



INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom. Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa		
	Otvaranje računa	Bez naknade	
	Vođenje platnog računa za redovne prilive	2,50 KM mjesečno	
	Vođenje platnog računa za posebne namjene	3,00 KM mjesečno	
	Vođenje računa za penzionerski paket	1,50 KM mjesečno	
	Vođenje Baznog račun	1,50 KM mjesečno za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva). Bez naknade - u slučaju otvaranja računa za isplatu kamate i glavnice po kupljenim štednim obveznicama Republike Srpske. Nakon konačne isplate kamate i glavnice, naknada za vođenje računa se obračunava. Ugovaranje dodatnih usluga (Debitna kartica, mobilno bankartvo, sms usluga...) nije moguće u ovom paketu.	
	Vođenje GOLD računa	7,00 KM	
	Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa	Bez naknade	
1.1.1.	Paketi proizvoda i usluga		
	NLB Osnovni platni račun - Socijalno osjetljive kategorije (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	1,50 KM mjesečno	
	NLB Osnovni platni račun (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	6,90 KM mjesečno	
	NLB Klasik paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, Izvod na email)	5,50 KM mjesečno	
	NLB Paket za penzionere (platni račun, devizni platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, izvod na email)	3,90 KM mjesečno	
	NLB Aktiv paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, NLB Pay, izvod na email)	9,90 KM mjesečno	
	NLB Premium paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, osiguranje: putno, zdravstveno, autoaistencija, lični bankar, NLB Pay, izvod na email, SMS usluga)	16,90 KM mjesečno	
	NLB eJunior paket (platni račun, platna kartica, izvod na email, mKlik)	Bez naknade	
1.2.	Elektronsko bankarstvo*	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	-1,00 KM,

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
		- bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)	
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	- 2,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa ((NLB eJunior (do 26. godine starosti), NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium))
1.4.	Uplata/Isplata gotovine preko sopstvenog računa		Bez naknade
* Ako je klijent istovremeno korisnik mKlik i eKlik usluge - naknada se neće naplaćivati za eKlik.			
** Za prve dvije odobrene kartice			
2.	Gotovinski platni promet za fizička lica		
2.1.	Uplata gotovine u korist računa drugog komitenta u Banci	do 50,00 KM	2,35 KM
		od 50,01 - 100,00KM	2,70 KM
		od 100,01 - 300,00 KM	3,00 KM
		od 300,01 -1.000,00 KM	3,70 KM
		od 1.000,01 -10.000,00 KM	5,20 KM
		Od 10.000,00 KM i svi hitni nalozi	7,40 KM
2.2.	Uplata gotovine u korist računa komitenta u drugu Banku	do 100,00 KM	3,00 KM
		od 100,01 - 300,00KM	4,00 KM
		od 300,01 – 3.000,00 KM	5,90 KM
		od 3.000,01 -10.000,00 KM	9,70 KM
		Od 10.000,00 KM i svi hitni nalozi	11,90KM
3.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
3.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama Na šalteru Banke		
3.1.1	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	do 200,00 KM	1,20 KM
		od 200,01-3.000,00 KM	1,50 KM
		preko 3.000,00 KM	2,00 KM
3.1.2	U korist računa ZP Elektroprivrede RS	do 50,00 KM	0,70 KM
		od 50,01 KM	0,90 KM
3.1.3	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	do 20,00 KM	0,50 KM
		od 20,01 KM po cijenama za bezgotovinske uplate	
3.1.4.	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	1,50 KM
		od 100,01-500,00 KM	2,50 KM
		od 500,01-1.000,00 KM	3,00 KM
		od 1.000,01-10.000,00 KM	4,00 KM
		preko 10.000,01 KM	6,00 KM
3.1.5	Hitan/instant platni nalog	6,00 KM	
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
3.1.6	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,45 KM	
3.1.7	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM	
3.1.8	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	0,80 KM
		od 100,01-2.000,00 KM	1,25 KM
		od 2.000,01-10.000,00 KM	2,00 KM
		preko 10.000,01 KM	3,00 KM
3.1.9	Hitan/instant platni nalog	3,00 KM	
3.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa Na šalteru Banke		
Na platni račun u Republici Srpskoj			
3.2.1.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20%
3.2.2.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
		Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM
Na platni račun u inostranstvo			
3.2.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
	glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20%
3.2.4	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
3.2.5	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom SHA	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
3.2.6	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom OUR	Za sve iznose naloga	5,00 EUR + 5,00 EUR troškovi ino banke
Bezgotovinski priliv novčanih sredstava u korist računa građana			
3.2.7	Devizne doznake primljene iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) – Priliv deviza u korist računa građana, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 200,00 KM	3,00 KM
		od 200,00 do 100.000,00 KM	0,50% (min 10,00 KM, max 300,00 KM)
		preko 100.000,00 KM	500,00 KM
3.2.8	Loro doznake (priliv) u korist računa fizičkih lica po nalogu klijenta NLB Grupe	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
Na platni račun u Republici Srpskoj			
3.2.9	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.1.	
