

### Šta je dnevni limit za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit za korišćenje platnih kartica je maksimalni iznos potrošnje i broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku jednog dana. Dnevni limiti se razlikuju prema vrsti kartice i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

### Zbog čega je Banka definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica Banke?

Banka je definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica u cilju zaštite Korisnika kartica i Banke od zloupotreba i promjenjiva su kategorija, a u skladu sa izmjenama propisa kartičnih organizacija i poslovnom politikom Banke.

### Od čega se sastoje dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit se sastoji od:

- maksimalnog iznosa koji je odobren za podizanje gotovine na bankomatima,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS cash terminalima,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje putem Internet-a, elektronske trgovine ili telefona (CNP transakcije),
- maksimalnog iznosa koji je odobren za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za priliv sredstava na platnu karticu u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa kojim je moguće beskontaktno plaćati bez unosa PIN koda,
- maksimalnog iznosa uplate gotovine na bankomatima NLB Banke koji podržavaju opciju uplate na transakcioni račun.

### Koliko iznose dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limiti za podizanje gotovine, plaćanje, ukupni iznosi za podizanje gotovine i plaćanje i priliv sredstava po vrstama kartica su navedeni u tabeli ispod:

VRSTA KARTICE	Podizanje gotovine na bankomatu (KM)	Plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima (KM)	Plaćanje putem Internet-a, MO/TO (KM)	Ukupan iznos za podizanje gotovine i plaćanje (KM)	Priliv sredstava (KM)	Ukupan broj transakcija	Beskontaktno plaćanje bez unosa PIN koda/zbirno (KM)
VISA CLASSIC CREDIT	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000	15	300
VISA BUSINESS	1.000	10.000	5.000	10.000	0	15	300
VISA GOLD	1.000	10.000	5.000	10.000	2.000	15	300
VISA CLASSIC DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	2.000	15	300
MASTERCARD DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	2.000	15	300
MASTERCARD STANDARD	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000	15	300
MASTERCARD BUSINESS	1.000	10.000	5.000	10.000	0	15	300
VISA INTERNET KARTICA	0	5.000	5.000	5.000	3.000	15	300

### Koliki su dnevni limiti za uplatu gotovine putem platne kartice?

Fizička lica imaju mogućnost da uplate gotovinu na transakcioni račun koji se vodi u Banci u skladu definisanim dnevnim i mjesečnim limitima. Pravna lica vrše uplatu gotovine na transakcioni račun u Banci u skladu sa propisanom zakonskom regulativom.

Dnevni i mjesečni limiti za uplatu gotovine na bankomatima NLB Banke koji podržavaju opciju uplate na transakcioni račun po vrstama kartica su:

VRSTA KARTICE	Dnevni limit (KM)	Mjesečni limit (KM)
VISA BUSINESS DEBIT MASTERCARD BUSINESS DEBIT	bez limita	bez limita
VISA CLASSIC DEBIT	2.000	20.000
MASTERCARD DEBIT	2.000	20.000

### Kako se obavlja beskontaktno plaćanje?

Beskontaktno plaćanje se može obavljati svim platnim karticama Banke na prodajnim mjestima koja su označena znakom za beskontaktno plaćanje. Iznos za pojedinačnu beskontaktnu transakciju koja se obavlja bez unosa PIN koda iznosi 60,00 KM i odnosi se na teritoriju Bosne i Hercegovine. Kod plaćanja putem NLB Pay otključavanje telefona PIN-om ili biometrijom se podrazumijeva kao da je unešen PIN kod kartice. Beskontaktni limit može da se razlikuje prema zemljama korišćenja. Kumulativni/zbirni iznos ovakvih transakcija iznosi 300,00 KM i odnosi se samo na plaćanje fizičkom karticom. Nakon iskorištenog kumulativnog iznosa potrebno je obaviti transakciju sa umetanjem kartice u POS uređaj i unosom PIN koda, nakon čega će se resetovati ponovni zbirni iznos za beskontaktno plaćanje.

**Koliki je broj transakcija koje Korisnik kartice može izvršiti u toku jednog dana?**

Korisnik kartice može da izvrši 15 transakcija po kartici u toku jednog dana.

**Koliki je mjesečni limit za priliv sredstava?**

Iznos mjesečnog priliva na kartične račune iznosi 7.000 KM po kartici, i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

**Šta su CNP transakcije?**

CNP transakcije (Card Not Present) su transakcije kod kojih se u cilju njihovog izvršenja dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na Prodajnom mestu nije neophodno (MO/TO – Mail Order/Telephone Order), Internet plaćanja, telefonska, kataloška prodaja.

**Šta je zaštita CNP (Card not present) transakcija?**

Zaštita CNP transakcija je sistem zaštite platnih kartica Banke od zloupotreba putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona. Sistem podrazumijeva upravljanje plaćanjima koje Korisnik platne kartice vrši putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona, pri čemu Korisnik kontroliše period u kojem je transakciju moguće realizovati na više različitih načina u zavisnosti koji želi da koristi: mKlik/mKlikpro aplikacije, eKlik servis, WEB info servis, SMS servis.

Transakcije svim karticama iznosa većeg od 5,00 KM su uključene u zaštitu CNP transakcija, izuzev Visa Internet kartica za iznose transakcija većih od 50,00 KM.

U zaštitu CNP transakcija nisu uključene „recurring“, tzv ponavljajuće transakcije za koje su korisnici bilo koje platne kartice dali saglasnost za naplatu određene usluge, članstva, pretplate i sl.(npr Netflix,Google,Apple...).

Instrukcija za korišćenje elektronskih servisa za omogućavanje plaćanja se nalazi u Uputstvu za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i u Korisničkom uputstvu svakog pojedinačnog servisa (Web Info ili SMS Servis,mKlik/mKlikpro,eKlik) koji se mogu pronaći na internet stranici Banke [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba).

**Da li Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica Banke?**

Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica, podnošenjem zahtjeva za izmjenu navedenih kategorija u bilo kojoj poslovnicu Banke. Zahtjev za izmjenu dnevnih limita Korisnik kartice dostavlja najkasnije 24 sata prije zahtijevane primjene i navodi period u kojem će izmjenjeni limiti važiti. Pored navedenog, Korisnik kartice može izvršiti izmjenu dnevnog limita kroz eKlik servis. Korisnik kartice preuzima odgovornost za izmijenjene dnevne limite.

**Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?**

Uslovi iz Informativnog lista, Opštih uslova i Posebnih uslova važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije njihove primjene.

U Banjaluci, 21.06.2023. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH  
T: + 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba), [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)