



NLB Smart POS

Korisničko uputstvo



NLB Banka

Sadržaj

1. NLB Smart POS	2
2. Proces registracije i aktivacije	3
3. NLB smart POS proces korištenja	6
4. Potvrda / slip transakcije	10
5. Storniranje transakcije	11
6. Pregled transakcija	15
7. Prodaja na rate	17
8. Funkcija „Kraj dana“	18
9. Podešavanja	19

1. NLB Smart POS

NLB Smart POS aplikacija vam omogućava da svoj pametni telefon pretvorite u prenosivi POS terminal za prihvrat beskontaktnih plaćanja bez dodatne opreme.

NLB Smart POS je u Republici Srpskoj prva sertifikovana mobilna aplikacija za pravna lica i preduzetnike koju Android uređaji sa NFC antenom pretvaraju u POS terminale.

Aplikacija omogućava jednostavan, brz i bezbjedan beskontaktni prihvrat plaćanja pomoću mobilnog telefona.

Šta Vam je potrebno za korišćenje NLB Smart POS-a?

- Ugovor sa NLB Bankom o korišćenju ove usluge
- Mobilni telefon sa Android operativnim sistemom (min. verzija 10.0) i
- Omogućena NFC funkcionalnost

Aplikacija je sertifikovana u skladu sa PCI DSS standardima, čineći obradu transakcija sigurnom i bezbjednom.

NLB Smart POS je aplikacija za standardne pametne Android uređaje/telefone, koja je u skladu sa globalnim specifikacijama međunarodnih šema platnih kartica Visa i Mastercard koristi "NFC" tehnologiju za pretvaranje kompatibilnih pametnih uređaja sa Android operativnim sistemom u POS terminal koji može prihvatiti beskontaktne transakcije, bez upotrebe bilo koje druge dodatne hardverske komponente povezane sa uređajem.

Kada je u pitanju prihvatanje plaćanja, pored beskontaktnih fizičkih kartica, podržani su i digitalni novčanici: telefoni, satovi, narukvice i drugi uređaji koji mogu vršiti beskontaktna plaćanja.

NLB Smart POS je kreiran sa potrebom da olakša rad kartica / prodajnih transakcija svih trgovaca kojima je potreban jednostavan prenosivi uređaj, brze i sigurne transakcije.

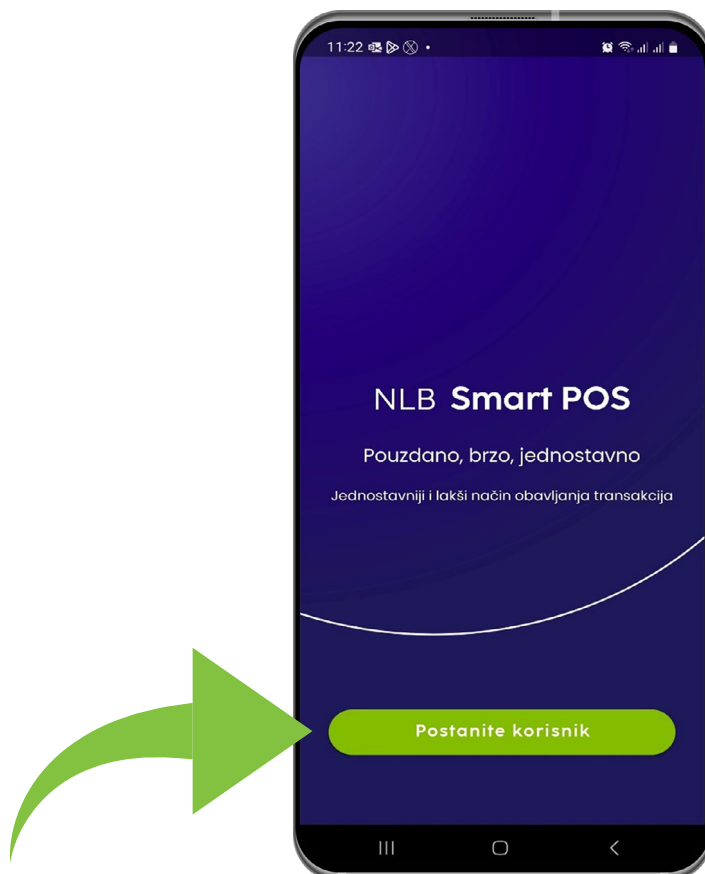
To sugerise da je NLB Smart POS najelegantnije rješenje za trgovce do sada, jer ne zahtjeva kupovinu dodatne opreme. Trgovac koji ima Android telefon može ga koristiti za prihvrat plaćanja beskontaktnim karticama i drugim uređajima. Jedini preduslov za sam uređaj je da ima fabrički nemodifikovanu Android verziju tekućeg operativnog sistema (trenutno minimalnu Android verziju 10.0 ili veću), da ima NFC funkcionalnost i internet konekciju.

