

Opšta pravila i uslovi korištenja Apple Pay

1. Objašnjenje pojmova

- **NLB Banka a.d. Banja Luka** – Banka koja korisnicima kartica omogućava korištenje usluge Apple Pay.
- **Korisnik kartice** – fizičko lice rezident kojem je Banka izdala platnu karticu (debitnu i/ili kreditnu karticu).
- **Kartica** – platna kartica, instrument bezgotovinskog plaćanja koju Banka izdaje Korisniku kartice u skladu sa važećom ponudom, i koji može da se upotrebljava za uslugu Apple Pay. Platne kartice Korisnik pohranjuje u Apple Pay digitalni novčanik i koristi ih za obavljanje beskontaktnih kartičnih transakcija, i to Mastercard i VISA platne kartice.
- **Digitalni novčanik** - usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku kartice da instalira Karticu u digitalnom obliku na odgovarajući uređaj i izvrši plaćanja koristeći Karticu u digitalnom obliku.
- **NFC (Near Field Communication) tehnologija** – tehnologija koja omogućava razmjenu podataka između mobilnog uređaja ili nekog drugog uređaja koji to omogućava i POS uređaja bez direktnog kontakta.
- **Mobilni uređaj** – Apple mobilni uređaj koji podržava funkciju Apple Pay
- **POS terminal** – uređaj na prodajnom mestu ili u poslovnici banke preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem, a koji podržava upotrebu NFC tehnologije.
- **ATM/bankomat** - automatska blagajna Banke (ili drugih banaka iz zemlje i inostranstva) koja omogućava isplatu ili uplatu sredstava Klijentu ili klijentu bilo koje banke iz zemlje i inostranstva, upit u stanje na računu, promjenu dodijeljenog PIN koda ili deblokadu PIN koda pomoću Platne kartice.
- **Uputstvo za korišćenje Apple Pay** – Uputstvo objavljeno na web stranici Banke i u digitalnom novčaniku
- **Bezbednosni elementi** – lozinke i drugi bezbednosni elementi (npr. otisak prsta, face ID) namijenjeni za pristup mobilnom uređaju i aktivaciji digitalnog novčanika Apple Pay.

2. Uvodne odredbe

Ova Opšta pravila i uslovi korišćenja Apple Pay (u daljem tekstu: Uslovi) primjenjuju se kada Korisnik kartice koristi svoju Karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje putem Apple Pay digitalnog novčanika (u daljem tekstu: Apple Pay) Apple pružaoca usluga (u daljem tekstu: Apple). Ona definišu prava i obaveze Korisnika kartice i NLB Banke a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) za kartična plaćanja putem usluge Apple Pay koja podrazumijeva sprovođenje kartičnih transakcija korišćenjem platnih kartica iz ponude Banke.

Ovi Uslovi su sastavni dio Opštih uslova poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka i Posebnih uslova izdavanja i korišćenja elektronskih instrumenata plaćanja NLB Banke a.d. Banja Luka (za pravna lica, samostalne preduzetnike i fizička lica) (u daljem tekstu: Opšti i posebni uslovi).

Prava Banke po osnovu Uslova ugovorena su pored, a ne umjesto prava Banke po osnovu Opštih i posebnih uslova.

Izrazi koji se koriste u ovim Uslovima imaju značenje dato u Opštim i posebnim uslovima, osim ako ovi Uslovi izričito ne predviđaju drugačije. Uslovi koji nisu posebno definisani u ovim Uslovima ili u Opštim i posebnim uslovima, imaju značenje definisano u važećim propisima koji uređuju platne usluge i sisteme.

Apple može imati vlastite odredbe i uslove sa kojima se Korisnik kartice mora složiti da bi koristio Apple Pay. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove Apple-a, tj. pružaoca usluga digitalnog novčanika.

3. Apple – pružalac usluge digitalnog novčanika

Apple je odgovoran za nesmetan rad Apple Pay-a. Banka nije odgovorna za moguće smetnje, nepravilan rad i/ili nefunkcionisanje Apple Pay. Banka takođe nije odgovorna za posljedice moguće nadogradnje Apple Pay sistema ili nemogućnosti pristupa Apple Pay-u ili nemogućnosti digitalizacije Kartice u Apple Pay iz razloga koji su van kontrole Banke.

