

Pregled provizija i naknada u poslovanju sa fizičkim licima

U primjeni od
01.12.2023.godine

UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	CIJENA
	PLATNI PROMET U ZEMLJI		
B	ZA FIZIČKA LICA		
1	GOTOVINSKI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA		
1.1	Uplata gotovine u korist računa drugog komitenta u Banci	do 50,00 KM Od 50,01-100,00 KM Od 100,01-300,00 KM Od 300,01-1.000,00 KM od 1.000,01-10.000,00 KM od 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	1,90 KM 2,20 KM 2,40 KM 3,00 KM 4,20 KM 6,00 KM
1.2	Uplata gotovine u korist računa komitenta u drugu banku	do 100,00 KM Od 100,01-300,00 KM od 300,01-3.000,00 KM od 3.000,01-10.000,00 KM od 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	2,40 KM 3,20 KM 4,80 KM 7,80 KM 9,60 KM
1.3	Gotovinska uplata rate kredita na račune kod Banke		Bez naknade
1.4	Gotovinska uplata u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	po računu - za naloge do 20,00 KM - za naloge preko 20,01 KM	0,60 KM Po redovnim cijenama za gotovinske uplate
1.5	Gotovinska uplata na račun zavisnih preduzeća Elektroprivrede RS za utrošenu električnu energiju	po računu - za naloge do 50,00 KM - za naloge preko 50,01 KM	0,70 KM 0,90 KM
2	BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET		
2.1	Bezgotovinski priliv		Bez naknade
2.2	Bezgotovinski nalozi za prenos sredstava na šalteru		
2.3	Interni nalozi (na račune u Banci)	do 200,00 KM od 200,01-3.000,00 KM preko 3.000,00 KM	1,20 KM 1,50 KM 2,00 KM
2.4	Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	po računu - za naloge do 20,00 KM - za naloge preko 20,01 KM	0,50 KM Po redovnim cijenama za bezgotovinske uplate
2.5	Bezgotovinski prenos na račun zavisnih preduzeća Elektroprivrede RS za utrošenu električnu energiju	po računu - za naloge do 50,00 KM - za naloge preko 50,01 KM	0,70 KM 0,90 KM
2.6	Eksterni bezgotovinski nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring izvršeni na šalteru Banke	do 100,00 KM Od 100,01-500,00 KM od 500,01-1.000,00 KM od 1.000,01-10.000,00 KM preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	1,50 KM 2,50 KM 3,00 KM 4,00 KM 6,00 KM
3	TRANSAKCIJE PUTEM ELEKTRONSKOG BANKARSTVA		
3.1	eKlik elektronsko bankarstvo za fizička lica		
3.1.1	Interni nalozi (na račune u Banci)		0,45 KM
3.1.2	Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	po računu	0,40 KM
3.1.3	Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring	do 100,00 KM od 100,01-2.000,00 KM od 2.000,01-10.000,00 KM preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	0,80 KM 1,25 KM 2,00 KM 3,00 KM
3.2	MKLIK - MOBILNO BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA		
3.2.1	Interni nalozi (na račune u Banci)		0,45 KM
3.2.2	Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	po računu	0,40 KM

