

Godišnji
izvještaj
2011

NLB  Razvojna banka

SADRŽAJ.....

1. IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA.....

2. FINANSIJSKI POKAZATELJI.....

- 2.1.1. BILANS STANJA.....
- 2.1.2. BILANS USPEHA.....
- 2.1.3. IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU.....
- 2.1.4. BILANS NOVČANIH TOKOVA.....
- 2.1.5. PRIHODI.....
- 2.1.6. RASHODI.....

3. POSLOVNE AKTIVNOSTI

- 3.1.1. KREDITI
- 3.1.2. DEPOZITI
- 3.1.2. PLATNI PROMET U ZEMLJI
- 3.1.3. PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM
- 3.1.4. ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....
- 3.1.5. KARTIČNO POSLOVANJE
- 3.1.7. INFORMACIONI SISTEMI.....
- 3.1.8. KADROVI

4. ORGANI UPRAVLJANJA BANKOM.....

5. ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE.....

6. POSLOVNA MREŽA.....

Poštovani komitenti i akcionari,

Zadovoljstvo nam je osvrnuti se na poslovanje NLB Razvojne banke a.d. Banja Luka u 2011. godini i konstatovati da je Banka poslovnu godinu završila uspješno.

Iako će protekla godina ostati zapamćena po ekonomskoj krizi globalnih razmjera čije posljedice osjećaju sve privredne grane, ostvarili smo naše planske ciljeve i učvrstili svoju poziciju u bankarskom sektoru Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

Osnovna prednost Banke je njena stabilnost, pouzdanost i kvalitet. Banka ima razvijenu saradnju sa Investiciono razvojnom bankom Republike Srpske, državnim institucijama i lokalnim zajednicama preko kojih značajno učestvuje u finansiranju razvojnih programa.

Poslovni ciljevi Banke usmjereni su na dalji razvoj usluga, saradnju sa komitentima i društvenom zajednicom, širenje poslovne mreže i upravljanje poslovnim rizicima.

U 2011. godini ostvarili smo ukupne prihode od 73,5 miliona KM i ukupne rashode u iznosu od 61,5 miliona KM, a neto dobit je iznosila 10,6 miliona KM.

Kreditni portfolio Banke iznosio je 646,6 miliona KM. U strukturi kredita učešće kredita pravnih lica je 63,7%, a kredita stanovništvu 36,3%.

Posebno smo zadovoljni sa nivoom depozita, koji je krajem godine iznosio 817,352 hiljade KM, od čega je 504,7 miliona KM štednja stanovništva i veća je za 11% u odnosu na 2010. godinu.

Banka ima licence za izdavanje Visa i MasterCard kartica i široku mrežu bankomata i POS terminala. Savremeni informacijski sistem omogućava brzo prilagođavanje zahtjevima klijenata i razvoj novih servisa savremenog bankarstva.

U odnosu na 2010. godinu, broj korisnika elektronskog bankarstva povećan je za 10%. Učešće elektronskih naloga u ukupnim bezgotovinskim nalozima iznosilo je 54%, od čega 17% naloga se odnosilo na naloge kroz elektronsku banku, a 37% na naloge izvršene putem elektronskih fajlova.

Banka ima 32.699 korisnika SMS servisa i 11.389 korisnika WEB Info servisa.

U skladu sa poslovnom strategijom, Banka je tokom prošle godine nastavila širiti poslovnu mrežu i opremiti poslovnice u skladu sa prepoznatljivim standardom NLB Grupe. Tokom godine u nove prostorije se uselila filijala Foča, a renovirane su poslovnice Derventa, Laktaši, Kotor Varoš, Kneževo, Petrovo i Nova Topola.

Ostvareni rezultati banke u prethodnoj godini su dobra osnova za buduće poslovanje i sa razlogom očekujemo da NLB Razvojna banka završi uspješno poslovnu 2012. godinu.

Rezultat Banke zasnovan je i na uspješnom radu naših komitenata, čije je povjerenje i poslovni odnos nesumljivo najznačajniji faktor uspjeha.

Na kraju, zahvaljujemo akcionarima, organima upravljanja i zaposlenima na doprinosu uspješnom poslovanju Banke.

S poštovanjem,

Zamjenik direktora	Direktor
Boris Vodopivec	Radovan Bajić



Izveštaj nezavisnog revizora

Nadzornom odboru i akcionarima NLB Razvojna Banka a.d., Banja Luka

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izvještaja NLB Razvojne Banke a.d., Banja Luka (u daljem tekstu „Banka“) koji uključuju izvještaj o finansijskom položaju sa stanjem na dan 31. decembra 2011. godine i izvještaj o ukupnom rezultatu, izvještaj o promjenama u kapitalu i izvještaj o novčanim tokovima za godinu završenu na taj dan, pregled računovodstvenih politika i druge napomene uz finansijske izvještaje.

Odgovornost rukovodstva za finansijske izvještaje

Rukovodstvo je odgovorno za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izvještaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske, Zakonom o bankama i Odlukama Agencije za bankarstvo Republike Srpske, kao i za interne kontrole za koje rukovodstvo smatra da su neophodne za sastavljanje finansijskih izvještaja koji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje nastalo usled pronevjere ili greške.

Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o ovim finansijskim izvještajima. Reviziju finansijskih izvještaja izvršili smo u skladu sa Međunarodnim standardima revizije. Ovi standardi zahtijevaju da postupamo u skladu sa načelima profesionalne etike i da planiramo i izvršimo reviziju na način koji nam omogućava da steknemo razumno uvjerenje da finansijski izvještaji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje.

Revizija podrazumijeva primjenu postupaka radi pribavljanja revizorskih dokaza o iznosima i objavama sadržanim u finansijskim izvještajima. Izbor postupaka zavisi od revizorskog prosuđivanja, uključujući procjenu rizika od nastanka materijalno značajnog pogrešnog prikazivanja u finansijskim izvještajima nastalog uslijed pronevjere ili greške. Pri procjeni ovih rizika revizor uzima u obzir interne kontrole relevantne za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje finansijskih izvještaja Banke u cilju odabira adekvatnih revizorskih postupaka u datim okolnostima, a ne za potrebe izražavanja mišljenja o djelotvornosti internih kontrola Banke. Revizija takođe obuhvata ocjenu adekvatnosti primijenjenih računovodstvenih politika i prihvatljivosti računovodstvenih procjena koje je izvršilo rukovodstvo, kao i ocjenu opšte prezentacije finansijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizorski dokazi koje smo pribavili dovoljni i adekvatni kao osnova za izražavanje mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, priloženi finansijski izvještaji u svim materijalno značajnim aspektima prikazuju realno i objektivno finansijski položaj NLB Razvojne Banke a.d., Banja Luka sa stanjem na dan 31. decembra 2011. godine kao i rezultate poslovanja i novčane tokove za godinu završenu na taj dan, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske, Zakonom o bankama i Odlukama Agencije za bankarstvo Republike Srpske.

