NLB Banka

Uslovi otvaranja i vođenja i pružanja usluga Osnovnog platnog računa fizičkih lica u domaćoj valuti (KM)

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od 01.10.2026. godine

Osnovni platni račun fizičkog lica

Platni račun fizičkog lica je račun građana (domaćih fizičkih lica), koji Banka otvara u domaćoj valuti (KM). Osnovni platni račun je platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u konvertibilnim markama i obuhvata:

- otvaranje i vođenje računa
- uplate novčanih sredstava na račun Klijenta i isplatu gotovog novca sa računa na šalterima ili bankomatima Banke,
- izvršavanje platnih transakcija, i to debit transferom i kredit transferom uključujući trajni nalog,
- korišćenje debitne platne kartice, uključujući plaćanje putem interneta, u slučaju kada je takva plaćanja moguće i korišćenje elektronskih servisa (eKliki/ili mKlik)

Pravo na osnovni platni račun ima fizičko lice koje ima prebivalište u Republici Srpskoj u skladu sa zakonom kojim se uređuje prebivalište građana, i ako nema otvoren drugi platni račun

Socijalno osjetljiva kategorija stanovništva (Sl.glasnik 38/22)

Korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije određene za 40 godina penzijskog staža utvrđene zakonom koji se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, te korisnici prava u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna zaštita, studentski standard, posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti kao i druga slična prava (novčana pomoć, dodatak za pomoć i njegu drugog lica, invalidnina, studentska stipendija, novčana naknada za nezaposleno lice i sl.)

Potrebna dokumentacija za otvaranje platnog računa

Kako bi građanin otvorio osnovni platni račun u Banci neophodno je da, prije zaključivanja ugovora o otvaranju, vođenju računa i korišćenju usluga Banke dostavi sljedeću dokumentaciju:

- domaće fizičko lice (rezident) dostavlja
  - Zahtjev za otvaranje platnog računa (obrazac banke)
  - Izjava o nepostojanju platnog računa kod druge finansijske organizacije i neizvršenih naloga za prinudnu naplatu (obrazac Banke) i Saglasnost za provjeru postojanja računa i neizvršenih naloga za prinudnu naplatu (obrazac Banke)
  - Dokument kojim se dokazuje status socijalno osjetljive kategorije
  - Identifikacioni dokument koji se skenira/kopira u Banci
  - kopija dokumenta kojim se može potvrditi adresa stanovanja (cips potvrda/režijski račun)

Transakcije u platnom prometu

Transakcije u platnom prometu fizičko lice obavlja ispostavljanjem naloga platnog prometa u prostorijama Banke i/ili korišćenjem elektronskih instrumenata plaćanja: platnih kartica i elektronskih servisa (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS Plus). Obaveze i odgovornosti u vezi sa korišćenjem usluga Banke kao i načinom izvršavanja istih definisane su Opštim uslovima poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka i Posebnim uslovima za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja NLB Banke a.d. Banja Luka, objavljeni na www.nlb-rs.ba.

Mobilno bankarstvo mKlik

Mobilno bankarstvo mKlik Klijetnu omogućava uvid u stanje i promjene na računima, u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, kao i slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja unaprijed, prijem i plaćanje elektronskih faktura, plaćanje na broj telefona, interne prenose novčanih sredstava između računa Klijenta, kupovina, prodaja i konverzija valuta do iznosa raspoloživih sredstava na računima kod Banke ili do visine limita koji propisuje Banka, slanje na e-mail potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje u PDF formatu. Korišćenje mKlik omogućava i blokiranje platnih kartica Klijenta, omogućavanje korišćenja platnih kartica za plaćanja putem Interneta, elektronske trgovine i telefona, upravljanje limitima potrošnje po karticama, kao i generisanje koda za podizanje gotovine na bankomatima Banke.

