

INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom. Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njejoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa		
	Otvaranje računa	Bez naknade	
	Vođenje platnog računa za redovne prilive	2,50 KM mjesečno	
	Vođenje platnog računa za posebne namjene	3,00 KM mjesečno	
	Vođenje računa za penzionerski paket	1,50 KM mjesečno	
	Vođenje Baznog račun	1,50 KM mjesečno za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva). Bez naknade - u slučaju otvaranja računa za isplatu kamate i glavnice po kupljenim štednim obveznicama Republike Srpske. Nakon konačne isplate kamate i glavnice, naknada za vođenje računa se obračunava. Ugovaranje dodatnih usluga (Debitna kartica, mobilno bankartvo, sms usluga...) nije moguće u ovom paketu.	
	Vođenje GOLD računa	7,00 KM	
	Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa	Bez naknade	
1.1.1.	Paketi proizvoda i usluga		
	NLB Osnovni platni račun - Socijalno osjetljive kategorije (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	1,50 KM mjesečno	Za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva).
	NLB Osnovni platni račun (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	6,90 KM mjesečno	
	NLB Klasik paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, Izvod na email)	4,50 KM mjesečno	
	NLB Paket za penzionere (platni račun, devizni platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, izvod na email)	3,90 KM mjesečno	
	NLB Aktiv paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, NLB Pay, izvod na email)	9,00 KM mjesečno	
	NLB Premium paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, osiguranje: putno, zdravstveno, autoaistencija, lični bankar, NLB Pay, izvod na email, SMS usluga)	15,50 KM mjesečno	
NLB eJunior paket (platni račun, platna kartica, izvod na email, mKlik)	Bez naknade		
1.2.	Elektronsko bankarstvo*	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	- 1,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	-2,00 KM, -bez naknade u okviru NLB Paketa ((NLB eJunior (do 26. godine starosti), NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium))
1.4.	Uplata/Isplata gotovine preko sopstvenog računa		Bez naknade
* Ako je klijent istovremeno korisnik mKlik i eKlik usluge - naknada se neće naplaćivati za eKlik.			
** Za prve dvije odobrene kartice			
2.	Gotovinski platni promet za fizička lica		
2.1.	Uplata gotovine u korist računa drugog komitenta u Banci	do 50,00 KM	2,35 KM
		od 50,01 - 100,00KM	2,70 KM
		od 100,01 - 300,00 KM	3,00 KM
		od 300,01 -1.000,00 KM	3,70 KM
		od 1.000,01 -10.000,00 KM	5,20 KM
		Od 10.000,00 KM i svi hitni nalozi	7,40 KM
2.2.	Uplata gotovine u korist računa komitenta u drugu Banku	do 100,00 KM	3,00 KM
		od 100,01 - 300,00KM	4,00 KM
		od 300,01 – 3.000,00 KM	5,90 KM
		od 3.000,01 -10.000,00 KM	9,70 KM
		Od 10.000,00 KM i svi hitni nalozi	11,90KM
3.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
3.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama Na šalteru Banke		
3.1.1	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	do 200,00 KM	1,20 KM
		od 200,01-3.000,00 KM	1,50 KM
		preko 3.000,00 KM	2,00 KM
3.1.2	U korist računa ZP Elektroprivrede RS	do 50,00 KM	0,70 KM
		od 50,01 KM	0,90 KM
3.1.3	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	do 20,00 KM	0,50 KM
		od 20,01 KM po cijenama za bezgotovinske uplate	
3.1.4.	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	1,50 KM
		od 100,01-500,00 KM	2,50 KM
		od 500,01-1.000,00 KM	3,00 KM
		od 1.000,01-10.000,00 KM	4,00 KM
		preko 10.000,01 KM	6,00 KM
3.1.5	Hitan/instant platni nalog	6,00 KM	
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
3.1.6	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,45 KM	
3.1.7	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM	
3.1.8	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	0,80 KM
		od 100,01-2.000,00 KM	1,25 KM
		od 2.000,01-10.000,00 KM	2,00 KM
		preko 10.000,01 KM	3,00 KM
3.1.9	Hitan/instant platni nalog	3,00 KM	
3.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa Na šalteru Banke		
Na platni račun u Republici Srpskoj			
3.2.1.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20%
3.2.2.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
		Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM
Na platni račun u inostranstvo			
3.2.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20%
3.2.4	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
3.2.5	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom SHA	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
3.2.6	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom OUR	Za sve iznose naloga	5,00 EUR + 5,00 EUR troškovi ino banke
Bezgotovinski priliv novčanih sredstava u korist računa građana			
3.2.7	Devizne doznake primljene iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) – Priliv deviza u korist računa građana, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 200,00 KM	3,00 KM
		od 200,00 do 100.000,00 KM	0,50% (min 10,00 KM, max 300,00 KM)
		preko 100.000,00 KM	500,00 KM
3.2.8	Loro doznake (priliv) u korist računa fizičkih lica po nalogu klijenta NLB Grupe	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
Na platni račun u Republici Srpskoj			
3.2.9	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.1.	
3.2.10	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.2.	
Na platni račun u inostranstvo			
3.2.11	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.3.	
3.2.12	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.4.	
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
3.2.13	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom SHA	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.5.	
3.2.14	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom OUR	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.6.	
3.3.	Trajni nalog		
3.3.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
3.3.2	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,70 KM	
3.3.3	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
3.4.	Direktno zaduženje		
3.4.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)		0,70 KM	
3.4.2	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
4.	Platne kartice i gotov novac		
4.1.	Izdavanje debitne kartice		
4.1.1	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade	
4.1.2	Mjesečna članarina za korišćenje debitne kartice	- 1,00 KM po kartici, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 0,50 KM	
4.1.3	Hitna izrada kartica	20,00 KM	
4.1.4	Zamjena kartice - redovna zamjena po isteku - reizdavanje	5,00 KM-osnovna kartica 3,00 KM-dodatna kartica 7,00 KM-set kartica	

