše ulagale u obveznice i trezorske zapise Republike Srpske.

Ukupni bruto krediti (5.005,9 miliona KM) činili su 61% bruto bilansne aktive sa stopom rasta od 3% u odnosu na kraj 2017. godine (4.869,9 miliona KM).

Prema sektorskoj strukturi kredita, evidentan je rast kredita javnim i državnim preduzećima koji čine 5%, a krediti vlade i vladinih institucija 11% ukupnih kredita u Republici Srpskoj. Krediti sektora privatnih preduzeća i društava čine 37% ukupnih kredita.

Kreditni građanima, kao i ranije, čine značajan procenat u ukupnim kreditima (46%) gdje je evidentirano povećanje od 5% u odnosu na prošlu godinu.

Ročna struktura kredita

Dugoročni krediti predstavljali su 79% ukupnih kredita, kratkoročni 14%, dok su dospjela potraživanja činila 7% ukupnih kredita.

Učešće nekvalitetnih kredita pravih lica u ukupnim kreditima pravnih lica iznosilo je 11,39%, i bilježi trend smanjenja, dok je učešće nekvalitetnih kredita stanovništva u ukupnim kreditima stanovništva iznosilo 7,36% (na kraju 2017. godine iznosilo 8,27%).

Stopa pokrivenosti ukupnih nekvalitetnih kredita rezervama po regulatornom zahtjevu iznosila je 69% i poboljšana je u odnosu na 31.12.2017. godine, kada je iznosila 65,73%, dok je stopa pokrivenosti nekvalitetnih kredita ispravkama vrijednosti iznosila 69,39% i takođe je zabilježila povećanje.

Depoziti, kao osnovni izvor finansiranja poslovanja banaka učestvovali su u strukturi pasive bilansa banaka sa 78% (6.050 miliona KM), ostvarivši stopu rasta od 12%.

Prema sektorskoj strukturi depoziti građana imaju učešće 56% sa rastom u iznosu od 310,8 miliona KM ili po stopi od 10%, a depoziti privatnih preduzeća i društava imaju učešće 15% sa rastom u iznosu od 201 miliona KM ili po stopi od 27%. Takođe, zabilježen je i rast depozita vlade i vladinih institucija za 18%, javnih i državnih preduzeća za 13%, te neprofitnih organizacija 15%.

Ukupna štednja građana, uključujući i tekuće račune građana, u odnosu na kraj 2017. godine bilježi stopu rasta od 10%.

Najznačajniji finansijski i
regulatorni pokazatelji
(2018/2017),

**Bilans stanja,
Bilans uspjeha**

Osnovni pokazatelji poslovanja

	2018.	2017.
ROE a.t.	18,9%	28,2%
ROA a.t.	2,4%	3,5%
CIR	43,9%	46,1%
LTD (neto)	66,8%	65,6%
Stopa adekvatnosti kapitala	15,6%	15,3%
Bilans uspjeha (u hiljadama KM)		
Neto kamatni prihodi	37.275	35.517
Neto provizije	20.748	17.685
Troškovi	(26.570)	(26.191)
Dobitak / gubitak prije ispravki vrijednosti i rezervisanja	32,634	28,651
Dobitak / gubitak nakon poreza	32,249	45,196
Sveobuhvatna dobit / gubitak	32,540	46,788
Bilans stanja (u hiljadama KM)		
Bilansna suma	1,412,382	1,312,850
Kreditni komitentima (neto)	753,206	682,983
Depoziti komitentima	1,127,194	1,040.770
Kapital	172,914	166,883
Kreditni portfolio i rezervacije (u hiljadama KM)		
Visina kreditnog portfolija	803,586	750,974
Ispravke vrijednosti i efekti fer vrednovanja kredita	50,380	67,991
Pokrivenost kreditnog portfolija isprawkama vrijednosti (u %)	6,3%	9,1%
Ostali pokazatelji		
Broj organizacionih jedinica	57	58
Broj zaposlenih	476	475

Bilans stanja

u 000 KM

Stavka	31.12.18	01.01.18.	31.12.17.
	iznos	iznos	iznos
AKTIVA			
Novčana sredstva i računi kod Centralne banke	257.022	219.515	219.605
Finansijska imovina po amortizovanom trošku			
Kredit i plasmani bankama	151.786	141.453	-
Kredit i plasmani komitentima	751.916	692.768	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha	1.290	1.359	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostali ukupan rezultat	209.892	228.071	-
Kredit i plasmani (MRS 39)			
Kredit i plasmani bankama	-	-	141.940
Kredit i plasmani komitentima	-	-	682.983
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju (MRS 39)	-	-	228.071
Nekretnine i oprema	30.322	31.380	31.380
Nematerijalna ulaganja	1.967	1.779	1.779
Investicione nekretnine	1.138	1.125	1.125
Akontacija poreza na dobit	709	-	-
Ostala aktiva	5.056	4.597	4.611
Odložena poreska sredstva	978	820	820
Stalna sredstva namijenjena prodaji	306	536	536
Ukupna aktiva	1.412.382	1.323.403	1.312.850
PASIVA			
OBAVEZE			
Depoziti banaka	7.359	2.332	2.332
Depoziti komitenata	1.127.194	1.040.770	1.040.770
Obaveze po uzetim kreditima	84.005	88.530	88.530
Subordinisani dug	8.009	-	-
Finansijske obaveze po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha	207	231	-
Rezervisanja	7.666	10.305	7.318
Obaveza za porez na dobit	60	1.579	1.579
Odložene poreske obaveze	865	1.204	1.204
Ostale obaveze	4.103	4.224	4.234
Ukupne obaveze	1.239.468	1.149.175	1.145.967
KAPITAL			
Akcionarski kapital	62.003	62.003	62.003
Emisiona premija	157	157	157
Rezerve banke	63.002	57.135	50.818
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti osnovnih sredstava	3.745	3.820	3.820
Efekte vrednovanja finansijske imovine kroz ostali ukupan rezultat	2.214	6.140	5.112
Aktuarski dobici/gubici	(64)	(235)	(235)
Zadržana dobit	5.487	-	-
Neraspoređena dobit	36.370	45.208	45.208
Ukupan kapital i rezerve	172.914	174.228	166.883
Ukupna pasiva	1.412.382	1.323.403	1.312.850
Potencijalne i ugovorene obaveze	165.935	153.125	153.125