Alida Selimović
Alida Selimović
Ovlašćeni revizor



PricewaterhouseCoopers
PricewaterhouseCoopers doo Sarajevo

Sarajevo, 19. mart 2012. godine

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
T: +387 (0) 33 295 234, F: +387 (0) 33 295 235, www.pwc.com/ba
Registрован pri Kantonalnom sudu u Sarajevu, Reg. br. 1-24380
Broj računa: 161000082540027, Raiffeisen Bank
ID broj: 4200881410005; PDV broj: 200881410005

Opis	31.12.2011.	31.12.2010.
Bilansna suma- <i>neto</i>	1.134.608	1.052.993
Prosječna bilansna suma- <i>neto</i>	1.093.801	1.109.053
Ukupni krediti	649.796	640.569
Dospjeli krediti	43.851	38.918
Dospjeli krediti/kreditima sa E kategorije	6,7	6,1
Rezervacije po ukupnim kreditima	82.305	73.015
Pokrivenost kreditnog portfelja rezervacijama (%)	12,67	11,40
Depoziti	826.291	773.149
**L1 (dugoročni krediti/ukupni krediti) max 70%	67,3	63,9
**L2 (dugoročne obaveze/dugoročni krediti) min 40%	84,6	82,6
Akcionarski kapital	62.003	52.003
Ukupan kapital	94.261	89.253
Prosječan ukupan kapital	91.757	86.164
Neto krediti/depoziti (%)	68,7	73,4
Dobit	10.701	8.999
ROE (%) -u odnosu na akcionarski kapital	17,3	17,3
ROE (%) -u odnosu na ukupni kapital	11,4	10,1
ROE (%) -u odnosu na prosječni ukupni kapital	11,7	10,4
ROA (%) - u odnosu na prosječnu aktivu	1,0	0,8
CIR (%)	52,6	54,7
Adekvatnost kapitala (%)	16,8	15,7
Broj zaposlenih	495	508
Aktiva po zaposlenom	2.292	2.073

BILANS USPJEHA

(u 000 KM)

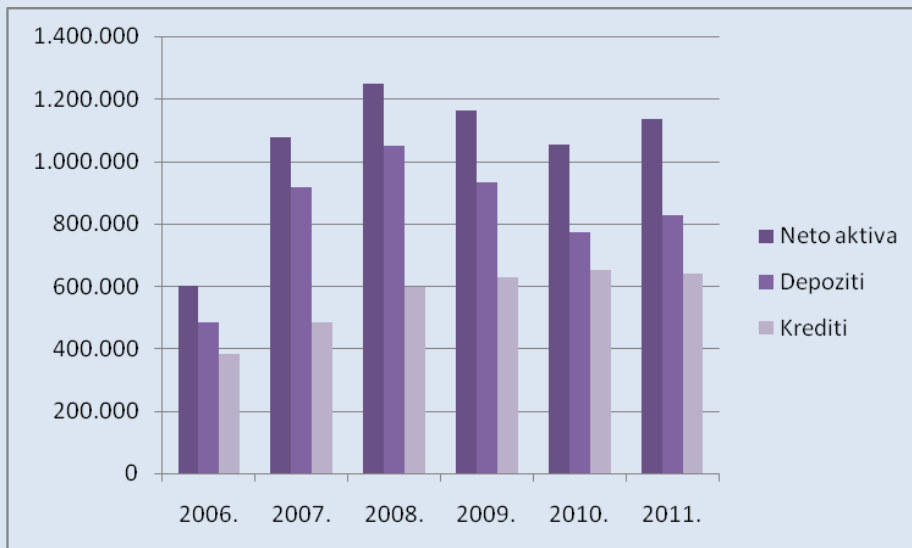
	Godina završena 31. decembra	
	2011	2010
Prihodi od kamata	53,289	56,096
Prihodi od dividendi	214	7
Rashodi kamata	(19,758)	(23,514)
Neto prihodi od kamata	33,745	32,589
Neto rashod indirektnih otpisa kredita	(9,437)	(12,769)
Neto prihod od kamata nakon umanjenja za indirektno otpise kredita	24,308	19,820
Prihodi od naknada i provizija	16,459	16,563
Rashodi od naknada i provizija	(5,715)	(5,389)
Neto prihodi po osnovu naknada i provizija	10,744	11,174
Neto prihod od kursnih razlika	3,319	2,914
Neto dobiti/gubici od promjene vrijednosti imovine	(243)	949
Ostali prihodi iz poslovanja	240	1,654
Troškovi amortizacije	(2,656)	(2,654)
Administrativni i opšti troškovi poslovanja	(22,254)	(22,216)
Ostali rashodi iz poslovanja	(1,382)	(730)
Dobit prije oporezivanja	12,076	10,911
Porez na dobit	(1,813)	(1,902)
Odloženi porez	366	(139)
Neto dobit	10,629	8,870
Zarade po akciji	0.19	0.17



BILANS STANJA

(u 000 KM)

	<u>31.12.2011.</u>	<u>31.12.2010.</u>
Aktiva		
Novčana sredstva i sredstva kod Centralne Banke	225,881	187,556
Hartije od vrijednosti namijenjene trgovanju	73	280
Hartije od vrijednosti raspoložive za prodaju	102,234	46,847
Hartije od vrijednosti koje se drže do dospijeca	-	230
Ulaganja u povezana preduzeća	635	635
Kredit i plasmani bankama	203,422	213,981
Kredit i plasmani komitentima	562,384	564,995
Nekretnine i oprema	34,041	32,530
Nematerijalna ulaganja	425	601
Investicione nekretnine	1,847	1,854
Stalna sredstva namijenjena prodaji	477	528
Potraživanja za više plaćeni porez na dobit	-	44
Odložena poreska sredstva	544	356
Ostala aktiva	2,645	2,556
Ukupna aktiva	<u>1,134,608</u>	<u>1,052,993</u>
Pasiva		
Obaveze		
Depoziti banaka	2,834	2,603
Depoziti komitenata	823,457	770,546
Obaveze po uzetim kreditima	192,537	165,577
Subordinirane obaveze	9,785	9,784
Rezervisanja	7,690	6,848
Obaveza za porez na dobit	69	692
Odložene poreske obaveze	343	648
Ostale obaveze	3,632	7,042
Ukupne obaveze	<u>1,040,347</u>	<u>963,740</u>
Kapital		
Akcionarski kapital	62,003	52,003
Emisiona premija	157	157
Rezerve banke	16,771	22,271
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti osnovnih sredstava	4,372	4,444
Revalorizacione rezerve po osnovu promjene vrijednosti HOV raspoloživih za prodaju	257	1,379
Neraspoređena dobit	10,701	8,999
Ukupan kapital i rezerve	<u>94,261</u>	<u>89,253</u>
Ukupna pasiva	<u>1,134,608</u>	<u>1,052,993</u>
Potencijalne i ugovorene obaveze	<u>118,913</u>	<u>108,803</u>



