

INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

NLB Banka a.d. Banja Luka
Naziv (paketa) platnog računa:
Korisnik:
Datum:

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa).

Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njejoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1	Vođenje platnog računa		
	Otvaranje računa	Bez naknade	
	Vođenje platnog računa za redovne prilive	2,50 KM mjesečno	Za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva).
	Vođenje platnog računa za posebne namjene	3,00 KM mjesečno	
	Vođenje računa za penzionerski paket	1,50 KM mjesečno	
	Vođenje Baznog račun	1,50 KM mjesečno. Mjesečno ugovaranje dodatnih usluga (SMS, Webinfo, Kartica,...) nije moguće u ovom paketu	
	Vođenje GOLD računa	7,00 KM	
Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa	Bez naknade		
Paketi proizvoda i usluga			
1.1.1	NLB Osnovni platni račun - Socijalno osjetljive kategorije (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	1,50 KM mjesečno	Za račune koji imaju stanje veće ili jednako 5,00 KM na dan obračuna (poslednji radni dan u mjesecu) kao i za račune koji su imali prilive u toku mjeseca (u slučaju nedostatka sredstava za naplatu naknade, Banka će istu naplatiti od sljedećeg priliva).
	NLB Osnovni platni račun (platni račun, platna kartica, mKlik i/ili eKlik, 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM)	6,90 KM mjesečno	
	NLB Klasik paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, Izvod na email)	4,50 KM mjesečno	
	NLB Paket za penzionere (platni račun, devizni platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, NLB Pay, izvod na email)	3,90 KM mjesečno	
	NLB Aktiv paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, NLB Pay, izvod na email)	9,00 KM mjesečno	
	NLB Premium paket (platni račun, platna kartica, mKlik, eKlik, prekoračenje po računu, kreditne kartice**, osiguranje korisnika, osiguranje: putno, zdravstveno, autoaistencija, lični bankar, NLB Pay, izvod na email, SMS usluga)	15,50 KM mjesečno	
	NLB eJunior paket (platni račun, platna kartica, izvod na email, mKlik)	Bez naknade	
1.2	Elektronsko bankarstvo*	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	1,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)
1.3	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	2,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)
1.4	Uplata/Isplata gotovine preko sopstvenog računa	Bez naknade	
*Ako je klijent istovremeno korisnik mKlik i eKlik usluge - naknada se neće naplaćivati za eKlik			

