Uslovi za otvaranje i vođenje Zlatnog transakcionog računa i pružanje usluga ličnog bankarstva

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od
01.01.2021. godine

Šta je lično bankarstvo?
Lično bankarstvo je najviši standard usluge, koja komitentima omogućava da jednostavno i efikasno obavljaju sve bankarske usluge na jednom mjestu - kod svog ličnog bankara, bez čekanja.

Ko može postati korisnik usluge ličnog bankarstva?

Korisnik usluge ličnog bankarstva može postati svaki komitent (fizičko lice) koji sa Bankom zaključi Ugovor o otvaranju i vođenju Zlatnog transakcionog računa i pružanju usluga ličnog bankarstva.

Koje su osnovne prednosti ličnog bankarstva?

Korišćenjem usluge ličnog bankarstva možete da:
- obavljate sve bankarske usluge na jednom mjestu, u diskrecionim prostorijama Banke, u izuzetnim slučajevima i bez fizičkog prisustva (davanjem naloga u odsustvu),
- zakažete dolazak, kada Vama to najviše odgovara,
- podižete novčana sredstva na bankomatima, u većem iznosu od redovnog dnevnog limita,
- dobijete stručnu asistenciju u korišćenju usluga Banke,
- dobijete obavještenje o novostima i povoljnostima iz ponude Banke.

Šta obuhvataju usluge ličnog bankarstva?

Usluge ličnog bankarstva obuhvataju:
- Zlatni račun - uslugu otvaranja i vođenja transakcionog računa (vođenje Zlatnog računa iznosi 7,00 KM mjesečno),
- Debitnu karticu Visa Classic Debit i/ili MasterCard Debit (članarina za debitne kartice iznosi 1,00 KM mjesečno),
- Zlatni depozit - usluge oročavanja novčanih sredstava uz veću kamatnu stopu od standardne ponude,
- korišćenje Webinfo servisa za pregled računa putem Interneta - bez naknade,
- korišćenje mobilnog bankarstva mKlik i elektronskog bankarstva eClick - uz mjesečnu naknadu od 2,00 KM (bez obzira na broj otvorenih računa u Banci),
- korišćenja SMS servisa - prijem izvještaja o prilivima na račun, korišćenju i isteku kartice putem SMS poruka (cijena jedne poruke 0,15 KM za korisnike M:tel mreže, 0,20 KM za korisnike ostalih mreža),
- usluge dostavljanja izvoda (e-mailom, elektronskim servisima ili u prostorijama Banke).

Kao komitent ličnog bankarstva možete koristiti:
- Visa Gold kreditnu karticu, sa odloženim plaćanjem do 25-og dana u mjesecu za prethodni mjesec, za čije korišćenje se ne naplaćuju SMS poruke,
- kredit po transakcionom računu.

Komitent ličnog bankarstva može koristiti i ostale usluge iz ponude Banke, za koje će Banka obračunavati naknadu u skladu sa redovnim tarifama, koje su dostupne u svakom pojedinačnom Informativnom listu.

Kada i kako mogu ugovoriti uslugu ličnog bankarstva?

Ličnog bankara možete da potražite u najbližoj poslovnici Banke, svakog radnog dana od ponedjeljka do petka u periodu od 8,00 do 16,00 časova. Putem e-maila: helpdesk@nlbbl.com ili telefona 0800 50 510, možete dogovoriti sastanak sa svojim novim ličnim bankarom.

Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme korišćenja usluge?

O svim izmjenama poslovne politike, Posebnih i Opštih uslova poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka, visine tarifa provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kursnoj listi, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a, možete se informisati kod ličnog bankara, kao i u svim poslovnim prostorijama Banke.

Koliko važi ugovor koji se zaključuje sa Bankom i kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme korišćenja usluge?

Ugovor sa Bankom zaključuje se do 31.12. tekuće godine. Nakon svakog isteka ugovora, isti se automatski produžava na period od 12 mjeseci, prema uslovima koji budu važili u trenutku produženja, sve dok bilo koja od ugovornih strana ne otkaže ugovor.

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, Banka će obavještavati putem internet stranice www.nlb-rs.ba i u poslovnim prostorijama Banke. Komitent ima pravo da dobije Nacrt ugovora o transakcionom računu, prije potpisivanja ugovora.

Banka će, najkasnije 60 dana, prije svakog automatskog produženja roka važenja Ugovora, na svojoj Internet stranici i u poslovnim prostorijama, objaviti izmjene visine tarifa provizija i naknada i visine aktivnih i pasivnih kamatnih stopa.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz informativnog lista važe do njihove izmjene.

U Banjoj Luci, 30.10.2020. godine

NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4,78000 Banja Luka, RS, BiH
T: + 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: helpdesk@nlb-rs.ba www.nlb-rs.ba

Filijala Banja Luka	**Filijala Bijeljina**	**Filijala Brčko**	**Filijala Doboj**	**Filijala Foča**	**Filijala I. Sarajevo**	**Filijala Prijedor**	**Filijala Trebinje**
Kralja Petra I Karađorđevića 85a	Patrijarha Pavla 1	Klosterska 23	Svetog Save 20	Mome Kočovića bb	Karađorđeva 13	Kralja Petra I Oslobodioca bb	Svetosavska 3
T: 051 248 551 F: 051 242 192	T: 055 209 905 F: 055 211 388	T: 049 216 133 F: 049 216 133	T: 053 241 120 F: 053 241 120	T: 058 210 792 F: 058 210 792	T: 057 340 457 F: 057 340 453	T: 052 234 006 F: 052 234 006	T: 059 260 953 F: 059 260 933