

Pregled provizija i naknada u poslovanju sa fizičkim licima

U primjeni od
01.11.2024. godine

| UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| RB | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | CIJENA |
| 1. | GOTOVINSKI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA | | |
| 1.1. | Uplata gotovine u korist računa drugog komitenta u Banci | do 50,00 KM | 1,90 KM |
| | | Od 50,01-100,00 KM | 2,20 KM |
| | | Od 100.01-300,00 KM | 2,40 KM |
| | | Od 300,01-1.000,00 KM | 3,00 KM |
| | | od 1.000,01-10.000,00 KM | 4,20 KM |
| | | od 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 6,00 KM |
| 1.2. | Uplata gotovine u korist računa komitenta u drugu banku | do 100,00 KM | 2,40 KM |
| | | Od 100,01-300,00 KM | 3,20 KM |
| | | od 300,01-3.000,00 KM | 4,80 KM |
| | | od 3.000,01-10.000,00 KM | 7,80 KM |
| | | od 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 9,60 KM |
| 1.3. | Gotovinska uplata rate kredita na račune kod Banke | | Bez naknade |
| 1.4. | Gotovinska uplata u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka | po računu - za naloge do 20,00 KM | 0,60 KM |
| | | - za naloge preko 20,01 KM | Po redovnim cijenama za gotovinske uplate |
| 1.5. | Gotovinska uplata na račun zavisnih preduzeća Elektroprivrede RS za utrošenu električnu energiju | po računu - za naloge do 50,00 KM - za naloge preko 50,01 KM | 0,70 KM 0,90 KM |
| 2. | BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET | | |
| 2.1. | Bezgotovinski priliv | | Bez naknade |
| 2.2. | Bezgotovinski nalozi za prenos sredstava na šalteru | | |
| 2.3. | Interni nalozi (na račune u Banci) | do 200,00 KM | 1,20 KM |
| | | od 200,01-3.000,00 KM | 1,50 KM |
| | | preko 3.000,00 KM | 2,00 KM |
| 2.4. | Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka | po računu - za naloge do 20,00 KM | 0,50 KM |
| | | - za naloge preko 20,01 KM | Po redovnim cijenama za bezgotovinske uplate |
| 2.5. | Bezgotovinski prenos na račun zavisnih preduzeća Elektroprivrede RS za utrošenu električnu energiju | po računu - za naloge do 50,00 KM - za naloge preko 50,01 KM | 0,70 KM 0,90 KM |
| 2.6. | Eksterni bezgotovinski nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring izvršeni na šalteru Banke | do 100,00 KM | 1,50 KM |
| | | Od 100,01-500,00 KM | 2,50 KM |
| | | od 500.01-1.000,00 KM | 3,00 KM |
| | | od 1.000,01-10.000,00 KM | 4,00 KM |
| | | preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 6,00 KM |
| 3. | TRANSAKCIJE PUTEM ELEKTRONSKOG BANKARSTVA | | |
| 3.1. | eKlik elektronsko bankarstvo za fizička lica | | |
| 3.1.1. | Interni nalozi (na račune u Banci) | | 0,45 KM |
| 3.1.2. | Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. B. Luka | po računu | 0,40 KM |
| 3.1.3. | Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring | do 100,00 KM | 0,80 KM |
| | | od 100.01-2.000,00 KM | 1,25 KM |
| | | od 2.000.01-10.000,00 KM | 2,00 KM |
| | | preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 3,00 KM |
| 3.2. | mKlik mobilno bankarstvo za fizička lica | | |
| 3.2.1. | Interni nalozi (na račune u Banci) | | 0,45 KM |
| 3.2.2. | Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. B. Luka | po računu | 0,40 KM |
| 3.2.3. | Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring | do 100,00 KM | 0,80 KM |
| | | od 100.01-2.000,00 KM | 1,25 KM |
| | | od 2.000.01-10.000,00 KM | 2,00 KM |
| | | preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 3,00 KM |
| 4. | SMS NALOZI ZA FIZIČKA LICA | | |
| 4.1. | Interni nalozi (na račune u Banci) | | 0,50 KM |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| 4.2. | Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. B. Luka | po računu | 0,40 KM |
| 4.3. | Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring | do 100,00 KM | 0,80 KM |
| | | od 100.01-2.000,00 KM | 1,25 KM |
| | | od 2.000.01-10.000,00 KM | 2,00 KM |
| | | preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi | 3,00 KM |
| 5. | OSTALI POSLOVI UPP ZA FIZIČKA LICA | | |
| | Platni računi u domaćoj valuti KM | | |
