

# Uputstvo za instalaciju i korišćenje NLB Tokena

NLB Banka a.d. Banja Luka



NLB Banka

NLB Token je mobilna aplikacija za potpisivanje transakcija pravnih lica u elektronskom bankarstvu eKlik NLB Banke a.d. Banja Luka.

## Početak korišćenja

Za početak korišćenja potrebno je:

### 1. Instalirati aplikaciju

Aplikacija se može koristiti na Android i iOS uređajima.

Za Android uređaje, aplikacija je objavljena na Google Play Store-u:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hr.asseco.android.mtoken.nlbb>

Za iOS uređaje, aplikacija je objavljena na Apple Store-u:

<https://itunes.apple.com/app/nlb-token/id1215269919?mt=8>

### 2. Ugovoriti korišćenje usluge NLB Token

Neophodno je posjetiti najbližu poslovnicu NLB Banku i podnijeti zahtjev za korišćenje usluge NLB Token. Tom prilikom korisnik definiše broj mobilnog telefona i e-mail adresu na koju želi da dobije aktivacione kodove.

Odmah nakon realizacije zahtjeva, korisnik dobija dva 8-cifrena aktivaciona koda:

1. Prvi dio - putem SMS poruke na broj mobilnog telefona
2. Drugi dio - putem email poruke na email adresu.

Aktivacioni kodovi se koriste prilikom prvog pokretanja aplikacije i nakon uspješne aktivacije ne mogu se ponovo koristiti. U slučaju reinstalacije aplikacije (zamjena uređaja, ponovna instalacija aplikacije) potrebno je ponovo od Banke zahtjevati dostavljanje novih kodova.

### 3. Aktivirati aplikaciju NLB Token

#### **Napomena:**

Za aktivaciju je neophodno na mobilnom uređaju imati uključen prenos podataka (WiFi ili GPRS mobilni podaci).

Nakon prvog pokretanja aplikacije prikazuje se ekran za unos prvog i drugog dijela aktivacionog koda:

Potrebno je unijeti prvi dio aktivacionog koda od 8 cifara dobijen putem SMS poruke.

Potrebno je unijeti drugi dio aktivacionog koda od 8 cifara dobijen putem e-mail poruke.

Nakon unosa zelenom strelicom se potvrđuje unos.

NLB Banka  
Token  
Personalizacija tokena

Unesite aktivacioni kod

12345678

87654321

→

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

\* 0+ # Done

Definišite PIN po sopstvenom nahođenju, kojeg ćete ubuduće koristiti za ulazak u aplikaciju. PIN treba imati najmanje 4, a najviše 8 cifre. Nakon izbora PINa iskoristite zelenu strelicu za potvrdu unosa.

NLB Banka  
Token  
NLB Token

Definišite PIN

🔒

1 2 3

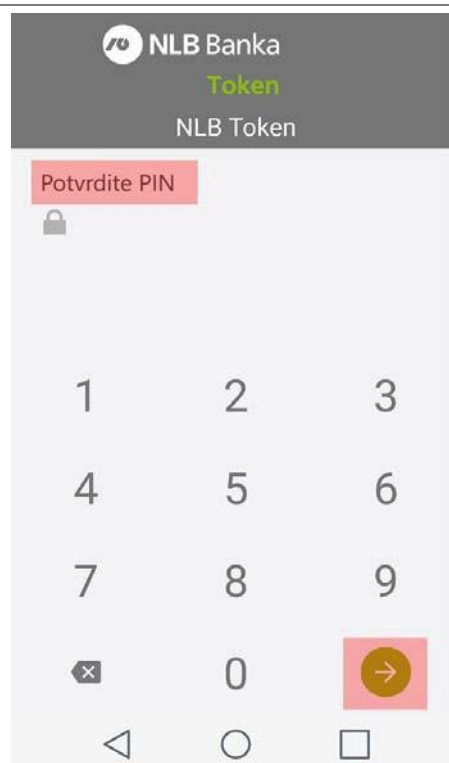
4 5 6

7 8 9

🔍 0 →

◀ ○ □

Ponoviti unos PIN koda iz prethodnog koraka unosom istog PIN koda i pritiskom na zelenu strelicu potvrditi unos.