Bilans uspjeha

Stavka	u 000 KM	
	2018	2017
	iznos	iznos
Prihodi od kamata po efektivnoj kamatnoj stopi	40.951	42.368
Prihodi od kamata koji se ne obračunavaju po efektivnoj kamatnoj stopi	2.871	1.153
Rashodi kamata	(6.547)	(8.004)
Neto prihodi od kamata	37.275	35.517
Prihodi od naknada i provizija	29.913	25.911
Rashodi od naknada i provizija	(9.165)	(8.226)
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	20.748	17.685
Neto prihod od kursnih razlika	1.132	1.378
Neto dobiti / gubici od finansijskih sredstava koja se vrednuju kroz bilans uspjeha	81	-
Neto gubici od promjene vrijednosti imovine	(483)	(423)
Ostali prihodi iz poslovanja	451	685
Ukupni operativni prihodi	59.204	54.842
Rashodi/prihodi od umanjenja vrijednosti i rezervisanja	3.199	21.305
Neto operativni prihodi	62.403	76.147
Troškovi zaposlenih	(16.350)	(16.282)
Troškovi amortizacije	(2.334)	(2.276)
Administrativni i opšti troškovi poslovanja	(6.867)	(6.510)
Ostali rashodi iz poslovanja	(1.019)	(1.123)
Ukupni operativni rashodi	(26.570)	(26.191)
Dobit prije oporezivanje	35.833	49.956
Porez na dobit	(3.636)	(4.725)
Promjene na odloženim porezima	52	(35)
Neto dobit	32.249	45.196
Ostali finansijski rezultat		
Stavke koje naknadno mogu biti reklasifikovane u bilansu uspjeha u budućim periodima		
Neto dobiti/gubici od fer vrednovanja HOV kroz ostali ukupan rezultat	(115)	1.812
Efekte umanjenja vrijednosti HOV kroz ostali ukupan rezultat	240	-
Odloženi porezi po osnovu stavki ostalog finansijskog rezultata	(13)	(181)
Stavke koje neće biti reklasifikovane u bilansu uspjeha u budućim periodima		
Aktuarski dobiti / gubici	171	(41)
Odloženi porezi po osnovu stavki ostalog finansijskog rezultata	8	2
Ukupan finansijski rezultat	32.540	46.788
Zarade po akciji	0,52	0,73

Poglavlje 4

Poslovne aktivnosti Banke



Stambeni krediti nove generacije

Uprkos značajnim promjenama na tržištu, Banka je realizovala svoje poslovne ciljeve

Ključna dostignuća:

- Rast broja aktivnih klijenata Banke
- Dalja modernizacija kanala prodaje i kvaliteta usluga
- Rast kreditnog portfolija uz zadržavanje visokog kvaliteta
- Povećan broj korisnika elektronskog i mobilnog bankarstva
- Ostvaren rast kredita preduzećima i stanovništvu
- Realizovani značajni sinergijski efekti u okviru NLB Grupe

4.1. Poslovanje sa stanovništvom

Banka je aktivno radila na unapređenju saradnje sa komitentima prateći tržište i prilagođavajući ponudu kreditnih i nekreditnih proizvoda potrebama i željama komitenata.

Provođenje intenzivnih promotivnih i prodajnih aktivnosti dovelo je do ispunjenja planiranih ciljeva.

Kroz nagradne igre i pogodnosti za korisnike platnih kartica NLB VISA i Mastercard, tokom 2018. godine realizovane su kampanje u cilju stimulanja kartičnog plaćanja. Sa preko 500 prodavaca sklopljeni su ugovori o plaćanju na rate kreditnim karticama Banke što je dovelo do izuzetnih rezultata u ovoj oblasti.



Banka je na kraju 2018. godine imala ukupno 354,4 miliona KM kredita stanovništvu, čime je ostvaren rast od 12% u odnosu na kraj 2017. godine. Banka je imala ravnomjeran rast gotovinskih kredita, kao i stambenih kredita. Kada su u pitanju stambeni krediti, prodajne i promotivne aktivnosti obilježila je uspješno provedena zajednička kampanja sa NLB Bankom Sarajevo u periodu od aprila do septembra 2018. godine i značajan broj sklopljenih ugovora o saradnji sa investitorima. U toku ove kampanje odobreno je 20,34 miliona KM stambenih kredita iz sredstava Banke, te je u odnosu na isti period 2017. godine ostvaren rast za 16%.

Sa ciljem stvaranja dodatnih pogodnosti za komitente, Banka je kreirala listu investitora na web stranici Banke, gdje potencijalni korisnici stambenog kredita mogu odabrati stambenu jedinicu kod nekog od investitora, uz posebne uslove kreditiranja.

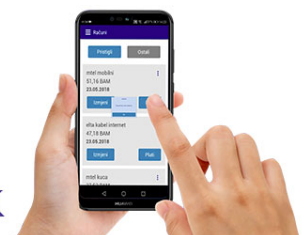
U 2018. godini Banka je zbog promjene uslova na finansijskom tržištu nudila vrlo konkurentne tržišne kamatne stope, što je dodatno doprinijelo rastu kreditnog portfolija Banke na jednoj strani, i zadovoljstvu komitenata ponudom na drugoj strani.

Banka je u 2018. godini vršila intenzivnu promociju i razvoj nekreditnih proizvoda, uvodeći nove savremene funkcionalnosti s ciljem zadovoljavanja potreba i očekivanja korisnika, čime su ostvareni pozitivni efekti u prodaji nekreditnih proizvoda. Posebno značajan rast je ostvaren u broju korisnika elektronskog bankarstva (30%) i mobilnog bankarstva (55%).



Plaćajte račune samo jednim klikom u mobilnoj banci

NLB mKlik





4.2. Poslovanje sa pravnim licima

U 2018. godini Banka je odobrila kredite pravnim licima u iznosu od 271.263 hiljade KM (što predstavlja rast u odnosu na 2017. godinu od 6 %). Od tog iznosa, na nove plasmane se odnosi 206.815 hiljada KM. U strukturi novoodobrenih kredita, 31 % čine kratkoročni krediti, a 69 % dugoročni krediti. Ostvaren je rast učešća dugoročnih kredita u odnosu na prethodnu godinu.

Ukupno stanje bruto kredita pravnim licima na kraju 2018. godine iznosilo je 449.122 hiljada KM, što predstavlja rast za 3,4 % u odnosu na 2017. godinu.

Posebno dobre rezultate Banka je ostvarila u segmentu kreditiranja privrednih preduzeća sa rastom od 11,4 % u odnosu na 2017. godinu. U ukupnom portfoliju privrede, velika preduzeća učestvuju sa 34 %, SME sa 43 % i država sa 23 %.

