

**Šta je elektronsko bankarstvo eClick i ko može postati Korisnik eClicka?**

Elektronsko bankarstvo eClick je elektronski servis namijenjen fizičkim licima, Klijentima Banke, koji imaju aktivan transakcioni račun u domaćoj valuti za redovne prilive ili posebne namjene. Klijent, fizičko lice, može postati Korisnik eClick servisa podnošenjem Zahtjeva za korišćenje eClick elektronskog bankarstva za fizička lica (u daljem tekstu: Zahtjev). Nakon Zahtjeva odobrenog od strane Banke, i upoznavanja sa Uslovima korišćenja elektronskog bankarstva eClick za fizička lica, fizičko lice stupa u poslovni odnos sa Bankom potpisujući Ugovor o korišćenju eClick elektronskog bankarstva.

**Koji su neophodni uslovi za korišćenje elektronskog bankarstva eClick?**

Za korišćenje eClicka potrebno je da Korisnik posjeduje računar koji ispunjava neophodne tehničke i telekomunikacione uslove propisane Posebnim uslovima sa instaliranim internet pretraživačem. Korisnik vrši pokretanje aplikacije prijavom na internet portal: <https://eclick.nlb.rs.ba> i unosom podataka za prijavljivanje (korisničko ime i inicijalna lozinka). Pri prvom uspješnom prijavljivanju na aplikaciju eClick Korisnik vrši promjenu inicijalne lozinke sa novom lozinkom koju samostalno kreira i koju će uz korisničko ime ubuduće koristiti za pristup eClicku, ili do sljedeće promjene lozinke.

**Šta eClick elektronsko bankarstvo omogućava Korisniku?**

Korišćenje eClicka omogućava Korisniku uvid u stanje i promjene na računu u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa i stanja po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, slanje Banci zahtjeva za dostavljanje izvoda, kao i slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja u budućnosti, interne prenose između računa Korisnika u Banci, kupovinu, prodaju i konverziju valuta do visine raspoloživih sredstava na računima kod Banke.

**Kako se vrši plaćanje putem elektronskog bankarstva eClick?**

Korisnik putem elektronskog bankarstva eClick može ispostaviti elektronske platne naloge sa računa do visine raspoloživih sredstava na računu. Autorizacija elektronskih platnih naloga (eksternih/internih), zahtjeva za izvode i poruka koje dostavlja Banci putem eClicka (u daljem tekstu: Potpisivanje), Korisnik može da vrši sam ili da za to ovlasti drugo fizičko lice. Potpisivanje se vrši putem jednokratne lozinke (OTP: One Time Password) koju Banka generiše na zahtjev Korisnika fizičkog lica i istom dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika koji je naveo u Zahtjevu. Jedna jednokratna lozinka (OTP) se može upotrijebiti samo za jedno potpisivanje transakcija (jedne ili više istovremeno označenih transakcija za potpisivanje).

**Korisnik može da koristi samo jedan način autorizacije i sa njim vrši Potpisivanje transakcija. Ukoliko je Korisnik ili ovlašteno lice ranije koristilo neki drugi način autorizacije, nakon dobijanja ovlaštenja za rad sa računom pravnog lica, za Potpisivanje može da koristi isključivo NLB Token. Koliki su dnevni limiti za plaćanja putem eClicka?**

Ne postoje dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem eClicka.

**Kolike su tarife naknada i provizija koje Banka naplaćuje, kada ih naplaćuje i na koji način?**

Banka obračunava i naplaćuje provizije i naknade dnevno, za svaku transakciju pojedinačno, i mjesečno, naknadu za korišćenje eClicka, direktnim zaduživanjem transakcionog računa prema sljedećoj tarifi:

	Vrsta usluge	Visina naknade										
1.	Otvaranje elektronskog bankarstva eClick	Bez naknade										
2.	Korišćenje usluga elektronskog bankarstva eClick	1,00 KM mjesečno po Klijentu (naknada se ne obračunava ukoliko se ne obračuna mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa) Ako Klijent istovremeno korisnik eClicka i mKlika naknada se neće naplaćivati za eClick										
3.	Bezgotovinske transakcije izvršene putem eClicka (po transakciji)											
3.1.	Interni nalog (na račune drugog lica u Banci)	0,45 KM										
3.1.1	Interni nalog - plaćanje obaveza po kreditu u Banci	Bez naknade										
3.1.2	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Elektroprivrede RS za električnu energiju	0,20 KM za naloge do 50,00 KM 0,30 KM za naloge preko 50,01 KM										
3.1.3	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Čistoća a.d. Bania Luka	0,40 KM										
3.2.	Eksterni bezgotovinski nalog	0,80 KM za naloge do 100,00 KM 1,25 KM za naloge od 100,01 do 2.000,00 KM 2,00 KM za naloge od 2.000,01 do 10.000,00 KM 3,00 KM za naloge od 10.000,01 i za hitne naloge										
4.	Platni promet sa inostranstvom											
4.1.	Kupoprodaja deviza putem elektronskog bankarstva eClick	U skladu sa Internom kursnom listom Banke dostupnom u poslovnim prostorijama Banke i na Internet stranici										
4.2.	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti, koji je dostavljen putem eClick portala:	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>0,00 do 500,00 KM</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>500,01 do 1.000,00 KM</td> <td>25,00 KM</td> </tr> <tr> <td>1.000,01 do 5.000,00 KM</td> <td>35,00 KM</td> </tr> <tr> <td>5.000,01 do 10.000,00 KM</td> <td>60,00 KM</td> </tr> <tr> <td>10.000,01 do 20.000,00 KM</td> <td>100,00 KM</td> </tr> </tbody> </table>	0,00 do 500,00 KM	15,00 KM	500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM	1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM	5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM	10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
0,00 do 500,00 KM	15,00 KM											
500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM											
1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM											
5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM											
10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM											

		20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20%
4.3.	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti, koji je dostavljen putem eClick portala:	0,00 do 500,00 KM	35,00 KM
		500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		20.000,01 do 50.000,00 KM	200,00 KM
		50.000,01 do 200.000,00 KM	330,00 KM
		preko 200.000,01 KM	0,20% +100 KM
5.	Prekid ugovora o korištenju elektronskog bankarstva eClick	Bez naknade	

**Reprezentativni primjeri:**

Bezgotovinski nalog fizičkog lica

Bezgotovinski nalog	Iznos naloga	Naknada za nalog ispostavljen putem eClick-a
interni nalog	1.950 KM	0,45 KM
eksterni nalog	1.950 KM	1,25 KM

**Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?**

Uslovi iz informativnog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena Informativnog lista biće objavljena na internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 60 dana prije primjene.

U Banjaluci, 25.10.2021. godine

**NLB Banka a.d. Banjaluka**, Milana Tepića 4, 78000 Banjaluka, RS, BiH  
T: 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: [helpdesk@nlb-rs.ba](mailto:helpdesk@nlb-rs.ba) [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)