



Uputstvo za aktiviranje i korišćenje NLB Pay aplikacije



Šta je NLB Pay?

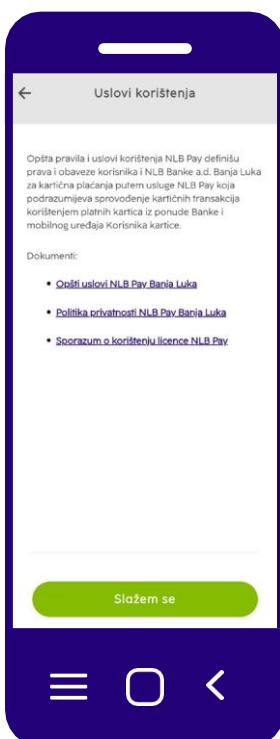
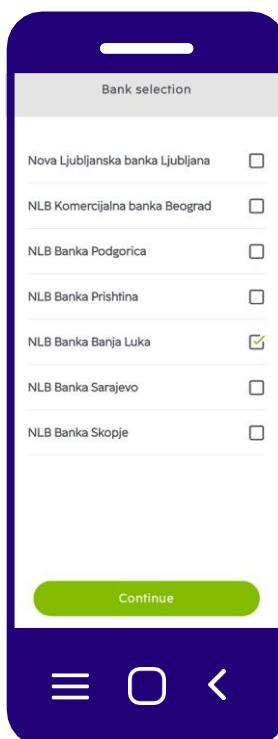
NLB Pay aplikacija pretvara vaš mobilni telefon u „digitalni novčanik“. Nakon preuzimanja aplikacije sa Google Play Store-a/App Store-a, unosa podataka za prijavu, digitalizacije kartica i dodavanje istih u Google Pay/Apple Pay, uz pomoć mobilnog telefona aktivirate mogućnost plaćanja na efikasan i moderan način, na svim prodajnim mjestima koja podržavaju beskontaktno plaćanje.

Da biste koristili NLB Pay, potrebno je da imate:

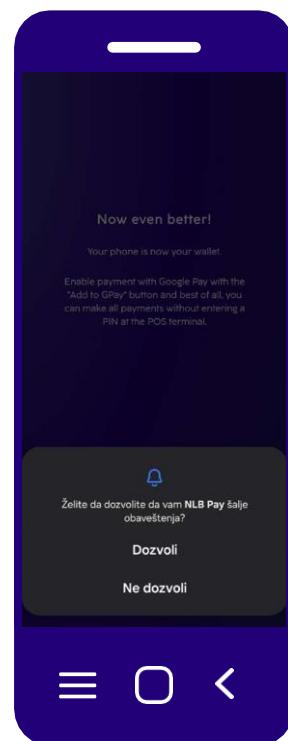
- otvoren tekući račun u NLB Banci Banja Luka
- aktivnu MasterCard i/ili Visa beskontaktnu karticu

Aktivacija NLB Pay aplikacije

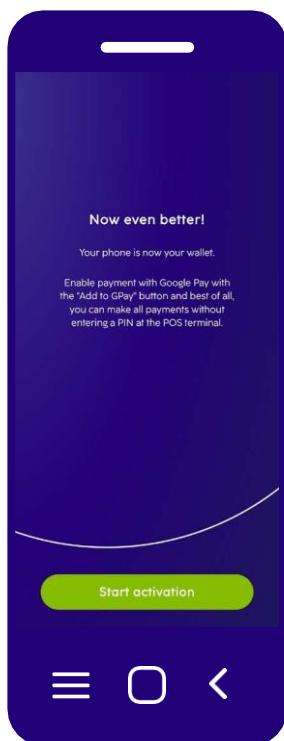
1. Preuzmite aplikaciju sa Google Play i App Store-a. Nakon instalacije i prihvatanja dozvola za slanje obavještenja (Slika 1.) potrebno je kliknuti na dugme „Start activation“ (Slika 2.).



Slika 3.



Slika 1.



Slika 2.

2. Izaberite Banku (NLB Banka Banja Luka) (Slika 3.) i složite se sa Pravilima i Uslovima korišćenja NLB Pay aplikacije (Slika 4.).

Slika 4.

3. Unesite kontakt podatke – JMBG i broj telefona koji je registrovan u sistemu Banke (Slika 5.). Na navedeni broj će stići jednokratni OTP kod koji unosite u aplikaciju (Slika 6.). Ukoliko kod ne stigne na navedeni broj, moguće je inicirati ponovno slanje klikom na „Pošaljite ponovo“.