3.2.3	Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring	do 100,00 KM	0,80 KM
		od 100.01-2.000,00 KM	1,25 KM
		od 2.000.01-10.000,00 KM	2,00 KM
		preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	3,00 KM
4	SMS NALOZI ZA FIZIČKA LICA		
4.1	Interni nalozi (na račune u Banci)		0,50 KM
4.2	Bezgotovinski prenos u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	po računu	0,40 KM
4.3	Eksterni nalozi za prenos sredstava RTGS i GIRO kliring	do 100,00 KM	0,80 KM
		od 100.01-2.000,00 KM	1,25 KM
		od 2.000.01-10.000,00 KM	2,00 KM
		preko 10.000,01 KM i svi hitni nalozi	3,00 KM
5	OSTALI POSLOVI UPP ZA FIZIČKA LICA		
	Platni računi		
	Platni računi u domaćoj valuti KM		
5.1	Otvaranje platnog računa		Bez naknade
5.2	Vođenje platnog računa	za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca	2,50 KM
5.2.1	Vođenje platnog računa za penzionere	za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca	1,50 KM
5.2.2	Vođenje Baznog platnog računa	za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca	1,50 KM
5.2.3	Vođenje GOLD platnog računa		7,00 KM
5.2.4	Vođenje platnog računa u okviru svih NLB paketa		Bez naknade
5.3	Uplata i isplata gotovine preko sopstvenog računa		Bez naknade
5.4	Platni računi -računi posebnih namjena		
5.5	Otvaranje platnog računa		Bez naknade
5.6	Vođenje platnog računa posebnih namjena	za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca	3,00 KM
5.6.1	NLB Osnovni platni račun - Socijalna kategorija	Platni račun Debitna kartica Elektronsko bankarstvo (M Klik i/ili/ eKlik) 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM	1,50 KM
5.6.2	NLB Osnovni platni račun	Platni račun Debitna kartica Elektronsko bankarstvo (M Klik i/ili/ eKlik) 7 bezgotovinskih transakcija do iznosa do 100,00 KM	6,90 KM
5.7	Uplata i isplata gotovine preko sopstvenog računa		Bez naknade
	Transkacioni računi - Ostali poslovi		
5.8	Dostavljanje izvoda putem e-mail ili na šalteru Banke		Bez naknade
5.9	Dostavljanje izvoda putem pošte, po zahtjevu komitenta		2,00 KM po dostavi
5.10	Dostavljanje dokumenata preporučenom poštom		2,50 KM po dostavi
5.11	Izdavanje potvrda o stanju i prometu za platne račune građana na pismeni zahtjev komitenta	po računu	5,00 KM
5.12	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana na pismeni zahtjev komitenta, u tekućoj godini	po računu	Bez naknade
5.13	Izdavanje knjigovodstvene kartice za platne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev komitenta	po računu i po godini	5,00 KM
5.14	Izdavanje fotokopije uplatno/isplatnih naloga po zahtjevu komitenta- neosnovana reklamacija		2,00 KM
5.15	Potvrda o računima u registru računa CB BiH na zahtjev komitenta		10,00 KM
5.16	Gašenje računa na zahtjev komitenta		Bez naknade
5.17	Gašenje neaktivnog računa		Bez naknade
5.18	Prodaja mjenica		5,00 KM
5.19	Usitnjavanje/ukrupnjavanje/brojanje kovanica/papirnog novca u svrhu uplate/isplate na račun komitenta		po tarifi za uplatu gotovine na vlastiti račun
5.20	Usitnjavanje/ukrupnjavanje/brojanje kovanica i papirnog novca	do 100,00 KM	1,00 KM
		do 500,00 KM	2,00 KM
		od 500,01-1.000,00 KM	5,00 KM
		Preko 1.000,00 KM	10,00 KM
6	ŠTEDNJA GRAĐANA		
6.1	Otvaranje štednih depozitnih računa		Bez naknade
6.2	Izdavanje štampane štedne knjižice		5,00 KM