| 5.1. | Otvaranje platnog računa | | Bez naknade |
| 5.2. | Vođenje platnog računa | za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca | 2,50 KM |
| 5.2.1. | Vođenje platnog računa za penzionere | za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca | 1,50 KM |
| 5.2.2. | Vođenje Baznog platnog računa | za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca | 1,50 KM |
| 5.2.3. | Vođenje GOLD platnog računa | | 7,00 KM |
| 5.2.4. | Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa | | Bez naknade |
| 5.3. | Uplata i isplata gotovine preko sopstvenog računa | | Bez naknade |
| 5.4. | Paketi usluga – Zakon o unutrašnjem platnom prometu | | |
| 5.4.1. | NLB Osnovni platni račun - Socijalna kategorija | Platni račun Debitna kartica Elektronsko bankarstvo (M Klik i/ili/ eKlik) 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM | 1,50 KM |
| 5.4.2. | NLB Osnovni platni račun | Platni račun Debitna kartica Elektronsko bankarstvo (M Klik i/ili/ eKlik) 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM | 6,90 KM |
| 5.5. | Paketi usluga | | |
| 5.5.1. | NLB eJunior paket | | Bez naknade |
| 5.5.2. | NLB Paket za penzionere | | 3.90 KM |
| 5.5.3. | NLB Klasik paket | | 4.50 KM |
| 5.5.4. | NLB Aktiv paket | | 9.00 KM |
| 5.5.5. | NLB Premium paket | | 15.50 KM |
| | Transakcioni računi - Ostali poslovi | | |
| 5.6. | Dostavljanje izvoda putem e-mail ili na šalteru Banke | | Bez naknade |
| 5.7. | Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu komitenta | | 2,00 KM po dostavi |
| 5.8. | Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom | | 2,50 KM po dostavi |
| 5.9. | Izdavanje potvrda o stanju i prometu za platne račune građana na pismeni zahtjev komitenta | po računu | 5,00 KM |
| 5.10. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana na pismeni zahtjev komitenta, u tekućoj godini | po računu | Bez naknade |
| 5.11. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev komitenta | po računu i po godini | 5,00 KM |
| 5.12. | Izdavanje fotokopije uplatno/isplatnih naloga po zahtjevu komitenta- neosnovana reklamacija | | 2,00 KM |
| 5.13. | Potvrda o računima u registru računa CB BiH na zahtjev komitenta | | 10,00 KM |
| 5.14. | Gašenje računa na zahtjev komitenta | | Bez naknade |
| 5.15. | Gašenje neaktivnog računa | | Bez naknade |
| 5.16. | Prodaja mjenica | | 5,00 KM, po mjenici, samo u slučaju ugovaranja kredita u NLB Banci |
| 5.17. | Usitnjavanje/ukrupnjavanje/brojanje kovanica/papirnog novca u svrhu uplate/isplate na račun komitenta | | po tarifi za uplatu gotovine na vlastiti račun |
| 5.18. | Usitnjavanje/ukrupnjavanje/brojanje kovanica i papirnog novca | do 100,00 KM | 1,00 KM |
| | | do 500,00 KM | 2,00 KM |
| | | od 500,01-1.000,00 KM | 5,00 KM |
| | | Preko 1.000,00 KM | 10,00 KM |
| 6. | ŠTEDNJA GRAĐANA | | |
| 6.1. | Otvaranje štednih depozitnih računa | | Bez naknade |
| 6.2. | Izdavanje štampane štedne knjižice | | 5,00 KM |
| 6.3. | Uplata i isplata gotovine preko sopstvenog računa u valuti štednog računa | | Bez naknade |
| 6.4. | Konverzija za štednju u valuti EUR duže od 6 mjeseci | | po srednjem kursu -bez naknade |

| | | | |
|---|--|------------------------------------|---|
| 6.5. | Otplata kredita sa računa štednje | | po srednjem kursu -bez naknade |
| 6.6. | Gašenje štednih depozitnih računa na zahtjev komitenta | | Bez naknade |
| 6.7. | Izdavanje potvrda o stanju i prometu za štednih depozitnih računa na pismeni zahtjev komitenta | | 5,00 KM |
| 6.8. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za štedne depozitne račune u tekućoj godini, na pismeni zahtjev komitenta | | Bez naknade |
| 6.9. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za štedne depozitne račune iz ranijih godina, na pismeni zahtjev komitenta | | 5,00 KM |
| Prenosi između računa vlasnika u Banci | | | |
| 7. | Nalozi sa računa fizičkih lica na sopstvene račune u okviru Banke | | Bez naknade |
| 8. TRAJNI NALOG | | | |
| 8.1. | Otvaranje trajnog naloga | | Bez naknade |