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
4.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
Po izvršenoj transakciji			
4.2.1	U zemlji		
	Na šalteru NLB Banke	Bez naknade	
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade
		ostali bankomati	2,50%, min 5,00 KM
4.2.2	U inostranstvu		
	Na šalteru	ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu	2,50%, min 7,00 KM
	Na bankomatu	ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 5,00 KM
4.3.	Izdavanje kreditne kartice		
4.3.1	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
4.3.2	Hitno izdavanje kreditne kartice		40,00 KM
4.3.3	Zamjena kartice	Redovna zamjena	10,00 KM
		Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM
4.3.4	Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice	Revolving kartica	Bez naknade
		Charge kartica	
4.3.5	Izmjene po osnovu kreditnog zahtjeva		10,00 KM
4.3.6	Mjesečna članarina za korišćenje revolving kreditne kartice	Osnovna kartica	2,50 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	3,50 KM
4.3.7	Mjesečna članarina za korišćenje charge kreditne kartice	Osnovna kartica	3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	4,00 KM
		Visa Gold	5,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
4.3.8	Godišnja kamatna stopa	Revolving kartica	13,90% godišnje
		Charge kartica	0,00% godišnje
4.3.9	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mjestu		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade
4.3.10	Naknada za podjelu kartičnih transakcija na rate putem elektronskih servisa mKlik i eKlik	2-3 rate	4,00%
		4-6 rata	4,50%
		7-9 rata	5,00%
		10-12 rata	5,50%
		13-15 rata	6,00%
		16-18 rata	6,50%
		19-21 rata	7,00%
		22-24 rate	7,50%
4.4.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
Po izvršenoj transakciji			
4.4.1.	U zemlji		
	Na šalteru	POS terminali NLB Banke	2,50%, min 7,00 KM
		ostali POS terminali	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM
		ostali bankomati	2,50%, min 10,00 KM
4.4.2	U inostranstvu		
	Na šalteru	POS terminali u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM
		ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM
5.	Dozvoljeno prekoračenje računa		
5.1.	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	1%, min. 10,00 KM godišnje	
5.2.	Godišnja kamatna stopa	1%, min 10,00 KM, max 20,00 KM za klijente ličnog bankarstva	
5.3.	Naknada za podjelu kartičnih transakcija na rate putem elektronskih servisa mKlik i eKlik (Dozvoljeno prekoračenje sa automatskom prolongacijom)	2-3 rate	4,00%
		4-6 rata	4,50%
		7-9 rata	5,00%
		10-12 rata	5,50%
		13-15 rata	6,00%
		16-18 rata	6,50%
		19-21 rata	7,00%
		22-24 rate	7,50%
6.	Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade		
6.1.	Dostavljanje izvoda putem maila i u prostorijama Banke		Bez naknade
6.2.	Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu		2,00 KM po dostavi
6.3.	Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom		2,50 KM po dostavi
6.4.	Izdavanje potvrde o stanju i prometu za platne računa građana (na pismeni zahtjev klijenta)		5,00 KM

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
6.5.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana na pismeni zahtjev klijenta, u tekućoj godini	Bez naknade	
6.6.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev klijenta (po računu i po godini)	5,00 KM	
6.7.	Dostavljanje obavještenja o stanju i promjenama na računu putem SMS poruke	M:tel mreža	0,15 KM, bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
		Ostale mreže	0,20 KM, bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
6.8.	Dostavljanje obavještenja o reizdavanju kartice, o isteku roka kredita po tekućem računu i o korišćenju Visa Gold kartici putem SMS poruke	Bez naknade	
6.9.	Gašenje računa	Bez naknade	
6.10.	Prinudna naplata		
6.11.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava (po nalogu prinudne naplate)	1%, min 20,00 KM, max 150,00 KM	
6.12.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava (po nalogu prinudne naplate)	20,00 KM	
6.13.	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca (po nalogu prinudne naplate)	1,00%, min 30,00 KM, max 150,00 KM	
6.14.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu klijenta Banke (po glavnici)	40,00 KM	
6.15.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80,00 KM	
6.16.	Vanredna zamjena kartice i PINa na zahtjev klijenta	15,00 KM	
6.17.	Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke	3,00 KM	
6.18.	Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	5,00 KM	
6.19.	Deblokada PIN koda na bankomatima NLB Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu (kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju)	1,00 KM	
6.20.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u sa platnim karticama	2,00% od iznosa transakcije	
6.21.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama sa platnim karticama	2,50% od iznosa transakcije	
6.22.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard	
6.23.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade	
6.24.	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM	
6.25.	Trajno blokiranje kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	Bez naknade	
6.26.	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade	
6.27.	Provjera stanja na računu putem bankomata NLB Banke i NLB Grupe	0,25 KM/po upitu	
6.28.	Provjera stanja na računu putem bankomata ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM	
6.29.	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima	Bez naknade	
6.31.	Poništavanje kartice	Bez naknade	
6.32.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev klijenta	15,00 KM	
6.33.	Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	5,00 KM	
6.34.	Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	0,50% od iznosa transakcije (min 0,50 KM)	
6.35.	Korišćenje NLB Pay	Bez naknade	
6.36.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u	2,00% od iznosa transakcije	
6.37.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama	2,50% od iznosa transakcije	
6.38.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard	
6.39.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade	
6.40.	Naknada za pružanje usluga plaćanja novčane kazne na POS terminalima NLB Banke u MUP RS	3,00 KM, po kartičnoj transakciji	

NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH

T: 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: nlbinfo@nlb-rs.ba, www.nlb-rs.ba