

## **PRAVILA Mastercard Pay&Get Rewards Program u saradnji sa NLB Bankom d.d., Sarajevo**

### **1. UVOD**

MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („Kompanija Mastercard“) kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („Program“) u Bosni i Hercegovini. Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Izdavaoca koji učestvuju u Programu.

Mastercard Pay&Get Rewards Program u saradnji sa NLB Bankom a. d. Banja Luka počinje 1. novembra 2022. godine i završava se 30. novembra 2022. godine.

Program se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine. (Republika Srpska, Federacija Bosne i Hercegovine)

Pravila će biti objavljena na: <https://www.mastercard.ba/>, kao i na <https://www.nlb-rs.ba/mc-pay-get/>

### **2. Definicije – U ovim Pravilima:**

„**Račun**“ označava račun Kartice otvoren na ime Korisnika kartice Izdavaoca.

„**Android**“ označava android operativni sistem, za pametne mobilne telefone.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice Izdavaoca i njenog/njegovog Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**BIN**“ označava identifikacioni broj banke.

„**Kartica**“ označava kreditnu & debitnu Mastercard karticu (isključujući Maestro), izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePaid (non-reloadable) nadopunjive kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

„**Povrat novca ili Cash Back**“ označava povrat novca koji je dostupan Korisniku kartice Izdavaoca u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava trgovca koji ima registrovano sjedište u Bosni i Hercegovini i koji ima potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sjedište u Bosni i Hercegovini i koja ima dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja od strane Mastercard-a.

„**Kvalifikovana/e kupovina/e koje ispunjavaju uslove**“ označavaju svaku kupovinu/e obavljenu/e korišćenjem pomoću Kartice putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Pravilima.

„**IOS**“ označava operativni sistem za Apple pametne mobilne telefone i druge uređaje.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Izdavalac**“ označava banku ili drugu platnu instituciju koja je izdala Karticu na teritoriji Bosne i Hercegovine.

„**Korisnik kartice Izdavaoca**“ označava fizičko lice, korisnika Kartice Izdavaoca.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Mobilni novčanik**“ označava aplikaciju za uređaj koji je povezan sa karticom i može se koristiti za beskontaktno plaćanje na prodajnom mjestu.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj Mastercard Pay & Get Rewards u Bosni i Hercegovini koji omogućava Povrat novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina.

„Web-sajt“ označava web stranicu koja je dostupna na [www.mastercard.ba](http://www.mastercard.ba).

### 3. Kvalifikovanje i Povrat novca

Kvalifikovanom kupovinom, u periodu trajanja Programa, Korisnik kartice Izdavaoca ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Pravila, Korisnik kartice Izdavaoca će imati pravo na prodajni podsticaj (Povrat novca) u skladu sa Pravilima (kao što je definisano u nastavku).

Kartice kojima je izvršeno najmanje 3 ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 30 KM ostvaruju pravo na Povrat novca u iznosu od 10 KM, u periodu do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena posljednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima.

Radi izbjegavanja sumnje, ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom u prodavnicama Domaćih trgovaca zavise isključivo od svakog pojedinačnog Izdavaoca i Domaćeg trgovca.

Transakcije koje će biti isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca Merchant Category Codes (MCC) definisani u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Gambling Transaction

Pravo na Povrat novca u skladu sa ovim Programom može se iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Programa.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice Izdavaoca i Domaćeg trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik kartice Izdavaoca će dobiti fiksni Povrat novca u iznosu od 10 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajnog podsticaja. Iznos od 10 KM biće uplaćen Korisniku kartice Izdavaoca kao pojedinačna uplata po kartici od strane Izdavaoca.

### 4. Učešće

Za učešće u Programu, Korisnici kartice Izdavaoca treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom su Korisnici kartica Izdavaoca učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu i poništi bilo koji Povrat novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povrata novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice

Izdavaoca).

## **5. Informacije**

Korisnik kartice Izdavaoca može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbjedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, elektronski izvod).

## **6. Suspenzija prava na Povrat novca**

U određenim okolnostima, Korisnici kartice Izdavaoca mogu izgubiti pravo na Povrat novca. Povrat novca može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnici kartice Izdavalaca krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnici kartice Izdavalaca krše bilo koju odredbu ovih Pravila.

U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika kartice Izdavalaca, Izdavalac će obavijestiti Korisnika kartice Izdavaoca o poništenju Povrata novca ili suspenziji prava na Povrat novca.

## **7. Prestanak učešća**

Zatvaranje računa ili Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice Izdavaoca da prekine učešće u Programu.

## **8. Programsko finansiranje**

Finansiranje Cash Back-a je ograničeno budžetom Programa.

## **9. Prekid**

Kompanija Mastercard i Banka zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje strane nisu mogle znati da će nastupiti ili ih nisu mogle predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su, primjera radi, elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

## **10. Razdvojnost odredbi**

Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršenje bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

## **11. Važeći zakon i jezik**

Ova Pravila su napisana na službenom jeziku u upotrebi u BiH i na engleskom jeziku i regulisana su zakonima Bosne i Hercegovine. U slučaju bilo kakvih neslaganja ili nedosljednosti, verzija pravila na engleskom jeziku će imati prednost. U slučaju spora, ugovara se nadležnost suda u Banjoj Luci.