

## Uslovi korišćenja samouslužnog uređaja za polog gotovine

### Šta je samouslužni uređaj za polog gotovine?

Samouslužni uređaj za polog gotovine koji je namijenjen klijentima koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci u domaćoj valoti. Uređaj je smješten u 24-satnim zonama, te omogućava poslovanje i izvan radnog vremena poslovnice.

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od  
01.01.2022.godine

### Koje su osnovne prednosti samouslužnog uređaja za polog gotovine?

Korišćenjem samouslužnog uređaja omogućeno Vam je da:

- Polaganje svoj novac na transakcioni račun bez čekanja uredovima
- Raspolaganje novcaem omdah nakon izvršenja transakcije
- Mogućnost korišćenja 24h
- Omogućava polog papirnog novca i kovanica
- Uređaj ima mogućnost povrata do 5 KM

### Kada i kako mogu ugovoriti uslugu samouslužnog pologa gotovine?

Za korišćenje usluge samouslužnog uređaja za polog gotovine potrebno je da Korisnik ima otvoren transakcioni račun u Banci i da podnese pismeni zahtjev za ugovaranje usluge na osnovu koje će Banka izdati karticu/e Korisniku ili ovlaštenim lica koja će koristiti uređaj za polog gotovine.

Detaljnije informacije možete dobiti putem e-maila: [helpdesk@nlb-rs.ba](mailto:helpdesk@nlb-rs.ba) ili zakazivanjem sastanka sa referentom banke na telefona 0800 50 510. Zahtjev za uslugu samouslužnog pologa gotovine moguće je predati u najbližoj poslovnicu Banke, svakog radnog dana od ponedjeljka do petka u periodu od 8,00 do 16,00 časova..

### Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme korišćenja usluge?

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka i Informativnog lista, visine tarifa i naknada, možete se informisati na internet stranice Banke [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba), kao i u svim poslovnim prostorijama Banke.

### Koliko važi ugovor koji se zaključuje sa Bankom o korišćenju usluge samouslužnog pologa gotovine?

Ugovor sa Bankom zaključuje se do 31.12. tekuće godine. Nakon svakog isteka ugovora, isti se automatski produžava na period od 12 mjeseci, prema uslovima koji budu važili u trenutku produženja, sve dok bilo koja od ugovornih strana ne otkaže ugovor. Banka će, najkasnije 15 dana, prije svakog automatskog produženja, na svojoj Internet stranici i u svojim poslovnim prostorijama, objaviti izmjene visinu tarifa, naknada.

### Kolike su tarife naknada i provizija koje Banka naplaćuje, kada ih naplaćuje i na koji način?

Banka obračunava i naplaćuje tarife i naknade dnevno - za svaku transakciju pojedinačno i mjesečno - naknadu za korišćenje usluge samouslužnog pologa gotovine, direktnim zaduživanjem transakcionog računa prema sljedećoj tabeli:

Vrsta usluge		Visina naknade
1.	Ugovaranje usluge – Samouslužni uređaj za polog gotovine	Bez naknade
2.	Mjesečna naknada za korišćenje - Samouslužni uređaj za polog gotovine	Bez naknade
3.	Uplata gotovine na vlastiti poslovni rač u Banci - na samouslužnom uređaju	Bez naknade
4	Kartice	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Izdavanje RFID kartice</li></ul>	5,00 KM jednokratno
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Izdavanje VBE kartice</li></ul>	Bez naknade
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mjesečna članarina za VBE karticu</li></ul>	3,50 KM

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja. Svaka izmjena informativnog lista biće dostupna na internet stranici [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba), kao i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene.

U Banja Luci, 25.10.2021. godine