2. Proces registracije i aktivacije

- Trgovac se obraća NLB Banci za aktivaciju NLB Smart POS usluge
- Banka zatim započinje proceduru za registraciju novog trgovca sa POS terminalom i šalje e-poštu trgovcu sa informacijama o: **Korisnički ID trgovca** i link ka aplikaciji za preuzimanje iz Google Play prodavnice. Trgovac će takođe dobiti **SMS poruku sa aktivacionim kodom**
- Trgovac preuzima aplikaciju iz trgovine Google Play. Nakon preuzimanja i instaliranja aplikacije na Android uređaju, pojaviće se ikona aplikacije NLB Smart POS

Koraci:

1. Trgovac aktivira NLB Smart POS aplikaciju na svom Android uređaju.



2. Trgovac unosi korisnički ID (iz poruke e-pošte) i aktivacioni kod (iz SMS poruke), zatim pristaje na uslove korišćenja i potvrđuje ih klikom na dugme „Postanite korisnik“.

11:27

← Registracija

Skeniraj korisnički ID QR kod

Korisnički ID
700012JB361121

Aktivacioni kod
9735102846

☒ Slažem se sa [uslovima korišćenja](#)

Postanite korisnik

3. Aplikacija prikazuje ekran za unos četvorocifrenog PIN-a, koga trgovac treba da kreira.

11:28

Registracija

Unesite PIN koji želite

• • • •

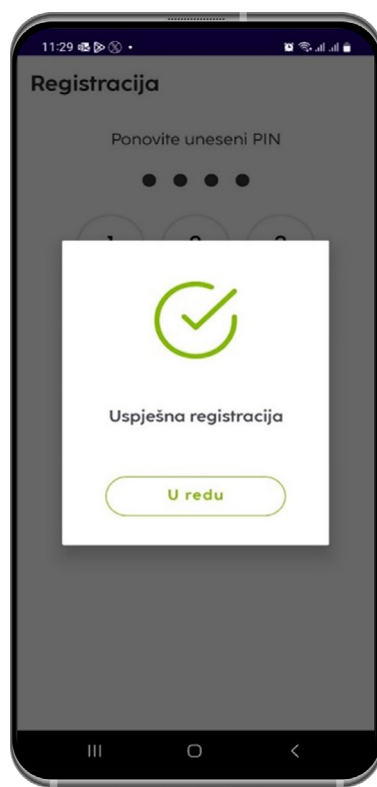
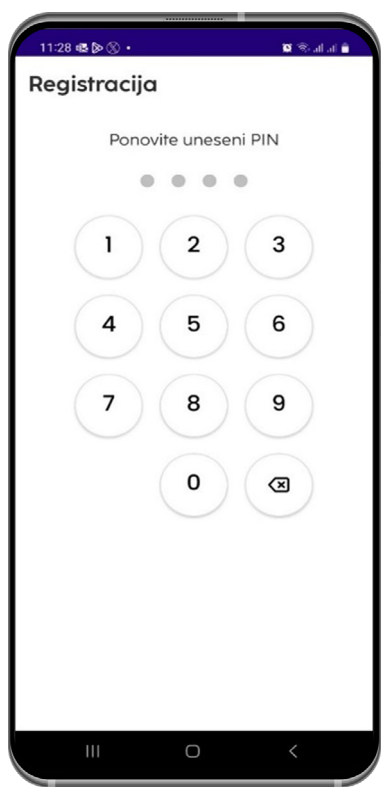
1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 ↩

4. Trgovac zatim ponovo potvrđuje lozinku za korištenje aplikacije. Nakon potvrde, na ekranu se nalazi obavještenje o uspješnoj registraciji.



