

Uslovi izdavanja i korišćenja kreditne Revolving kartice

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od 01.03.2026. godine

Za šta se koristi revolving kreditna kartica i ko može postati korisnik Revolving kreditne kartice?

Revolving kreditna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine odobrenog kreditnog limita (kredita), pri čemu se kreditni limit automatski smanjuje, dok se uplatom na račun automatski povećava. Kartica se može koristiti za plaćanje putem interneta, elektronske trgovine, telefona (CNP-Card not present okruženje) na način da Korisnik upravlja plaćanjem putem elektronskih servisa, u skladu sa Pregledom dnevnih limita za korišćenje platnih kartica i informacijama o zaštiti CNP transakcija. Korisnik Revolving kreditne kartice (u daljem tekstu: Korisnik) može postati svako fizičko lice koje ispunjava uslove Banke za izdavanje kreditne kartice (odgovarajuća kreditna sposobnost, neophodna dokumentacija i instrumenti obezbeđenja).

Koje vrste Revolving kreditnih kartica Banka izdaje?

Banka izdaje Revolving kreditne kartice iz Visa Inc. (Visa Classic) i Mastercard (Mastercard Standard kartice) programa kartičnih organizacija. Takođe, na zahtjev Korisnika, Banka izdaje i set Revolving kreditnih kartica Visa Classic i Mastercard Standard po jednom računu.

Koje su karakteristike Revolving kreditne kartice?

Revolving kartica je kreditna kartica koja Korisniku omogućava odloženo plaćanje (do isteka grejs perioda) na rate svih kupljenih roba i usluga, odnosno podignute gotovine, uključujući pripadajuće provizije i naknade, pri čemu Korisnik plaća mjesečnu ratu ili minimalan iznos mjesečne obaveze, koji se sastoji se od:

- 5% od ukupnog iznosa izvršenih svih transakcija, iz prethodnog perioda (mjeseca) i
- ukupno obračunatih, pripadajućih provizija, naknada i kamate, za prethodni mjesec.

Šta je obračunski period i grejs period?

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, za koji Banka pravi presjek po računu i obračunava dospjele obaveze, provizije, naknade i kamatu i izrađuje izvod o stanju računa. Grejs period je period u kojem je Korisnik u obavezi da izmiri minimalno zahtijevani iznos mjesečne obaveze. Minimalno zahtijevani iznos mjesečne obaveze će biti naznačen na izvodu i isti se izmiruje do 25-og dana u mjesecu, za prethodni mjesec.

Koji je rok važenja Revolving kreditne kartice?

Rok važenja Revolving kreditne kartice je 3 (tri) godine od dana izdavanja, sa mogućnošću reizdavanja, u skladu sa uslovima koji će se definisati ugovorom, koji Korisnik potpisuje sa Bankom. Nakon isteka roka od 3 (tri) godine, Banka će automatski produžiti ugovor na naredne 3 (tri) godine, kao i rok važenja izdate kreditne kartice/a, u slučajevima kada Korisnik, u toku korišćenja kredita i kartice/a, redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje ugovorne obaveze, te ukoliko mu se potvrdi kreditna sposobnost, u skladu sa poslovnom politikom Banke. Automatsko reizdavanje kartice/a vršiće se u skladu sa uslovima, koji budu važili u trenutku reizdavanja, sve dok Korisnik ili Banka ne otkažu karticu/e i ugovor.

Koliki je minimalni i maksimalni iznos kreditnog limita po Revolving kreditnoj kartici?

Kreditni limit za Revolving kreditnu karticu može biti u iznosima od 500,00 KM do 10.000,00 KM, ali maksimalno do ukupnog iznosa zbira 3 prosječna lična primanja.

Na koji način se može primiti novac iz inostranstva putem Revolving kreditne kartice?

Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun za koji može biti vezana Revolving kreditna kartica do visine limita za prijem sredstava koji su definisani Pregledom dnevnih limita za korišćenje platnih kartica i informacijama o zaštiti CNP transakcija. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: Ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.

Koliko iznose nominalna i efektivna kamatna stopa koje će Banka obračunati i da li su promjenljive?

Nominalna kamatna stopa koja se obračunava za korišćenje Revolving kreditne kartice je fiksna i iznosi 13,90% godišnje. Efektivna kamatna stopa za Revolving kreditne kartice iznosi 16,40% na godišnjem nivou (EKS računata na reprezentativan primjer na limit od 5.000,00 KM, uz kamatu od 13,90% godišnje, mjesečnu članarinu od 2,50 KM i troškove mjenica od 10,00 KM). U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospjele obaveze, počevši od dana njihove dospelosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mjenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati.