Slika 5.



Slika 6.

4. Nakon aktivacije potrebno je izabrati jednu od ponuđenih kartica koju ćete digitalizovati, VISA ili MasterCard (Slika 7.) i unijeti PIN izabrane kartice (Slika 8.), a zatim je potrebno kreirati i lozinku (PIN) za prijavu na aplikaciju (Slika 9.). Nakon kreirana lozinke (PIN-a) klijent će primiti SMS poruku da je započet proces digitalizacije njegovih kartica, te nakon završenog procesa SMS o uspješnosti istog.



Slika 7.



Slika 8.

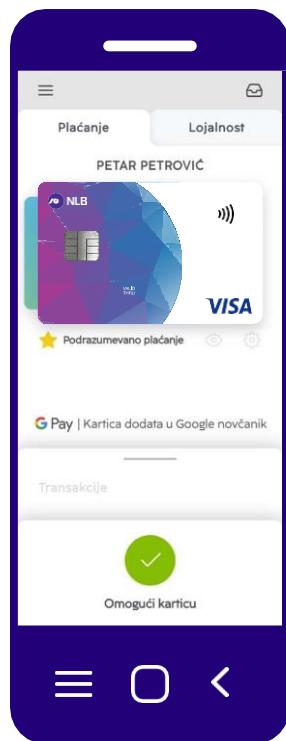


Slika 9.

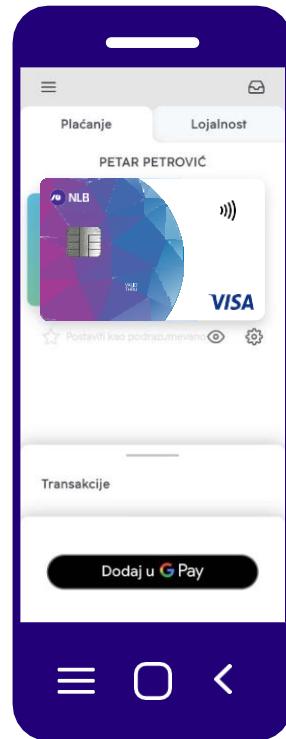
5. Nakon postavljanja biometrijskog otključavanja aplikacije (Slika 11.), potrebno je omogućiti karticu klikom na „Omogući karticu“ (Slika 12.) i unijeti PIN kartice. Zatim, klikom na dugme „Dodaj u Gpay“ na Android uređajima (Slika 13.) odnosno "Dodaj u Apple novčanik" na iOS uređajima (Slika 13.1) potrebno je dodati karticu u Google/Apple novčanik. Na uređajima sa Android operativnim sistemom je nakon ovog koraka potrebno postaviti Google Pay kao podrazumijevani način plaćanja, dok je na iOS uređajima Apple wallet automatski postavljen kao primarni način plaćanja.



Slika 11.



Slika 12.

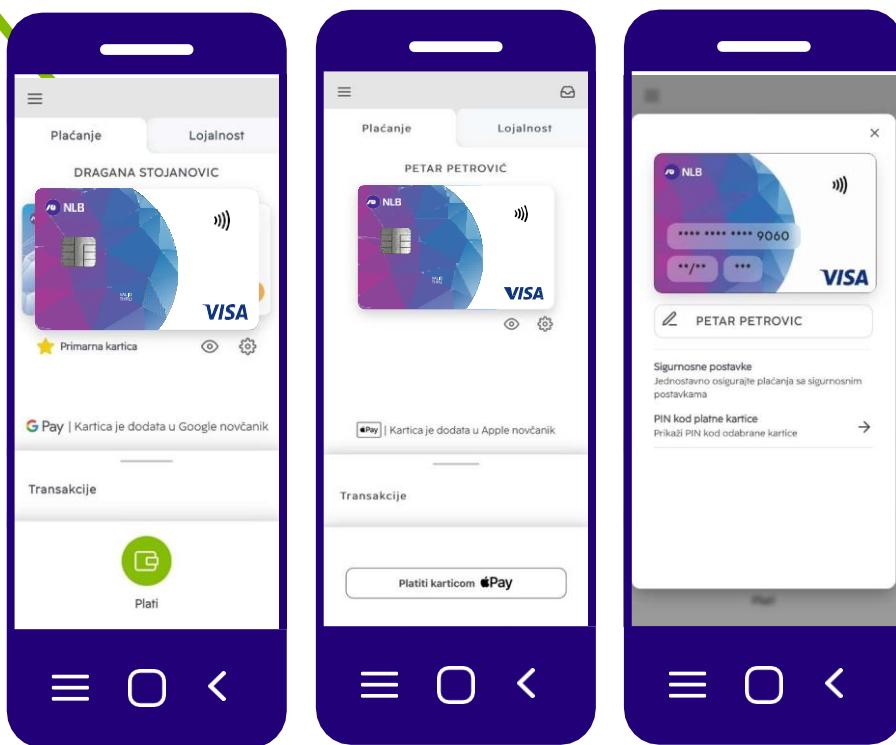


Slika 13.



