Za javno objavljivanie

NLB Banka

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od
01.10.2026. godine

Uslovi izdavanja i korišćenja Visa Internet kartice

Šta je Visa internet kartica i ko može postati korisnik Visa Internet kartice?

Visa Internet kartica je debitna prepaid kartica i koristi se za plaćanje roba i usluga do visine raspoloživih sredstava na Kartičnom računu za koji je vezana. Može se koristiti za plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima gdje je istaknut znak VISA, za plaćanje putem Internet-a, elektronske trgovine i telefona, kao i za priliv sredstava preko Sistema plaćanja putem platnih kartica.
Korisnik Visa Internet kartice može postati bilo koje fizičko lice kupovinom kartice u poslovnim prostorijama Banke. Korisnik kartice fizičko lice mora biti punoljetno, odnosno starije od 18 godina.

Da li je Visa Internet kartica dopunjiva kartica i da li je prenosiva na druga lica?
Visa Internet kartica je dopunjiva prepaid kartica na koju Korisnik, nakon inicijalne uplate, može uplaćivati dodatna sredstva za korišćenje kartice. Visa Internet kartica se izdaje Korisniku kartice i nije prenosiva na druga lica.

Na koji način se može izvršiti uplata na Visa Internet kartice?
Dopuna kartice se može vršiti putem elektronskih servisa Banke mKlik i eklik Za navedene servise potrebno je da korisnik ima ugovorni odnos sa Bankom. Gotovinske uplate se vrše na šalterima Banke, na uplatno – isplatnim bankomatima i na CDS uređajima za polog gotovine. Uplate iz druge Banke se vrše na transakcioni račun 5621008002217496, sa pozivom na broj partije internet kartice.

Koji je rok važenja Visa Internet kartice?
Rok važenja Visa Internet kartice je maksimalno 2 (dvije) godine i ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Da li se potpisuje Ugovor sa Bankom prilikom kupovine Visa Internet kartice?
Visa Internet kartice je moguće kupiti na bilo kojem šalteru Banke, a prilikom kupovine Visa Internet kartice potpisuje se ugovor. Ugovorom su definisana prava i obaveze Banke i Korisnika prilikom korišćenja Visa Internet kartice.

Koliki je maksimalan iznos uplate na Visa Internet karticu?
Maksimalna uplata i stanje na Visa Internet kartici iznosi 7.000,00 KM.

Da li je moguće podizanje gotovine i prenos sredstava putem Visa Internet kartice?
Podizanje gotovine putem Visa Internet kartice na bankomatima i POS terminalima nije moguće. Podizanje gotovine sa Kartičnog računa za koji je vezana Visa Internet kartica moguće je na šalterima Banke. Prenos sredstava sa Kartičnog računa za koji je vezana Visa Internet kartica moguće je izvršiti na transakcioni račun komitenta u Banci.

Kako se prati i provjerava stanje na računima Visa Internet kartica?
Praćenje promjena i provjera stanja na računima za Visa Internet kartice je moguće vršiti korišćenjem elektronskih servisa Banke (Web Info, SMS servis, eKlik, mKlik). Takođe, upitom u stanje na bankomatima može se provjeriti stanje na Visa Internet kartici.

Koji su podaci potrebni za plaćanje putem Interneta i da li Banka daje instrukcije za plaćanje putem Interneta?
Uputstvom za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona Banka upućuje Korisnika na načine sigurnog korišćenja Visa Internet kartice u CNP okruženju (mogućnost izvršenja transakcije bez prisustva kartice). Banka nije ovlašćena da daje precizne instrukcije za plaćanje putem Interneta, s obzirom da svaka internet stranica sadrži sopstvene instrukcije i uslove plaćanja poznate kao Terms and Conditions, sa kojima Korisnik kartice mora biti upoznat i saglasan da bi izvršio plaćanje.

Koji su limiti i ograničenja za plaćanje putem Visa Internet kartice?
Za plaćanje Internet karticama putem Internet-a i u drugim situacijama kada prisustvo kartice nije potrebno (CNP transakcije) Korisnik kartice pomoću elektronskih servisa Banke (Web Info,SMS Servis ili mKlik) definiše period u kojem je moguće izvršiti plaćanje u skladu sa standardnim limitom za Internet kartice. Instrukcija za korišćenje elektronskih servisa za omogućavanje plaćanja se nalazi u Uputstvu za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i Korisničkom uputstvu svakog pojedinačnog servisa (Web Info,SMS Servis ili mKlik). Limiti po tipovima kartica i transakcija i Korisnička uputstva za elektronske servise se nalaze na Internet stranici Banke, www.nlb-rs.ba.