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
**Za prve dvije odobrene kartice			
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama Na šalteru Banke		
2.1.1	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	do 200,00 KM od 200,01-3.000,00 KM preko 3.000,00 KM	1,20 KM 1,50 KM 2,00 KM
2.1.2	U korist računa ZP Elektroprivrede RS	do 50,00 KM od 50,01 KM	0,70 KM 0,90 KM
2.1.3	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	do 20,00 KM od 20,01 KM po cijenama za bezgotovinske uplate	0,50 KM
2.1.4	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM od 100,01-500,00 KM od 500,01-1.000,00 KM od 1.000,01-10.000,00 KM preko 10.000,01 KM	1,50 KM 2,50 KM 3,00 KM 4,00 KM 6,00 KM
2.1.5	Hitan/instant platni nalog	6,00 KM	
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
2.1.6	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,45 KM	
2.1.7	U korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM	
2.1.8	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	do 100,00 KM od 100,01-2.000,00 KM od 2.000,01-10.000,00 KM preko 10.000,01 KM	0,80 KM 1,25 KM 2,00 KM 3,00 KM
2.1.9	Hitan/instant platni nalog	3,00 KM	
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa Na šalteru Banke		
Na platni račun u Republici Srpskoj			
2.2.1.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 od 500,01 do 1.000,00 KM od 1.000,01 do 5.000,00 KM od 5.000,01 do 10.000,00 KM od 10.000,01 do 20.000,00 KM od 20.000,01 do 50.000,00 KM od 50.000,01 do 200.000,00 KM preko 200.000,01 KM	15,00 KM 25,00 KM 35,00 KM 60,00 KM 100,00 KM 150,00 KM 250,00 KM 0,20%
2.2.2.	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM od 500,01 do 1.000,00 KM od 1.000,01 do 5.000,00 KM od 5.000,01 do 10.000,00 KM od 10.000,01 do 20.000,00 KM od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM Preko 200.000,01 KM	35,00 KM 45,00 KM 55,00 KM 90,00 KM 150,00 KM 200,00 KM 330,00 KM 0,20% + 100,00 KM
Na platni račun u inostranstvo			
2.2.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM od 500,01 do 1.000,00 KM od 1.000,01 do 5.000,00 KM od 5.000,01 do 10.000,00 KM od 10.000,01 do 20.000,00 KM od 20.000,01 do 50.000,00 KM od 50.000,01 do 200.000,00 KM preko 200.000,01 KM	15,00 KM 25,00 KM 35,00 KM 60,00 KM 100,00 KM 150,00 KM 250,00 KM 0,20%
2.2.4	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 500,00 KM od 500,01 do 1.000,00 KM od 1.000,01 do 5.000,00 KM od 5.000,01 do 10.000,00 KM od 10.000,01 do 20.000,00 KM od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM od 50.000,01 KM do 200.000,00 KM preko 200.000,01 KM	35,00 KM 45,00 KM 55,00 KM 90,00 KM 150,00 KM 200,00 KM 330,00 KM 0,20% + 100,00 KM
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
Na platni račun u Republici Srpskoj			
2.2.5	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.1.
2.2.6	Prenos između vlastitih računa u stranoj valuti (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:		Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.2.
Na platni račun u inostranstvo			

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
2.2.7	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.3.	
2.2.8	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Isti uslovi kao pod tačkom 2.2.4.	
2.3.	Trajni nalog		
2.3.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
2.3.2	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,70 KM	
2.3.3	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
2.4.	Direktno zaduženje		
2.4.1	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade	
Za izvršenje transakcije			
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)		0,70 KM	
2.4.2	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Isti uslovi kao pod tačkom 2.1.4.	
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
3.1.1	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade	
3.1.2	Mjesečna članarina za korišćenje debitne kartice	- 1,00 KM po kartici, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 0,50 KM	
3.1.3	Hitna izrada kartica	20,00 KM	
3.1.4	Zamjena kartice - redovna zamjena po isteku - reizdavanje	5,00 KM-osnovna kartica 3,00 KM-dodatna kartica 7,00 KM-set kartica	
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
Po izvršenoj transakciji			
U zemlji			
3.2.1	Na šalteru NLB Banke		Bez naknade
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	Bez naknade
		ostali bankomati	2,50%, min 5,00 KM
U inostranstvu			
3.2.2	Na šalteru	ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu	2,50%, min 7,00 KM
	Na bankomatu	ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 5,00 KM
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
3.3.1	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
3.3.2	Hitno izdavanje kreditne kartice		40,00 KM
3.3.3	Zamjena kartice	Redovna zamjena	10,00 KM
		Vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Klijenta	20,00 KM
3.3.4	Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice	Revolving kartica	Bez naknade
		Charge kartica	Bez naknade
3.3.5	Izmjene po osnovu kreditnog zahtjeva		10,00 KM
3.3.6	Mjesečna članarina za korišćenje revolving kreditne kartice	Osnovna kartica	2,50 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	3,50 KM
3.3.7	Mjesečna članarina za korišćenje charge kreditne kartice	Osnovna kartica	3,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
		Dodatna kartica	1,50 KM
		Set Visa/Mastercard kartica	4,00 KM
		Visa Gold	5,00 KM, bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium)
3.3.8	Godišnja kamatna stopa	Revolving kartica	13,90% godišnje
		Charge kartica	0,00% godišnje
3.3.9	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mjestu		
	U inostranstvu	Bez naknade	
3.4. Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice			
Po izvršenoj transakciji			
U zemlji			
3.4.1	Na šalteru	POS terminali NLB Banke	2,50%, min 7,00 KM
		ostali POS terminali	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	bankomati NLB Banke i NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM
		ostali bankomati	2,50%, min 10,00 KM
U inostranstvu			
3.4.2	Na šalteru	POS terminali u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM
	Na bankomatu	NLB Grupe	2,00%, min 5,00 KM