Za korišćenje mKlik potrebno je da Klijent posjeduje odgovarajući mobilni uređaj Android ili iOS. Klijent na mobilni uređaj vrši instalaciju aplikacije mobilnog bankarstva koju preuzima sa Google Play (Android uređaji), Apple Store-a (iOS uređaji) ili AppGallery (Huawei uređaji). Aktiviranje mKlik mobilnog bankarstva Klijent vrši pokretanjem aplikacije na mobilnom uređaju, unosom podataka za aktiviranje. Klijent prima prvi dio aktivacionog koda putem e-mail-a, a drugi dio putem SMS-a, na e-mail adresu i na broj mobilnog telefona navedene u Zahtjevu.
Klijent putem mobilnog bankarstva mKlik može ispostaviti platne naloge sa računa u skladu sa dnevnim limitima, a do visine raspoloživih sredstava na računu. Potpisivanje elektronskih platnih naloga u korist drugih povjerilaca, vrši se PIN kodom ili otiskom prsta. Elektronski platni nalozi između računa Klijenta se ne potpisuju PIN kodom ili otiskom prsta.
Dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem mobilnog bankarstva mKlik su sljedeći:

- interni prenosi između računa Klijenta u istoj valuti - bez dnevnog limita
- kupoprodaja EUR-BAM i obrnuto - bez dnevnog limita
- kupoprodaja ostalih valuta - dnevni limit je u protivvrijednosti 2.000,00 KM
- nalozi na račune u Banci i eksterni nalozi - dnevni limit je 5.000,00 KM
- nalozi na račune Banke - dnevni limit je 30.000,00 KM.

U slučaju potrebe Klijenta za ispostavljanjem naloga većih od navedenih dnevnih limita, Klijent ih može ispostaviti lično u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem elektronskog bankarstva eKlik.

Elektronsko bankarstvo eKlik

Korišćenje eKlika omogućava Klijetnu uvid u stanje i promjene na računu u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa i stanja po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, blokiranje platnih kartica Klijenta kao i omogućavanje korišćenja platnih kartica za plaćanja putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i blokada/deblokada platnih kartica za korišćenje u zemljama sa povećanim rizikom, upravljanje limitima potrošnje po karticama, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja u budućnosti, interne prenose između računa Klijenta u Banci, kupovinu, prodaju i konverziju valuta do visine raspoloživih sredstava na računima kod Banke.

Za korišćenje eKlika potrebno je da Klijent posjeduje računar koji ispunjava neophodne tehničke i telekomunikacione uslove propisane Posebnim uslovima sa instaliranim internet pretraživačem. Klijent vrši pokretanje aplikacije prijavom na internet portal: https://eKlik.nlb-rs.ba i unosom podataka za prijavljivanje (korisničko ime, statička lozinka i jednokratna lozinka). Pri prvom prijavljivanju na aplikaciju eKlik Klijent definiše statičku lozinku. Jednokratnu lozinku (OTP: One Time Pasword) Banka generiše i dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Klijenta koji je naveo u Zahtjevu.
Klijent putem elektronskog bankarstva eKlik može ispostaviti elektronske platne naloge sa računa do visine raspoloživih sredstava na računu. Autorizacija elektronskih platnih naloga (eksternih/internih), zahtjeva za izvode i poruka koje dostavlja Banci putem eKlika (u daljem tekstu: Potpisivanje), Klijent može da vrši sam ili da za to ovlasti drugo fizičko lice. Potpisivanje se vrši putem jednokratne lozinke (OTP)koju Banka generiše na zahtjev Klijenta fizičkog lica i istom dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Klijenta koji je naveo u Zahtjevu. Jedna

jednokratna lozinka (OTP) se može upotrijebiti samo za jedno potpisivanje transakcija (jedne ili više istovremeno označenih transakcija za potpisivanje). Ne postoje dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem eKlika.

Trajni nalog

Trajni nalozi su nalozi koje Banka izvršava svaki mjesec u ime Klijenta i sa računa Klijenta u vremenu i iznosu koji Klijent odredi u Zahtjevu za otvaranje trajnog naloga i Ugovoru o trajnom nalogu.Banka izvršava trajni nalog po nalogu Klijenta, u ime i za račun Klijenta.Trajni nalog mogu imati svi Klijenti koji imaju platni račun u Banci.Trajni nalozi se mogu ugovarati na ograničen i neograničen rok, sa fiksnim ili promjenljivim iznosom za plaćanje. Trajni nalozi sa promjenljivim iznosom su trajni nalozi za plaćanje komunalnih i drugih usluga od strane Klijenta Banke u korist računa pravnih lica sa kojima je Banka zaključila ugovor o poslovnoj saradnji za trajne naloge (npr. usluge električne energije, telefonije, interneta, osiguranja).Ukoliko Klijent želi da otkaže trajni nalog, podnosi Zahtjev za otkazivanje trajnog naloga.