| 8.2. | Interni nalog - nalog na račune drugih komitenata u okviru banke | | 0,70 KM |
| 8.3. | Eksterni nalog - nalog na račune kod drugih banaka | | po tarifama iz tačke 2.6 |
| 8.4. | Nalog sa platnih računa na račun otplate kredita u NLB Banci | | Bez naknade |
| 8.5. | Nalog sa platnih računa na račun štednje u domaćoj valuti | | Bez naknade |
| 8.6. | Nalog sa platnih računa na račun oročenih štednih depozita preko 6 mjeseci, za valutu EUR | | po srednjem kursu -bez naknade |
| 8.7. | Prenos sa deviznog računa ili KM ili devizne štednje na račun otplate kredita | | po srednjem kursu -bez naknade |
| 9. Prinudna naplata | | | |
| 9.1. | Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja ABRS, PURS, UIO, suda ili drugih nadležnih organa i instrumentima prinudne naplate, mjenice, nalozi za plaćanje), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava | | 1%, po nalogu prinudne naplate min 20,00 KM, max 150,00 KM |
| 9.2. | Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja ABRS, PURS, UIO, suda ili drugih nadležnih organa i mjenicama kao instrumentima prinudne naplate), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava | | 20,00 KM, po nalogu prinudne naplate |
| 9.3. | Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca deponovanog na računu | | 1,00%, po nalogu prinudne naplate min 30,00 KM, max 150,00 KM |
| 9.4. | Postupanje po rješenjima likvidacionih upravnika banaka, kao nalogima prinudne naplate, kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa ili bez prenosa sredstava | | 10,00 KM, po nalogu prinudne naplate |
| 10. Obračun zatezne kamate | | | |
| 10.1. | Obračun zatezne kamate po zahtjevu komitenta Banke (po glavnici) | | 40,00 KM |
| 10.2. | Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici) | | 80,00 KM |
| 11. Poslovi depozitara | | | |
| 11.1. | Vođenje privremenog računa za obavljanje poslova depozitara | do 1.000.000,00 KM | 0,20% |
| | | od 1.000.000,01 do 5.000.000,00 KM | 0,15% |
| | | preko 5.000.000,01 KM | 0,10% |

| DEVIZNI PLATNI PROMET | | | |
|--|---|-----------------------|-------------|
| RB | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | CIJENA |
| 1 Transakcioni računi - Devizni računi građana | | | |
| 1.1. | Otvaranje računa | | Bez naknade |
| 1.2. | Vođenje deviznog računa | | 1,50 KM |
| 1.3. | Gašenje računa na zahtjev komitenta ili zbog neaktivnosti | | Bez naknade |
| 1.4. | Uplata i isplata gotovine u valuti preko sopstvenog računa | | Bez naknade |
| 4.5. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za transakcione devizne račune građana na pismeni zahtjev komitenta, u tekućoj godini | po računu | Bez naknade |
| 1.6. | Izdavanje knjigovodstvene kartice za transakcione devizne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev komitenta | po računu i po godini | 5,00 KM |
| 2. Devizne doznake građana | | | |
| 2.1. Devizne doznake građana (nostro doznaka, obrazac 1450) | | | |

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| 2.1.1. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), koji je dostavljen na šalteru Banke | | |
| 2.1.1.1. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti: | Platni razredi | |
| | | 0,00 do 500,00 KM | 15,00 KM |
| | | 500,01 do 1.000,00 KM | 25,00 KM |
| | | 1.000,01 do 5.000,00 KM | 35,00 KM |
| | | 5.000,01 do 10.000,00 KM | 60,00 KM |
| | | 10.000,01 do 20.000,00 KM | 100,00 KM |
| | | 20.000,01 do 50.000,00 KM | 150,00 KM |
| | | 50.000,01 do 200.000,00 KM preko 200.000,01 KM | 250,00 KM 0,20% |
| 2.1.1.2. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti: | Platni razredi | |
| | | 0,00 do 500,00 KM | 35,00 KM |
| | | 500,01 do 1.000,00 KM | 45,00 KM |
| | | 1.000,01 do 5.000,00 KM | 55,00 KM |
| | | 5.000,01 do 10.000,00 KM | 90,00 KM |
| | | 10.000,01 do 20.000,00 KM | 150,00 KM |
| | | 20.000,01 KM do 50.000,00 KM | 200,00 KM |
| | | 50.000,01 KM do 200.000,00 KM Preko 200.000,01 KM | 330,00 KM 0,20% + 100,00 KM |
| 2.1.2. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), koji je dostavljen putem elektronskog bankarstva preko eKlik PORTALA | Isti uslovi kao pod tačkom 5.1.1 | |
