

## Uslovi za odobravanje kredita za penzionere

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od 09.09.2025. godine

### Šta se podrazumijeva pod kreditom za penzionere i ko može postati Korisnik kredita?

Kredit za penzionere NLB Banke a.d. Banja Luka je gotovinski kredit, namijenjen isključivo penzionerima, koji primaju redovno penziju u zemlji ili iz inostranstva. Korisnik kredita može postati svaki penzioner komitent Banke, koji ima otvoren račun kod NLB Banke, preko kojeg ostvaruje priliv po osnovu redovnih mjesečnih primanja, odnosno penzija.

### Do kojeg iznosa se može odobriti kredit?

Banka odobrava kredit za penzionere u iznosu od 1.000,00 KM do 30.000,00 KM za rok otplate do 3 godine, odnosno 40.000 KM, za rok otplate preko 3 godine.

### Koliki je maksimalan rok otplate kredita? Na koji način se vrši otplata kredita?

Rok otplate kredita može biti ugovoren na period do 7 godina uz mogućnost ugovaranja grejs perioda. Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u skladu sa Planom otplate, koji čini sastavni dio ugovora o kreditu. Ukoliko je ugovoren grejs periodu, u toku grejs perioda korisnik kredita plaća samo kamatu.

### Koliko iznose nominalna i efektivna kamatna stopa na kredit?

#### Fiksna kamatna stopa:

|                  |                |
|------------------|----------------|
| do 1 godine      | 5,90% godišnje |
| od 1 do 3 godina | 6,60% godišnje |
| od 3 do 7 godina | 7,40% godišnje |

U slučaju plasmana kredita u tranšama i u slučaju izbora datuma dospelja anuiteta, obračunava se interkalarna kamata u visini nominalne kamatne stope, za period korišćenja kredita, odnosno od prve isplate kredita do dana prenosa u otplatu, a plaća je Korisnik kredita sa danom prenosa kredita u otplatu.

Efektivna kamatna stopa zavisi od iznosa kredita, roka otplate i troškova koji ulaze u obračun iste.

### Da li se kamatna stopa mijenja u periodu otplate kredita?

Kamatna stopa se ne mijenja (fiksna stopa).

### Kolika je naknada za obradu kreditnog zahtjeva?

- **Bez naknade** za korisnike Aktiv ili Premium paketa usluga
- 1,50% od iznosa kredita, min. 50,00 KM.

### Koje su ostale naknade i troškovi koji se mogu očekivati po kreditu?

Korisnik kredita je u obavezi da plati i trošak za mjenice (1 mjenica – 5,00 KM). Ukoliko se u periodu otplate kredita podnese zahtjev za izmjenu uslova odobrenog kredita, obračunava se naknada u visini od 0,50% od ostatka kredita (min. 50,00 KM). U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospelje obaveze, počevši od dana njihove dospelosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati. Za sve dospelje, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama, čije troškove snosi Korisnik kredita. Opomene se šalju Korisniku kredita i licima koja garantuju urednu otplatu kredita. Trošak slanja jedne opomene iznosi 5,00 KM.

### Koji su mogući instrumenti obezbjeđenja kredita i koji je redoslijed i način izmirenja obaveza?

Vrsta i vrijednost instrumenata obezbjeđenja koje će Banka zahtijevati zavise od visine iznosa kredita:

- mjenica potpisane od strane korisnika kredita,
- polisa osiguranja za penzionere izdana od strane akreditovanog osiguravajućeg društva.

Polisu osiguranja može zamijeniti kreditno sposoban jemac/sudužnik.

Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.

Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, Banka će odmah, po dospelju obaveza, usmenim putem ili putem pisanih opomena upozoriti Korisnika kredita, sudužnika i jemca. Ukoliko izostane efekat prethodno navedenih mjera, postupak naplate se dalje vrši aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, i to sljedećim redoslijedom: putem administrativne zabrane, od Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca, sa svih računa Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca, sudskim putem od Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca.

Ukoliko je instrument obezbjeđenja Polisa osiguranja, nezavisno od prethodno navedenog redoslijeda, prioritetno se vrši naplata Polisom osiguranja koja se aktivira ukoliko nastane osigurani slučaj.

Banka može od ovog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sugurna i pravovremena naplata.

Banka može izvršiti naplatu dospjelih obaveza Korisnika kredita aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, bez slanja pisanog obavještenja Korisniku kredita, Sudužniku i Jemcu, ukoliko nastupe okolnosti zbog kojih bi dalje izvršavanje obaveza po ovom Ugovoru za Banku predstavljalo značajno povećanje rizika. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.

### Kada se odobrena kreditna sredstva mogu početi koristiti i na koji način?

Kreditna sredstva se mogu početi koristiti 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, ili ranije, na zahtjev Korisnika kredita. Kreditna sredstva se isplaćuju na transakcioni račun otvoren kod NLB Banke a.d. Banja Luka, osim u slučaju kada se sredstva koriste za otplatu kredita kod druge banke, pri čemu Banka vrši isplatu na račun druge banke, prema dostavljenoj potvrdi o stanju kredita i instrukciji za uplatu.

### Da li je moguće odustati od korišćenja kredita?

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, dostavljajući Banci pismeno obavještenje, bez obaveze navođenja razloga, najkasnije 14 (četnaest) dana od zaključenja ugovora o kreditu, pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. U slučaju odustajanja od zaključenog ugovora, Banka ima pravo da naplati naknadu za obradu kreditnog zahtjeva.