3. NLB smart POS proces korištenja

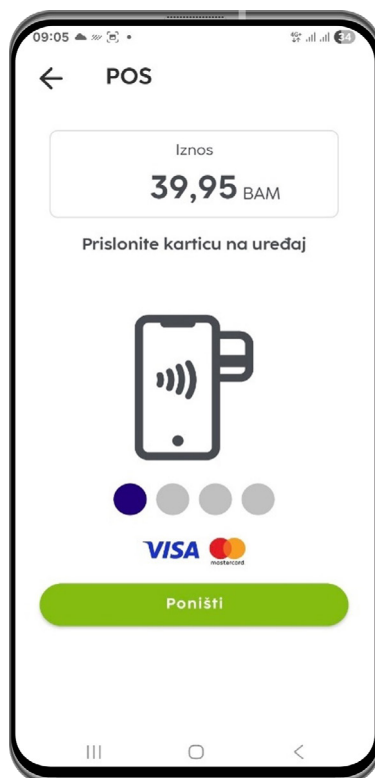
1. Nakon prve prijave u aplikaciju, trgovcu se prikazuje ekran sa novim dugmetom „Nova transakcija“.



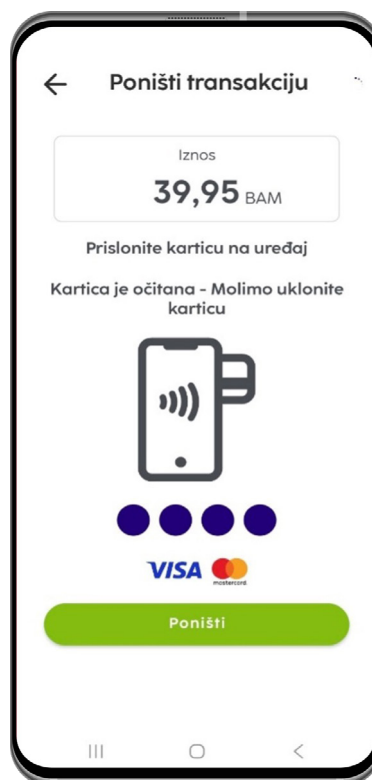
2. Na sledećem ekranu potrebno je unijeti iznos koji kupac treba da plati i potvrditi na dugmetu „Nastavi“.



3. Sljedeći ekran prikazuje odabrani iznos transakcije sa uputom da se kartica približi na poledinu telefona u blizini NFC antene.



4. Čitanje podataka o plaćanju grafički se prikazuje popunjavanjem plavih tačaka, sa zvučnom potvrdom o uspjehu (važno je održati poziciju što mirnijom bez pomjeranja kartice). Ako je iznos transakcije 60,00 KM i više, NLB Smart POS aplikacija će zahtijevati unos PIN-a platne kartice.



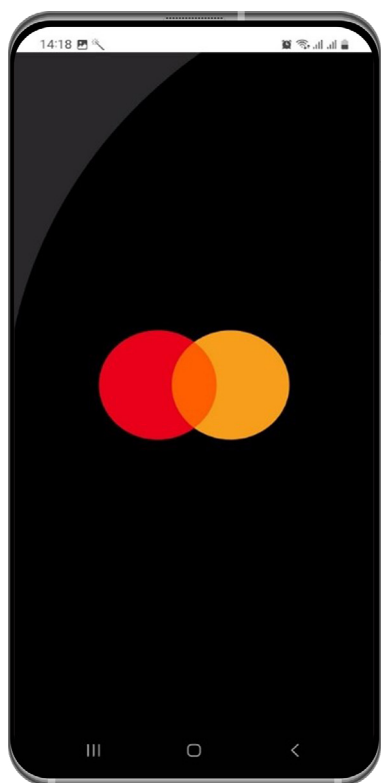
5. Transakcija se zatim obrađuje i aplikacija prikazuje poruku za nju.