U 2018. godini, u segmentu pravnih lica, bio je prisutan trend značajnog smanjenja kamatnih stopa, što je dodatno dalo povoljnije uslove kreditiranja pravnih lica.

Prateći stanja na finansijskom tržištu, Banka je pravovremeno preduzimala mjere na prilagođavanju ponude uslovima na tržištu i na taj način zadržala dobru tržišnu poziciju.

Primjenjujući opreznost politiku procjene kreditnog rizika, Banka i dalje ima vrlo kvalitetan kreditni portfolio sa niskim učešćem NPL-a.

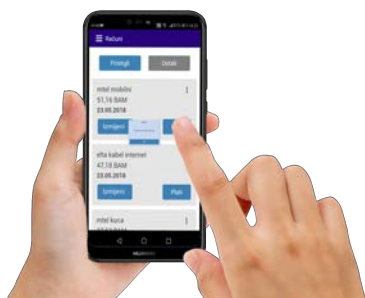
Profesionalnim načinom rada, konkurentskim cijenama, odgovornim odnosom zaposlenih prema komitentima, kao i brzim i kvalitetnim uslugama, Banka je ostvarila sve planirane ciljeve na segmentu kreditiranja pravnih lica.

4.3. Razvoj proizvoda i podrška prodaji

Fokusirana na komitente, u 2018. godini, Banka je nastavila prilagođavanje postojećih procesa i proizvoda kako bi poboljšala iskustvo u korišćenju usluga i održala visok nivo zadovoljstva korisnika, po kojem je tradicionalno poznata. Intenzivno se radilo na unapređenju usluge mobilnog bankarstva, čime je klijentima omogućeno da komunalne račune plaćaju pritiskom na jedno dugme (samo jednim klikom), da samostalno upravljaju mogućnošću plaćanja platnim karticama

Prepoznata je potreba korisnika da se bankarsko poslovanje obavlja izvan okvira radnog vremena i lokacija poslovnica, te je nastavljen intenzivan razvoj funkcionalnosti mobilnog i elektronskog bankarstva za komitente. Porepoznajući sve veće korišćenje elektronskih kanala plaćanja, zbog povećanja stepena zaštite komitenata, Banka je unaprijedila novi sveobuhvatni sistem zaštite od zloupotreba, uz prepoznavanje transakcija digitalnim kanalima.

U cilju podrške digitalizaciji poslovnica, u svim većim poslovnicama uveden je besplatan internet pristup. Početkom 2018. godine pokrenuta je internet stranica Banke na novoj adresi – www.nlb-rs.ba, koja je redizajnirana u skladu sa standardima NLB Grupe i prilagođena pregledu na svim uređajima (računari, tablet računari i mobilni telefoni). Sadržaj i izgled su pojednostavljeni da bi pružili bolje korisničko iskustvo i pregled karakteristika i cijena usluga i proizvoda.



Poglavlje 5

AML i Trading

Osnovna uloga ALM je upravljanje bilansom Banke sa stanovišta kamatnog, deviznog i likvidnosnog rizika, uzimajući u obzir promjene u makroekonomskom okruženju i na finansijskim tržištima. Banka je aktivno upravljala navedenim rizicima u cilju postizanja optimalnih pozicija bilansa Banke i efekata na bilans uspjeha, kroz aktivnu politiku kamatnih stopa i utvrđivanje internih transfernih cijena. U cilju efikasnog upravljanja kamatnim rizikom Banka koristi odgovarajuće prakse za kontrolu, ograničavanje i proaktivno upravljanje izloženosti kamatnom riziku i poštuje regulatorne limite za kamatni rizik, kao i limite definisane u NLB Grupi.

Banka na dnevnom nivou upravlja deviznim pozicijama u svim valutama i poštuje kako regularne limite, tako i limite NLB grupe, koji su definisani za područje deviznog rizika.

Upravljanje likvidnošću je usmjereno na obezbjeđenje optimalnog nivoa likvidnih sredstava za izmirenje svih dospjelih obaveza, minimiziranje troškova likvidnosti, optimizaciju strukture rezervi likvidnosti, obezbjeđenje adekvatnog nivoa likvidnosti za različite situacije i stresne scenarije, kao i planiranje vanrednih i kriznih situacija.

Novčana sredstva Banke čine gotovina i sredstva kod Centralne banke BiH u iznosu od 257.022 hiljada KM i sredstva na računima kod ino banaka u vidu depozita po viđenju i kratkoročnih plasmana u iznosu od 151.786 hiljada KM.

Ukupan nivo hartija od vrijednosti na 31.12.2018. godine iznosi 209.892 hiljada KM.

U upravljanju likvidnošću, Banka je posebnu pažnju posvetila portfelju hartija od vrijednosti, nastojeći da ostvari optimalni neto kamatni prihod. U portfoliju hartija od vrijednosti domaće hartije od vrijednosti imaju učešće od 43%, a strane hartije od vrijednosti 57%.

Novčana sredstva u stranim valutama Banka, pored članica NLB Grupe, drži i plasira kod inostranih banaka visokog rejtinga kao što su Commerzbank, Deutsche Bank, Raiffeisen Bank International, Unicredit Bank Austria, SMBCE, LBBW, BayernLB, itd.

Zahvaljujući svojoj reputaciji i dugogodišnjoj saradnji, Banka ima otvorene račune kod Commerzbank i kod Deutsche Bank.

Najznačajniji izvor finansiranja Banke predstavljaju depoziti stanovništva (73% ukupnih depozita).

Politika u oblasti depozitnog poslovanja u 2018. godini odnosila se na:

- praćenje i upravljanje strukturom depozita
- održavanje ročne strukture depozita u skladu sa potrebama obezbjeđenja dugoročnih izvora finansiranja
- aktivnu cjenovnu politiku u cilju postizanja planiranih efekata na bilans Banke

Poglavlje 6

Upravljanje rizicima

Okvir upravljanja rizicima

NLB Banka a.d. Banja Luka posvećuje veliku pažnju upravljanju rizicima i kontinuirano njeguje kulturu rizika, odnosno svijest o rizicima unutar cijele organizacije. Kao članica NLB Grupe, Banka radi u skladu sa usmjerenjima / standardima NLB Grupe (NLB Group Risk Management Standards). Navedena usmjerenja se prilagođavaju lokalnoj regulativi i uslovima poslovanja na tržištu, nakon čega Banka definiše svoj Risk apetit, odnosno Risk profil koji reflektuje poslovni model Banke.