6.3	Uplata i isplata gotovine preko sopstvenog računa u valuti štednog računa		Bez naknade
6.4	Konverzija za štednju u valuti EUR duže od 6 mjeseci		po srednjem kursu -bez naknade
6.5	Otplata kredita sa računa štednje		po srednjem kursu -bez naknade
6.6	Gašenje štednih depozitnih računa na zahtjev komitenta		Bez naknade
6.7	Izdavanje potvrda o stanju i prometu za štednih depozitnih računa na pismeni zahtjev komitenta		5,00 KM
6.8	Izdavanje knjigovodstvene kartice za štedne depozitne račune u tekućoj godini, na pismeni zahtjev komitenta		Bez naknade
6.9	Izdavanje knjigovodstvene kartice za štedne depozitne račune iz ranijih godina, na pismeni zahtjev komitenta		5,00 KM
Prenosi između računa vlasnika u Banci			
7.00	Nalozi sa računa fizičkih lica na sopstvene račune u okviru Banke		Bez naknade
8 TRAJNI NALOG			
8.1	Otvaranje trajnog naloga		Bez naknade
8.2	Interni nalog - nalog na račune drugih komitenata u okviru banke		0,70 KM
8.3	Eksterni nalog - nalog na račune kod drugih banaka		po tarifama iz tačke 2.6
8.4	Nalog sa platnih računa na račun otplate kredita u NLB Banci		Bez naknade
8.5	Nalog sa platnih računa na račun štednje u domaćoj valuti		Bez naknade
8.6	Nalog sa platnih računa na račun oročenih štednih depozita preko 6 mjeseci, za valutu EUR		po srednjem kursu -bez naknade
8.7	Prenos sa deviznog računa ili KM ili devizne štednje na račun otplate kredita		po srednjem kursu -bez naknade
9 Prinudna naplata			
9.1	Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja ABRS, PURS, UIO, suda ili drugih nadležnih organa i instrumentima prinudne naplate, mjenice, nalozi za plaćanje), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava		1%
9.2	Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja ABRS, PURS, UIO, suda ili drugih nadležnih organa i mjenicama kao instrumentima prinudne naplate), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava		20,00 KM
9.3	Postupanje na osnovu Pismene izjave UIO o pljenidbi novca deponovanog na računu		1,00%
9.4.	Postupanje po rješenjima likvidacionih upravnika banaka, kao nalogima prinudne naplate, kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa ili bez prenosa sredstava		10,00 KM
10 Obračun zatezne kamate			
10.1	Obračun zatezne kamate po zahtjevu komitenta Banke (po glavnici)		40,00 KM
10.2	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)		80,00 KM
11 Poslovi depozitara			
11.1	Vođenje privremenog računa za obavljanje poslova depozitara	do 1.000.000,00 KM	0,20%
		od 1.000.000,01 do 5.000.000,00 KM	0,15%
		preko 5.000.000,01 KM	0,10%

DEVIZNI PLATNI PROMET

BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	CIJENA
	DEVIZNI PLATNI PROMET		
B	DEVIZNI PLATNI PROMET ZA STANOVNIŠTVO		
4	Transakcioni računi - Devizni računi građana		
4.1	Otvaranje računa		Bez naknade
4.2	Vođenje deviznog računa		1,50 KM
4.3	Gašenje računa na zahtjev komitenta ili zbog neaktivnosti		Bez naknade
4.4	Uplata i isplata gotovine u valuti preko sopstvenog računa		Bez naknade