#### Važno - Zapamtite zastavu:

Na osnovu aktivacionih kodova, podataka o telefonu i definisanog PIN broja iz prethodnih koraka, aplikacija korisniku prikazuje zastavu sa nazivom zemlje. Veoma je važno zapamtiti prikazanu zastavu, jer će se **zastava koristiti pri svakom budućem korišćenju kao kontrola ispravnosti unesenog PINa**.

Prilikom svakog pokretanja aplikacije korisnik unosi PIN kod, nakon čega se prikazuje zastava:

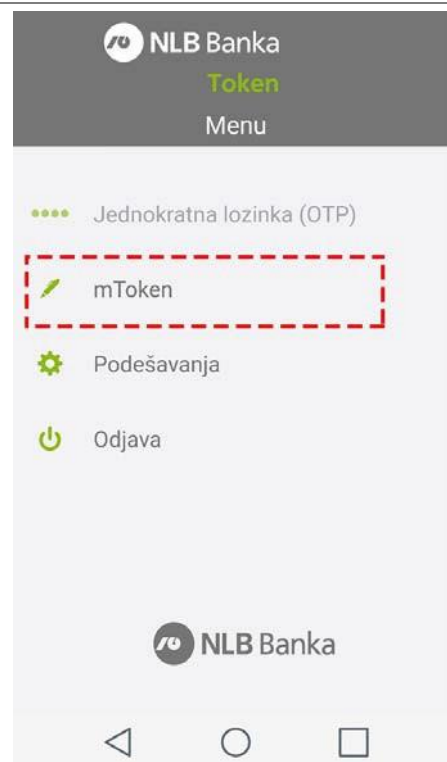
- ako je unesen ispravan PIN kod, prikazaće se zastava koja je određena kao podsjetnik
- ako je unesen neispravan PIN kod, prikazaće se zastava druge zemlje

Ukoliko se prikaže zastava druge zemlje, potrebno je ponovo pokrenuti aplikaciju i unijeti ispravan PIN kod.



Nakon aktivacije prikazaće se glavni meni aplikacije NLB Token.

Za generisanje koda za potpisivanje koristi se opcija **mToken**.

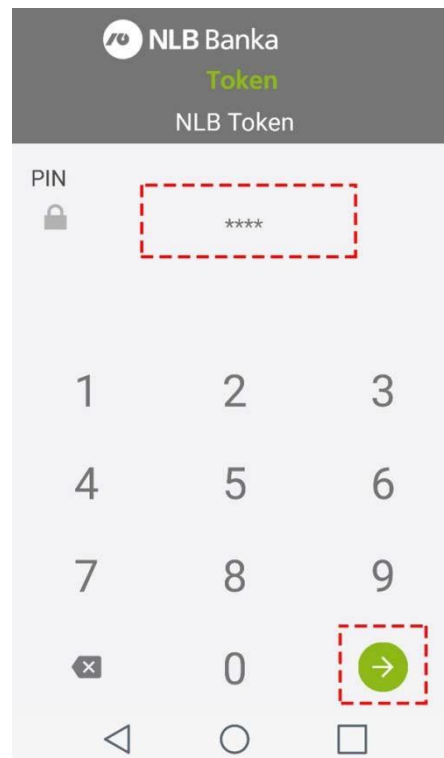


## Pokretanje aplikacije

Klikom na ikonicu iz menija pokrenuće se aplikacija NLB Token.



Potrebno je unijeti PIN kod koji je definisan prilikom aktivacije (instalacije).



Nakon unosa PIN koda prikazaće se zastava koja mora biti ista kao ona prikaza prilikom instalacije. Ukoliko je **ista** zastava, izborom opcije **DA**, prikazaće se početni meni.

