

## INFORMATINI PREGLED USLUGA I NAKNADA

NLB Banka a.d. Banja Luka  
**Naziv (paketa) platnog računa:**  
**Korisnik:**  
**Datum:**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa).

Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njejoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
<b>1.</b>	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa</b>		
	Otvaranje računa	Bez naknade	
	Vođenje platnog računa za redovne prilive	2,50 KM mjesečno	Za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva).
	Vođenje platnog računa za posebne namjene	3,00 KM mjesečno	
	Vođenje računa za penzionerski paket	1,50 KM mjesečno	
	Vođenje Baznog račun	1,50 KM mjesečno. Mjesečno ugovaranje dodatnih usluga (SMS, Webinfo, Kartica,...) nije moguće u ovom paketu	
	Vođenje GOLD računa	7,00 KM	
Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa	Bez naknade		
1.1.1.	<b>Paketi proizvoda i usluga</b>		
	NLB Osnovni platni račun - Socijalno osjetljive kategorije (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	1,50 KM mjesečno	Za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva).
	NLB Osnovni platni račun (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	6,90 KM mjesečno	
	NLB Klasik paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, Izvod na email)	4,50 KM mjesečno	
	NLB Paket za penzionere (platni račun, devizni platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, izvod na email)	3,90 KM mjesečno	
	NLB Aktiv paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, NLB Pay, izvod na email)	9,00 KM mjesečno	
	NLB Premium paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, osiguranje: putno, zdravstveno, autoaistencija, lični bankar, NLB Pay, izvod na email, SMS usluga)	15,50 KM mjesečno	
NLB eJunior paket (platni račun, platna kartica, izvod na email, mKlik)	Bez naknade		
1.2.	Elektronsko bankarstvo*	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	- 1,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	- 2,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa ((NLB eJunior (do 26. godine starosti), NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium))

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.4.	Uplata/Isplata gotovine preko sopstvenog računa	Bez naknade	
* Ako je klijent istovremeno korisnik mKlik i eKlik usluge - naknada se neće naplaćivati za eKlik.			
** Za prve dvije odobrene kartice			
<b>2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>			
<b>2.1. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama Na šalteru Banke</b>			
2.1.1	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	do 200,00 KM	1,20 KM
		od 200,01-3.000,00 KM	1,50 KM
		preko 3.000,00 KM	2,00 KM
2.1.2	U korist računa ZP Elektroprivrede RS	do 50,00 KM	0,70 KM
		od 50,01 KM	0,90 KM
2.1.3	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	do 20,00 KM	0,50 KM
		od 20,01 KM po cijenama za bezgotovinske uplate	
2.1.4.	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	1,50 KM
		od 100,01-500,00 KM	2,50 KM
		od 500,01-1.000,00 KM	3,00 KM
		od 1.000,01-10.000,00 KM	4,00 KM
		preko 10.000,01 KM	6,00 KM
2.1.5	Hitan/instant platni nalog	6,00 KM	
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
2.1.6	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,45 KM	
2.1.7	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM	
2.1.8	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM	0,80 KM
		od 100,01-2.000,00 KM	1,25 KM
		od 2.000,01-10.000,00 KM	2,00 KM
		preko 10.000,01 KM	3,00 KM
2.1.9	Hitan/instant platni nalog	3,00 KM	
<b>2.2. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa Na šalteru Banke</b>			
Na platni račun u Republici Srpskoj			
2.2.1.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
preko 200.000,01 KM	0,20%		
2.2.2.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM		
Na platni račun u inostranstvo			
2.2.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	15,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		od 20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		od 50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
preko 200.000,01 KM	0,20%		
2.2.4	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM	35,00 KM
		od 500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		od 1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		od 5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		od 10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM		
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
2.2.5	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom SHA	Za sve iznose naloga	5,00 EUR

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
2.2.6	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijenta NLB Grupe sa opcijom OUR	Za sve iznose naloga	5,00 EUR + 5,00 EUR troškovi ino banke
<b>Bezgotovinski priliv novčanih sredstava u korist računa građana</b>			
2.2.7	Devizne doznake primljene iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) – Priliv deviza u korist računa građana, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 200,00 KM	3,00 KM
		od 200,00 do 100.000,00 KM	0,50% (min 10,00 KM, max 300,00 KM)
		preko 100.000,00 KM	500,00 KM
2.2.8	Loro doznake (priliv) u korist računa fizičkih lica po nalogu klijenta NLB Grupe	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>			
Na platni račun u Republici Srpskoj			
2.2.9	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.1.
2.2.10	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.2.
Na platni račun u inostranstvo			
2.2.11	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.3.
2.2.12	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.4.
Na platni račun u inostranstvo za klijente NLB Grupe			
2.2.13	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom SHA		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.5.
2.2.14	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za klijente NLB Grupe sa opcijom OUR		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.6.
<b>2.3. Trajni nalog</b>			
2.3.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
<b>Za izvršenje transakcije</b>			
2.3.2	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)		0,70 KM
2.3.3	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)		Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.
<b>2.4. Direktno zaduženje</b>			
2.4.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
<b>Za izvršenje transakcije</b>			
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)			0,70 KM
2.4.2	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)		Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.
<b>3. Platne kartice i gotov novac</b>			
<b>3.1. Izdavanje debitne kartice</b>			
3.1.1	Izdavanje debitne kartice		Bez naknade
3.1.2	Mjesečna članarina za korišćenje debitne kartice		- 1,00 KM po kartici, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 0,50 KM
3.1.3	Hitna izrada kartica		20,00 KM
3.1.4	Zamjena kartice - redovna zamjena po isteku - reizdavanje		5,00 KM-osnovna kartica 3,00 KM-dodatna kartica 7,00 KM-set kartica
<b>3.2. Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>			
<b>Po izvršenoj transakciji</b>			
<b>U zemlji</b>			
3.2.1	Na šalteru NLB Banke		Bez naknade
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe ostali bankomati	Bez naknade 2,50%, min 5,00 KM
<b>U inostranstvu</b>			
3.2.2	Na šalteru	ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu	2,50%, min 7,00 KM
	Na bankomatu	ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 5,00 KM
<b>3.3. Izdavanje kreditne kartice</b>			
3.3.1	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
3.3.2	Hitno izdavanje kreditne kartice		40,00 KM
3.3.3	Zamjena kartice	Redovna zamjena	10,00 KM
		Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM
3.3.4	Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice	Revolving kartica	Bez naknade
		Charge kartica	
3.3.5	Izmjene po osnovu kreditnog zahtjeva		10,00 KM