USLUGA		Naknada (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
	ostali bankomati u inostranstvu	2,50%, min 10,00 KM	
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa		
4.1.	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	1,00%, min 10,00 KM godišnje 1,00%, min 10,00 KM, max 20,00 KM za klijente ličnog bankarstva	
4.2.	Godišnja kamatna stopa	11,90 % godišnje	
5.	Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade		
5.1.	Dostavljanje izvoda putem maila i u prostorijama Banke	Bez naknade	
5.2.	Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu	2,00 KM po dostavi	
5.3.	Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom	2,50 KM po dostavi	
5.4.	Izdavanje potvrde o stanju i prometu za platne računa građana (na pismeni zahtjev klijenta)	5,00 KM	
5.5.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana na pismeni zahtjev klijenta, u tekućoj godini	Bez naknade	
5.6.	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev klijenta (po računu i po godini)	5,00 KM	
5.7.	Dostavljanje obavještenja o stanju i promjenama na računu putem SMS poruke	M:tel mreža	0,15 KM, bez naknade za korisnike Premium paketa
		Ostale mreže	0,20 KM, bez naknade za korisnike Premium paketa
5.8.	Dostavljanje obavještenja o reizdavanju kartice, o isteku roka kredita po tekućem računu i o korišćenju Visa Gold kartici putem SMS poruke	Bez naknade	
5.9.	Gašenje računa	Bez naknade	
5.10.	Prinudna naplata		
5.11.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava (po nalogu prinudne naplate)	1,00%, min 20,00 KM, max 150,00 KM	
5.12.	Postupanje po nalogu prinudne naplate kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava (po nalogu prinudne naplate)	20,00 KM	
5.13.	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca	1,00%, min 30,00 KM max. 150,00 KM	
5.14.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu klijenta Banke (po glavnici)	40,00 KM	
5.15.	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80,00 KM	
5.16.	Vanredna zamjena kartice i PINa na zahtjev Klijenta	15,00 KM	
5.17.	Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke	3,00 KM	
5.18.	Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	5,00 KM	
5.19.	Deblokada PIN koda na bankomatima NLB Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu (kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju)	1,00 KM	
5.20.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u sa platnim karticama	2,00% od iznosa transakcije	
5.21.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama sa platnim karticama	2,50% od iznosa transakcije	
5.22.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard	
5.23.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade	
5.24.	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM	
5.25.	Trajno blokiranje kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	Bez naknade	
5.26.	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade	
5.27.	Provjera stanja na računu putem bankomata NLB Banke i NLB Grupe	0,25 KM/po upitu	
5.28.	Provjera stanja na računu putem bankomata ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM	
5.29.	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima	Bez naknade	
5.30.	Izdavanje različitih vrsta potvrda	Bez naknade	
5.31.	Poništavanje kartice	Bez naknade	
5.32.	Reklamacije	osnovane - bez naknade, neosnovane - 30,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard	
5.33.	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev klijenta	15,00 KM	
5.34.	Naknada za slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	5,00 KM	
5.35.	Konverzija za transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	0,50% od iznosa transakcije, min 0,50 KM	
5.36.	Korišćenje NLB Pay	Bez naknade	
5.37.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u	2,00% od iznosa transakcije	
5.38.	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama	2,50% od iznosa transakcije	
5.39.	Dostava kopije slipa u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM + troškovi Visa/Mastercard	
5.40.	Privremeno blokiranje kartice klijenta kroz elektronske servise	Bez naknade	