3.2.10	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.2.	
Na platni račun u inostranstvo			
3.2.11	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.3.	
3.2.12	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.4.	
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
3.2.13	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom SHA	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.5.	
3.2.14	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom OUR	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.6.	
3.3. Trajni nalog			
3.3.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
3.3.2	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,70 KM	
3.3.3	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
3.4. Direktno zaduženje			
3.4.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)		0,70 KM	
3.4.2	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
4. Platne kartice i gotov novac			
4.1. Izdavanje debitne kartice			
4.1.1	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade	
4.1.2	Mjesečna članarina za korišćenje debitne kartice	- 1,50 KM po kartici (bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)) - bez naknade u okviru NLB Osnovnog platnog računa - socijalna kategorija i NLB Osnovnog platnog računa Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 1.50 KM.	

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
		Članarina se obračunava za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca.	
4.1.3	Hitna izrada kartica	30,00 KM	
4.1.4	Zamjena kartice - redovna zamjena po isteku - reizdavanje	10,00 KM-osnovna kartica; 10,00 KM-dodatna kartica; 15,00 KM-set kartica.	
4.1.5	Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev fizičkih lica	20,00 KM;	
4.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
Po izvršenoj transakciji			
4.2.1	U zemlji		
	Na šalteru NLB Banke	Bez naknade	
	Na bankomatu	Bankomati NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade
		Ostali bankomati	1,50%+5,00 KM
Na šalteru druge Banke	Ostali POS terminali	1,50%+5,00 KM	
4.2.2	U inostranstvu		
	Na bankomatu	Bankomati u inostranstvu	1,50%+10,00 KM
	Na šalteru	POS terminali	1,50%+10,00 KM
4.3. Izdavanje kreditne kartice			
4.3.1	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
4.3.2	Hitno izdavanje kreditne kartice		40,00 KM
4.3.3	Zamjena kartice	Redovna zamjena	10,00 KM
		Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM
4.3.4	Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice	Revolving kartica	Bez naknade
		Charge kartica	
4.3.5	Izmjene po osnovu kreditnog zahtjeva		Povećanje limita: Bez naknade Ostale izmjene: 10,00 KM
4.3.6	Mjesečna članarina za korišćenje revolving kreditne kartice	Osnovna kartica	3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa* (NLB Aktiv i NLB Premium) *za prve dvije kreditne kartice
		Dodatna kartica	2,00 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	4,00 KM
4.3.7	Mjesečna članarina za korišćenje charge kreditne kartice	Osnovna kartica	3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa* (NLB Aktiv i NLB Premium) *za prve dvije kreditne kartice
		Dodatna kartica	2,00 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	4,00 KM
		Visa Gold	5,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Premium)
4.3.8	Godišnja kamatna stopa	Revolving kartica	13,90% godišnje
		Charge kartica	0,00% godišnje
4.3.9	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mjestu		
	U zemlji	Bez naknade	
	U inostranstvu	Bez naknade	
4.3.10	Naknada za podjelu kartičnih transakcija na rate putem elektronskih servisa mKlik i eKlik	2-3 rate	4,00%
		4-6 rata	4,50%
		7-9 rata	5,00%
		10-12 rata	5,50%
		13-15 rata	6,00%
		16-18 rata	6,50%
		19-21 rata	7,00%
		22-24 rate	7,50%
4.4. Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice			
Po izvršenoj transakciji			
4.4.1.	U zemlji		
	Na šalteru	POS terminali NLB Banke	1,50 % +5,00 KM