Izveštaj o
promjenama na
kapitalu

	Akcionarski kapital	Emisiona premija	Rezerve banke	Revalorizacione rezerve po osnovu nekretnina	Revalorizacione rezerve po osnovu HoV raspoloživih za prodaju	Neraspoređena dobit	Ukupno
Stanje na dan							
01. januar 2010.	52,003	157	19,788	3,511	1,554	6,059	83,072
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	8,870	8,870
Isplaćene dividende	-	-	-	-	-	(3,578)	(3,578)
Prenos na rezerve	-	-	2,483	-	-	(2,483)	-
Gubici od fer vrednovanja HOV raspoloživih za prodaju	-	-	-	-	(175)	-	(175)
Dobici od fer vrednovanja nekretnina	-	-	-	933	-	131	1,064
Stanje na dan							
31. decembar 2010.	52,003	157	22,271	4,444	1,379	8,999	89,253
Stanje na dan							
01. januar 2011.	52,003	157	22,271	4,444	1,379	8,999	89,253
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	10,629	10,629
Isplaćene dividende	-	-	-	-	-	(4,499)	(4,499)
Prenos na rezerve	-	-	4,500	-	-	(4,500)	-
Gubici od fer vrednovanja HOV raspoloživih za prodaju	-	-	-	-	(1.122)	-	(1,122)
Ukidanje revalorizacionih rezervi za otpis opreme	-	-	-	(72)	-	72	-
Emisija akcionarskog kapitala	10,000	-	(10,000)	-	-	-	-
Stanje na dan							
31. decembar 2011.	62,003			157	16,771		4,372

BILANS NOVČANIH TOKOVA

	Period završen 31.decembra	
	2011.	2010.
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Prilivi od kamata	52,600	56,213
Odlivi po osnovu plaćenih kamata	(15,213)	(20,351)
Prilivi po osnovu naknada i provizija	16,898	17,006
Odlivi po osnovu naknada i provizija	(4,178)	(3,953)
Neto efekat isplata po vanbilansnim pozicijama	-	(85)
Naplaćena prethodno ispravljena potraživanja	531	297
Odlivi po osnovu zarada i troškova	(25,944)	(31,375)
Plaćen porez na dobit	(1,848)	(1,254)
Poslovni priliv prije promjena na poslovnim sredstvima i obavezama	22,846	16,498
Promjene na poslovnim sredstvima i obavezama		
Neto povećanje/smanjenje kredita i plasmana komitentima Banke	(81,346)	435
Neto povećanje depozita banaka	230	1,339
Neto povećanje/smanjenje depozita komitenata	52,247	(168,114)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	(6,023)	(149,842)
Novčani tokovi iz aktivnosti investiranja		
Neto smanjenje/povećanje kratkoročnih plasmana finansijskim institucijama	(4,783)	(3,467)
Odlivi za nabavku osnovnih sredstava	(5,388)	(3,380)
Odlivi po osnovu ulaganja u HOV	(53,884)	(3,143)
Neto novčani tokovi iz aktivnosti investiranja	(64,055)	(9,990)
Novčani tokovi iz aktivnosti finansiranja		
Neto povećanje /smanjenje obaveza po uzetim kreditima i izdatim hartijama od vrednosti	27,003	56,152
Primljene dividende	214	7
Isplaćene dividende	(4,499)	(3,578)
Primici i isplate po vanrednim stavkama	-	-
Neto novčani tokovi iz aktivnosti finansiranja	22,718	52,581
Kursne razlike po osnovu preračuna gotovine i ekvivalenata gotovine	2,787	2,505
Neto povećanje/smanjenje novčanih sredstava	(44,573)	(104,746)
Novčana sredstva na početku godine	382,864	487,610
Novčana sredstva na kraju godine	338,291	382,864
Novčana sredstva se sastoje od sljedećih pozicija:		
Novčana sredstva i sredstva kod Centralne banke	225,862	187,529
Sredstva kod drugih banaka	112,429	195,335

U periodu od 01.01. do 31.12.2011. godine Banka je ostvarila ukupne prihode u iznosu od 73,521 hiljada KM i ukupne rashode u iznosu od 61,445 hiljada KM. Ostvarena bruto dobit 12,076 hiljada KM, neto dobit je 10,629 hiljada KM.

Prihodi od kamata

Prihodi od kamata iznose 53,289 hiljada KM i čine 72.42% ukupnih prihoda. Smanjenje prihoda od kamata po kreditima posljedica je nižeg prosječnog stanja kreditnog portfelja i smanjenja aktivnih kamatnih stopa u odnosu na 2010. godinu. U strukturi kredita povećano je učešće kredita iz kreditnih linija Investiciono – razvojne banke Republike Srpske (učešće 22%) koji se plasiraju po nižim kamatnim stopama od redovnih kamatnih stopa Banke.