Platna kartica

Debitna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, do visine raspoloživih sredstava na računu. Kartica se može koristiti za plaćanje putem interneta, elektronske trgovine, telefona(CNP okruženje) na način da Klijent upravlja plaćanjem putem elektronskih servisa, u skladu sa Informativnim listom Dnevni limiti za korišćenje platnih kartica i Zaštita CNP transakcija koji je objavljen na www.nlb-rs.ba. Rok važenja debitnih kartica je 3 (tri) godine od dana izdavanja, sa mogućnošću automatskog reizdavanja, a u skladu sa uslovima definisanim u Posebnim uslovima izdavanja i korišćenja elektronskih instrumenata plaćanja za pravna i fizička lica NLB Banke.

Naknade vezane za osnovni platni račun

	Vrsta usluge	**Visina naknade**
1.	Otvaranje platnog računa	Bez naknade
1.1	Vođenje Osnovnog platnog računa – socijalna kategorija	1,50 KM - Mjesečna naknada obuhvata: 1. Naknadu za vođenje računa 2. Naknadu za debitnu karticu 3. Trajni nalog 4. Naknadu za Elektronsko bankarstvo (mKlik ili eKlik) 5. 7 bezgotovinskih transakcija mjesečno u poejdinačnom iznosu do 100,00 KM usluge izvršavanja platnih transakcija, to jest prenosa novčanih sredstava upotrebom debitne platne kartice koja je vezana za osnovni platni račun u unutrašnjem platnom prometu.
1.2.	Vođenje Osnovnog platnog računa	6,90 KM - Mjesečna naknada obuhvata: 1. Naknadu za vođenje računa 2. Naknadu za debitnu karticu 3. Trajni nalog 4. Nakadu za Elektronsko bankarstvo (mKlik ili eKlik) 5. 7 bezgotovinskih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KMusluge izvršavanja platnih transakcija, to jest prenosa novčanih sredstava upotrebom debitne platne kartice koja je vezana za osnovni platni račun u unutrašnjem platnom prometu
2.	Uplata/Isplata gotovine sa sopstvenog računa	Bez naknade
3.	Bezgotovinske transakcije izvršene na šalteru Banke (po transakciji)	
3.1.	Priliv na račun	Bez naknade
3.2.	Interni nalog na šalteru Banke	Do 200,00 KM – 1,20 KM Od 200,01 do 3.000,00 KM – 1,50 KM Od 3.000,01 KM i svi hitni nalozi – 2,00 KM
3.2.1.	Interni bezgotovinski nalog Elektronskim putem eKlik, mKlik	0,45 KM
3.2.2	Interni nalog – plaćanje obaveza po kreditu u Banci	Bez naknade
3.2.3.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate na šalteru u korist računa ZP Elektroprivrede RS za električnu energiju	Do 50,00 KM - 0,70 KM Od 50,01 KM - 0,90 KM
3.2.4.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	Do 20,00 KM 0,50 KM na šalteru Banke 0,40 KM elektronskim putem eKlik, mKlik Od 20,01 KM Na šalteru Banke po rednovnim cijenama za bezgotovinske uplate 0,40 KM elektronskim putem eKlik, mKlik
3.3.	Eksterni bezgotovinski nalog Na šalteru Banke	Do 100,00 KM – 1,50 KM Od 100,01 do 500,00 KM – 2,50 KM Od 500,01 do 1.000,00 KM – 3,00 KM Od 1.000,01 do 10.000,00 KM – 4,00 KM Od 10.000,01 KM i svi hitni nalozi – 6,00 KM
3.3.1.	Eksterni bezgotovinski nalog Elektronskim putem eKlik, mKlik	Do 100,00 KM – 0,80 KM Od 100,01 do 2.000,00 KM – 1,25 KM Od 2.000,01 do 10.000,00 KM – 2,00 KM Od 10.000,01KM i svi hitni nalozi -3,00 KM
4.	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
4.1.	Plaćanje trajnim nalogom na račune drugih Klijenata u okviru banke	0,70 KM
5.	Eksterni trajni nalog	Po tarifama UPP za izvršenje naloga na šalteru Banke, navedenim u tački 3.3.
6.	Uplate obaveza po kreditu u korist računa Banke i isplata kredita Banke	Bez naknade
7.	Transkacioni računi - Ostali poslovi	
7.1.	Dostavljanje izvoda putem maila i u prostorijama Banke	Bez naknade
7.2	Izdavanje potvrde o stanju i prometu za platne računa građana	Bez naknade