4. Digitalizacije kartice u Apple Pay

Ukoliko Korisnik želi svoju platnu karticu da sačuva u digitalnom obliku i doda Karticu u Apple Pay mora pratiti uputstva Apple-a koja ukratko navodimo u nastavku ovih pravila i uslova.

Da bi koristio Apple Pay, Korisniku je potreban Apple mobilni uređaj koji podržava funkciju Apple Pay (u daljem tekstu: Uređaj ili Uređaji). Korisnik može dodati Karticu u Apple Pay prema uputstvima dobavljača digitalnog novčanika. Ukoliko Banka Korisniku izda novu ili reizdanu Karticu, Korisnik mora ponovo dodati novu Karticu u Apple Pay. Korisnik može dodati Karticu u digitalni novčanik na više Uređaja.

Korisnik dodaje jednu od dostupnih aktivnih platnih Kartica registrovanih u sistemu Banke u Apple Pay digitalni novčanik koristeći prečicu iz NLB Pay-a, tako što u okviru aplikacije bira opciju „Dodaj u Apple Pay“. Biranjem opcije „Dodaj u Apple Pay“ se smatra da je Korisnik podneo zahtjev za automatski prenos podataka u Apple Pay. U ovom slučaju Korisnik ne mora ručno da unosi podatke u Apple Pay. Ugovaranje Apple Pay usluge Korisnik vrši prihvatanjem ovih pravila i uslova u okviru digitalnog novčanika.

Prilikom dodavanja Kartice, Korisnik mora prethodno u okviru digitalnog novčanika prihvatiti ova pravila i uslove biranjem opcije „Prihvatam“. Korisnik može digitalizovati Karticu uz uslov da je prethodno izvršio aktivaciju fizičke platne Kartice, odnosno da je prethodno na svom Uređaju instalirao aplikaciju NLB Pay sa Apple App Store prodavnice i registrovao se unošenjem svog JMBG broja i broja registrovanog mobilnog telefona u Banci. Apple može onemogućiti korišćenje Apple Pay u slučaju kršenja njegovih opštih uslova i drugih propisa koje je izdao za potrebe rada i upravljanja Apple Pay. Apple može propisati određena ograničenja u korišćenju Apple Pay, npr. starosno ograničenje, ili ograničenje broja kartica koje mogu biti dodate u Apple Pay. Svi detalji u vezi sa ograničenjima dostupni su Korisniku na Apple web stranici: <https://support.apple.com/apple-pay>

Banka može da odbije ili spriječi dodavanje Kartice u Apple Pay iz više razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj kršenja ovih pravila i uslova od strane Korisnika, zatim uvijek u slučaju kada je Kartica otkazana, nevažeća, blokirana, kao i u slučaju sumnje na zloupotrebu Kartice.

5. Korišćenje kartice u Apple Pay-u

Korisnik kartice može koristiti Apple Pay na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC tehnologiju.

Za izvršenu transakciju plaćanja Karticom putem Apple Pay-a, sredstva Korisnika kartice se terete na isti način kao i za bilo koju drugu transakciju Karticom. Za izvršenje platne transakcije na Korisnika kartice se primjenjuju Opšti i posebni uslovi u vezi sa karticom kojom je izvršena platna transakcija.

6. Obaveze Banke vezano za korišćenje Apple Pay digitalnog novčanika

Banka je dužna da obezbijedi:

- dostupnost personalizovanih sigurnosnih elemenata (PIN kod fizičke kartice, SMS aktivacioni kod) isključivo Korisniku kojem je Kartica izdata u svrhu korišćenja u okviru digitalnog novčanika;
- mogućnost da Korisnik u svakom trenutku može na odgovarajući način da obavijesti Banku o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika u cilju sprječavanja svakog daljeg korišćenja Kartice u okviru digitalnog novčanika;
- ponovno omogućiti korišćenja Kartice u okviru digitalnog novčanika koji je bio blokirana kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu;
- da spriječi svako dalje korišćenje Kartice u okviru digitalnog novčanika nakon što je Korisnik dostavio obavještenje o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika, te da ako se radi o neodobroj platnoj transakciji ili odobroj platnoj transakciji načinjenom Karticom u okviru digitalnog novčanika koja je posljedica prevare ili zloupotrebe, odmah preduzme sve razumne mjere radi povrata novčanih sredstava;

Banka neće Korisniku platnih usluga omogućiti korišćenje Apple Pay digitalnog novčanika ukoliko Korisnik to nije zahtijevao.