Prihodi od naknada

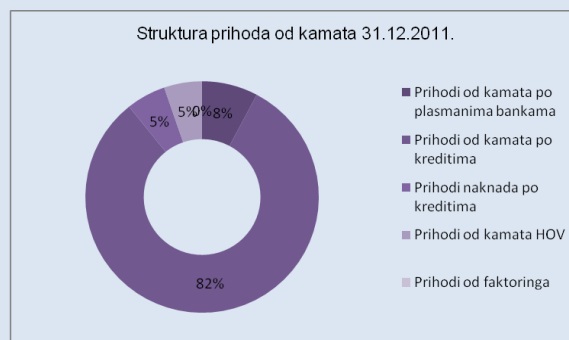
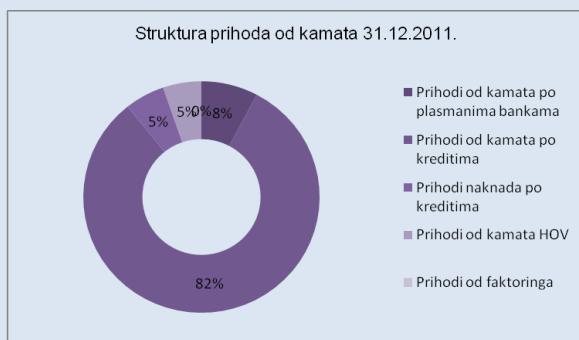
Ostvareni prihodi po osnovu naknada iznose 16,459 hiljada KM i predstavljaju 22.37% ukupnih prihoda, a čine ih:

- prihodi od naknada po deviznom platnom prometu u iznosu od 3,147 hiljada KM i učestvuju sa 5.00% u ukupnim prihodima,
- naknade po vanbilansnim poslovima u iznosu od 956 hiljada KM i učestvuju sa 1.30 % u ukupnim prihodima.
- naknade za izvršene usluge unutrašnjeg platnog prometa u iznosu od 12,356 hiljada KM i učestvuju sa 16.75% u ukupnim prihodima.

Ostali prihodi

Ostale operativne prihode u iznosu od 3,559 hiljada KM, koji predstavljaju 5.22% ukupnih prihoda čine:

- neto kursne razlike - 3,319 hiljadu KM
- prihod od zakupnina - 135 hiljada KM,
- ostali operativni prihodi - 102 hiljada KM.



U periodu od 01.01. do 31.12.2011. godine Banka je ostvarila ukupne rashode u iznosu 61,455 hiljada KM.

Rashodi po kamatama

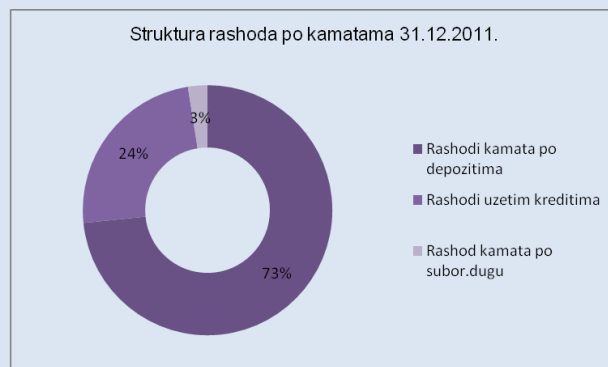
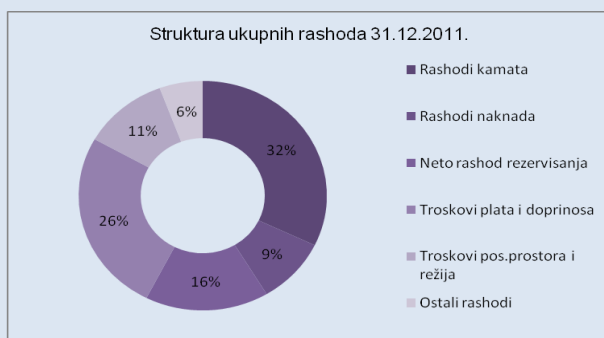
Rashodi kamata iznose 19,758 hiljade KM i odnose se na obračunate kamate na kamatonosne depozite klijenata i štedne depozite stanovništva u svim valutama, kamate na uzete kredite, kao i vremenski razgraničene pripadajuće kamate na oročene depozite privrede i stanovništva i razgraničene kamate na uzete kredite. U strukturi rashoda, rashodi od kamata učestvuju sa 32.12%. Rashodi kamata po depozitima iznose 14,496 hiljada KM i čine 23.57% ukupnih rashoda,

dok su rashodi kamata po uzetim kreditnim linijama 4,286 hiljada KM i za obaveze po uzetim pozajmicama od drugih banaka 480 hiljada KM .

Rashodi kamata po osnovu subordiniranih obaveza iznose 496 hiljade KM.

Rashodi naknada

Rashode naknada u iznosu od 5,715 hiljada KM (9.29% ukupnih rashoda) čine naknade za osiguranje depozita, izdaci za usluge platnog prometa, bankarske usluge Agencije za bankarstvo RS, CBBiH, usluge SWIFT-a, rashodi naknada po kartičarskom poslovanju i druge usluge.



Ukupan iznos kredita na dan 31.12.2011. godine iznosi 646,650 hiljada KM što predstavlja 52.65% ukupne bruto aktive. U bilansnim pozicijama kredita uključene su dospjele i obračunate kamate.

U strukturi kredita sa 31.12.2011.godine učešće kredita pravnih lica je 63.73%, a kredita stanovništvu 36.27%.

Kredit pravnim licima

Stanje kredita odobrenih pravnim licima na dan 31.12.2011. godine iznosi 412,113 hiljade KM, dok je stanje na dan 31.12.2010. godine iznosilo 394,445 hiljada KM.

Struktura kredita privredi je sljedeća :

- kratkoročni krediti 33,127 hiljade KM
- dugoročni krediti 285,508 hiljade KM
- tekuća dospjeća 59,889 hiljade KM
- dospjeli krediti 4,345 hiljade KM
- krediti E kategorije 29,244 hiljade KM

iznosi 234.537 hiljada KM , dok je 31.12.2010. godine je iznosilo 243,225 hiljada KM, što predstavlja smanjenje od 4 %.

