

**Uslovi odobravanja kredita za kupovinu uređaja iz prodajnog asortimana „FRIKOM“ d.o.o. Trebinje**INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od 30.09.2024. godine**Šta se podrazumijeva pod ovim kreditom i ko može postati Korisnik kredita?**

Kredit je namijenjen za kupovinu uređaja iz prodajnog asortimana „Frikom“ d.o.o. Trebinje:

- a) kupovinu uređaja više energetske efikasnosti - Zeleni kredit- energetska razred „A“;
- b) kupovinu uređaja niže energetske efikasnosti - niži energetska razred od „A“;

Korisnik kredita može postati fizičko lice sa redovnim mjesečnim primanjima.

**Do kojeg iznosa se može odobriti kredit?**

Banka odobrava kredite prema iznosu fakturane vrijednosti robe, min. iznos do 500,00 KM.

**Koliki je maksimalan rok otplate kredita? Na koji način se vrši otplata kredita?**

Rok otplate kredita može biti ugovoren na period do 5 godina. Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u skladu sa Planom otplate, koji čini sastavni dio ugovora o kreditu.

**Koliko iznose nominalna i efektivna kamatna stopa na kredit?**

- kupovina uređaja- energetska razred „A“- Zeleni kredit
  - do 12 mjeseci 3,40 % godišnje
  - do 60 mjeseci 4,40 % godišnje
- kupovina uređaja- niži energetska razred od „A“
  - do 12 mjeseci 3,89 % godišnje
  - do 60 mjeseci 4,69 % godišnje

U slučaju plasmana kredita u tranšama i u slučaju izbora datuma dospelja anuiteta, obračunava se interkalarna kamata u visini nominalne kamatne stope, za period korišćenja kredita, odnosno od prve isplate kredita do dana prenosa u otplatu, a plaća je Korisnik kredita sa danom prenosa kredita u otplatu.

Efektivna kamatna stopa zavisi od iznosa kredita, roka otplate i troškova koji ulaze u obračun iste.

**Da li se kamatna stopa mijenja u periodu otplate kredita i koliko često?**

Kamatna stopa se ne mijenja (fiksna stopa).

**Kolika je naknada za obradu kreditnog zahtjeva?**

- 20 KM za iznos ≤ 5.000,00 KM
- 1,00% za iznos > 5.000,00 KM
- bez naknade za obradu zahtjeva za korisnike Premium i Aktiv paketa

Naknada se naplaćuje jednokratno.

**Koje su ostale naknade i troškovi koji se mogu očekivati po ovom kreditu?**

Korisnik je u obavezi da plati i trošak za mjenice (1 mjenica – 5,00 KM), troškove osiguranja vozila (prema tarifi osiguravajućeg društva) i troškove upisa založnog prava (prema tarifi nadležnog državnog organa). Ukoliko se u periodu otplate kredita podnese zahtjev za izmjenu uslova odobrenog kredita, obračunava se naknada u visini od 0,50% od ostatka kredita (min. 50 KM). U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospjele obaveze, počevši od dana njihove dospelosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mjenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati. Za sve dospjele, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama, čije troškove snosi Korisnik kredita. Opomene se šalju Korisniku kredita i licima koja garantuju urednu otplatu kredita. Trošak slanja jedne opomene iznosi 5,00 KM.

**Koji su mogući instrumenti obezbjeđenja kredita i koji je redoslijed i način izmirenja obaveza?**

Mjenice, Administrativne zabrane, polisa osiguranja, jemstvo fizičkih lica ili drugo adekvatno obezbjeđenje. Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.

Obezbuđenje, zavisno od kreditne sposobnosti tražioca kredita Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, Banka će odmah, po dospelju obaveza, usmenim putem ili putem pisanih opomena upozoriti Korisnika kredita, sudužnika i jemca. Ukoliko izostane efekat prethodno navedenih mjera, postupak naplate se dalje vrši aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, i to sljedećim redoslijedom: putem administrativne zabrane, od Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca, sa svih računa Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca, sudskim putem od Korisnika kredita, Sudužnika i/ili Jemca.

