

NLB Banka a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: **Banka**), kao Kontrolor ličnih podataka svojih klijenata i drugih lica čije podatke obrađuje u cilju pružanja svojih usluga, dužna je da u skladu sa **Zakonom o zaštiti ličnih podataka** („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25, u daljem tekstu: **Zakon**) pruži pomoć nosiocima podataka u ostvarivanju njihovih prava u skladu sa Zakonom. U skladu sa tim, ovaj obrazac zahtjeva ima za cilj da olakša ostvarivanje prava nosilaca podataka propisanih Zakonom. Takođe, informacije prikupljene putem ovog obrasca zahtjeva pomoći će Banci da u što kraćem roku omogući ostvarivanje prava.

ZAHTEV
za ostvarivanje prava nosioca podataka

Podaci nosioca podataka koji želi da ostvari svoje pravo

Podaci su neophodni kako bi Banka mogla da utvrdi identitet lica. Bez ovih podataka Banka neće biti u mogućnosti da odgovori na zahtev.

Ime (ime oca) prezime*	
Adresa prebivališta (ulica, broj, mjesto)*	
Broj telefona*	
E-mail adresa	
Datum rođenja*	
Odnos lica sa Bankom*	☐ Klijent Banke ☐ Korisnik platnog prometa ☐ Sudužnik/jemac ☐ Korisnik mjenjačkih usluga ☐ Ostalo (precizirati ispod)

***Obavezni podaci.** Molimo da unesete podatke prijavljene kod Banke.

Pravo koje želite da ostvarite:

- ☐ Pravo na pristup ličnom podatku

☐ Pravo na ispravku²

☐ Pravo na brisanje

☐ Pravo na ograničenje obrade

☐ Pravo na prenosivost ličnog podatka

☐ Pravo na prigovor

☐ Pravo na opoziv saglasnosti za obradu ¹

☐ Pravo nosioca podataka da se na njega ne primjenjuje odluka donijeta isključivo na osnovu automatizovane obrade³

¹ Pravo na opoziv saglasnosti možete ostvariti u svakoj poslovnici bez podnošenja ovog Zahteva.

² Pravo na ispravku podataka možete ostvariti u svakoj poslovnici bez podnošenja ovog Zahteva.

³ Pravo nosioca podataka da se na njega ne primjenjuje odluka donijeta isključivo na osnovu automatizovane obrade možete ostvariti u svakoj poslovnici bez podnošenja ovog Zahteva.

Dodatne informacije u vezi sa zahtjevom

Molimo da navedete što više pojedinosti kako biste doprinijeli ubrzanju postupka pronalaženja podataka i dostavljanja traženih informacija. Ako zahtjevate ispravku ili promjenu podataka, molimo da dostavite i dokument kojim obrazlažete takvu promjenu. Takođe, molimo da navedete razlog zbog kog podnosite zahtjev.

Željeni način dostavljanja odgovora na zahtjev (izabrati jedan):

- ☐ Poštom na adresu prebivališta ☐ Elektronski na E-mail adresu prijavljenu kod Banke
- ☐ Na drugi način (navedite) _____

Zahtjev podnosi:

- ☐ Nositelj podataka lično
- ☐ Zakonski zastupnik/roditelj/staratelj/punomoćnik*

***Obavezno priložiti:** Dokument kojim se dokazuje svojstvo zakonskog zastupnika i takođe je potrebno dostaviti kontakt podatke zastupnika lica.

Popunjen i potpisan obrazac Zahtjeva, zajedno sa priloženom dokumentacijom možete:

- poslati sa svoje E-mail adrese prijavljene kod Banke na dpo@nlb-rs.ba ; ili
- poslati putem redovne pošte, pri čemu naznačena adresa pošiljaoca mora da bude adresa koja je prijavljena Banci prilikom uspostavljanja odnosa sa Bankom, na adresu sjedišta Banke: NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4, 78 000 Banjaluka – sa naznakom „za DPO“; ili
- predati u bilo kojoj poslovnici Banke, sa naznakom „za DPO“.

Posebne napomene:

Ako zahtjev sadrži nedostatak koji onemogućava postupanje po istom ili ako je nerazumljiv ili nepotpun, Banka će na to upozoriti podnosioca zahtjeva i odrediti rok u kojem je podnosilac dužan da ukloni nedostatak, uz upozorenje na pravne posljedice, odnosno ako se to u određenom roku ne učini ili se nedostaci ne uklone, a po zahtjevu se ne može postupiti, Banka će odbaciti zahtjev. Lični podaci će se koristiti isključivo u svrhu postupanja po zahtjevu u obimu koji je nužan za ostvarivanje zaštite podnosioca zahtjeva.

Izjava podnosioca zahtjeva

Svojim potpisom potvrđujem da su gore navedeni podaci tačni i da ih dostavljam u svrhu identifikacije od strane Banke, a u cilju ostvarivanja prava nosioca podataka propisanih Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Datum:

Potpis podnosioca zahtjeva