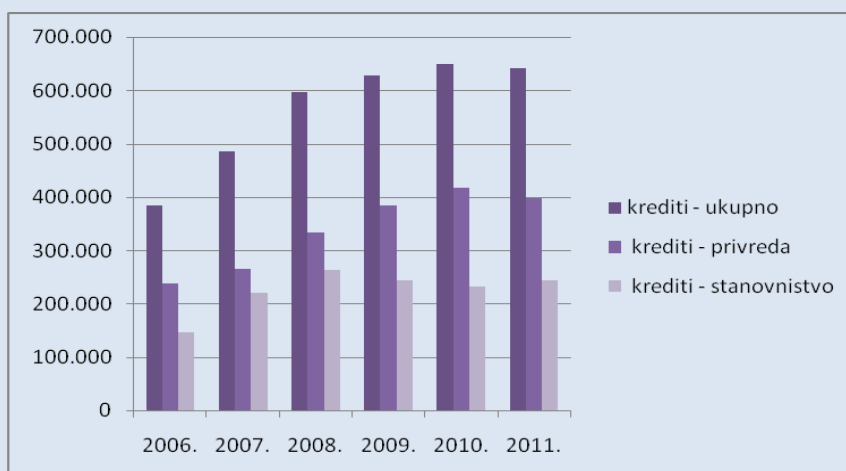
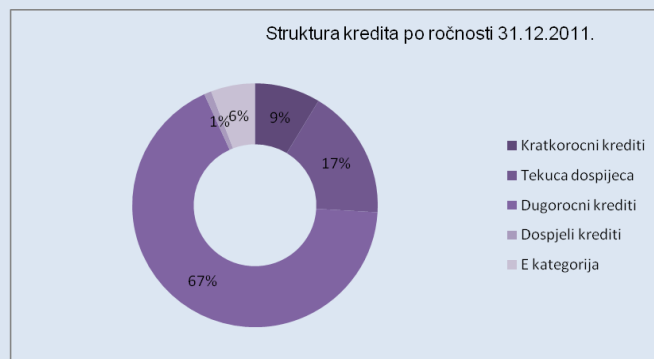
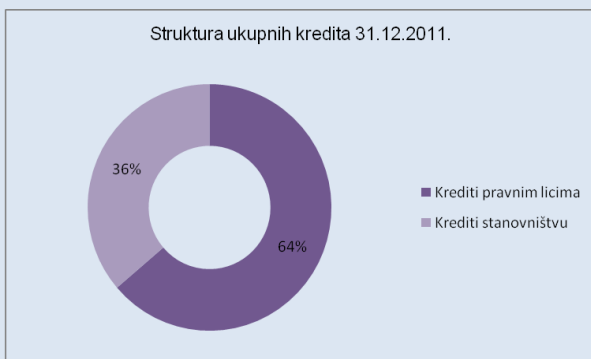
Struktura kredita stanovništva :

- kratkoročni krediti 22,795 hiljade KM
- dugoročni krediti 149,691 hiljade KM
- tekuća dospjeća 51,790 hiljade KM
- dospjeli krediti 1,837 hiljade KM
- krediti E kategorije 8,424 hiljade KM

U periodu od 01.01.2011. do 31.12.2011. godine fizičkim licima i preduzetnicima ukupno je plasiran iznos od 67.097 hiljada KM (iznos ne obuhvata plasirane kredite po tekućim računima i kreditnim karticama)

Kredit stanovništvu

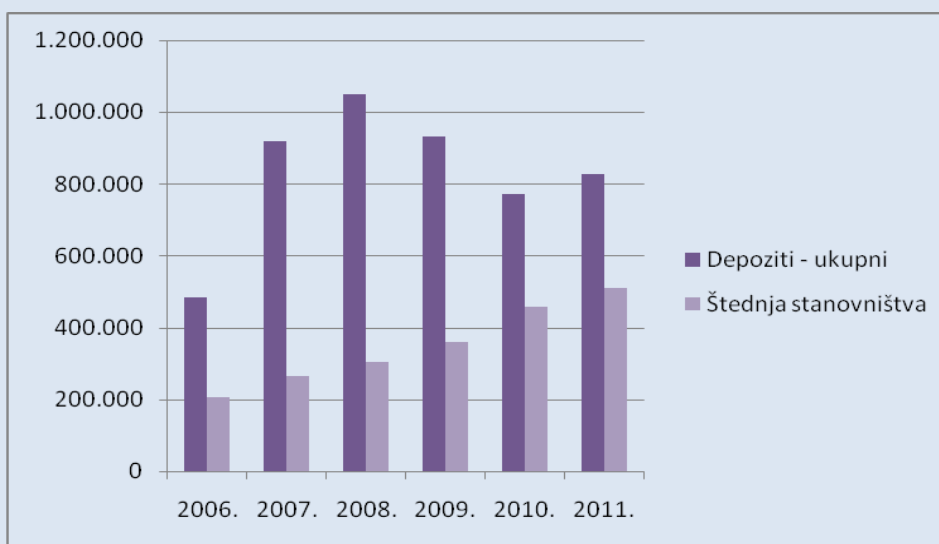
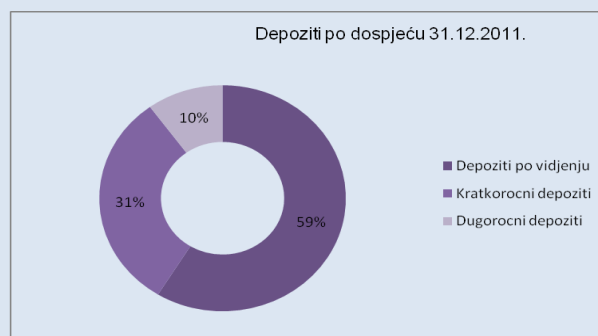
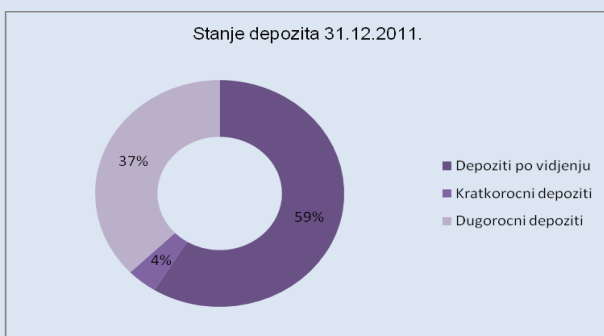
Stanje kredita odobrenih fizičkim licima i preduzetnicima na dan 31.12.2011. godine



Ukupni depoziti na dan 31.12.2011. godine iznosili su 817,352 hiljade KM. U bilansnim pozicijama depozita uključene su dospjele i obračunate kamate.

Depoziti stanovništva iznose 504,762 hiljada KM (po viđenju 230,538 hiljada KM, kratkoročni 20,638 hiljada KM, dugoročni 253,586 hiljada KM), što predstavlja rast od 11% u odnosu na 31.12.2010. godine (452,458 hiljada KM).

Depoziti privrede iznose 207,302 hiljade KM, (po viđenju 152,313 hiljada KM, kratkoročni 8,619 hiljada KM, dugoročni 46,370 hiljada KM), odnosno rast od 5% u odnosu na 31.12.2010. godine (197,291 hiljadu KM).



Platni promet u zemlji

Na dan 31.12.2011. godine Banka je vodila 25.361 transakcionih računa pravnih lica od čega 20.764 aktivnih.