Risk apetitom se definiše profil rizika Banke. U Risk apetitu se određuje apetit i tolerancija Banke na prihvatanje rizika. U tom smislu, usko je povezan sa ostalim dokumentima kao što su Strategija preuzimanja i upravljanja rizicima, ICAAP proces, ILAAP proces, Politika upravljanja kapitalom.

Osnovna svrha Strategije preuzimanja i upravljanja rizicima je detaljnije definisanje smjernica o tipovima rizika, koje je Banka spremna preuzeti i onih koji nisu prihvatljivi.

Strategija određuje način na koji Banka može preuzimati rizike tokom obavljanja svojih redovnih poslovnih aktivnosti. Kao takva, Strategija se ugrađuje u Strategiju poslovanja Banke. Glavni cilj Strategije preuzimanja rizika je određivanje orijentacija preuzimanja rizika ključnih sadržaja s ciljem ostvarivanja srednjoročnih strateških ciljeva Banke.

Glavni principi Strategije su:

- uzimanje u obzir ključnih pojmova i kriterija sklonosti riziku, sažetih u Risk apetitu;
- uključivanje analize rizika u proces donošenja odluka na strateškom i operativnom nivou, kako bi se spriječilo preuzimanje vrlo nestabilnih izloženosti s potencijalno ekstremno štetnim ishodima;
- oprezno uvođenje i analiza novih proizvoda i bitnih promjena postojećih sa svih risk relevantnih aspekata;
- fokusiranje na diverzifikaciju kako bi se izbjegla velika koncentracija na nivou portfolija;
- optimalno korištenje kapitala i njegova raspodjela među segmentima poslovanja / organizacionim jedinicama;
- vođenje odgovarajuće cjenovne politike prilagođene riziku;
- osiguranje cjelokupne usklađenosti s internim politikama/ pravilima i važećim propisima;
- adekvatan sistem internih kontrola i
- okvir tri linije odbrane.

Organizacija upravljanja rizicima

Upravljanje rizicima je funkcionalno i organizaciono nezavisno od poslovne funkcije (preuzimanje rizika). Nezavisnost u radu je postignuta podjelom poslova, odgovornosti i dužnosti zaposlenih kojima se sprečava sukob interesa.

Rizicima, kao veoma značajnom aspektu poslovanja Banke, posvećuje se velika pažnja na svim upravljačkim i organizacionim nivoima Banke.

Kao važan element pristupa upravljanju rizicima, Banka koristi okvir "tri linije odbrane". U tom okviru, poslovna linija s jedne strane i upravljanje rizicima s druge strane, imaju punu odgovornost za preuzimanje i upravljanje rizicima. Poslovna linija ugovara rizične transakcije, tj. preuzima i ugovara poslove kojima izlaže Banku rizicima.

Organizacioni dijelovi zaduženi za upravljanje rizicima podijeljeni su u okviru:

- Služba za strateško upravljanje rizicima
- Sektor za kreditnu analizu.

Navedene organizacione jedinice su zadužene za predlaganje internih limita/ ciljeva preuzimanja rizika i tolerancije rizika. Služba za strateško upravljanje rizicima je određena kao kontrolna funkcija Banke u skladu sa Odlukom Agencije o sistemu unutrašnjih kontrola banke, koji predstavlja skup procesa i postupaka uspostavljenih radi obavljanja adekvatnog upravljanja rizicima, praćenja efikasnosti poslovanja banke, pouzdanosti njenih finansijskih i ostalih informacija, te usklađenosti s propisima, internim aktima, standardima i kodeksima radi osiguranja stabilnosti poslovanja Banke. Funkcija upravljanja rizicima obavlja unutrašnje kontrole u okviru druge linije odbrane od rizika (prvu liniju odbrane predstavlja poslovni dio), a u svom poslu se rukovodi okvirom za upravljanje rizicima (risk management framework – limiti rizika i njihovo praćenje). Pored funkcije upravljanja rizicima, drugu liniju odbrane čini i Služba za usklađenost poslovanja (Compliance), dok treću liniju odbrane čini Služba za internu reviziju.

U djelokrugu rada Službe za strateško upravljanje rizicima je definisanje strategije upravljanja rizicima. Služba za strateško upravljanje rizicima, kao kontrolna funkcija Banke, zadužena je za integrisani poslovni proces koji uključuje sve procese za upravljanje rizicima, aktivnosti, metodologije i usvojene politike i podrazumijeva postavljanje parametara za sveobuhvatno upravljanje rizicima. Nadležnosti Službe obuhvataju razvoj strategija, politika, procedura, metodologija i smjernica, te nadzor nad njihovom primjenom.

Sektor za kreditne analize je nadležan za dosljednu primjenu kreditne politike, procedura i metodologija, te koordinaciju aktivnosti u segmentu identifikacije, praćenja i implementacije aktivnosti za minimiziranje kreditnih rizika kojima Banka može biti izložena.

Pored navedenih organizacionih dijelova, u upravljanju rizicima, direktno ili indirektno učestvuju i sljedeća radna tijela Banke:

- Kreditni odbori Banke,
- ALCO – Odbor za upravljanje aktivom i pasivom,
- Odbor za operativne rizike,
- WL / ICL odbor (Watch List Committee / Intensive Care Committee).

Kreditni rizici

Banka upravlja kreditnim rizikom na nivou pojedinačnih plasmana i na nivou cjelokupnog portfolija Banke.

U okviru Banke su razdvojene funkcija ugovaranja transakcija od funkcije podrške i upravljanju rizicima, uključujući i upravljačke i rukovodne nivoe.

Kreditni proces Banke obuhvata:

- proces odobravanja plasmana,
- proces praćenja plasmana,
- analizu kreditnog portfolija,
- postupanje sa problematičnim plasmanima.

Postupanje sa problematičnim plasmanima se obavlja u okviru Sektora za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom.

Osnovni pokazatelji kvaliteta kreditnog portfelja na dan 31.12.2018. godine predstavljani su u tabeli koja slijedi:

u 000 KM

KREDITI	ISPRAVKE VRIJEDNOSTI NA KREDITE	% ISPRAVKE VRIJEDNOSTI NA KREDITE	NPL	% NPL	GR
803,867	48,549	6.04%	41,870	5.21%	116%

Osnovni pokazatelji kvaliteta kreditnog portfelja na dan 31.12.2018. godine

Nekreditni rizici

Tržišni rizici

Prilikom analize izloženosti tržišnim rizicima Banka uzima u obzir:

- sve aktivnosti Banke osjetljive na promjene tržišnih faktora,
- razvoj i likvidnost relevantnih finansijskih tržišta, te promjenljivost tržišnih cijena finansijskih instrumenata,
- stvarne i predviđene neusklađenosti i otvorene pozicije koje proizilaze iz aktivnosti Banke,
- prisutne koncentracije rizika u bankarskoj knjizi,
- korelacije između tržišnih cijena različitih finansijskih instrumenata,
- korelacije sa drugim rizicima kojima je Banka izložena, kao što su kreditni rizik i rizik likvidnosti.