	Vrsta usluge	Visina naknade
7.3	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana, u tekućoj godini	Bez naknade
7.4	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina	Bez naknade
7.5	Dostavljanje obavještenja o stanju na računu putem SMS poruke	bez naknade
7.6.	Slanje SMS poruke	M:tel mreža - 0,15 KM; ostale mreže - 0,20 KM **B**ez naknade za korisnike Premium paketa. Bez naknade za poruke koje prikazuju raspoloživo stanje.
7.7	Dostavljanje obavještenja o reizdavanju kartice, o isteku roka kredita po tekućem računu i o korišćenju Visa Gold kartici putem SMS poruke	Bez naknade
8.	Gašenja računa	Bez naknade
9.	Prinudna naplata	
9.1.	Postupanje po nalozima prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava (po nalogu prinudne naplate)	1,00%, min 20,00 KM, max 150,00 KM
9.2.	Postupanje po nalozima prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava (po nalogu prinudne naplate)	20,00 KM
9.3	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca	1,00%, min 30,00 KM, max 150,00 KM
9.4.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu Klijenta Banke (po glavnici)	40,00 KM
9.5.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80,00 KM

Debitne kartice: Visa Classic, Debit Mastercard Debit

	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	Hitno izdavanje kartice	30,00 KM
2.	Članarina za debitnu karticu u Osnovnog platnog računa – socijalna kategorija	Bez naknade do izmjene paketa
2.1	Članarina za debitnu karticu u Osnovnog platnog računa	Bez naknade do izmjene paketa
3.	Vanredna zamjena kartice i PINa na zahtjev Klijenta	20,00 KM
3.1.	Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke	3,00 KM
3.2.	Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	5,00 KM
3.3.	Deblokada PIN koda na bankomatima NLB Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu (kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju)	1,00 KM
4.	Podizanje gotovog novca na bankomatima NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade
4.1.	Podizanje gotovog novca na ostalim bankomatima u zemlji	1,50% +5,00 KM
	Podizanje gotovog novca na ostalim bankomatima u inostranstvu	1,50% +10,00 KM
4.2.	Podizanje gotovine na POS terminalima Banke	Bez naknade
4.3	Podizanje gotovine na ostalim POS terminalima u zemlji	1,50KM + 5,00 KM
	Podizanje gotovine na ostalim POS terminalima u inostranstvu	1,50KM +10,00 KM
5.	Kupovina roba i usluga putem POS terminala u zemlji	Bez naknade
6.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u	2,00% od iznosa transakcije
6.1.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama	2,50% od iznosa transakcije
7.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard
8.	Privremeno blokiranje kartice Klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade
8.1.	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev Klijenta	5,00 KM
8.2.	Privremeno blokiranje kartice od strane Banke zbor neredovnog izmirenja obaveza	10,00 KM
8.3.	Trajno blokiranje kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	Bez naknade
8.4.	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade
9.	Provjera stanja na računu putem bankomata NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade
9.1.	Provjera stanja na računu putem bankomata ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
10.	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima	Bez naknade
11.	Poništavanje kartice	Bez naknade
12.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev Klijenta	15,00 KM
13.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev Klijenta putem elektronskih servisa	Bez naknade
14.	Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	Bez naknade
15.	Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	za iznose transakcija do 5,00 KM je 0,50 KM, za iznose preko 5,00 KM je 1,00% od iznosa transakcije, min. 1,00 KM .
16.	Korišćenje NLB Pay	Bez naknade
17.	Naknada za pružanje usluga plaćanja novčane kazne na POS terminalima NLB Banke u MUP RS	3,00 KM, po kartičnoj transakciji.