Od 01.01. do 31.12.2011.godine otvoreno je 1.384 novih transakcionih računa pravnih lica i samostalnih preduzetnika, što predstavlja 17% manje u odnosu na isti period 2010. godine, dok je u istom periodu ugašeno 2.280 transakcionih računa.

U periodu od 01.01.do 31.12.2011.godine izvršeno je prosječno mjesečno 524.951 naloga, a u istom razdoblju 2010. godine 542.523 naloga, što predstavlja pad broja naloga za 3%.

U ukupnom broju transakcija realizovano je 72 % internih transakcija i 28% eksternih transakcija. Isti omjer transakcija (eksternih i internih) realizovan je u 2010. godini.

U 2011.godini prosječno mjesečno tržišno učešće Banke u broju transakcija odliva kod CBBiH iznosi 5.53 %, dok učešće u vrijednosti transakcija iznosi 6.30 %.

U istom periodu 2010. godine tržišno učešće Banke u broju transakcija iznosilo je 5.68%, dok je učešće u vrijednosti transakcija iznosilo 6.85%

Elektronsko bankarstvo

Na dan 31.12.2011.godine Banka je imala ukupno 3.090 korisnika elektronskog bankarstva od čega 1.516 pravnih lica i 1.574 fizičkih lica.

U odnosu na 31.12.2010.godine, broj korisnika elektronskog bankarstva povećao se za 10%. Učešće elektronskih naloga, kroz elektronsku banku, u ukupnim bezgotovinskim nalogima povećalo se u odnosu na isti period 2010. godine. U 2011.godini učešće elektronskih naloga u ukupnim bezgotovinskim nalogima iznosilo je 54%, od čega se 17% naloga odnosilo na naloge kroz elektronsku banku, a 37% na naloge izvršene putem elektronskih fajlova.

Banka je na dan 31.12.2011. godine imala 32.699 korisnika SMS servisa i 11.389 korisnika WEB Info servisa.

Platni promet sa inostranstvomDevizni računi pravnih lica

Na dan 31.12.2011. godine Banka je vodila 4.692 devizna računa pravnih lica sa statusom aktivan, od kojih je 44 % računa bilo aktivno u 2011. godini.

U istom periodu otvoreno je 351 nova devizni račun pravnih lica, a 267 računa je ugašeno zbog neaktivnosti.

Ino-korespondentni računi i ostvaren obim platnog prometa sa inostranstvom

Poslovanje sa inostranstvom Banka je obavljala preko šest računa unutar NLB grupe i osam računa kod ostalih banaka u inostranstvu.

Ostvaren odliv prema inostranstvu u periodu 01.01. do 31.12.2011. godine iznosi KM 687.141 hiljada, dok je u istom periodu 2010. godine zabilježen odliv deviza u iznosu KM 792.481 hiljada.

U istom ovom periodu zabilježen je pad broja izvršenih transakcija po nalogu klijenta za 5%. Od ukupnog broja izvršenih transakcija, bilo da su izvršene direktnim zaduženjem računa ili sa pokrićem preko korespondentne banke, 55% transakcija izvršeno je preko banaka iz NLB grupe, a 45% preko ostalih inokorespondentnih banaka.

Ostvaren priliv iz inostranstva u periodu 01.01. do 31.12.2011. godine iznosi KM 464.597 hiljada, dok je u istom periodu 2010. godine zabilježen priliv deviza u iznosu KM 443.631 hiljada.

U ovom periodu zabilježen je rast broja transakcija po osnovu naplate iz inostranstva u korist računa klijenta za 6%. Od ukupnog broja primljenih transakcija, 44% transakcija primljeno je preko računa kod banaka iz NLB grupe, a 56% preko računa kod ostalih inokorespondentnih banaka.

Broj transakcija na bankomatima je porastao za 7.3%, dok je iznos isplaćenih sredstava na bankomatima porastao za 10.1% u odnosu na isti period 2010. godine.

U periodu do 31.12.2011. godine poslovanje sa platnim karticama je zabilježilo rast ukupnog broja kartica, POS terminala i broja i vrijednosti transakcija, u odnosu na isti period prošle godine.

Ukupan broj kartica u odnosu na isti period predhodne godine je porastao za 1.8%.

Ukupan broj trgovačkih POS terminala na 31.12.2011. godine iznosi 1,248. Zabilježen je ukupan rast broja transakcija u trgovačkoj mreži za 35 %, dok je vrijednost transakcija na

trgovačkoj mreži porasla za 26 % u odnosu na isti period 2010. godine.

Broj bankomata na 31.12.2011. godine je bio 60.

Projekat prepaid platnih kartica uspješno je okončan krajem 2011. godine.

Pokrenute su aktivnosti na uvođenju sistema za plaćanje na rate na POS terminalima Banke.

Akcionarski kapital iznosi 62,003 hiljade KM

Odlukom Skupštine Banke izvršena je nova (šesnaesta) emisija akcija iz rezervi u ukupnom iznosu 10,000 hiljada KM. Banka je dobila sve potrebne dozvole za novu emisiju akcija koja je registrovana

u Centralnom registru HOV (Izvod Centralnog registra od 30.06.2011. godine). Nova emisija akcija upisana je u sudski registar Privrednog suda Banja Luka 07.07.2011. godine

(u 000 KM)

Akcionari	31.12.2011.	%	31.12.2010.	%
Nova ljubljanska banka DD Ljubljana	61,912	99.85	51,926	99.85
Privatna preduzeća	20	0.03	18	0.03
Fizička lica	67	0.11	55	0.11
Strana fizička lica	4	0.01	4	0.01
Ukupno	62,003	100.00	52,003	100.00

Na dan 31.12.2011. godine, Banka je imala ukupno 495 zaposlenih radnika, od čega 13 na određeno vrijeme, a od toga 3 pripravnika.