| 2.1.3. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | | |
| 2.1.3.1. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe sa opcijom SHA (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | Za sve iznose naloga | 5,00 EUR |
| 2.1.3.2. | Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe sa opcijom OUR (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | Za sve iznose naloga | 5,00 EUR + 5,00 EUR troškovi ino banke |
| 2.1.4. | Zahtjev komitenta fizičkog lica za storno i povrat sredstava po osnovu već izvršenog deviznog platnog naloga | | 20,00 KM + troškovi ino banke |
| 2.1.5. | Zahtjev komitenta fizičkog lica za izmjenu i dopunu instrukcija i detalja plaćanja po osnovu već izvršenog deviznog platnog naloga | | 10,00 KM + troškovi ino banke |
| 2.2. | Devizne doznake građana (loro doznaka) | | |
| 2.2.1. | Devizne doznake primljene iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) – Priliv deviza u korist računa građana, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti | do 200,00 KM | 3,00 KM |
| | | od 200,00 do 100.000,00 KM | 0,50%, min 10,00 KM, max 300,00 KM |
| | | preko 100.000,00 KM | 500,00 KM |
| 2.2.2. | Loro doznake (priliv) u korist računa fizičkih lica po nalogu komitenta NLB Grupe | Za sve iznose naloga | 5,00 EUR |
| 3. | DEVIZNE PENZIJE | | |
| 3.1. | Njemačke, austrijske, slovenačke, hrvatske i druge penzije – primljene kao zbirna uplata jednog nalagodavca za više korisnika (klijenata) | do 50.00 EUR | 2 KM |
| | | 50.01 EUR - 300.00 EUR | 5 KM |
| | | preko 300.01 EUR | 0,7%, min 7,00 KM |
| 3.2. | Njemačke, austrijske, slovenačke, hrvatske i druge penzije – primljene kao pojedinačne devizne doznake iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) | do 200,00 KM | 3,00 KM |
| | | od 200,00 do 100.000,00 KM | 0,50%, min 10,00 KM; max 300,00 KM |
| | | preko 100.000,00 KM | 500,00 KM |
| 3.3. | Austrijske penzije koje se isplaćuju otkupom čekova | | 1,00%, min 2,00 KM |
| 3.4. | isplata penzija u drugoj valuti u slučaju da Banka ne raspolaže originalnom valutom | | po srednjem kursu -bez naknade |
| C | MJENJAČKI POSLOVI I KONVERZIJE | | |
| 4.1. | Otkup, prodaja i konverzija valuta | | prema internoj kursnoj listi |
| 4.2. | Provjera ispravnosti stranih novčanica na zahtjev stranke | | 1,00 KM, po novčanici |
| 4.3. | Otkup banknota starog novca DEM | (u odnosu na KM) | 10,00%, min 2,00 KM |
| 4.4. | Zamjena banknota starog novca CHF | | 8,00%, min 2,00 KM |

| ELEKTRONSKI SERVISI | | | |
|--|---|------------------------|---|
| BTS | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | IZNOS |
| Naknade za korišćenje servisa | | | |
| 1.1. | Naknada za korišćenje eKlik portala za fizička lica za sve račune (ne uključuje redovno vođenje računa) | | - 1,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) |
| 1.2. | Naknade za korišćenje servisa | | |
| 1.3. | mKlik mobilno bankarstvo | | |
| 1.3.1. | Uključenje fizičkih lica u rad mKlik mobilnog bankarstva | | Bez naknade |
| 1.3.2. | Naknada za korišćenje mKlik usluge (ne uključuje redovno vođenje računa) | | - 2,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa ((NLB eJunior, (do 26. godine starosti), NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)) |
| 1.3.2.1. | Naknada za korišćenje mKlik usluge uz Studentski račun | | Bez naknade sve do izmjene vrste računa ili do navršениh 26 godina starosti klijenta |
| Ako je klijent istovremeno korisnik eKlika i M Klik - naknada se neće naplaćivati za eKlik | | | |
| 1.4. | Elektronski servisi (M Klik i/ili eKlik) - Osnovni platni račun | | |
| 1.4.1. | NLB Osnovni platni račun - Socijalna kategorija | Servis u okviru paketa | Bez naknade |
| 1.4.2. | NLB Osnovni platni račun | Servis u okviru paketa | Bez naknade |
| OSTALI ELEKTRONSKI SERVISI | | | |
| 2. | WEB info- Mjesečna naknada za usluge WEB info servisa | | |
| 3. | SMS servis | | |
| 3.1. | Slanje SMS poruke | jedna poruka | - 0,15 KM, - bez naknade za korisnike NLB Premium paketa |