4.5	Izdavanje knjigovodstvene kartice za transakcione devizne račune građana na pismeni zahtjev komitenta, u tekućoj godini	po računu	Bez naknade
4.6	Izdavanje knjigovodstvene kartice za transakcione devizne račune građana iz ranijih godina na pismeni zahtjev komitenta	po računu i po godini	5,00 KM
5	Devizne doznake građana		
5.1	Devizne doznake građana (nostro doznaka, obrazac 1450)		
5.1.1	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), koji je dostavljen na šalteru Banke		
5.1.1.1	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom SHA, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Platni razredi	
		0,00 do 500,00 KM	15,00 KM
		500,01 do 1.000,00 KM	25,00 KM
		1.000,01 do 5.000,00 KM	35,00 KM
		5.000,01 do 10.000,00 KM	60,00 KM
		10.000,01 do 20.000,00 KM	100,00 KM
		20.000,01 do 50.000,00 KM	150,00 KM
		50.000,01 do 200.000,00 KM	250,00 KM
preko 200.000,01 KM	0,20%		
5.1.1.2	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom OUR, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	Platni razredi	
		0,00 do 500,00 KM	35,00 KM
		500,01 do 1.000,00 KM	45,00 KM
		1.000,01 do 5.000,00 KM	55,00 KM
		5.000,01 do 10.000,00 KM	90,00 KM
		10.000,01 do 20.000,00 KM	150,00 KM
		20.000,01 KM do 50.000,00 KM	200,00 KM
		50.000,01 KM do 200.000,00 KM	330,00 KM
Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100,00 KM		
5.1.2	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450), koji je dostavljen putem elektronskog bankarstva preko eKlik PORTALA	Isti uslovi kao pod tačkom 5.1.1	
5.1.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva)		
5.1.3.1	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe sa opcijom SHA (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
5.1.3.2	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) za komitente NLB Grupe sa opcijom OUR (odnosi se na sve naloge, bilo da su dostavljeni na šalteru Banke, bilo da su dostavljeni putem elektronskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	Za sve iznose naloga	5,00 EUR + 5,00 EUR troškovi ino banke
5.1.4	Zahtjev komitenta fizičkog lica za storno i povrat sredstava po osnovu već izvršenog deviznog platnog naloga		20,00 KM + troškovi ino banke
5.1.5	Zahtjev komitenta fizičkog lica za izmjenu i dopunu instrukcija i detalja plaćanja po osnovu već izvršenog deviznog platnog naloga		10,00 KM + troškovi ino banke
5.2	Devizne doznake građana (loro doznaka)		
5.2.1	Devizne doznake primljene iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743) – Priliv deviza u korist računa građana, u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti:	do 200,00 KM	3,00 KM
		od 200,00 do 100.000,00 KM	0,50%, min 10,00 KM, max 300,00 KM
		preko 100.000,00 KM	500,00 KM
5.2.2	Loro doznake (priliv) u korist računa fizičkih lica po nalogu komitenata NLB Grupe	Za sve iznose naloga	5,00 EUR
6	DEVIZNE PENZIJE		
6.1	Njemačke, austrijske, slovenačke, hrvatske i druge penzije – primljene kao zbirna uplata jednog nadodavca za više korisnika (klijenata)	do 50.00 EUR	2 KM
		50.01 EUR - 300.00 EUR	5 KM
		preko 300.01 EUR	0,7%, min 7 KM
6.2	Njemačke, austrijske, slovenačke, hrvatske i druge penzije – primljene kao pojedinačne devizne doznake iz inostranstva (loro doznaka, obrazac 743)	do 200,00 KM	3,00 KM
		od 200,00 do 100.000,00 KM	0,50%, min 10,00 KM; max 300,00 KM
		preko 100.000,00 KM	500,00 KM
6.3	Austrijske penzije koje se isplaćuju otkupom čekova		1,00%, min 2,00 KM

6.4	isplata penzija u drugoj valuti u slučaju da Banka ne raspolaže originalnom valutom		po srednjem kursu -bez naknade
C	MJENJAČKI POSLOVI I KONVERZIJE		
7.1	Otkup, prodaja i konverzija valuta		prema internoj kursnoj listi
7.2	Zamjena metalnih apoeni EUR-a		7,00%, min 2,00 KM
7.3	Provjera ispravnosti stranih novčanica na zahtjev stranke		1,00 KM
7.4	Zamjena stranih oštećenih novčanica		10,00%, min 2,00 KM
7.5	Zamjena domaćih oštećenih novčanica		bez naknade
7.6	Otkup banknota starog novca DEM	(u odnosu na KM)	10,00%, min 2,00 KM
7.7	Zamjena banknota starog novca CHF		8,00%, min 2,00 KM