Banka snosi rizik dostavljanja personalizovanih sigurnosnih elemenata Korisniku.

U slučaju obaviještenja o gubitku, krađi mobilnog uređaja ili zloupotrebi digitalnog novčanika od strane Korisnika, Banka Korisniku ne naplaćuje troškove blokade i deblokade digitalnog novčanika.

7. Troškovi korišćenja kartice putem Apple Pay

Banka za korišćenje Kartice u svrhu izvršavanja transakcija putem Apple Pay naplaćuje iste naknade i troškove korišćenja kao i prilikom izvršavanja transakcija fizičkom Karticom, u skladu sa važećim tarifama Banke. Banka Korisniku ne naplaćuje nikakve dodatne naknade koje se odnose na korišćenje Kartice putem Apple Pay..

8. Pravila za bezbjedno korišćenje

Korisnik je odgovoran za bezbjednost i povjerljivost podataka koje mu pruža Apple u svrhu nesmetanog korišćenja Apple Pay, a posebno korisničko ime, PIN, lozinke itd.

Banka ni u kom slučaju nije odgovorna za bilo kakvu štetu koju bi Korisnik kartice mogao pretrpjeti ako ih podijeli, proslijedi ili otkrije trećim licima.

Korisnik kartice je isključivo odgovoran za štetu koja nastane u slučaju da:

- ostavi svoj uređaj bez nadzora ili otključan,
- izgubi uređaj ili svojim nemarnim ponašanjem dozvoli da ga prisvoji treća osoba,
- omogućiti drugoj osobi da se registruje i na taj način koristi Apple Pay-u u svom Uređaju,
- uklanja sa uređaja instalirane, preporučene ili obavezne zaštitne elemente (mjere) potrebne za nesmetan rad Apple Pay-a,
- preuzima aplikaciju iz alternativne, neslužbene internet trgovine na uređaj.

Korisnik kartice je dužan:

- za pristup Apple Pay-u na uređaju koristi odgovarajuću autentifikaciju i odgovarajući nivo zaštite, odnosno jaku PIN lozinku, otisak prsta ili funkciju prepoznavanja lica,
- u slučaju zamjene Uređaja i nastavka korišćenja Apple Pay-a, izbriše sve podatke o Kartici sa starog uređaja,
- odmah obavijesti Banku ako je Uređaj ukraden ili izgubljen,
- odmah poništi karticu ako je zloupotrebljena,
- koristi Apple Pay u skladu sa uputstvima i preporukama kompanije Apple putem web stranice Banke redovno prati sve objave Banke vezane za korišćenje Kartica u Digitalnim novčanicima.

9. Obrada ličnih podataka

Svi detalji u vezi sa razmjenom i obradom podataka o ličnosti vezano za korišćenje Apple Pay dostupni su Korisniku na Apple web stranici: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww>

10. Uklanjanje Kartice iz Apple Pay

Korisnik kartice može ukloniti Karticu iz Apple Pay-a u bilo kom trenutku. Sva potrebna uputstva dostupna su na Apple web stranici.

11. Promjena Uslova

Banka zadržava pravo izmjene ovih pravila i uslova u bilo kom trenutku. Ukoliko Banka namjerava da izmijeni ili dopuni odredbe ovih pravila i uslova, Korisnici će o istom biti obaviješteni na web stranici Banke i/ili kroz digitalni novčanik.

12. Zaštitni znakovi i licence

Apple Pay i Apple su zaštitni znakovi kompanije Apple Inc., registrovani u SAD-u i drugim zemljama.

Ovi Uslovi primjenjuju se od 29.07.2025. godine i dostupni su Korisniku kartice u okviru digitalnog novčanika i na web stranici Banke.

Datum objavljivanja: 29.07.2025. godine
Datum početka važenja: 29.07.2025. godine