Naknade i provizije su definisane kao promjenjive jer zavise od provizija i naknada koje Banci naplaćuje kartičarska organizacija, kao i sve treće strane sa kojima Banka nužno sarađuje u obavljanju ovih poslova i pružanju usluga na čiju visinu Banka ne može da utiče.

Na koji način se može primiti novac iz inostranstva putem platne kartice?

Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun za koji može biti vezana debitna kartica do visine limita za prijem sredstava koji su definisani u Informativnom listu sa Pregledom dnevnih limita za korišćenje platnih kartica i informacije o zaštiti CNP transakcija. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: Ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.

Da li Banka obračunava kamatu na sredstva na platnom računu?

Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na platnom računu. U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza, kao i nedozvoljenog prekoračenja po platnom računu, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospjele obaveze, počevši od dana njihove dospjelosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mjenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati. Za sve dospjele, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama. Za slanje opomena, naknada se ne obračunava.

Reprezentativni primjeri:

Bezgotovinski nalog fizičkog lica

Bezgotovinski nalog	Iznos naloga	Naknada za nalog ispostavljen elektronskim putem - eKlik ili mKlik	Naknada za nalog ispostavljen na šalteru Banke
interni nalog	1.950,00 KM	0,45 KM	1,50 KM
eksterni nalog	1.950,00 KM	1,25 KM	4,00 KM

Troškovi konverzije za transakcije izvršene korišćenjem platne kartice u inostranstvu
Transakcija kupovine roba i usluga u inostranstvu: /datum transakcije 02.03.2022. godine// valuta transakcije – USD, iznos transakcije 153,13 USD// iznos u KM preračunat od strane
Kartične organizacije 270,11 KM + naknada Banke za transakcije izvršene u USD 2,50% od 6,75 KM // datum knjiženja transakcije 04.03.2022. godine u ukupnom iznosu od 276,86 KM.
Obračun transakcija izvršenih u inostranstvu vrši se u skladu sa kursnim listama objavljenim na internet stranicama kartičnih organizacija
Visa http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates i
Mastercard http://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html.

Da li Banka izrađuje izvod računa i na koji način ga dostavlja?
Banka evidentira promet na računu i mjesečno izrađuje izvod o prometu i stanju na računu, dostavljajući isti na način za koji se Klijent opredijeli.

Koliko važi ugovor koji se zaključuje sa Bankom?
Ugovor sa Bankom se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza
U slučaju kršenja odredbi Ugovora od strane Klijenta, ili ukoliko su nastupili razlozi predviđeni Opštim uslovima poslovanja, Posebnim uslovima ili je tako predviđeno važećim zakonskim propisima ili postoji zakonsko pravo na raskid/otkaz ugovora, Banka će jednostrano raskinuti Ugovor dostavljanjem obavještenja Klijentu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana od dana prijema obavještenja, osim ako drugačije nije propisano važećim zakonskim propisima.

Da li Klijent ima pravo da dobije nacrt ugovora?
Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora platnom računu radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom u konkretnom pravnom poslu. Klijent ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

Opšte informacije o obradi ličnih podataka
Banka obrađuje lične podatke klijenata i drugih fizičkih lica (npr. zastupnici, punomoćnici) neophodne za pružanje bankarskih proizvoda i usluga, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i relevantnim propisima. Detaljne informacije o obradi ličnih podataka, dostupne su na internet stranici Banke: https://www.nlb-rs.ba/pravila-privatnosti, kao i u poslovnicama Banke na zahtjev nosioca podataka.

Na koji način se Klijent može informisati o uslovima poslovanja u vrijeme korišćenja usluge?
Sve izmjene Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, Banka će objavljivati na internet stranici www.nlb-rs.ba.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?
Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

U Banjoj Luci, 01.08.2026. godine

NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH
T: + 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: nlbinfo@nlb-rs.ba, www.nlb-rs.ba