6. Slijedi važeći ekran VISA ili MASTERCARD platne šeme u zavisnosti od platne kartice vlasnika i zvuka za uspješnu transakciju.



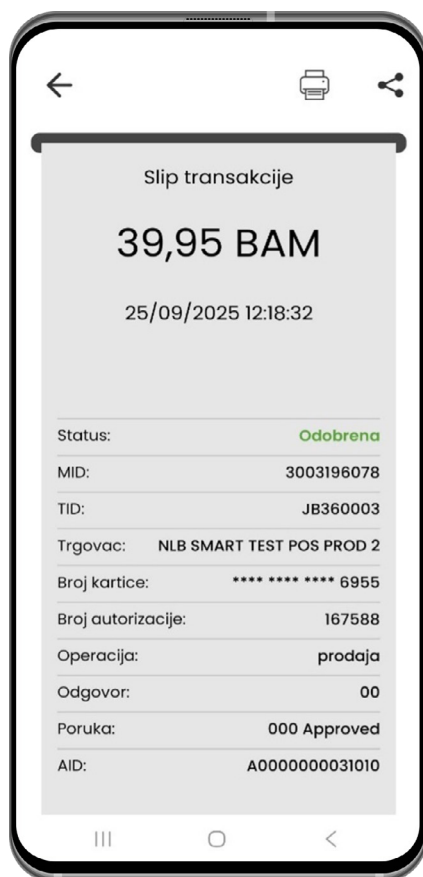
8. NLB Smart POS aplikacija zatim prikazuje status transakcije i elektronski slip (potvrdu) za transakciju.



4. Pošalji račun

Ako kupac zatraži potvrdu izvršenom plaćanju, trgovac može kliknuti na ikonu koja znači „Podijeli“ (Share) u gornjem desnom uglu ekrana kako bi poslao potvrdu putem jednog od dostupnih kanala na Android uređaju (na primjer: e-mail, SMS, Viber...).

Moguća je i štampa potvrde zadržavanjem dodira na ikonicu štampača i zatim odabirom štampača. Prethodno je neophodno da štampač i telefon budu povezani putem Bluetooth veze.



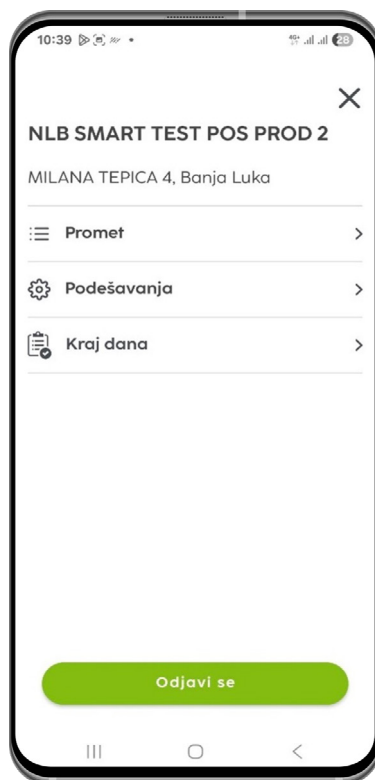
5. Storniranje transakcije

Storniranje transakcije je moguće samo uz prisustvo kartice/uređaja sa kojom je transakcija prvobitno izvršena.

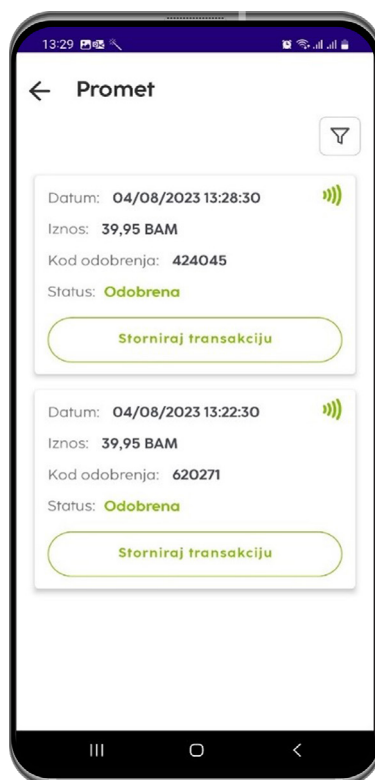
1. Na početnom ekranu aplikacije, trgovac klikne na tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.