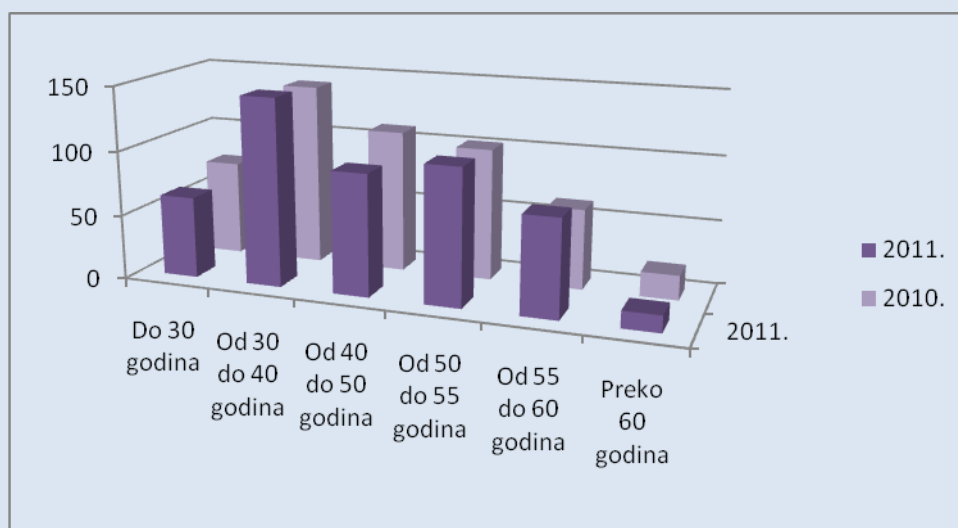
U periodu od 01.01.2011.-31.12.2011. godine, radni odnos je prestao za ukupno 20 radnika od čega 2 MR, 7 VSS, 2 VŠS, 7 SSS, 1 VKV i

1 KV (4 radnika je sporazumno raskinulo radni odnos, 10 radnika je penzionisano, za 2 radnika je istekao ugovor na određeno vrijeme, 2 radnika su otpuštena zbog teže povrede radne obaveze i 2 radnika je preminulo).

U navedenom periodu radni odnos je zasnovalo 7 radnika od čega 5 VSS i 2 SSS.

Kvalifikaciona struktura zaposlenih

Opis	31.12.2011.	%	31.12.2010.	%
MR/DR	2	0.4	4	0.79
VSS	192	38.79	181	35.63
VŠ	45	9.09	50	9.84
SSS	244	49.29	258	50.79
VKV	4	0.81	5	0.98
KV	4	0.81	6	1.18
NK/NSS	4	0.81	4	0.79
Ukupno	495	100	508	100



Starosna struktura zaposlenih

NADZORNI ODBOR

Marko Jazbec	predsjednik
Tadej Krašovec	član
Pavel Matrinuč	član
Jure Peljhan	član
Marijeta Zver Cankar	član

ODBOR ZA REVIZIJU

Anica Knavs	predsjednik
Metka Turk	član
Jure Košar	član
Darja Bogataj	član
Petar Zelen	član

UPRAVA BANKE

Radovan Bajić	direktor
Boris Vodopivec	zamjenik direktora

Dejan Guzijan	sekretar
---------------	----------

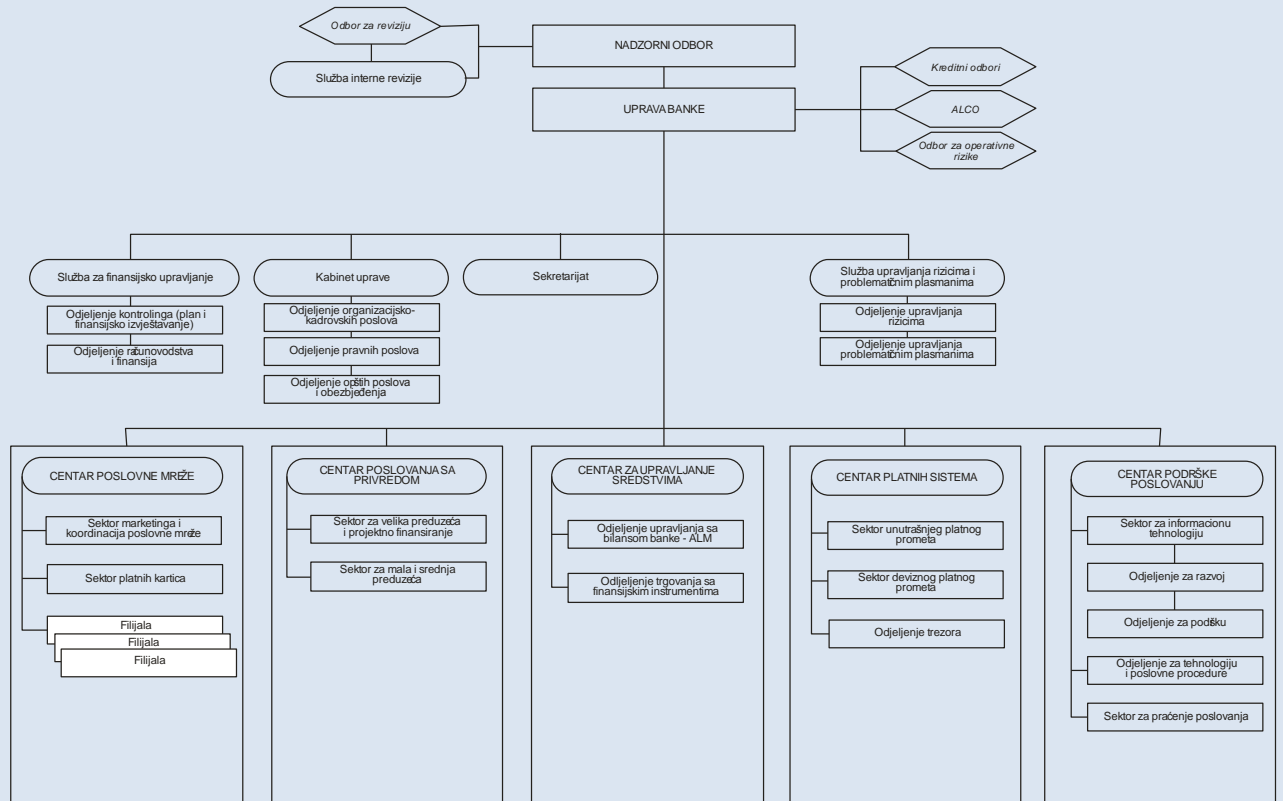
CENTRI

Ljiljana Panić	direktora Centra za upravljanje sredstvima
Ljiljana Rebić	direktor Centra Poslovne mreže
Dragan Injac	direktor Centra Poslovanja sa privredom
Mirela Bašić	direktor Centra Platnih sistema
Zoran Pantić	direktor Centra Podrške poslovanju