Ukoliko je instrument obezbjeđenja Polisa osiguranja, nezavisno od prethodno navedenog redoslijeda, prioritarno se vrši naplata Polisom osiguranja koja se aktivira ukoliko nastane osigurani slučaj.

Banka može od ovog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sugurna i pravovremena naplata.

Banka može izvršiti naplatu dospjelih obaveza Korisnika kredita aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, bez slanja pisanog obavještenja Korisniku kredita, Sudužniku i Jemcu, ukoliko nastupe okolnosti zbog kojih bi dalje izvršavanje obaveza po ovom Ugovoru za Banku predstavljalo značajno povećanje rizika. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.

**Kada se odobrena kreditna sredstva mogu početi koristiti i na koji način?**

Kreditna sredstva se mogu početi koristiti 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu ili ranije, na zahtjev korisnika kredita. Kreditna sredstva se isplaćuju na račun prodavca, otvoren kod NLB Banke a.d. Banja Luka.

**Da li je moguće odustati od korišćenja kredita?**

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, dostavljajući Banci pismeno obavještenje, bez obaveze navođenja razloga, najkasnije 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. U slučaju odustajanja od zaključenog ugovora, Banka ima pravo da naplati naknadu za obradu kreditnog zahtjeva.

**Da li je moguće izvršiti prijevremenu otplatu kredita?**

Korisnik kredita može da vrati kredit, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanja. U slučaju prijevremene otplate kredita sa fiksnom kamatnom stopom, Korisnik kredita će platiti naknadu u iznosu od 1% od preostalog iznosa, ukoliko je preostali period otplate kredita jednak ili duži od godinu dana, a iznos koji se vraća veći od 10.000,00 KM. Ukoliko je taj period kraći, naknada će se obračunati u visini do 0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje.

**Koji su uslovi za otkaz ugovora o kreditu?**

Banka ima pravo da otkáže Ugovor sa Korisnikom kredita i traži naplatu cjelokupnog potraživanja u slučaju:

- da Korisnik kredita odobrena kreditna sredstva ne koristi za namjenu utvrđenu Ugovorom;
- neredovnog izmirenja mjesečnih obaveza po Ugovoru;

## Za javno objavljivanje

- da Banka utvrdi da je Korisnik kredita dao falsifikovanu, netačnu dokumentaciju ili neistinite informacije, prilikom podnošenja zahtjeva i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa;
- kada nastupe okolnosti koje mogu dovesti u pitanje naplativost potraživanja iz ugovorenih sredstava obezbjeđenja zbog pokretanja postupka prinudne naplate ili blokade računa od strane drugih povjerilaca;
- kada se proglašuje dospjelim potraživanje Banke zbog neurednog izvršenja po osnovu drugog plasmana Korisnika kredita odobrenog od strane Banke;
- kada Korisnik kredita izvrši povredu bilo koje odredbe ugovornog odnosa, Opštih uslova poslovanja, zakonskih i drugih propisa koji regulišu materiju Ugovora.

U slučaju otkaza ugovora, obaveze Korisnika kredita po ugovoru dospijevaju u cjelosti (preostali iznos kredita sa pripadajućim obračunatim kamatama i troškovima) i Korisnik kredita je u obavezi da iste izmiri Banci u roku od 30 (trideset) dana od dana uručenja/prijema obavještenja o otkazu Ugovora. Banka obavještenje o otkazu Ugovora dostavlja u pisanoj formi.

Obavještenje o otkazu ugovora se smatra uredno dostavljenim Korisniku kredita ako je izvršeno dostavljanje preporučenom poštom na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu, ukoliko Korisnik kredita nije dostavio Banci obavještenje o promjeni adrese.