| | | jedna poruka | - 0,20 KM, - bez naknade za korisnike NLB Premium paketa |
| 3.2. | Slanje SMS poruke o prilivu na transakcioni račun za studente | | Bez naknade |
| 3.3. | SMS o reizdavanju kartice | | Bez naknade |
| 3.4. | SMS o datumu isteka kredita po tekućem računu | | Bez naknade |
| 4.5. | Obavještenje o datumu isteka važenja kreditne i internet kartice | jedna poruka | Bez naknade |
| | | jedna poruka | Bez naknade |
| 3.6. | Obavještenje o stanju duga po kreditnoj kartici | jedna poruka | 0,15 KM m:tel |
| 3.7. | SMS za VISA Gold karticu | jedna poruka | 0,20 KM druge mreže |
| 3.8. | Slanje SMS poruka za SMS servise otvorene po Ugovoru o otvaranju i vođenju računa i pružanju usluga | fizička lica | Bez naknade za prva 3 mjeseca |

| KARTIČNO POSLOVANJE | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| RB | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | IZNOS |
| PLATNE KARTICE | | | |
| 1.1. | DEBITNE KARTICE: Visa Classic Debit i Mastercard Debit | | |
| 1.1.1. | Izdavanje kartice | osnovna i dodatna kartica | Bez naknade |
| 1.1.2. | Članarina za kartice | za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca | - 1,00 KM po kartici, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 0,50 KM. Članarina se obračunava mjesečno. |
| 1.1.2.1. | Članarina za kartice – uz Studentski račun | | Bez naknade do izmjene vrste računa ili 26-te godine starosti |

| | | | |
|--|--|---|---|
| 1.1.2.2. | Članarina za kartice – NLB Osnovni platni računa - socijalna kategorija | | Bez naknade do izmjene vrste računa |
| 1.1.2.3. | Članarina za kartice – NLB Osnovni platni računa | | Bez naknade do izmjene vrste računa |
| 1.1.3. | Zamjena kartice | | |
| 1.1.3.1. | - redovna zamjena | redovno reizdavanje kartice svake tri godine | 5,00 KM (osnovna) 3,00 KM (dodatna) 7,00 KM (set kartica) |
| 1.1.3.2. | - vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Komitenta | | 15,00 KM |
| 1.1.4. | Podizanje gotovine na bankomatima | | |
| 1.1.4.1. | - bankomati NLB Banke i NLB Grupe | | Bez naknade |
| 1.1.4.2. | - ostali bankomati u zemlji i inostranstvu | | 2,50%, min 5,00 KM |
| 1.1.5. | Podizanje gotovine na POS terminalima kod banaka i ovlašćenih agenata | | |
| 1.1.5.1. | - POS terminali NLB Banke | | Bez naknade |
| 1.1.5.2. | - ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu | | 2,50%, min 7,00 KM |
| 1.1.6. | Hitna izrada kartice na zahtjev komitenta | | 20,00 KM |
| 1.2. | KREDITNE KARTICE: Visa Classic, Visa Gold, Mastercard Standard | | |
| 1.2.1. | Izdavanje kartice | osnovna i dodatna kartica | Bez naknade |
| 1.2.2. | Članarina za revolving kartice | mjesečno | |
| 1.2.2.1. | - osnovna kartica | | 2,50 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium), za prve dvije kreditne kartice |
| 1.2.2.2. | - dodatna kartica | | 1,50 KM |
| 1.2.2.3. | - set Visa/MasterCard kartice | | 3,50 KM |
| 1.2.3. | Članarina za charge kartice | mjesečno | |
| 1.2.3.1. | - osnovna kartica | | 3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium), za prve dvije kreditne kartice |
| 1.2.3.2. | - dodatna kartica | | 1,50 KM |
| 2.2.3.3. | - set Visa/MasterCard kartice | | 4,00 KM |
| 2.2.3.4. | - Visa Gold | | 5,00 KM, bez naknade u okviru paketa NLB Premium, za prve dvije kreditne kartice |
| 1.2.4. | Zamjena kartice | | |
| 1.2.4.1. | - redovna zamjena | | 10,00 KM |
| 1.2.4.2. | - vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Komitenta | | 20,00 KM |
| 1.2.5. | Podizanje gotovine na bankomatima | | |
| 1.2.5.1. | - bankomati NLB Banke i NLB Grupe | | 2,00%, min 5,00 KM |
| 1.2.5.2. | - ostali bankomati u zemlji i inostranstvu | | 2,50%, min 10,00 KM |
| 1.2.6. | Podizanje gotovine na POS terminalima kod banaka i ovlašćenih agenata | | |
| 1.2.6.1. | - POS terminali NLB Banke | | 2,50%, min 7,00 KM |
| 1.2.6.2. | - ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu | | 2,50%, min 10,00 KM |
| 1.2.7. | Hitna izrada kartice | | 40,00 KM |
| 1.2.8. | NLB Pay (digitalni novčanik) | Naknada za korišćenje | Bez naknade |