ELEKTRONSKI SERVISI			
BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	IZNOS
	ELEKTRONSKI SERVISI		
B	ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA		
	Naknade za korišćenje servisa		
2.1	Naknada za korišćenje eKlik portala za fizička lica za sve račune (ne uključuje redovno vođenje računa)		- 1,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)
2.2	Naknade za korišćenje servisa		
2.3	mKlik mobilno bankarstvo		
	Uključenje korisnika servisa		
2.3.1	Uključenje fizičkih lica u rad mKlik mobilnog bankarstva		Bez naknade
	Naknade za korišćenje servisa		
2.3.2	Naknada za korišćenje mKlik usluge (ne uključuje redovno vođenje računa)		- 2,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium)
2.3.2.1	Naknada za korišćenje mKlik usluge uz Studentski račun		Bez naknade sve do izmjene vrste računa ili do navršenih 26 godina starosti klijenta
	Ako je klijent istovremeno korisnik eKlika i M Klik - naknada se neće naplaćivati za eKlik		
2.4.	Elektronski servisi (M Klik i/ili eKlik) - Osnovni platni račun		
2.4.1.	NLB Osnovni platni račun - Socijalna kategorija	Servis u okviru paketa	Bez naknade
2.4.2.	NLB Osnovni platni račun	Servis u okviru paketa	Bez naknade
C	OSTALI ELEKTRONSKI SERVISI		
3	WEB info		
3.1	Mjesečna naknada za usluge WEB info servisa		Bez naknade
4	SMS servis		
4.1	Slanje SMS poruke	jedna poruka	- 0,15 KM, - bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
		jedna poruka	- 0,20 KM, - bez naknade za korisnike NLB Premium paketa
4.2	Slanje SMS poruke o prilivu na transakcioni račun za studente		Bez naknade
4.3	SMS o reizdavanju kartice		Bez naknade
4.4	SMS o datumu isteka kredita po tekućem računu		Bez naknade
4.5	Obavještenje o datumu isteka važenja kreditne i internet kartice	jedna poruka	Bez naknade
		jedna poruka	Bez naknade
4.6	Obavještenje o stanju duga po kreditnoj kartici	jedna poruka	0,15 KM m:tel
		jedna poruka	0,20 KM druge mreže
4.7	SMS za VISA Gold karticu		Bez naknade

4.8	Slanje SMS poruka za SMS servise otvorene po Ugovoru o otvaranju i vođenju računa i pružanju usluga	fizička lica	Bez naknade za prva 3 mjeseca
-----	---	--------------	-------------------------------

KARTIČNO POSLOVANJE			
BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	IZNOS
B	PLATNE KARTICE ZA STANOVNIŠTVO		
2.1	DEBITNE KARTICE: Visa Classic Debit i Mastercard Debit		
2.1.1	Izdavanje kartice	osnovna i dodatna kartica	Bez naknade
2.1.2	Članarina za kartice	za račune koji imaju stanje na dan obračuna veće ili jednako 5,00 KM kao i za račune koji su imali priliv u toku mjeseca	- 1,00 KM po kartici, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB eJunior, NLB paket za penzionere, NLB Klasik, NLB Aktiv i NLB Premium) Za svaku narednu karticu po istom računu (osnovna ili dodatna) 0,50 KM. Članarina se obračunava mjesečno.
2.1.2.1	Članarina za kartice – uz Studentski račun		Bez naknade do izmjene vrste računa ili 26-te godine starosti
2.1.2.2	Članarina za kartice – NLB Osnovni platni računa - socijalna kategorija		Bez naknade do izmjene vrste računa
2.1.2.3	Članarina za kartice – NLB Osnovni platni računa		Bez naknade do izmjene vrste računa
2.1.3	Zamjena kartice		
2.1.3.1	- redovna zamjena	redovno reizdavanje kartice svake tri godine	5,00 KM (osnovna) 3,00 KM (dodatna) 7,00 KM (set kartica)
2.1.3.2	- vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Komitenta		15,00 KM
2.1.4	Podizanje gotovine na bankomatima		
2.1.4.1	- bankomati NLB Banke i NLB Grupe		Bez naknade
2.1.4.2	- ostali bankomati u zemlji i inostranstvu		2,50%, min 5,00 KM
2.1.5	Podizanje gotovine na POS terminalima kod banaka i ovlašćenih agenata		
2.1.5.1	- POS terminali NLB Banke		Bez naknade
2.1.5.2	- ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu		2,50%, min 7,00 KM
2.1.6	Hitna izrada kartice na zahtjev komitenta		20,00 KM
2.2	KREDITNE KARTICE: Visa Classic, Visa Gold, Mastercard Standard		
2.2.1	Izdavanje kartice	osnovna i dodatna kartica	Bez naknade
2.2.2	Članarina za revolving kartice	mjesečno	
2.2.2.1	- osnovna kartica		- 2,50 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium), za prve dvije kreditne kartice
2.2.2.2	- dodatna kartica		1,50 KM
2.2.2.3	- set Visa/MasterCard kartice		3,50 KM
2.2.3	Članarina za charge kartice	mjesečno	
2.2.3.1	- osnovna kartica		- 3,00 KM, - bez naknade u okviru NLB Paketa (NLB Aktiv i NLB Premium), za prve dvije kreditne kartice
2.2.3.2	- dodatna kartica		1,50 KM