Pored ostalih tržišnih faktora, tržišni rizici obuhvataju:

- rizik kamatne stope,
- devizni rizik,
- rizik trgovanja.

Rizik kamatne stope

Rizik kamatne stope predstavlja rizik smanjenja dobiti ili vrijednosti kapitala usljed promjena nivoa tržišnih kamatnih stopa.

Upravljanje kamatnim rizikom se sprovodi kroz ograničavanje potencijalnog gubitka Banke zbog promjena stranih i domaćih kamatnih stopa koje utiču na ekonomsku i tržišnu vrijednost Banke.

Mjerenje kamatnog rizika obuhvata sve značajne izvore kamatnog rizika i to:

- rizik ročne neusklađenosti ponovnog utvrđivanja kamatnih stopa,
- rizik krive prinosa,
- bazni rizik i
- rizik opcije.

U cilju simulacije efekata promjene kamatnih stopa na neto kamatni prihod i ekonomsku vrijednost bankarske knjige, Banka sprovodi stres testove. Stres testovi podrazumijevaju scenarije statičnog i dinamičnog kretanja kamatnih stopa.

Izloženost kamatnom riziku je ograničena kroz uspostavljene limite. Rezultati scenarija iz stres testova ne smiju biti veći od definisanih limita u odnosu na regulatorni kapital Banke.

Devizni rizik

Devizni rizik predstavlja izloženost Banke mogućem uticaju promjena deviznih kurseva i opasnosti da nepovoljne promjene imaju za rezultat gubitak Banke.

Devizni rizik nastaje kada Banka ima otvorenu deviznu poziciju, koja može dovesti do nastanka gubitka zbog promjene međuvalutnih odnosa, odnosno promjene cijene domaće valute u odnosu na druge valute.

Ciljevi Banke u obavljanju deviznih aktivnosti usmjereni su na:

- obavljanje poslovnih aktivnosti u skladu sa minimalnim standardima poslovanja prema Zakonu o bankama, odlukama Agencije i poslovnim politikama Banke,
- upravljanje deviznim rizicima i izvještavanje u skladu sa standardima NLB Grupe i Agencije,
- kontinuirano praćanje i izvještavanje o deviznim rizicima Banke organa Banke i eksternih institucija.

Rizik likvidnosti

Banka u svom poslovanju preuzima likvidnosni rizik u okvirima koji su prihvatljivi s aspekta njene poslovne strategije i kapitalskih mogućnosti. Banka mora stalno obezbjeđivati odgovarajući nivo likvidnosti za potrebe ispunjavanja svojih kratkoročnih obaveza, kao i u slučaju realizacije jednog od definisanih stresnih scenarija.

Izlaganje riziku likvidnosti je ograničeno putem definisanih limita indikatora rizika likvidnosti. Pored definisanih limita, Banka sprovodi upravljanje rizikom likvidnosti na unutarnevnom nivou, prati stabilnost depozita po viđenju i sprovodi stres testove. Stres testovima se utvrđuje nivo likvidnih rezervi koje Banka treba imati u slučaju da dođe do snažnih odliva depozita.

Plan upravljanja rizikom likvidnosti u vanrednim okolnostima definiše načine postupanja i pristupanja izvorima likvidnosti u slučaju pogoršanih tržišnih okolnosti, u cilju očuvanja likvidnosti i zaštite poslovnih interesa komitenata i vlasnika Banke.

Osnovni pokazatelji likvidnosti Banke

	31.12.2017	31.12.2018
LCR NLB	792%	760%
LCR lokalno	n/a	372%
NSFR	198%	195%
LTD neto	65.44%	66.74%

Operativni rizik

Cilj upravljanja operativnim rizicima je ograničiti obim potencijalnih gubitaka i vjerovatnoću njihovog nastanka na nivo koji je za Banku prihvatljiv, sa aspekta rizik apetita Banke, finansijske štete i posredno sa aspekta zaštite ugleda Banke. Banka prihvata one operativne rizike, koji u slučaju realizacije ne bi imali materijalni uticaj na poslovni rezultat, odnosno koji ne bi ugrozili kontinuitet poslovanja Banke. Sekundarni cilj je da se ispune obaveze propisane od lokalnog regulatora i NLB Grupe.

Za potencijalne gubitke po osnovu izloženosti operativnim rizicima Banka formira i održava iznos minimalnog adekvatnog kapitala na osnovu metode osnovnih pokazatelja.

Banka određuje gornju granicu tolerancije prema operativnom riziku kao vrijednost gornje granice neto gubitka po nastalom štetnom događaju iz domena operativnih rizika, koji bi za Banku bio prihvatljiv u poslovanju.

Gornja granica tolerancije se određuje na nivou Banke i na nivou pojedinačnog štetnog događaja, odnosno grupnog štetnog događaja. Banka za određene aktivnosti definiše nultu toleranciju, odnosno ne dozvoljava pojavu štetnih događaja sa neto gubitkom.

Banka definiše kritičnu granicu neto gubitaka od štetnih događaja, koja predstavlja limit za koji Banka procjenjuje potrebu za potencijalnim povećanjem kapitala za operativne rizike.

Proces interne adekvatnosti kapitala

Pored minimalnih regulatornih zahtjeva za kapitalom koji se odnose na pokriće kreditnih, tržišnih i operativnih rizika, Banka sprovodi Proces interne procjene adekvatnosti kapitala (ICAAP) kojim identifikuje sve rizike kojima je izložena, ili kojima bi mogla biti izložena, i utvrđuje neophodan kapital za pokriće svih rizika. Glavni cilj ICAAP procesa je da se osigura adekvatan nivo kapitala i održivost poslovanja. Svrha ICAAP-a je da se na kontinuiranoj osnovi obezbijede efektivne i sveobuhvatne strategije, politike, procedure i procesi na osnovu kojih se procjenjuje i održava iznos, tip i distribucija (potrošnja) kapitala Banke koji će koristiti za pokriće svih kategorija rizika kojima je Banka izložena ili kojima bi mogla biti izložena. ICAAP predstavlja ključnu ulogu u kontinuitetu poslovanja i održavanju adekvatne kapitalizacije Banke. Proces interne procjene adekvatnosti kapitala Banke sprovodi se minimalno jednom godišnje, a po potrebi i češće.