| 1.3. | PREPAID KARTICE | | |
| 1.3.1. | Internet kartice | max. Iznos limita kartice 7.000,00 KM | 10,00 KM za izdavanje kartice 1,00 KM dopuna kartice po transakciji |
| 1.3.2. | Naknada za isplatu gotovine sa prepaid kartice do 100 KM | samo za fizička lica | 2,00 KM |
| 1.3.3. | Naknada za isplatu gotovine sa prepaid kartice preko 100 KM | samo za fizička lica | 3,50 KM |
| 1.3.4. | Naknada za prenos sredstava sa jednog računa prepaid kartice na drugi račun | nakon isteka roka važnosti kartice i u slučaju gašenja kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili First Data | Bez naknade |
| 1.3.5. | Naknada za prenos sredstava sa jednog pre-paid računa na drugi, za istog komitenta | | Bez naknade |
| 1.3.6.. | Naknada za prenos sa pre-paid računa na platni račun klijenta u Banci | omogućava klijentu prenos na platni račun na šalteru i putem eKlika i podizanje gotovine | Prema Tarifama UPP_FZL, Tačka 2.3 Interni nalozi |
| OSTALI POSLOVI - ZA SVE KARTICE | | | |
| 2.1. | Kupovina roba i usluga | | Bez naknade |
| 2.2. | Blokiranje kartice | | |
| 2.2.1. | Privremeno blokiranje kartice na zahtjev komitenta | | 5,00 KM, bez naknade putem elektronskih servisa |

| | | | |
|----------------------|--|---|--|
| 2.2.1.1. | Privremeno blokiranje kartice od strane Banke zbog neredovnog izmirenja obaveza | | 10,00 KM |
| 2.2.1.2. | SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice | za sve debitne i kreditne kartice | Bez naknade |
| 2.2.1.3. | Blokiranje/deblokiranje kartice kroz mKlik | | Bez naknade |
| 2.3. | Provjera stanja na računu | | |
| 2.3.1. | - bankomati NLB Banke i NLB Grupe | | 0,25 KM/upitu |
| 2.3.2. | - bankomati ostalih banaka u zemlji i inostranstvu | | 1,00 KM |
| 2.4. | Troškovi zadržavanja kartice u bankomatu usljed pogrešne upotrebe | | |
| 2.4.1. | - bankomati NLB Banke | | Bez naknade |
| 2.4.2. | - bankomati ostalih banaka u zemlji i inostranstvu | | Bez naknade |
| 2.5. | Reklamacije | | |
| 2.5.1. | - naknada za neovlašćeno korišćenje kartice od strane drugog lica | uz saglasnost komitenta | 15,00 KM |
| 2.5.2. | -naknada za korišćenje ručnog unosa koji nije u skladu sa Uputstvom | na trgovačkim POS terminalima-predautorizacija | 15,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard |
| 2.6. | Dostava izvoda | | |
| 2.6.1. | - e-mail-om ili na šalteru Banke | | Bez naknade |
| 2.6.2. | - poštom | | 2,00 KM |
| 2.7. | Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu | | |
| 2.7.1. | - EUR valuta | | 2,00% |
| 2.7.2. | - ostale valute | | 2,50% |
| 2.8. | Dostava kopije slipa | u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca | 30,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard |
| 2.9. | Otkazivanje kartice na osnovu obavještenja Visa, Mastercard procesora, Fraud Foruma, ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice | u slučaju sumnje na zloupotrebu ili zloupotrebe ne vrši se zamjena Visa Internet kartica već se kupuje nova kartica | Bez naknade |
| 2.10. | Gašenje kartice | | |
| 2.10.1. | Debitne i kreditne kartice za fizička lica | | Bez naknade |
| 2.10.2. | Debitne i kreditne kartice za pravna lica | | 10,00 KM |
| 2.11. | Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta | | 15,00 KM |
| 2.11.1 | Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta putem elektronskih servisa | | Bez naknade |
| 2.12. | Promjena i deblokada PIN koda na bankomatima | | |
| 2.12.1. | -promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke | | 3,00 KM |
| 2.12.2. | -promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu | | 5,00 KM |
| 2.12.3. | -deblokada PIN koda na bankomatima Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu | kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju | 1,00 KM |
| 2.13. | Konverzija na transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM | za iznose do 5,00 KM za iznose od 5,01 do 50,00 KM | Bez naknade 0,50% od iznosa transakcije, min 0,50 KM |
| 2.14. | Slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza | po opomeni | 5,00 KM |