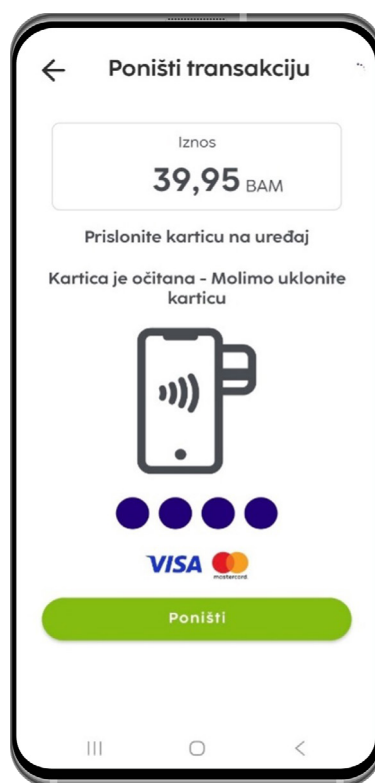
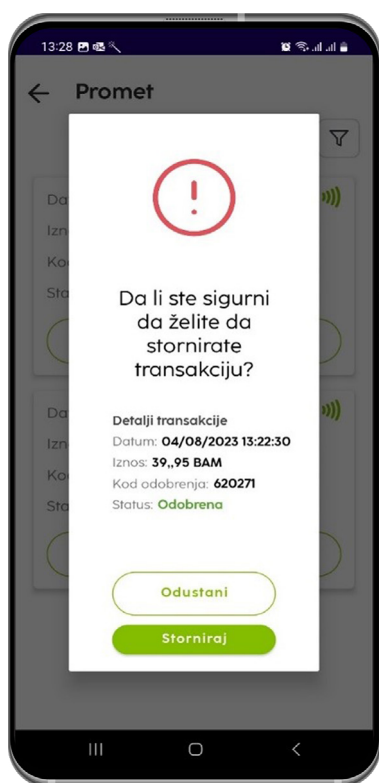
2. Na sledećem ekranu, trgovac bira „Promet“.



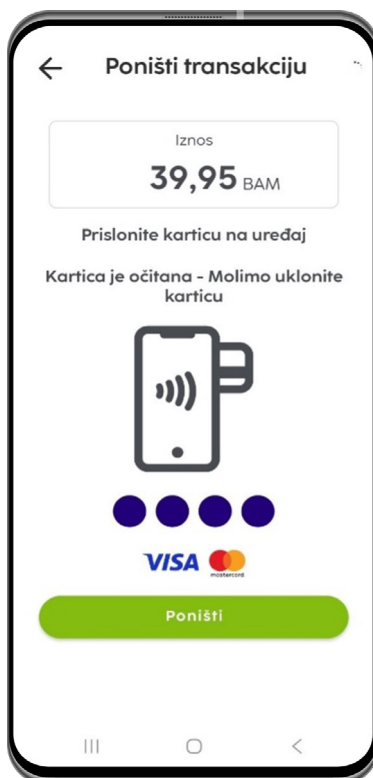
3. Na listi transakcija trgovac pronalazi i bira transakciju za koju je potrebno izvršiti povrat novca i klikne na dugme “Storniraj transakciju”.



4. Sljedeći ekran postavlja dodatno pitanje trgovcu: **Da li ste sigurni da želite da stornirate transakciju (otkaže) ("Odustani / Storniraj")**.



5. Odabir opcije "Storniraj" kupac treba da približi karticu/uređaj sa kojim je prodaja izvršena na poledinu uređaja trgovca (NLB Smart POS-a).