Plan kontinuiteta poslovanja

Plan kontinuiteta poslovanja predstavlja sveobuhvatan upravljački proces kojim Banka identifikuje potencijalni rizik i uspostavlja uslove za kontinuirano poslovanje, odnosno pravovremeno ponovno uspostavljanje poslovnih aktivnosti, procesa, sistema i nivoa usluge u slučaju nastanka kriznih situacija.

Svrha upravljanja kontinuitetom poslovanja je da se osigura poslovanje Banke u mjeri koja omogućava ostvarenje poslovnih ciljeva i regulatornih zahtjeva u slučaju nesreća koje rezultiraju iz prirodne katastrofe, uticaja vanjskih faktora i većih kvarova računarske opreme.

Upravljanje kontinuitetom poslovanja u kriznim situacijama znači smanjivanje operativnih rizika, uz nastojanje da se obezbijedi neometani rad ključnih poslovnih sistema i procesa u najkraćem mogućem vremenu na postojećoj ili rezervnoj lokaciji, tako da Banka može sigurno i organizovano da nastavi, odnosno obnovi svoje poslovanje.

U skladu sa odlukoma Agencije o minimalnim standardima upravljanja operativnim rizikom u bankama i minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemima u bankama,

Banka je usvojila plan kontinuiteta poslovanja u slučaju vanredne situacije, kako bi se osiguralo nesmetano poslovanje i na adekvatan način ograničio gubitak Banke u slučaju ovih poremećaja.

Poglavlje 7

Upravljanje kapitalom

Upravljanje kapitalom jedan je od najvažnijih procesa upravljanja Bankom. Upravljanje kapitalom u NLB Banci a.d. Banja Luka definisano je u dokumentu Strategija i politika upravljanja kapitalom. Adekvatnost kapitala je instrument kojim regulator ograničava izloženost banke rizicima u svom poslovanju, čime se štite interesi akcionara i deponenata. Banka u svakom momentu mora da raspolaze dovoljnim obimom kapitala za pokriće svih rizika kojima je izložena.

Ključni ciljevi upravljanja kapitalom su:

- * Obezbeđenje i održavanje optimalnog obima, strukture i izvora kapitala koji će omogućiti:
- * Ispunjenje svih regulatornih zahtjeva
- * Pokriće svih rizika u poslovanju banke
- * Provođenje strateških ciljeva banke
- * Postizanje optimalne stope prinosa na kapital.

Uprava Banke prati adekvatnost kapitala na mjesečnom nivou, a Nadzorni odbor kvartalno.

U skladu sa zakonskom regulativom, NLB Banka a.d. Banja Luka izračunava kapitalne zahtjeve za sljedeće rizike:

- kreditni rizik,
- devizni rizik i
- operativni rizik.

Rizična aktiva po osnovu kreditnog rizika na 31.12.2018. godine veća je za KM 70 miliona u odnosu na rizičnu aktivu po osnovu kreditnog rizika na 31.12.2017. godine zbog rasta kreditnog portfolija Banke.

Banka je na dan 31.12.2018. godine iskazala kapitalni zahtjev za devizni rizik od 4 miliona KM s obzirom da je njena otvorena devizna pozicija iznosila preko 2% regulatornog kapitala.

Ukupna rizična aktiva iznosi 835.516 hiljada KM i uvećana je za 61,341 hiljada KM.

Kapitalni zahtjevi koji se takođe računaju u skladu sa regulativom, a koji se odnose na knjigu trgovanja, rizik pozicije, robni rizik i rizik namirenja/ispоруke nisu relevantni za Banku.

Rizična aktiva po osnovu kreditnog rizika na 31.12.2018. godine veća je za 70 miliona KM u odnosu na rizičnu aktivu po osnovu kreditnog rizika na 31.12.2017. godine zbog rasta kreditnog portfolija Banke.

U 2018. godini regulatorni kapital je povećan u odnosu na 2017. godinu za 11.839 hiljada KM. Promjene u pozicijama regulatornog kapitala su se odnosile na :

- Povećanje osnovnog kapitala izdvajanjem dijela ostvarene dobiti iz 2017. godine u rezerve Banke u iznosu od KM 5.867 hiljada i u zadržanu dobit u iznosu od 5.487 hiljada KM.
- Dopunski kapital u 2018. godini povećan je realizacijom subordinisanog kredita u iznosu od 7.823 hiljada KM, ali je istovremeno smanjen za 8.432 hiljada KM obračunatih nedostajućih rezervi po regulatornom zahtjevu na 31.12.2018. godine.

NLB Banka a.d. Banja Luka iskazala je stopu adekvatnosti regulatornog kapitala od 15,56 % na dan 31.12.2018. godine, u odnosu na 15,27% na dan 31.12.2017. godine.



Poglavlje 8

Ljudski resursi

Organizaciona šema NLB Banke a.d. Banja Luka

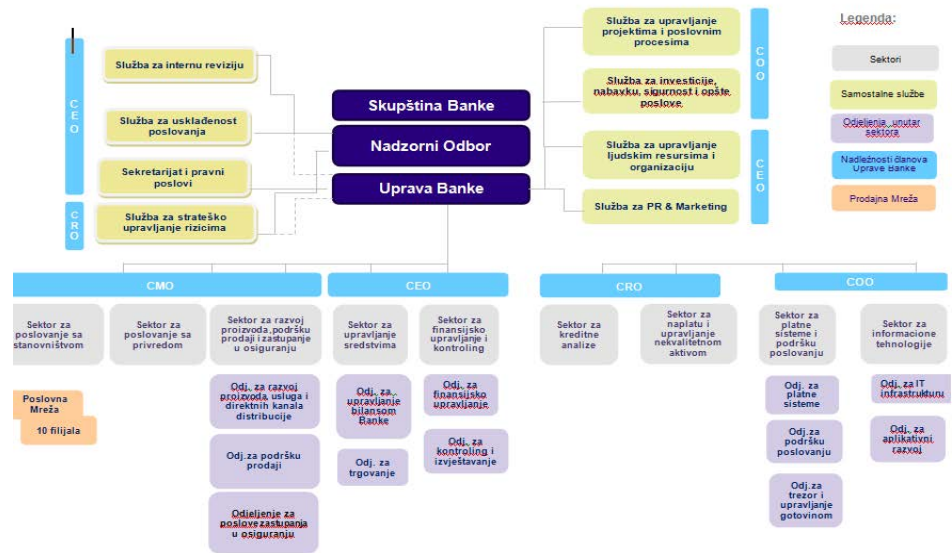
Interna organizacija Banke je funkcionalna i čine je:

- 3 člana Uprave Banke
- 9 poslovnih sektora, u čijem sastavu posluju odjeljenja, te
- 8 samostalnih službi.