		ostali POS terminali	1,50 % +5,00 KM
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	1,50 % +5,00 KM
ostali bankomati		1,50 % +5,00 KM	
4.4.2	U inostranstvu		
	Na šalteru	POS terminali u inostranstvu	1,50 % +10,00 KM
	Na bankomatu	NLB Grupe	1,50 % +10,00 KM
		ostali bankomati u inostranstvu	1,50 % +10,00 KM
5. Dozvoljeno prekoračenje računa			
5.1.	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	1%, min. 10,00 KM godišnje	

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
5.2.	Godišnja kamatna stopa	11,90 % godišnje	
5.3.	Naknada za podjelu kartičnih transakcija na rate putem elektronskih servisa mKlik i eKlik (Dozvoljeno prekoračenje sa automatskom prolongacijom)	2-3 rate 4-6 rata 7-9 rata 10-12 rata 13-15 rata 16-18 rata 19-21 rata 22-24 rate	4,00% 4,50% 5,00% 5,50% 6,00% 6,50% 7,00% 7,50%
6.	Ostale naknade		
6.1.	Dostavljanje izvoda putem maila i u prostorijama Banke	Bez naknade	
6.2.	Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu	Bez naknade	
6.3.	Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom	Bez naknade	
6.4.	Izdavanje potvrde o stanju i prometu za platne računa građana	Bez naknade	
6.5.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana, u tekućoj godini	Bez naknade	
6.6.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina	Bez naknade	
6.7.	Slanje SMS poruke	M:tel mreža 0,15 KM, Ostale mreže 0,20 KM Bez naknade za korisnike NLB Premium paketa. Bez naknade za poruke koje prikazuju raspoloživo stanje.	
6.8.	Dostavljanje obavještenja o reizdavanju kartice, o isteku roka kredita po tekućem računu i o korišćenju Visa Gold kartici putem SMS poruke	Bez naknade	
6.9.	Gašenje računa	Bez naknade	
6.10.	Prinudna naplata		
6.11.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava (po nalogu prinudne naplate)	1%, min 20,00 KM, max 150,00 KM	
6.12.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava (po nalogu prinudne naplate)	20,00 KM	
6.13.	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca (po nalogu prinudne naplate)	1,00%, min 30,00 KM, max 150,00 KM	
6.14.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu klijenta Banke (po glavnici)	40,00 KM	
6.15.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80,00 KM	
6.16.	Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke	3,00 KM	
6.17.	Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	5,00 KM	
6.18.	Deblokada PIN koda na bankomatima NLB Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu (kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju)	1,00 KM	
6.19.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u sa platnim karticama	2,00% od iznosa transakcije	
6.20.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama sa platnim karticama	2,50% od iznosa transakcije	
6.21.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard	
6.22.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade	
6.23.	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM	
6.24.	Trajno blokiranje kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	Bez naknade	
6.25.	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade	
6.26.	Provjera stanja na računu putem bankomata NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade	
6.27.	Provjera stanja na računu putem bankomata ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
6.28.	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima	Bez naknade	
6.29.	Gašenje kartice	Bez naknade	
6.30.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev klijenta	15,00 KM	
6.31.	Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	Bez naknade	
6.32.	Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	- za iznose transakcija do 5,00 KM je 0,50 KM - za iznose preko 5,00 KM je 1,00% od iznosa transakcije, min. 1,00 KM	
6.33.	Korišćenje NLB Pay	Bez naknade	
6.34.	Naknada za pružanje usluga plaćanja novčane kazne na POS terminalima NLB Banke u MUP RS	3,00 KM, po kartičnoj transakciji	