### Da li je moguće izvršiti prijevremenu otplatu kredita?

Korisnik kredita može da vrati kredit, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje. U slučaju prijevremene otplate kredita sa fiksnom kamatnom stopom, Korisnik kredita će platiti naknadu u iznosu od 1% od preostalog iznosa, ukoliko je preostali period otplate kredita jednak ili duži od godinu dana, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM. Ukoliko je taj period kraći, naknada će se obračunati u visini do 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje.

### Koji su uslovi za otkaz ugovora o kreditu?

Banka ima pravo da otkaze Ugovor sa Korisnikom kredita i traži naplatu cjelokupnog potraživanja u slučaju:

- neredovnog izmirenja mjesečnih obaveza po Ugovoru;

## Za javno objavljivanje

- da Banka utvrdi da je Korisnik kredita dao falsifikovanu, netačnu dokumentaciju ili neistinite informacije, prilikom podnošenja zahtjeva i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa;
- kada nastupe okolnosti koje mogu dovesti u pitanje naplativost potraživanja iz ugovorenih sredstava obezbjeđenja zbog pokretanja postupka prinudne naplate ili blokade računa od strane drugih povjerilaca;
- kada se proglasi dospjelim potraživanje Banke zbog neurednog izvršenja po osnovu drugog plasmana Korisnika kredita odobrenog od strane Banke;
- kada Korisnik kredita izvrši povredu bilo koje odredbe ugovornog odnosa, Opštih uslova poslovanja, zakonskih i drugih propisa koji regulišu materiju Ugovora.

U slučaju otkaza ugovora, obaveze Korisnika kredita po ugovoru dopijevaju u cjelosti (preostali iznos kredita sa pripadajućim obračunatim kamatama i troškovima) i Korisnik kredita je u obavezi da iste izmiri Banci u roku od 8 (osam) dana od dana uručenja/prijema obavještenja o otkazu Ugovora. Banka obavještenje o otkazu Ugovora dostavlja u pisanoj formi. Obavještenje o otkazu ugovora se smatra uredno dostavljenim Korisniku kredita ako je izvršeno dostavljanje preporučenom poštom na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu, ukoliko Korisnik kredita nije dostavio Banci obavještenje o promjeni adrese.

### Šta je još bitno napomenuti?

Dodatni uslovi za odobrenje kredita:

- minimalna penzija 300 KM
- otplata kredita putem trajnog naloga.

Korisnik je dužan da prije zaključenja ugovora o kreditu, u slučaju da se uredna otplata kredita obezbjeđuje jemcem, dostavi primjerak ugovora o jemstvu koji je zaključen u pisanoj formi između Korisnika kredita i jemca, za čiji sadržaj Banka nije odgovorna.

Korisnik ima pravo da, bez naknade, u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije Izvod iz Centralnog registra kredita CB BiH.

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

Korisnik kredita ima obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u slučaju kada je kredit odobren uz polis osiguranja. Banka ne naplaćuje troškove vođenja kreditnog računa.

Devizna klauzula: Kredit se odobrava i otplaćuje u valuti KM.

### Koja dokumentacija je neophodna za odobrenje kredita?

Osnovna dokumentacija koja se dostavlja Banci je:

- Zahtjev za kredit (obrazac Banke),
- Lična karta koja se skenira u Banci,
- Dokument, kojim se utvrđuje tačna adresa stanovanja (npr. kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec ili potvrda o stalnom mjestu boravka i sl.),
- Ugovor o davanju jemstva, zaključen između podnosioca zahtjeva i jemca,
- Izjava o dobrom zdravstvenom stanju, ukoliko je kredit obezbijeđen polisom osiguranja (obrazac osiguravajućeg društva).

U postupku obrade zahtjeva za kredit Banka zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju.

**Primjer:** Ukoliko bi Korisniku kredita Banka odobrila kredit u iznosu od 15.000,00 KM, sa rokom otplate od 7 godina, po nominalnoj kamatnoj stopi od 7,40% godišnje, uz naknadu za obradu zahtjeva za kredita od 1,50%, a koji bi bio obezbijeđen sa mjenicom potpisanom od strane Korisnika kredita i osiguranje korisnika kredita, tada bi efektivna kamatna stopa iznosila 11,05% godišnje, a mjesečni anuitet: 229,33 KM.

### Ukupan iznos kredita koji bi Korisnik kredita platio bio slijedeći:

| Osnov                                               | Iznos               |
|-----------------------------------------------------|---------------------|
| Glavnica kredita                                    | 15.000,00 KM        |
| Obračun kamate                                      | 4.264,24 KM         |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva                | 225,00 KM           |
| Iznos premije osiguranja                            | 1.179,00 KM         |
| Naknada za čuvanje zaloge                           | Nema troška         |
| Troškovi za mjenice                                 | 5,00 KM             |
| <b>Ukupan iznos koji bi Korisnik kredita platio</b> | <b>20.668,24 KM</b> |

**Napomena:** Efektivna kamatna stopa u ugovoru o kreditu može odstupati od navedene zbog dodatnog obezbjeđenja koje Banka može zahtijevati i promjene u troškovima na koje Banka nema uticaj.

### Da li je moguće dobiti informativni list prilagođen konkretnom zahtjevu?

Tražilac kredita može nakon obavljenog razgovora sa kreditnim referentom dobiti Informativni list prilagođen njegovom zahtjevu.

### Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme otplate kredita?

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa, provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a, Banka će obavještavati putem internet stranice [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba) i u poslovnim prostorijama Banke.

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

U Banjoj Luci, 09.09.2025. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH

T: + 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba), [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)