### Šta je još bitno napomenuti?

Korisnik je dužan da prije zaključenja ugovora o kreditu, u slučaju da se uredna otplata kredita obezbjeđuje jemcem, dostavi primjerak ugovora o jemstvu koji je zaključen u pisanoj formi između Korisnika kredita i jemca, za čiji sadržaj Banka nije odgovorna.

Korisnik ima pravo da, bez naknade, u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije Izvod iz Centralnog registra kredita CB BiH.

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

Korisnik ima obavezu zaključenja ugovora o sporednoj usluzi koja se odnosi na naručivanje procjene vrijednosti pokretne imovine i osiguranja pokretne imovine koja je predmet obezbjeđenja otplate kredita.

Ukoliko u periodu otplate kredita koji su odobreni sa rokom otplate dužim od 5 godina, dođe do promjene vrijednosti KM u odnosu na EUR, ista će uticati na povećanja/smanjenja neotplaćenog iznosa kredita. Sve promjene će se vršiti po srednjem kursu CB BiH.

### Koja dokumentacija je neophodna za odobrenje kredita?

Osnovna dokumentacija koja se dostavlja Banci je:

- Zahtjev za kredit (obrazac Banke);
- Preračun/ faktura izdata od strane prodavca;
- Lična karta koja se skenira u Banci;
- Dokument, kojim se utvrđuje tačna adresa stanovanja (npr. kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec ili potvrda o stalnom mjestu boravka i sl.);
- Finansijski dokumenti:
  - lica zaposlena u preduzećima sa većinskim državnim kapitalom: platne liste za posljednja tri mjeseca,
  - lica zaposlena u privatnim preduzećima i preduzetničkim radnjama: izvod iz banke o visini primanja u posljednja tri mjeseca (za one koji nisu klijenti NLB Banke),
- Ugovor o davanju jemstva, zaključen između podnosioca zahtjeva i jemca.

U postupku obrade zahtjeva za kredit Banka zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju.

**Primjer:** Ukoliko bi Korisniku kredita Banka odobrila kredit u iznosu od 3.000,00 KM sa rokom otplate od 12 mjeseci po nominalnoj kamatnoj stopi od 3,40% godišnje, a koji bi bio obezbjeđen sa dvije mjenice potpisane od strane Korisnika kredita, tada bi efektivna kamatna stopa iznosila 5,40% godišnje, a mjesečni anuitet 254,63 KM.

Ukupan iznos kredita koji bi Korisnik kredita platio bio bi sljedeći:

Osnov	Iznos
Glavnica kredita	3.000,00 KM
Obračun kamate	55,54 KM
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	20,00 KM
Naknada za plasman kredita	Nema troška
Naknada za vođenje kreditnog računa	Nema troška
Naknada za neiskorišćeni iznos kredita	Nema troška
Iznos premije osiguranja	Nema troška
Troškovi za mjenice	10,00 KM
Troškovi procjene vrijednosti pokretne imovine	Nema troška
Troškovi upisa založnog prava	Nema troška
Troškovi ovjere administrativne zabrane	Nema troška
<b>Ukupan iznos koji bi Korisnik kredita platio</b>	<b>3.085,54 KM</b>

**Napomena:** Efektivna kamatna stopa u ugovoru o kreditu može odstupati od navedene zbog dodatnog obezbjeđenja koje Banka može zahtijevati i promjene u troškovima na koje Banka nema uticaj.

### Da li je moguće dobiti informativni list prilagođen konkretnom zahtjevu?

Tražilac kredita može nakon obavljenog razgovora sa kreditnim referentom dobiti Informativni list prilagođen njegovom zahtjevu.

### Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja uslova za vrijeme otplate kredita?

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa, provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a, Banka će obavještavati putem internet stranice [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba) i u poslovnim prostorijama Banke.

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

U Banjoj Luci, 30.09.2024. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH  
T: + 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba), [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)