2.2.3.3	- set Visa/MasterCard kartice		4,00 KM
2.2.3.4	-Visa Gold		- 5,00 KM, - bez naknade u okviru paketa NLB Premium, za prve dvije kreditne kartice
2.2.4	Zamjena kartice		
2.2.4.1	- redovna zamjena		10,00 KM
2.2.4.2	- vanredna zamjena kartice i PIN-a na zahtjev Komitenta		20,00 KM
2.2.5	Podizanje gotovine na bankomatima		
2.2.5.1	- bankomati NLB Banke i NLB Grupe		2,00%, min 5,00 KM
2.2.5.2	- ostali bankomati u zemlji i inostranstvu		2,50%, min 10,00 KM
2.2.6	Podizanje gotovine na POS terminalima kod banaka i ovlašćenih agenata		
2.2.6.1	- POS terminali NLB Banke		2,50%, min 7,00 KM
2.2.6.2	- ostali POS terminali u zemlji i inostranstvu		2,50%, min 10,00 KM
2.2.7	Hitna izrada kartice		40,00 KM
2.2.8	NLB Pay (digitalni novčanik)	Naknada za korišćenje	Bez naknade
2.3	PREPAID KARTICE		
2.3.1	Internet kartice	max. Iznos limita kartice 7.000,00 KM	- 10,00 KM za izdavanje kartice - 1,00 KM dopuna kartice po transakciji
2.3.2	Naknada za isplatu gotovine sa prepaid kartice do 100 KM	samo za fizička lica	2,00 KM
2.3.3	Naknada za isplatu gotovine sa prepaid kartice preko 100 KM	samo za fizička lica	3,50 KM
2.3.4	Naknada za prenos sredstava sa jednog računa prepaid kartice na drugi račun	nakon isteka roka važnosti kartice i u slučaju gašenja kartice na osnovu obavještenja kartičnih organizacija ili First Data	Bez naknade
2.3.5	Naknada za prenos sredstava sa jednog pre-paid računa na drugi, za istog komitenta		Bez naknade
2.3.6.	Naknada za prenos sa pre-paid računa na platni račun klijenta u Banci	omogućava klijentu prenos na platni račun na šalteru i putem eKlika i podizanje gotovine	Prema Tarifama UPP_FZL, Tačka 2.3 Interni nalozi
C	OSTALI POSLOVI - ZA SVE KARTICE		
3.1	Kupovina roba i usluga		Bez naknade
3.2	Blokiranje kartice		
3.2.1	Privremeno blokiranje kartice na zahtjev komitenta		5,00 KM
3.2.1.1	Privremeno blokiranje kartice od strane Banke zbog neredovnog izmirenja obaveza		10,00 KM
3.2.1.2	SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	za sve debitne i kreditne kartice	Bez naknade
3.2.1.3	Blokiranje/deblokiranje kartice kroz mKlik		Bez naknade
3.3	Provjera stanja na računu		
3.3.1	- bankomati NLB Banke i NLB Grupe		0,25 KM/upitu
3.3.2	- bankomati ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		1,00 KM
3.4	Troškovi zadržavanja kartice u bankomatu usljed pogrešne upotrebe		
3.4.1	- bankomati NLB Banke		Bez naknade
3.4.2	- bankomati ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		Bez naknade
3.5	Reklamacije		
3.5.1	- osnovane		Bez naknade
3.5.2	- neosnovane		30,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard
3.5.3	- naknada za neovlašćeno korišćenje kartice od strane drugog lica	uz saglasnost komitenta	15,00 KM
3.5.4	-naknada za korišćenje ručnog unosa koji nije u skladu sa Uputstvom	na trgovačkim POS terminalima-predautorizacija	15,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard
3.6	Dostava izvoda		
3.6.1	- e-mail-om ili na šalteru Banke		Bez naknade
3.6.2	- poštom		2,00 KM