Za sve dospjele, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama. Opomene se šalju Korisniku i licima koja garantuju urednu otplatu kredita.

Koliko iznose tarife naknada i provizija za korišćenje Revolving kreditnih kartica?

Tarife naknada i provizija koje Korisnik može da plati su sljedeće:

Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice/a	Bez naknade
Hitno izdavanje kreditne kartice	40,00 KM
Mjenice i dostavljanje Izvoda o prebivalištu	Po tarifi nadležnog organa
Izvod iz Centralnog registra kredita CBBIH	Bez naknade
Mjesečna članarina za korišćenje Visa Classic/MasterCard Standard Revolving osnove kartice	2,50 KM
Mjesečna članarina za korišćenje Visa Classic/MasterCard Standard Revolving dodatne kartice	1,50 KM
Mjesečna članarina za korišćenje seta Visa Classic/MasterCard Standard Revolving dodatne kartice	3,50 KM
Mjesečna članarina za korišćenje Visa Classic/MasterCard Standard Revolving osnove kartice za korisnike NLB Aktiv Paketa	Ne obračunava se pojedinačna naknada za kartice, već se obračunava naknada na nivou paketa za sve usluge sadržane istim
Podizanje gotovine na bankomatima NLB Banke i drugih banaka NLB Grupe	2,00% od iznosa transakcije, min. 5,00 KM
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,50% od iznosa transakcije, min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalima, na šalterima NLB Banke	2,50% od iznosa transakcije, min. 7,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalima na šalterima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,50% od iznosa transakcije, min. 10,00 KM
Plaćanje roba i usluga kreditnom karticom	Bez naknade
Reizdavanje kartice	10,00 KM

Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Komitenta	20,00 KM
Konverzija na transakcije izvršene u EUR valuti u inostranstvu	2,00%
Konverzija na transakcije izvršene u drugim valutama u inostranstvu	2,50%
Konverzija na transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	0,50% od iznosa transakcije, min 0,50 KM
Provjera stanja na računu na bankomatima NLB Banke i drugih banaka NLB Grupe	Bez naknade
Provjera stanja na računu na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zadržavanja kartice u bankomatu NLB Banke, usljed pogrešne upotrebe	Bez naknade
Zadržavanja kartice u bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu, usljed pogrešne upotrebe	Bez naknade
Rješavanje osnovane reklamacije	Bez naknade
Rješavanje neosnovane reklamacije	30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard
Dostava izvoda putem e-maila, elektronskih servisa ili na šalteru Banke	Bez naknade
Dostava izvoda poštom	Bez naknade
Privremeno blokiranje kartice na zahtjev Korisnika kroz elektronske servise	Bez naknade
Privremeno blokiranje kartice na zahtjev Korisnika	5,00 KM
Privremeno blokiranje kartice od strane Banke zbog neredovnog izmirenja obaveza	10,00 KM
Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev Korisnika	15,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke	3,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	5,00 KM
Deblokada PIN koda na bankomatima	1,00 KM
SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade
Slanje opomena za plaćanje dospjelih obaveza	Bez naknade
Naknada za izmjenu uslova ugovora po zahtjevu klijenta	10,00 KM
Otkazivanje kartice na osnovu obavještenja Kartičnih organizacija, Procesora ili sumnj zloupotrebu i izrada nove kartice	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za pružanje usluga plaćanja novčane kazne na POS terminalima NLB Banke	3,00 KM, po kartičnoj transakciji
MUP RS	

Naknade i provizije su definisane kao promjenjive jer zavise od provizija i naknada koje Banci naplaćuje kartičarska organizacija, kao i sve treće strane sa kojima Banka nužno sarađuje u obavljanju ovih poslova i pružanju usluga na čiju visinu Banka ne može da utiče.

Koja dokumentacija je neophodna za dobijanje Revolving kreditne kartice?

Osnovna dokumentacija, koju Korisnik dostavlja je:

- ispunjen Zahtjev za kreditnu karticu (obrazac Banke) i lični identifikacioni dokument, koji se skenira u Banci,
- račun za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec (kopija) ili Potvrdu o stalnom mjestu boravka (original), u svrhu utvrđivanja tačne adrese Korisnika,
- finansijski dokumenti:
 - o lica zaposlena u preduzećima sa većinskim državnim kapitalom: platne liste za posljednja tri mjeseca,
 - o lica zaposlena u privatnim preduzećima i samostalnim zanatskim radnjama: izvod iz banke o visini primanja u posljednja tri mjeseca (za one koji nisu klijenti NLB Banke).

Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo tražiti i drugu dokumentaciju.

Koji su mogući instrumenti obezbjeđenja Revolving kreditne kartice i koji je redoslijed i način izmirenja obaveza?

Za odobrenje korišćenja revolving kreditne kartice Banka će zahtijevati sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- mjenica korisnika kreditne kartice

Banka zadržava pravotražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.

Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, Banka će odmah, po dospelju obaveza, usmenim putem ili putem pisanih opomena upozoriti Korisnika, sudužnika i jemca. Ukoliko izostane efekat prethodno navedenih mjera, postupak naplate se dalje vrši aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, i to sljedećim redoslijedom:

- putem administrativne zabrane, od Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca
- sa svih računa Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca,
- sudskim putem od Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca.

Ukoliko je instrument obezbjeđenja Polisa osiguranja, nezavisno od prethodno navedenog redoslijeda, prioriteto se vrši naplata Polisom osiguranja koja se aktivira ukoliko nastane osigurani slučaj.

Banka može od ovog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata.

Banka može izvršiti naplatu dospjelih obaveza Korisnika kredita aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, bez slanja pisanog obavještenja Korisniku kredita, Sudužniku i Jemcu, ukoliko nastupe okolnosti zbog kojih bi dalje izvršavanje obaveza po ovom Ugovoru za Banku predstavljalo značajno povećanje rizika. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.

Koji su uslovi za otkaz ugovora o kreditu?

Banka ima pravo da otkaze Ugovor sa Korisnikom i traži naplatu cjelokupnog potraživanja ukoliko:

- Banka utvrdi da je Korisnik dao falsifikovanu, netačnu dokumentaciju ili neistinite informacije, prilikom podnošenja Zahtjeva i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa;
- kada nastupe okolnosti koje mogu dovesti u pitanje naplativost potraživanja iz ugovorenih sredstava obezbjeđenja zbog pokretanja postupka prinudne naplate ili blokade računa od strane drugih povjerilaca;
- kada se proglasi dospjelim potraživanje Banke zbog neurednog izvršenja po osnovu drugog plasmana Korisnika kredita odobrenog od strane Banke;
- Korisnik ne izvršava ugovorene obaveze plaćanja, u skladu sa definisanim iznosima i rokovima;
- Korisnik ne koristi kreditni limit šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Ugovora;
- Korisnik ne koristi Karticu u skladu sa Opštim uslovima i Posebnim uslovima;
- nastupi slučaj više sile (elementarne nepogode, vanredne okolnosti i drugih nepredviđenih dešavanja),
- Korisnik i/ili fizičko lice ili pravno lice koje se nalazi u vlasničkoj strukturi Korisnika i/ili učesnik u transakciji nalazi na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke kancelarije za kontrolu inostranih sredstava (OFAC), Ujedinjenih nacija (UN), Evropske unije (EU) te ostalim listama koje Banka priznaje u skladu sa standardima NLB Grupe i internim aktima uključujući i internu listu Banke na kojima se nalaze lica koja su pravosnažno presuđena za krivično djelo pranja novca, finansiranja terorizma, utaje

poreza i drugih težih oblika finansijskog kriminala te lica za koje Banka ima sumnju da su na bilo koji način povezana sa djelima pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti;

- kada Korisnik izvrši povredu bilo koje odredbe ugovornog odnosa, Opštih i Posebnih uslova poslovanja, zakonskih i drugih propisa koji regulišu materiju ovog Ugovora.

Banka obavještenje o otkazu Ugovora dostavlja u pisanoj formi. Obavještenje o otkazu Ugovora se smatra uredno dostavljenim Korisniku ako je izvršeno dostavljanje preporučenom poštom na adresu navedenu u ovom Ugovoru, ukoliko Korisnik nije dostavio Banci obavještenje o promjeni adrese.

Korisnik u svakom trenutku ima pravo da otkáže Ugovor i da besplatno ugasi kartice. Svoje obavještenje o otkazu Ugovora Korisnik dostavlja Banci u pisanoj formi.

U slučaju otkaza Ugovora obaveze Korisnika po Ugovoru odmah dospijevaju i Korisnik je u obavezi da iste izmiri Banci u roku od 8 (dana) dana od dana uručenja/prijema obavještenja o otkazu Ugovora.

