



Uputstvo za aktivaciju i korišćenje Digital first kartice (digitalne kartice)

Vaša nova NLB kartica je spremna za korišćenje!

Već za nekoliko minuta možete je dodati u mobilni novčanik u aplikaciji **NLB Pay** – jednostavno, sigurno i onda kada vama odgovara.

Da bi sve proteklo bez poteškoća, pratite korake u nastavku.

1. Preuzmite PIN broj

PIN ste dobili putem SMS poruke.

Zapamtite ga, a zatim obrišite poruku – zbog bezbjednosti.

2. Instalirajte aplikaciju NLB Pay

Aplikaciju možete preuzeti iz:

- **Google Play** prodavnice
- **App Store-a**

Za prijavu su vam potrebni **vaš JMBG i broj mobilnog telefona**.

3. Aktivirajte i omogućite karticu

Nakon što dobijete PIN, vaša kartica postaje automatski aktivna.

Potom je samo omogućite za korišćenje u aplikaciji **NLB Pay**.

4. Koristite karticu na način koji vama odgovara

Sa digitalnom karticom možete:

- plaćati **beskontakno u prodavnicama**, ako ste je dodali u jednu od podržanih mobilnih novčanika,
- potvrđivati **online kupovine**,
- uvijek i u bilo kom trenutku provjeriti detalje o kartici u aplikaciji **NLB Pay**.

Karticu možete dodati i u:

- **Apple Pay**,
- **Google Pay**,
- **Garmin Pay**.

5. Fizička kartica

Vaša fizička kartica biće dostavljena u poslovnici NLB banke koju ste odabrali prilikom podnošenja zahtjeva.

Kada kartica stigne, bićete obaviješteni da je možete preuzeti.

Sve podatke o kartici možete prethodno pronaći u digitalnoj verziji u aplikaciji **NLB Pay**.

6. Potrebna vam je pomoć?

Dostupni smo vam 24/7 – gdje god da ste:

- telefonom: **0800 50 510**
- putem video poziva
- e-poštom: **nlbinfo@nlb-rs.ba**