| 2.15. | Naknada za podizanje gotovine (ATM Surcharge Fee) VISA i Mastercard karticama izdatim u inostranstvu na bankomatima NLB Banke | po transakciji | 15,00 KM (Naknada se ne naplaćuje članicama NLB Grupe) |
| 2.16. | Naknada za korišćenje usluga konverzije valuta (DCC - Dynamic Currency Conversion) na bankomatima NLB Banke za VISA i Mastercard kartice izdate u inostranstvu | od iznosa transakcije | 8% (Naknada se ne naplaćuje korisnicima kartica izdatih od strane članica NLB Grupe i karticama vezanim za EUR valutu) |
| POS terminali | | | |
| 3. | Naknada za pružanje usluga plaćanja novčane kazne na POS terminalima NLB Banke u MUP RS | Po kartičnoj transakciji | 3,00 KM |

KREDITNO DOKUMENTARNO POSLOVANJE

| BTS | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | IZNOS |
|-------------|--|------|-------------|
| 1. | KREDITI ZA FIZIČKA LICA | | |
| 1.1. | Izdavanje obrazaca za kredit | | Bez naknade |
| 1.1.1. | Uručenje nacrta Ugovora o kreditu na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja kredita) | | Bez naknade |
| 1.1.2. | Uručenje nacrta Ugovora o kreditu na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja kredita) | | Bez naknade |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 1.3.3. | Naknada za prijevremenu otplatu kredita | U slučaju prijevremene otplate kredita sa ugovorenom fiksnom kamatnom stopom, naknada će se obračunati ukoliko je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000 KM. U tom slučaju, ukoliko je period između prijevremene otplate i rok ispunjenja obaveza iz ugovora jednak ili duži od godinu dana, naknada je do 1%, a ako je taj period kraći, naknada je 0,50%. U slučaju da se prijevremena otplata kredita vrši u periodu važenja promjenljive kamatne stope, naknada za prijevremenu otplatu kredita neće se obračunati. U slučaju prijevremene otplate Dozvoljenog prekoračenja, naknada za prijevremenu otplatu se neće obračunati. | |
| 1.3.4. | Dostava izvoda o stanju kredita | | Bez naknade |
| 1.3.5. | Dostava izmjenjenog plana otplate kredita nakon primjene nove kamatne stope | | Bez naknade |
| 1.3.6. | Potvrda o konačnoj otplati kredita | | Bez naknade |
| 1.3.7. | Potvrda o stanju kredita na zahtjev komitenta | | 5,00 KM |
| 1.3.8. | Izvod iz Centralnog registra kredita potrebnog za obradu kreditnog zahtjeva | | Bez naknade |
| 1.3.9. | Izvod iz Centralnog registra kredita – bez podnešenog kreditnog zahtjeva | | 5,00 KM |
| 1.3.10. | Slanje opomena za dospjele obaveze po kreditima odobrenim fizičkim licima | | 5,00 KM |
| 1.3.11. | Naknada za izmjenu uslova ugovora | | do 0,50% od iznosa kredita, min 50,00 KM |
| 1.3.12. | Izmjene koje se odnose na hipoteku kao instrument obezbjeđenja plasmana u smislu izdavanja saglasnosti za upis povjerioca sljedećeg upisnog reda, cijepanje / spajanje katastarskih čestica i druge eventualne izmjene | | Bez naknade |
| 1.3.13. | Naknada za pribavljanje dokumentacije za upis založnog prava | 500,00 KM (za jednu nekretninu) u slučaju da Korisnik kredita/Nalogodavac u predviđenom roku ne izvrši upis vlasništva na predmetnoj nekretnini i ne dostavi Banci dokaz o upisanom založnom pravu, te Banka provede navedene poslove u njegovo ime. | |
| 2 | GARANCIJE ZA FIZIČKA LICA | | |
| 2.1. | Izdavanje obrazaca za garanciju | | Bez naknade |
| 2.1.1. | Uručenje nacrtu Ugovora o garanciji na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja izdavanje garancije) | | Bez naknade |
| 2.1.2. | Uručenje nacrtu Ugovora o garanciji na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja izdavanja garancije) | | Bez naknade |
| 2.2. | Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje garancije | | |
| 2.2.1. | Garancije bez depozita | | 1,20%, min 70,00 KM |
| 2.2.2. | Garancija obezbjeđena 100% depozitom | | 0,50%, min 70,00 KM |
| 2.3. | Naknada za korišćenje garancija | | |
| 2.3.1. | Naknada za korišćenje garancije - plativa | | 0,70%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |
| 2.3.2. | Naknada za korišćenje garancije - činidbena | | 0,60%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |
| 2.3.3. | Naknada za korišćenje garancije koja je obezbjeđena 100% depozitom | | 0,50%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |
| 2.3.4. | Naknada se obračunava tromjesečno i naplaćuje se unaprijed, a svako započeto tromjesečje se računa kao cijelo. | | |
| 2.4. | Ostali poslovi | | |
| 2.4.1. | Izmjena uslova garancije | | 100,00 KM |
| 2.4.2. | Prijem poziva za plaćanje po izdatoj garanciji | | 100,00 KM, plus ostali troškovi |
| 2.4.3. | Plaćanje po garanciji na prvi poziv | | 0,50%, min 100,00 KM plus ostali troškovi |
| 2.4.4. | Pismo namjere | | 50,00 KM |
| 2.4.5. | Izmjene koje se odnose na hipoteku kao instrument obezbjeđenja plasmana u smislu izdavanja saglasnosti za upis povjerioca sljedećeg upisnog reda, cijepanje / spajanje katastarskih čestica i druge eventualne izmjene | Bez naknade | Bez naknade |
| 2.4.6. | Potvrda o stanju obaveza komitenta | | 5,00 KM |
| 2.4.7. | Slanje opomena za dospjele obaveze po garancijama odobrenim fizičkim licima | | 5,00 KM |
| 2.4.8. | Dostava izvoda o stanju garancije - jednom godišnje | | Bez naknade |
| 2.4.9. | Potvrda o stanju garancije na zahtjev komitenta | | 5,00 KM |
| 2.5. | Izdavanje obrazaca za garanciju | | Bez naknade |
| 2.5.1. | Uručenje nacrtu Ugovora o garanciji na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja izdavanje garancije) | | Bez naknade |
| 2.5.2. | Uručenje nacrtu Ugovora o garanciji na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja izdavanja garancije) | | Bez naknade |
| 2.6. | Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje garancije | | |
| 2.6.1. | Garancije bez depozita | | 1,20%, min 70,00 KM |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| 2.6.2. | Garancija obezbjeđena 100% depozitom | | 0,50%, min 70,00 KM |
| 2.7. | Naknada za korišćenje garancija | | |
| 2.7.1. | Naknada za korišćenje garancije - plativa | Naknada za korišćenje garancije se obračunava kvartalno i naplaćuje se unaprijed, a svaki započeti kvartal se računa kao cijeli. | 0,70%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |
| 2.7.2. | Naknada za korišćenje garancije - činidbena | | 0,60%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |
| 2.7.3. | Naknada za korišćenje garancije koja je obezbjeđena 100% depozitom | | 0,50%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed |

| SEFOVI | | | |
|------------|--|-------------|-----------|
| BTS | TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE | OPIS | IZNOS |
| 1.1 | Dimenzije sefa - pravna lica | | |
| 1.1.1 | 300 x 75 x 400 | 90 dana | 50,00 KM |
| 1.1.2 | 300 x 100 x 400 | 90 dana | 70,00 KM |
| 1.1.3 | 300 x 200 x 400 | 90 dana | 80,00 KM |
| 1.1.4 | 300 x 300 x 400 | 90 dana | 90,00 KM |
| 1.1.5 | 300 x 75 x 400 | 360 dana | 200,00 KM |
| 1.1.6 | 300 x 100 x 400 | 360 dana | 250,00 KM |
| 1.1.7 | 300 x 200 x 400 | 360 dana | 270,00 KM |
| 1.1.8 | 300 x 300 x 400 | 360 dana | 300,00 KM |
| 1.1.9 | Naknada za zamjenu ključa i brave sefa | jednokratno | 400,00 KM |
| 1.2 | Dimenzije sefa - fizička lica | | |
| 1.2.1 | 300 x 75 x 400 | 90 dana | 30,00 KM |
| 1.2.2 | 300 x 100 x 400 | 90 dana | 40,00 KM |
| 1.2.3 | 300 x 200 x 400 | 90 dana | 50,00 KM |
| 1.2.4 | 300 x 300 x 400 | 90 dana | 60,00 KM |
| 1.2.5 | 300 x 75 x 400 | 180 dana | 50,00 KM |
| 1.2.6 | 300 x 100 x 400 | 180 dana | 70,00 KM |
| 1.2.7 | 300 x 200 x 400 | 180 dana | 90,00 KM |
| 1.2.8 | 300 x 300 x 400 | 180 dana | 110,00 KM |
| 1.2.9 | 300 x 75 x 400 | 360 dana | 100,00 KM |
| 1.2.10 | 300 x 100 x 400 | 360 dana | 130,00 KM |
| 1.2.11 | 300 x 200 x 400 | 360 dana | 170,00 KM |
| 1.2.12 | 300 x 300 x 400 | 360 dana | 200,00 KM |
| 1.2.13 | Naknada za zamjenu ključa i brave sefa | jednokratno | 400,00 KM |
| | U naknadi za sefove sadržan je PDV u iznosu od 17% | | |

NLB Banka a.d. Banja Luka, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH
T: 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: nlbinfo@nlb-rs.ba, www.nlb-rs.ba