INTERNI REVIZOR

Zdrava Kovačević

Organizaciona shema NLB Razvojne banke a.d. Banja Luka



Organizaciona jedinica	Adresa	Telefon	Fax
Centrala Banke	Milana Tepića br.4	051 221 610	051 221 623
Filijala Banja Luka	Kralja Petra I Karađorđevića 85a	051/242-143	051/242-192
Ekspozitura I	Milana Tepića br.4. Banja Luka	051/245-542	051/221-613
Ekspozitura II	Kralja Petra I Karađorđevića 85a	051/242-198	051/242-192
Šalter Obilićevo	Cara Lazara 21	051/245-594	051/461-001
Šalter Integra	P.I Karađorđevića	051 248 503	051 313 046
Šalter Lazarevo	Branka Popovića	051/371-645	051/371-632
Ekspozitura Lazarevo	Knjaza Miloša br.59	051/309-192	051/309-192
Šalter Rosulje	Trive Amelice	051 300 114	051 300 115
Šalter Hirurgija	Zdrave Korde bb	051/ 245 592	-
Šalter Interno	12 beba bb	051/ 245- 597	-
Šalter Ginekologija	12 beba bb	051 /245- 591	-
Šalter Mercator	Aleja Svetog Save br.	051 248 504	051 314 464
Ekspozitura Tržnica	Tržnica br.11- N17	051/245-596	051/217-484
Ekspozitura Laktaši	Karađorđeva bb.	051/530-973	051/530-972
Ekspozitura Laktaši II	Karađorđeva br 1.	051 530 921 051 530-911	051 530 921
Šalter Aleksandrovac	Gradiška cesta 95	051/580 750	051 580 750
Ekspozitura Čelinac	Cara Lazara 5.	051/551-181	051/551-081
Ekspozitura Kotor Varoš	Cara Dušana br.23	051/785-090	051/785-353
Ekspozitura Teslić	Karađorđeva 5	053/410-360	053 431 173 053 430 681
Ekspozitura Mrkonjić Grad	Trg Kralja Petra Karađ. 1	050/211-205	050/212-002
Šalter Šipovo	Gavrila Principa bb	050/371-132	050/371-505
Ekspozitura Kneževo	Gavrila Principa bb	051/591-364	051/591-754
Šalter Ribnik	Rade Jovanića bb	050/431-023	050/431-023
Filijala Bijeljina	Patrijarha Pavla br.1	055/209-905	055 211 388
Ekspozitura II	Neznanih junaka bb	055 215 695	055 215 749
Šalter Ugljevik	Trg D. Mihajlovića bb	055/771-205	055/771-205
Šalter Lopare	Cara Dušaa bb	055/650-329	055/650-329
Filijala Brčko	Klosterska 23	049/216-133	049/216-133
Filijala Doboj	Svetog Save br. 20	053/241-120	053/241-120
Šalter BMD	Vidovdanska bb	053 236 635	053 236 635
Eksp. Bosanski Brod	Svetog Save bb	053/612-041	053/612-041
Ekspozitura Derвента	M. Bjelosevića - Belog bb	053/333-227	053/333-227
Šalter Petrovo	Ozrenskih brigada bb	053/260-124	053/260 -124
Filijala Foča	Mome Kosovića bb	058/210397	058/210-792
Ekspozitura Višegrad	K.P.I Karađorđevića	058/620-527	058/620-527

Šalter Rudo	D. D. Mihajlovića	058/711-145	058/711-145
Šalter Donji Uvac	Donji Uvac bb	058/730-707	058/730-707
Šalter Čajniče	K.P.I Karađorđevića	058/315-521	058/315-521
Šalter Kalinovik	Karađorđeva bb	057/623-012	057/623-012
Šalter Novo Goražde	Centar bb	058/430-011	058/430-011
Filijala Gradiška	Vidovdanska bb	051/814 352	051/814 297
Ekspozitura Kozarska Dubica	Svetosavska 1	052/410-261	052/417- 262
Šalter Mercator	Dejtonska bb	051/ 826 660	051 826 661
Ekspozitura Srbac	Mome Vidovića 12a	051/740 620	051/ 745 211
Šalter Nova Topola	Nova Topola bb	051/892-049	051/892-049
Filijala IstočnoSarajevo	Karađorđeva 13	057/340-457	057/340-453
Ekspozitura Pale	Dobrosava Jevđevića bb	057/222-400	057/223 - 339
Ekspozitura Sokolac	Cara Lazara bb	057/448-329	057/448 681
Šalter Tržnica	Nikole Tesle bb	057 373 150	057 373 150
Ekspozitura Rogatica	Srpske sloge bb	058/416-035	058/416-035
Šalter Han Pijesak	Srpske vojske 64	057/559-302	057/559-302
Filijala Modriča	Kneza Miloša bb	053/810-022	053/810-506
Ekspozitura Šamac	Svetosavska 1	054/612-406	054/620-010
Šalter Pelagićevo	Svetog Save bb	054/810-169	054/815-041
Šalter Vukosavlje	Muse Čazima Čatića	053/814-021	053/814-021
Filijala Prijedor	K.P.I Oslobodioca bb	052/234-006	052/234-006
Ekspozitura I	K.P.I. Oslobodioca 91	052/234-566	052/234-006
Ekspozitura Novi Grad	K. Petrovića 34	052/752-121	052/751-065
Ekspozitura Kozarac	Mladena Stojanovića bb	052/346-130	052/346-131
Ekspozitura Kostajnica	K.P.I Oslobodioca bb	052/663-356	052/663-356
Filijala Prnjavor	Trg srpskih boraca 1	051/665-477	051/665-477
Ekspozitura I Prnjavor	Trg srpskih boraca bb	051/663-742	051/663-270
Šalter Metalex	Magistralni put bb	051 647741	051 647 740
Filijala Trebinje	Herceg Stefana Kosače 1	059/260-953	059/260-933
Ekspozitura Bileća	K.P.I Oslobodioca 2	059/380-141	059/370-140
Ekspozitura Gacko	Stojana Kovačevića 13	059/472 966	059/472 966
Ekspozitura Nevesinje	Skver Nevesinjska puška 5	059/601-514	059/601-514
Šalter Ljubinje	Karađorđeva 2	059/621-195	059/621-194
Filijala Zvornik	Braće Jugovića 3C	056/210-672	056 210 080
Ekspozitura Bratunac	Gavrila Principa bb	056/410-188	056/410-300
Ekspozitura Vlasenica	Sv, Apostola Petra i Pavla	056/733-239	056/733-239

Izdavač/ Publisher
NLB Razvojna banka
Milana Tepića br. 4
78000 Banja Luka
T: + 387 (0) 51 221 610
F: + 387 (0) 51 221 623
www.nlbrazvojnabanka.com