



Dnevni limiti za korišćenje platnih kartica i Zaštita CNP transakcija

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od
15.05.2022.godine

Šta je dnevni limit za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit za korišćenje platnih kartica je maksimalni iznos potrošnje i broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku jednog dana. Dnevni limiti se razlikuju prema vrsti kartice, i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

Zbog čega je Banka definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica Banke?

Banka je definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica u cilju zaštite Korisnika kartica i Banke od zloupotreba i promjenljiva su kategorija, u skladu sa izmjenama propisa Kartičnih organizacija i poslovnom politikom Banke.

Od čega se sastoje dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit se sastoji od:

- maksimalnog iznosa koji je odobren za podizanje gotovine na bankomatima,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS cash terminalima,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje putem Internet-a, elektronske trgovine ili telefona (CNP transakcije),
- maksimalnog iznosa koji je odobren za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za priliv sredstava na platnu karticu u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa kojim je moguće beskontaktno plaćati bez unosa PIN koda.

Koliko iznose dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limiti za podizanje gotovine, plaćanje, ukupni iznosi za podizanje gotovine i plaćanje i priliv sredstava po vrstama kartica su:

VRSTA KARTICE	Podizanje gotovine na bankomatu	Plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima	Plaćanje putem Internet-a, (MO/TO)	Ukupan iznos za podizanje gotovine i plaćanje	Priliv sredstava	Beskontaktno plaćanje bez unosa PIN koda/zbirno
VISA CLASSIC CREDIT	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000	300
VISA BUSINESS	1.000	10.000	5.000	10.000	0	300
VISA GOLD	1.000	10.000	5.000	10.000	2.000	300
VISA CLASSIC DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	2.000	300
MASTERCARD DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	2.000	300
MASTERCARD STANDARD	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000	300
MASTERCARD BUSINESS	1.000	10.000	5.000	10.000	0	300
INTERNET KARTICE	0	5.000	5.000	5.000	3.000	300

Koliki je limit za beskontaktno plaćanje?

Beskontaktno plaćanje mogu da vrše svi korisnici kartica koje na sebi imaju znak za beskontaktno plaćanje.)))

Iznos za pojedinačnu transakciju koja se obavlja beskontaktno bez unosa PIN koda iznosi 60,00 KM i odnosi se za teritoriju Bosne i Hercegovine. Beskontaktni limit može da se razlikuje prema zemljama korišćenja. Kumulativni/zbirni iznos ovakvih transakcija iznosi 300,00 KM. Nakon iskorištenog kumulativnog iznosa potrebno je obaviti transakciju sa umetanjem kartice i unosom Pin koda, nakon čega će se resetovati ponovni zbirni iznos od 300,00 KM za beskontaktno plaćanje.

Koliki je broj transakcija koje Korisnik kartice može izvršiti u toku jednog dana?

Korisnik kartice može da izvrši 15 transakcija po kartici u toku jednog dana.

Koliki je mjesečni limit za priliv sredstava?

Iznos mjesečnog priliva na kartične račune iznosi 7.000 KM po kartici, i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

Šta su CNP transakcije?

CNP transakcije (Card Not Present) su transakcije kod kojih se u cilju njihovog izvršenja dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na Prodajnom mestu nije neophodno (MO/TO - Mail Order/Telephon Order), Internet plaćanja, telefonska, kataloška prodaja.

Šta je zaštita CNP transakcija?

Zaštita CNP transakcija je sistem zaštite platnih kartica Banke od zloupotreba putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona. Sistem funkcioniše na način da su dnevni limiti po vrstama kartica za plaćanje putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona postavljeni na nulu, izuzev Visa Internet kartica gdje je odobren limit u iznosu do 50,00 KM. Sistem podrazumijeva upravljanje plaćanjima koje Korisnik vrši putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona, pri čemu Korisnik kontroliše period u kojem je transakciju moguće izvršiti putem WEB info servisa, SMS servisa, mKlik aplikacije. Instrukcija za korišćenje elektronskih servisa za omogućavanje plaćanja se nalazi u Uputstvu za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i Korisničkom uputstvu svakog pojedinačnog servisa (Web Info ili SMS Servis, mKlik) koji se mogu pronaći na internet stranici Banke www.nlb-rs.ba.

Da li Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica Banke?

Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica, podnošenjem zahtjeva za izmjenu navedenih kategorija u bilo kojoj poslovnicu Banke. Zahtjev za izmjenu dnevnih limita Korisnik kartice dostavlja najkasnije 24 sata prije zahtijevane primjene i navodi period u kojem će izmjenjeni limiti važiti. Korisnik kartice preuzima odgovornost za izmjenjene dnevne limite.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz Informativnog lista, Opštih uslova i Posebnih uslova važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije njihove primjene.

U Banjaluci, 29.04..06.2021. godine

NLB Banka a.d. Banjaluka, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH

T: 0800 50 510; + 387 51 248 588; F: + 387 51 221 623; E: helpdesk@nlb-rs.ba www.nlb-rs.ba

Filijala Banja Luka
Kralja Petra I
Karadordjevića 85a
T: 051 248 551
F: 051 242 192

Filijala Bijeljina
Patrijarha Pavla 1
T: 055 209 905
F: 055 211 388

Filijala Brčko
Klosterska 23
T: 049 216 133
F: 049 216 133

Filijala Doboј
Svetog Save 20
T: 053 241 120
F: 053 241 120

Filijala Foča
Mome Kočovića bb
T: 058 210 792
F: 058 210 792

Filijala Istočno Sarajevo
Karadordjeva 13
T: 057 340 457
F: 057 340 453

Filijala Prijedor
Kralja Petra I
Oslobodioca bb
T: 052 234 006
F: 052 234 006

Filijala Trebinje
Svetosavska 3
T: 059 260 953
F: 059 260 933