Sve obaveze koje su dospjele na kartični račun Korisnika nakon prestanka važenja Ugovora (plaćanje na rate, transakcije nastale putem interneta elektronske trgovine, telefona i sl.) plaćaju se u skladu sa definisanim planom otplate. Korisnik ih je obavezan uplatiti Banci odmah po obavještenju.

Rok važenja osnovne i dodatnih kartica ne može biti duži od roka važenja ovog Ugovora, uključujući sva automatska produženja.

Šta je još bitno napomenuti?

Korisnik je obavezan da prije zaključenja ugovora o Revolving kreditnoj kartici dostavi primjerak ugovora o jemstvu koji je zaključen u pisanoj formi između Korisnika i jemaca, za čiji sadržaj Banka nije odgovorna. Korisnik ima pravo da bez naknade u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije Izvod iz Centralnog registra kredita CBBIH.

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama Banke. Kreditni limit se može početi koristiti 14 (četnaest) dana nakon zaključenja ugovora, osim u slučaju kada Korisnik zahtijeva da se kreditni limit koristi ranije. Pregled dnevnih limita korišćenja i priliva novca putem Revolving kreditne kartice se nalaze na Internet stranici Banke.

Primjer: Kako Banka vrši obračun dospjelih obaveza za Revolving kreditnu karticu?

Pretpostavimo da je sada mjesec septembar i da je klijentu izdata revolving kreditna kartica, te je izvršena transakcija prilikom kupovine roba/usluga, u iznosu od 500,00 KM. Tada bi se obračun izvršio na sljedeći način:

Oznaka	Opis	Iznos u KM
A	Dug iz prethodnog perioda	0.00
B	Minimalna mjesečna obaveza iz prethodnog perioda	0.00
C	Transakcije u obračunskom periodu	500.00
c1	Mjesečna članarina za korišćenje kartice	2.50
D	Redovna kamata za obračunski period	5.79
E	Zatezna kamata za obračunski period	0.00
F	Ukupne uplate u obračunskom periodu	0.00
G	Odobreni limit	5.000,00
g1	Iznos preplate	0.00
H	Preostali dug	508.29
MP	Formula za obračun $MP=5*(a-b+c)/100-(f-b)> + (d+e+c1-g1)$ MP-Minimalni iznos za uplatu: 33,29 KM	

Da li je moguće odustati od korišćenja Revolving kreditne kartice, nakon zaključivanja ugovora sa Bankom?

Korisnik može da odustane od zaključenog ugovora o Revolving kreditnoj kartici, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi Revolving kreditnu karticu. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustajanja od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora, a Banka ima pravo da naplati naknadu za obradu kreditnog zahtjeva.

Kako se informisati o svim izmjenama uslova korišćenja Revolving kreditnih kartica?

U slučaju izmjene odredbi ugovora koje ne predstavljaju zakonom obavezne elemente, Banka će obavijestiti Korisnika na definisan način, najkasnije 15 dana prije predviđenog dana stupanja na snagu izmjena i dopuna ugovora.

U slučaju promjena uslova koji se tiču tarifa, naknada i provizija, Banka će dostaviti Korisniku obavještenje e-mail-om o namjeravanoj promjeni. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama može u roku od 15 dana od prijema obavještenja otkazati ovaj Ugovor. Ako to ne učini u navedenom roku smatraće se da je saglasan sa izmjenama.

U slučaju izmjene i dopune odredbi važećih zakonskih propisa iste će se direktno primjeniti bez potrebe zaključenja aneksa ugovora, osim ako drugačije nije regulisano pri čemu će, u tom slučaju, ugovorne strane preduzeti sve neophodne radnje kako bi se ugovor uskladio sa izmjenama i dopunama važećih zakonskih propisa. Banka će o izmjenama i dopunama odredbi važećih zakonskih propisa i njihovoj direktnoj primjeni na ugovorni odnos obavijestiti Korisnika.

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa, provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, dnevnih limita za korišćenje platnih kartica, Banka će obavještavati putem internet stranice www.nlb-rs.ba i u poslovnim prostorijama Banke.

Opšte informacije o obradi ličnih podataka

Banka obrađuje lične podatke klijenata i drugih fizičkih lica (npr. zastupnici, punomoćnici) neophodne za pružanje bankarskih proizvoda i usluga, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i relevantnim propisima. Detaljne informacije o obradi ličnih podataka, dostupne su na internet stranici Banke: <https://www.nlb-rs.ba/pravila-privatnosti>, kao i u poslovnicama Banke na zahtjev nosioca podataka.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

U Banja Luci 01.03.2026. godine