6. Sledeći ekran pokazuje da je storniranje transakcije u toku.



7. Nakon realizacije pojavljuje se ekran koji potvrđuje da je transakcija sa novim statusom "Uspješno stornirana".

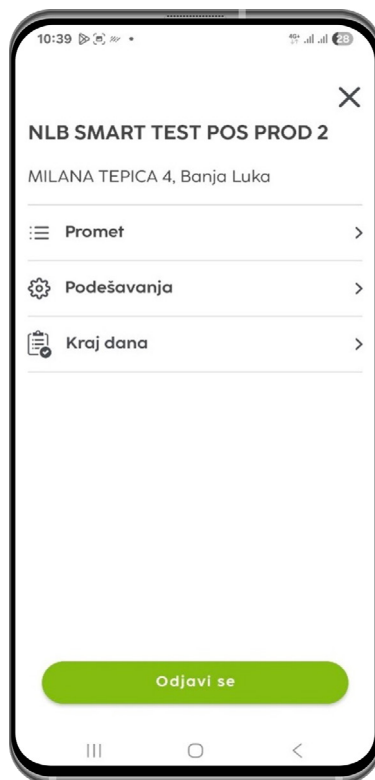


6. Pregled transakcija

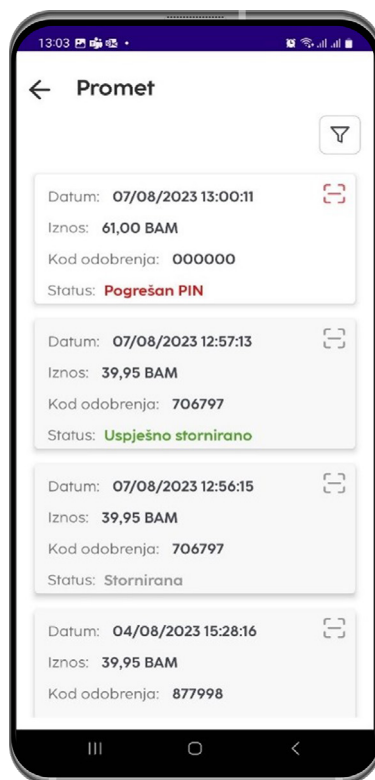
1. Na početnom ekranu aplikacije, dodirnite tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.



2. Na sledećem ekranu birajte „Promet“.



3. Trgovac klikne na simbol lijevka (filter) u gornjem desnom uglu da odabere period u kojem želi da vidi promet.

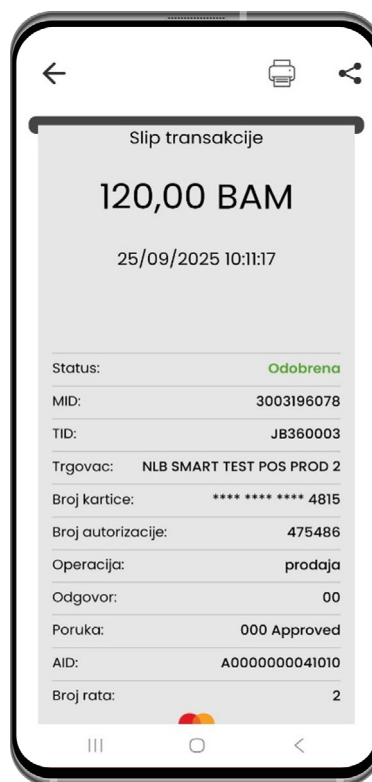


7. Prodaja na rate

Napomena: Za opciju PRODAJA NA RATE, neophodno je da prodavac ima potpisan ugovor sa NLB Bankom o prodaji na rate, a kupac da posjeduje karticu NLB Banke sa kojom je moguća kupovina na rate.

Ukoliko kupac sa karticom NLB Banke želi da izvrši plaćanje na rate, trgovac inicira standardnu transakciju plaćanja / prodaje (vidjeti dio **3. NLB Smart POS proces korišćenja**).

Nakon prislanjanja kartice, pojavljuje se ekran sa porukom **Unestite broj rata (2 – 12)** gdje je potrebno unijeti broj dogovorenih rata i dodirnuti Potvrditi, a u zadnjem koraku potrebno je da kupac unese PIN kartice. Broj rata je vidljiv i na potvrdi koja se prikaže nakon izvršenog plaćanja.