Na koji način se može primiti novac iz inostranstva putem Visa Internet kartice?
Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na Kartični račun za koji je vezana Visa Internet kartica. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: Ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.

Da li Banka izrađuje Izvod i na koji način ga dostavlja?
Korisnicima Visa Internet kartice Izvodi se dostavljaju jednom mjesečno, putem e-maila ili lično u prostorijama Banke. Izvod se formira i dostavlja do 5. u mjesecu za prethodni mjesec, ukoliko su evidentirane promjene po Kartičnom računu za Visa Internet karticu.
Korisnik Visa Internet kartice je saglasan da obavještenje o promjenama po Kartičnom računu prima putem SMS servisa.

Koliko iznose tarife naknada i provizija za korišćenje Visa Internet kartice?
Tarife naknada i provizija koje Korisnik može da plati su sljedeće:

Naknada za izdavanje Visa Internet kartice		15,00 KM
Naknada za dopunu Visa Internet kartice		1,50 KM
Naknada za isplatu gotovine sa Visa Internet kartice za fizička lica do 100 KM		5,00 KM
Naknada za isplatu gotovine sa Visa Internet kartice za fizička lica preko 100 KM		7,00 KM
Naknada za prenos sredstava sa jednog računa Visa Internet kartice na drugi račun nakon isteka roka važnosti kartice i u slučaju gašenja kartice usljed sumnje na zloupotrebu		Bez naknade
Naknada za prenos sa računa Visa Internet kartice na transakcioni račun komitenta u Banci		do 200 KM 1,20 KM od 200,00-3000,00 KM 1,50 KM preko 3000,00 KM 2,00 KM
Kupovina roba i usluga		Bez naknade
Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u		2,00% od iznosa transakcije
Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama		2,50% od iznosa transakcije
Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM		Za iznose transakcija do 5,00 KM je 0,50 KM, za iznose preko 5,00 KM je 1,00% od iznosa transakcije, min. 1,00 KM
Provjera stanja na računu na bankomatima NLB Banke i drugih banaka NLB Grupe		Bez naknade
Provjera stanja na računu na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu		Bez naknade
Zadržavanja kartice u bankomatu NLB Banke, usljed pogrešne upotrebe		Bez naknade
Rješavanje osnovane reklamacije		Bez naknade
Rješavanje neosnovane reklamacije		30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard
Privremeno blokiranje kartice komitenta kroz elektronske servise		Bez naknade
Privremeno blokiranje kartice na zahtjev komitenta		5,00 KM
Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta do visine maksimalnog iznosa uplate na karticu		15,00 KM
SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice		Bez naknade
SMS o korišćenju kartice		0,15M
Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke		3,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka		5,00 KM
Otkazivanje kartice na osnovu obavještenja Kartičnih organizacija, Procesora ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	U slučaju sumnje na zloupotrebu ili zloupotrebe ne vrši se zamjena Visa Internet kartice već se kupuje nova kartica	Bez naknade
Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza		Bez naknade
Gašenje kartice		Bez naknade

Reprezentativni primjer:
Transakcija kupovine roba i usluga u inostranstvu: /datum transakcije 06.09.2017. godine// valuta transakcije – EUR, iznos transakcije 104,80 EUR// iznos u KM preračunat od strane Kartične organizacije 204,97 KM + naknada Banke za transakcije izvršene u EUR 2,00 % od 4,14 KM // datum knjiženja transakcije 09.09.2017. godine u ukupnom iznosu od 209,11 KM.

Opšte informacije o obradi ličnih podataka:
Banka obrađuje lične podatke klijenata i drugih fizičkih lica (npr. zastupnici, punomoćnici) neophodne za pružanje bankarskih proizvoda i usluga, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i relevantnim propisima. Detaljne informacije o obradi ličnih podataka, dostupne su na internet stranici Banke: https://www.nlb-rs.ba/pravila-privatnosti, kao i u poslovnicama Banke na zahtjev nosioca podataka.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?
Uslovi iz Informativnog lista, Opštih uslova i Posebnih uslova važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije njihove primjene.

U Banjoj Luci 01.10.2026. godine.

NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH
T: + 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: nlbinfo@nlb-rs.ba, www.nlb-rs.ba