U okviru Sektora za poslovanje sa stanovništvom tokom 2018. godine bilo je organizovano 10 filijala sa pripadajućim ekspoziturama i šalterima, a Banka je na dan 31.12.2018.godine imala ukupno 57 organizacionih jedinica koje posluju širom Republike Srpske.

Banka ima kadrovsku strategiju, koja omogućava planiranje i obezbjeđivanje optimalnog broja kadrova, te obima kompetencija zaposlenih za sadašnje i buduće izazove u skladu sa strategijom Banke, uvažavajući potrebe procesa i organizacije. Uravnotežena kadrovska struktura po polu, starosti, iskustvu, znanju i kompetencijama, obezbjeđuje prenos i korišćenje znanja, dostizanje ciljeva i razvoj pojedinaca i Banke u cjelini.

Ovaj razvoj, koji podrazumijeva nadogradnju znanja i vještina zaposlenih, omogućava da Banka odgovori na zahtjeve tržišta koje je podložno konstantnim promjenama, kao i da se poboljša i ojača kapacitet Banke s aspekta kadrova. U Banci je omogućen pravilan razvoj i povećanje stručnog kvaliteta zaposlenih na svim nivoima i svim radnim pozicijama, koji podržavaju sistemi motivisanja, nagrađivanja, napredovanja, obrazovanja, postupanja sa talentima, upravljanja karijernim putevima i kulturom rukovođenja. Razvoj pomenutih sistema zajedno sa socijalnim programima, brigom o zdravlju, sa obezbjeđivanjem zadovoljstva zaposlenih, postavlja temelje pozitivnog radnog okruženja u Banci, koje doprinosi našem uspjehu.



Banka na dan 31.12.2018. godine ima ukupno 476 zaposlenih radnika, od čega je 35 radnik sa ugovorom o radu na određeno vrijeme, što zadovoljava potrebe za kvalitetnim obavljanjem svih poslova u Banci.

U pogledu starosne strukture, Banka konstantno radi na podmlađivanju kadrova, te ima čak 44,5% radnika starosti ispod 40 godina.

Po pitanju kvalifikacione strukture 64,9% radnika ima visoku ili višu stručnu spremu, odnosno zvanje magistra ili doktora nauka. Ovaj procenat se posljednjih nekoliko godina stalno povećava, jer dolazi do fluktuacije zaposlenih sa srednjom stručnom spremom, uz prijem zaposlenih sa visokom stručnom spremom. Banka poštuje praksu provođenja stalnog nadzora nad kadrovima u kvalitativnom, kvantitativnom i strukturnom smislu, intenziviranja svih pozitivnih aktivnosti, koje doprinose većoj osposobljenosti i samostalnosti kadrova, lakšoj migraciji zaposlenih između pojedinih organizacionih dijelova, blagovremenoj zamjeni radnika, kao i povećanju stepena zadovoljstva radnika.

Banka takođe ima razvijen sistem praćenja učinka radnika, koji omogućava svakom menadžeru da definiše jasne ciljeve i postavi smjernice koje su u skladu sa poslovnom strategijom Banke i NLB Grupe.

Odnosi među zaposlenima u Banci su zasnovani na saradnji i međusobnom uvažavanju. Svaki zaposleni poštuje dostojanstvo i lični integritet saradnika, motiviše ih, pomaže im u sticanju novih vještina i znanja i podržava ih u ličnom razvoju i napredovanju. Banka u kontinuitetu radi na razvoju konstruktivne i pozitivne kulture u Banci i na taj način osigurava da se sa svakim zaposlenim postupi kao sa najznačajnijim resursom organizacije, u kojeg je neophodno neprestano ulaganje.

Kroz brigu o zaposlenima i ulaganje u njihov kontinuirani razvoj i usavršavanje, kroz uvođenje novih standarda u oblasti ljudskih resursa, NLB Banka a.d. Banja Luka podstiče interesovanje zaposlenih za njihov lični i profesionalni razvoj, kao i razvoj institucije u kojoj rade, na taj način je promovisuci kao poželjnog poslodavca.

Poglavlje 9

Društvena odgovornost

Djelujući kao brižni mentor, NLB Banka Banja Luka je podržala veliki broj aktivnosti za zaposlene, klijente, sportske asocijacije, kulturu i zaštitu životne sredine i društvenu odgovornost. Naša dostignuća pokazuju da smo spremni za sve što dolazi.

Zaposleni

Kao poslodavac koji podržava svoje zaposlene i koji brine o korporativnoj i društvenoj odgovornosti, NLB Banka Banja Luka je u 2018. godini organizovala aktivnosti u kojima su zaposleni volontirali u cilju uređenja školskog igrališta za sport u Laktašima, i u čišćenju i uređenju parka u Banjoj Luci.



Banka je u 2018. godini obezbijedila da svi zaposleni budu uključeni u sistem dobrovoljnog penzijskog fonda, gdje Banka plaća mjesečnu premiju od 70 KM, dok zaposleni mogu dodati određeni iznos novca, kako bi mjesečno imali 100 KM štednje za dodatnu penziju uz moguću premiju na ukupan iznos.

Klijenti

Brinući o svojim klijentima, NLB Banka pažljivo prati potrebe svih grupa klijenata, uzimajući to u obzir prilikom planiranja svojih aktivnosti i razvoja proizvoda.

Drugu godinu zaredom Banka je primila studente Ekonomije na praksu u Banci. Uprava Banke se aktivno uključila dočekujući studente predstavljajući im mentore i samu Banku. Takođe je organizovana posjeta učenicima srednje škole bankarskog smjera.



Tokom 2018. godine Banka je predstavila svoje proizvode i poziciju brenda na tri sajma. Korporativni i turistički sajmovi u Modriči i Derventi bili su veoma uspješni, gdje je Banka predstavljena sa 120 kompanija iz regije. Ovo je bila prilika da se podrži lokalni ekonomski razvoj i poboljša saradnja sa postojećim i uspostavi saradnja sa novim korporativnim klijentima.