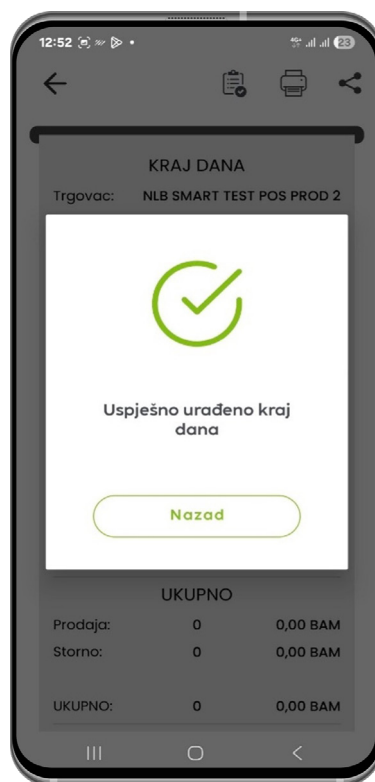
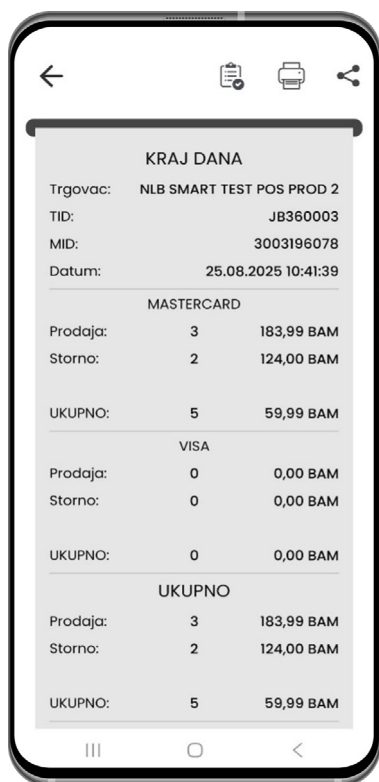
Napomena:

- **STORNO TRANSAKCIJE** – Storniranje transakcije PRODAJA NA RATE se može izvršiti po istom principu kao svaka druga transakcija
- **MINIMALNI iznos rate** je 30,00 KM, odnosno minimalan iznos transakcije za plaćanje na rate je 60,01 KM
- **BROJ RATA** – minimalan broj rata je 2, a maksimalan 12. Na slipu se štampa ukupan iznos i broj rata

8. Funkcija „Kraj dana“

Kraj dana opcija služi da na kraju radnog dana ili smjene zatvorite sve transakcije urađene preko NLB Smart POS aplikacije. Kada pokrenete ovu funkciju, dobijate dnevni izvještaj o prometu, što vam olakšava praćenje i kontrolu poslovanja.

Kraj dana pokreće se tako što u glavnom meniju (tri crtice) odaberete opciju **Kraj dana**. Zatim, dodirnom na ikonicu **Bilješke** zaključujete dan i time završavate sve transakcije za taj dan. Nakon toga evidencija se briše, a promet ostaje sačuvan opciji „Promet“.

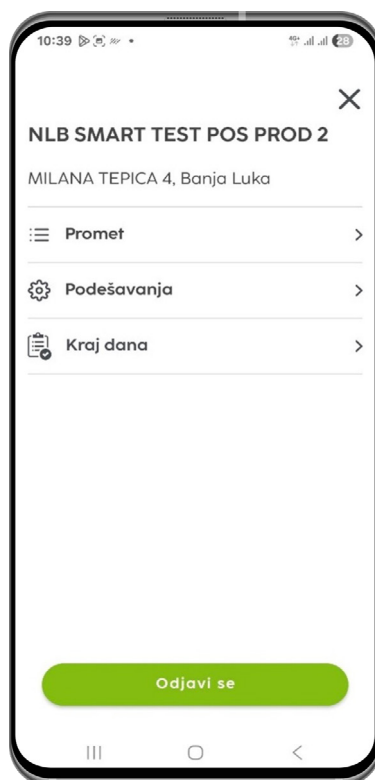


9. Podešavanja

1. Na početnom ekranu aplikacije, kliknite na tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.



2. Na sledećem ekranu birajte “Podešavanja”.



3. Na sledećem ekranu, prikazuje se izbor sa više funkcionalnosti:

- Profil
- Izmijeni PIN kod
- Jezik
- Štampač
- Uslovi korišćenja