Slika 13.1.

Nakon uspješno završenog procesa digitalizacije kartice, pojaviće se zeleno dugme „Plati“ (Slika 14.) na Android uređajima, odnosno dugme „Plati karticom ApplePay“ (Slika 14.1) na iOS uređajima. Klikom na ikonicu „Zvjezdica“ ispod kartice postavljate karticu kao podrazumijevanu prilikom plaćanja. Klikom na ikonicu „Oko“ i unosom PIN-a ili biometrije možete vidjeti podatke o kartici (Broj kartice, Datum važenja, CVV). Klikom na ikonicu „Zupčanik/Podešavanja“ možete izvršiti uvid u PIN kod odabrane kartice. (Slika 15.)



Slika 14.

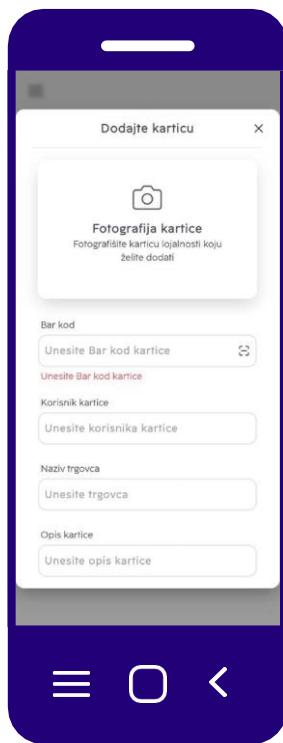
Slika 14.1.

Slika 15.

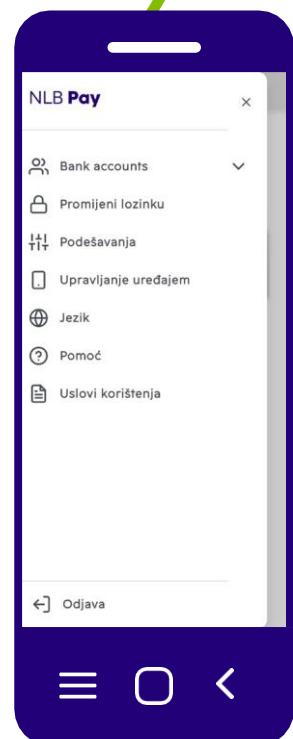
6. U dijelu „Transakcije“ će biti izlistane sve kartične transakcije napravljene izabranom karticom (Slika 16.).



Slika 16.



7. U tabu „Lojalnost“ se nalazi pregled kartica lojalnosti (Slika 18.) Klikom na dugme „Dodati karticu“ možete dodati kartice. Uslikajte karticu i postavite je u okvir. Skenirajte bar kod na kartici ili ručno unesite podatke; podaci o vlasniku i trgovcu su opcioni radi lakše identifikacije. (Slika 19.)



8. Burger meni – (meni ikonica u gornjem levom uglu) (Slika 20.)

Računi banke – Dodavanje računa druge banke u okviru NLB Grupe

Promjeniti lozinku – Unosom trenutne i potvrdom nove lozinke mijenjate lozinku za prijavu u aplikaciju

Podešavanja – Mogućnost uključivanja/isključivanja prijema PUSH notifikacija i korišćenje biometrije

Upravljanje uređajima - Uklanjanje korisnika ili uređaja

Jezik – Izbor jezika aplikacije (srpski/engleski)

Pomoć – Osnovne informacije o aplikaciji i odjeljak sa često postavljenim pitanjima.

Uslovi korišćenja – Vodič ka linkovima koji vode ka pravilima i uslovima korišćenja

Odjava – Odjava iz NLB Pay aplikacije

Slika 20.

Saznajte više

- 0800 5 0 510
- nlbinfo@nlb-rs.ba
- www.nlbbl.ba



Za sve što dolazi.