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
3.3.6	Mjesečna članarina za korišćenje <b>revolving</b> kreditne kartice	Osnovna kartica	2,50 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	3,50 KM
3.3.7	Mjesečna članarina za korišćenje <b>charge</b> kreditne kartice	Osnovna kartica	3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	4,00 KM
		Visa Gold	5,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
3.3.8	Godišnja kamatna stopa	Revolving kartica	13,90% godišnje
		Charge kartica	0,00% godišnje
3.3.9	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mjestu</b>		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade
<b>3.4.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	<b>U zemlji</b>		
3.4.1.	Na šalteru	POS terminali NLB Banke	2,50%, min 7,00 KM
		ostali POS terminali	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM
		ostali bankomati	2,50%, min 10,00 KM
	<b>U inostranstvu</b>		
3.4.2	Na šalteru	POS terminali u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM
		ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>		
4.1.	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		1%, min. 10,00 KM godišnje
			1%, min 10,00 KM, max 20,00 KM za klijente ličnog bankarstva
4.2.	Godišnja kamatna stopa		11,90 % godišnje
<b>5.</b>	<b>Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade</b>		
5.1.	Dostavljanje izvoda putem maila i u prostorijama Banke		Bez naknade
5.2.	Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu		2,00 KM po dostavi
5.3.	Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom		2,50 KM po dostavi
5.4.	Izdavanje potvrde o stanju i prometu za platne računa građana (na pismeni zahtjev klijenta)		5,00 KM
5.5.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana na pismeni zahtjev klijenta, u tekućoj godini		Bez naknade
5.6.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev klijenta (po računu i po godini)		5,00 KM
5.7.	Dostavljanje obavještenja o stanju i promjenama na računu putem SMS poruke	M:tel mreža	0,15 KM, bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
		Ostale mreže	0,20 KM, bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
5.8.	Dostavljanje obavještenja o reizdavanju kartice, o isteku roka kredita po tekućem računu i o korišćenju Visa Gold kartici putem SMS poruke		Bez naknade
5.9.	Gašenja računa		Bez naknade
5.10.	Prinudna naplata		
5.11.	Postupanje po nalogima prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava (po nalogu prinudne naplate)		1%, min 20,00 KM, max 150,00 KM
5.12.	Postupanje po nalogima prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava (po nalogu prinudne naplate)		20,00 KM
5.13.	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca		1,00%, min 30,00 KM, max 150,00 KM
5.14.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu klijenta Banke (po glavnici)		40,00 KM
5.15.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)		80,00 KM
5.16.	Vanredna zamjena kartice i PINa na zahtjev klijenta		15,00 KM
5.17.	Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke		3,00 KM
5.18.	Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		5,00 KM
5.19.	Deblokada PIN koda na bankomatima NLB Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu (kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju)		1,00 KM
5.20.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u sa platnim karticama		2,00% od iznosa transakcije
5.21.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama sa platnim karticama		2,50% od iznosa transakcije
5.22.	Dostava kopije slika u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca		30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard
5.23.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise		Bez naknade
5.24.	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev klijenta		5,00 KM
5.25.	Trajno blokiranje kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice		Bez naknade
5.26.	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice		Bez naknade
5.27.	Provjera stanja na računu putem bankomata NLB Banke i NLB Grupe		0,25 KM/po upitu
5.28.	Provjera stanja na računu putem bankomata ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		1,00 KM

## Za javno objavljivanje

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)
5.29.	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima	Bez naknade
5.30.	Izdavanje različitih vrsta potvrda	Bez naknade
5.31.	Poništavanje kartice	Bez naknade
5.32.	Reklamacije	osnovane - bez naknade, neosnovane - 30,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard
5.33.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev klijenta	15,00 KM
5.34.	Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	5,00 KM
5.35.	Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	0,50% od iznosa transakcije (min 0,50 KM)
5.36.	Korišćenje NLB Pay	Bez naknade
5.37.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u	2,00% od iznosa transakcije
5.38.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama	2,50% od iznosa transakcije
5.39.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard
5.40.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH

T: 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba); [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)