Međunarodni dan štednje obilježen je u NLB Banci Banja Luka tokom cijele sedmice, gdje su sva djeca koja su posjetila poslovnice dobila poklone i kasicu za štednju. U isto vrijeme, djeca iz tri vrtića i dvije osnovne škole posjetila su Centralu Banke, gdje su ih zaposleni podučavali o bankarstvu i štednji, te demonstrirali korištenje bankomata. To je bio način da se promoviše štednja kod više od 90 djece predškolskog uzrasta.

Sport

U cilju promocije sporta među mladima i podrške sportskim kolektivima, sponzorisan je značajan broj košarkaških, fudbalskih i drugih klubova širom Republike Srpske.

Pored sponzorstava i društveno odgovornog djelovanja volontera NLB Banke u ocrtavanju i uređenju školskog igrališta u Laktašima, Banka je donirala i sportske rekvizite za djecu u nastavi fizičkog vaspitanja.

Tradicionalno, Banka je i u 2018. godini podržala atletske klubove, koji organizuju ulične trke u Banja Luci, Gradišci, Prijedoru i Prnjavoru. Kao centralni sportski događaj, koji okuplja veliki broj posjetilaca i učesnika, ove ulične trke su najbolja prilika da se postigne vidljivost i da se podrže lokalne zajednice u organizaciji.



ATP Challenger Srpska Open 2018 ili Banja Luka Challenger je profesionalni teniski turnir koji se igra na zemljanim terenima, a bio je dio ATP Challenger Tour 2018. godine. NLB Banka Banja Luka je sponzorovala takmičenje i podržala lokalni teniski klub u organizaciji takmičenja.

Na ovaj način promovisemo zdrav način života i zdravo društvo.

Spajajući sport i humanitarni rad podržali smo i Košarkaški klub invalida "Vrbas" Banja Luka kroz finansijsku podršku za organizaciju takmičenja i rad kluba.

NLB Grupa je i u 2018. godini donirala sredstva za izradu specijalizovanih sportskih kolica za dva učesnika NLB lige u košarci u kolicima, a članovi Uprave Banke su izvlačili srećne dobitnike.



Banka podržava i svoje zaposlene u bavljenu sportskim aktivnostima.

Banka je i u 2018. godini podržala izbor 10 najboljih sportista Republike Srpske u organizaciji Glasa Srpske.

Kultura i životna sredina

Banka dugi niz godina podržava brojne muzičke i kulturne festivale, projekte i manifestacije, pa je tako na samom početku 2018. godine pomogla u organizaciji Koncerta za zaljubljene u Banskom dvoru u Banjoj Luci na kome su pored domaćih tamburaških orkestara učestvovali gosti iz Slovenije i specijalni gost Lado Leskovar.



Likovno-ekološka kolonija „Bardača-Srbac“ je već tradicionalno više od 20 godina u podršci Banke i u 2018. godini je održana 35. po redu kolonija, na kojoj su učestvovali brojni akademski slikari iz zemlje i inostranstva. Dodatne aktivnosti koje promovišu kulturu kod mladih i doprinose razvoju ekološke svijesti kod djece obuhvataju i školu slikanja za učenike osnovnih i srednjih škola iz Srpcia i okolnih opština. Ova višednevna manifestacija ima za cilj očuvanje eko-sistema Bardača koji se već deset godina nalazi na Ramsarskoj listi zaštićenih močvara u svijetu.



U okviru Teatar festa "Petar Kočić 2018" drugu godinu zaredom je mladim glumcima pružena prilika da u okviru "Festivala monodrame mladog glumca" publici predstave svoj rad kroz besplatne predstave za javnost. NLB Banka Banja Luka podržala je i Dečje pozorište u Banjoj Luci u organizaciji besplatnih pozorišnih predstava za djecu tokom novogodišnjih praznika. Među mnogim kompanijama donirali smo slatkiše i poklone za djecu (baloni, lopte, kasice.



U 2018. godini je podržan i muzički festival "Banjalučki dani piva i muzike" koji je okupio brojne posjetioce iz zemlje i inostranstva.

Humanitarni rad

Tokom 2018. godine nastavili smo podršku zdravstvenim i socijalnim ustanovama kroz niz donacija.



Pored značajne donacije Klinici za kožne bolesti UKC Banja Luka, pred novogodišnje praznike smo paketićima i poklonima obradovali 200 mališana iz socijalno ugroženih porodica u Banjoj Luci, mališane koji su bili na liječenju u bolnici u Foči i djecu na rehabilitaciji u Centru "Miroslav Zotović".

Donacije računara i sigurnosnih kamera školama i vrtićima realizovane su tokom cijele godine.



Dajući podršku onima kojima je podrška najpotrebnija, mališanima sa smetnjama u razvoju, NLB Banka je tradicionalno kao i prethodnih godina dala svoj dopinos da se nabave uređaji za robotski asistiranu rehabilitaciju djece sa poremećajima kretanja učestvujući u humanitarnoj akciji "S ljubavlju hrabrim srcima".

NLB Banka Banja Luka je i u 2018. godini zadržala visok nivo podrške korporativnoj i društvenoj odgovornosti u svim segmentima. Projekti i aktivnosti su uglavnom inicirani od strane različitih grupa klijenata, zaposlenih i lokalnih zajednica, ali i od strane Banke. Regionalna zastupljenost i različiti segmenti poslovanja uzimaju se kao kriterijumi u procesu odabira projekata koji se podržavaju. Sve aktivnosti su u skladu sa vrijednostima i strategijom Banke, i promovišu Banku kao instituciju koja brine o lokalnim zajednicama u kojima posluje. Naš fokus će ostati na segmentima koji promovišu povjerenje, pouzdanost i odgovornost Banke i unapređuju pristup njenim uslugama, kao i finansijsku pismenost i mentorstvo za sve što dolazi.

Poglavlje 10

Događaji nakon datuma bilansa

Nakon datuma bilansa nije bilo događaja koji bi imali značajan uticaj na finansijski izvještaj NLB Banke Banja Luka za 2018. godinu.



Finansijsko-poslovni magazin "Banke i Biznis u BiH" tradicionalno su organizovale još jednu dodjelu priznanja "Zlatni BAM" najuspješnijim bankama na osnovu revizorskih izvještaja. NLB Banka a.d. Banja Luka je ponijela dva priznanja, za najveći prinos na akcionarski kapital ROE i najveći prinos na aktivu ROA.

NLB Banka a.d. Banja Luka

Godišnji finansijski izvještaj sa Mišljenjem revizora

za godinu završenu 31. decembra 2018.

Godišnji finansijski izvještaj NLB Banke a.d. Banja Luka za 2018. godinu sa Mišljenjem revizora nalazi se u prilogu

Prilog