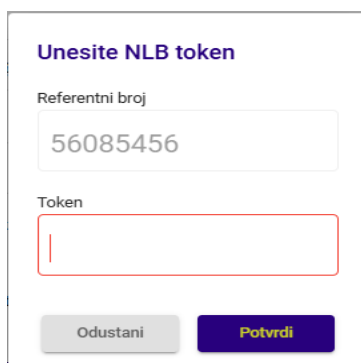
Ukoliko se zastava **razlikuje**, **uneseni PIN kod nije ispravan**, potrebno je izabrati opciju **NE** i ponovo unijeti PIN kod. Ukoliko se potvrdi pogrešna zastava prikazaće se početni meni, ali se generisanim kodovima neće moći potpisati transakcija. Nakon tri unosa pogrešnog PIN koda za potpisivanje u elektronsko bankarstvo, neće biti moguće dalje korišćenje i korisnik se treba obratiti Banci sa zahtjevom za reset lozinke.



## Prijava i potpisivanje transakcija u eKlik elektronskom bankarstvu

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, te nakon izbora drugog faktora autentifikacije NLB Token i klikom na Prijava, kao i u slučaju potpisivanja naloga nakon izbora opcije Plati pojavice se prozor za unos NLB tokena.

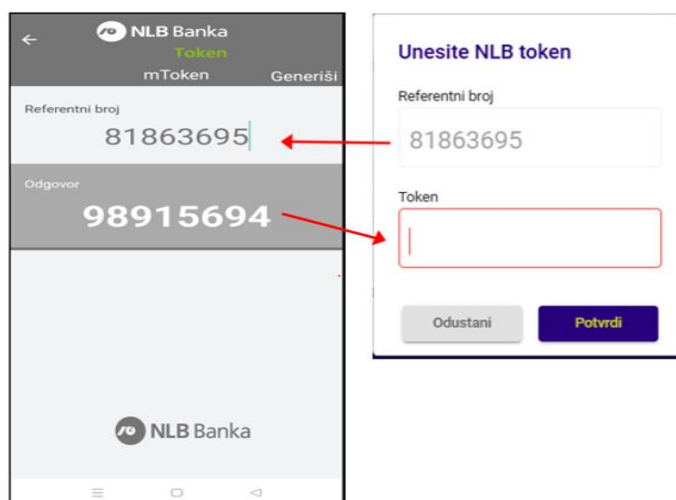
U prozoru će se pojaviti Referentni broj kojeg je potrebno unijeti u NLB Token na mobilnom telefonu.



Referenca iz elektronskog bankarstva se unosi u polje Referentni broj u Tokenu. Pritiskom na Generiši u polju Odgovor prikazaće se jednokratna lozinka koja se unosi u elektronsko bankarstvo za prijavu ili potpis transakcije.

Ukoliko je kod za prijavu ili potpisivanje ispravan, prijava ili transakcija će biti uspješno potpisana.

Ukoliko kod za potpisivanje nije ispravan, prijava ili transakcija neće biti uspješno potpisana i korisnik će biti upozoren na broj preostalih pokušaja.



## Pitanja i odgovori

### Aplikacija je blokirana

Ukoliko se tri puta zaredom unese pogrešan kod za potpisivanje, mobilni token će biti blokirana. U tom slučaju, potrebno je javiti se u najbližu poslovnicu banke radi dobijanja novih aktivacionih kodova.

Potrebno je deinstalirati aplikaciju NLB Token sa uređaja, ponovo je instalirati i pri prvom pokretanju biće omogućen unos novih aktivacionih kodova.

### Promjena PIN koda

Za promjenu PIN koda koristi se opcija Podešavanja iz osnovnog menija aplikacije. Za korišćenje ove opcije potreban je uključen prenos podataka (WiFi, GPRS).

### Izlazak iz aplikacije

Za prestanak rada koristi se opcija Odjava iz osnovnog menija aplikacije.

### Pomoć u korišćenju

Za podršku i informacije o korišćenju NLB Tokena i eKlik elektronskog bankarstva možete pozvati Kontakt centar na broj 0800 50 510, ili se obratiti putem e-maila na [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba)