3.7	Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu		
3.7.1	- EUR valuta		2,00%
3.7.2	- ostale valute		2,50%
3.8	Dostava kopije slipa	u slučaju dokazane zloupotrebe od strane trgovca	30,00 KM plus troškovi Visa/Mastercard
3.9	Otkazivanje kartice na osnovu obavještenja Visa, Mastercard procesora, Fraud Foruma, ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice	u slučaju sumnje na zloupotrebu ili zloupotrebe ne vrši se zamjena Visa Internet kartica već se kupuje nova kartica	Bez naknade
3.10.	Gašenje kartice		
3.10.1.	Debitne i kreditne kartice za fizička lica		Bez naknade
3.10.2.	Debitne i kreditne kartice za pravna lica		10,00 KM
3.11	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta		15,00 KM
3.11.1	Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta putem elektronskih servisa		Bez naknade
3.12	Promjena i deblokada PIN koda na bankomatima		
3.12.1	-promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke		3,00 KM
3.12.2	-promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		5,00 KM
3.12.3	-deblokada PIN koda na bankomatima Banke i ostalih banaka u zemlji i inostranstvu	kod banaka koje tehnički podržavaju takvu opciju	1,00 KM
3.13	Konverzija na transakcije priliva na kartične račune, u valuti različitoj od KM	za iznose do 5,00 KM	Bez naknade
		za iznose od 5,01 do 50,00 KM	0,50% od iznosa transakcije, min 0,50 KM
3.14	Slanje opomene u slučaju neizmirenih dospjelih obaveza	po opomeni	5,00 KM
3.15	Naknada za podizanje gotovine (ATM Surcharge Fee) VISA i Mastercard karticama izdatim u inostranstvu na bankomatima NLB Banke	po transakciji	15,00 KM (Naknada se ne naplaćuje članicama NLB Grupe)
3.16	Naknada za korištenje usluga konverzije valuta (DCC - Dynamic Currency Conversion) na bankomatima NLB Banke za VISA i Mastercard kartice izdate u inostranstvu	od iznosa transakcije	8% (Naknada se ne naplaćuje korisnicima kartica izdatih od strane članica NLB Grupe i karticama vezanim za EUR valutu)

KREDITNO DOKUMENTARNO POSLOVANJE			
BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	IZNOS
	KREDITNO-DOKUMENTARNO POSLOVANJE		
	KREDITNI POSLOVI ZA FIZIČKA LICA		
1	KREDITI ZA FIZIČKA LICA		
1.1	Izdavanje obrazaca za kredit		Bez naknade
1.1.1	Uručenje nacrta Ugovora o kreditu na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja kredita)		Bez naknade
1.1.2	Uručenje nacrta Ugovora o kreditu na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja kredita)		Bez naknade
1.2	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva		prema Odluci o visini kamatnih stopa na kreditne, depozitne i kartičarske poslove
1.2.1	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva – kredit po tekućem računu		prema Odluci o visini kamatnih stopa na kreditne, depozitne i kartičarske poslove
1.2.2	Naknada za obradu zahtjeva u slučaju odustanka od zaključenog ugovora		po Odluci o konkretnom kreditnom proizvodu
1.3	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u slučaju ugovorene fiksne kamatne stope	Naknada će se obračunati ukoliko je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM. U tom slučaju, ukoliko je period između prijevremene otplate i rok ispunjenja obaveza iz ugovora jednak ili duži od godinu dana, naknada je do 1%, a ako je taj period kraći, naknada je 0,50%.	
1.3.1	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u slučaju ugovorene promjenljive kamatne stope		Bez naknade
1.3.2	Naknada za prijevremenu otplatu kredita po tekućem računu i revolving kredita		Bez naknade

1.3.3	Naknada za prijevremenu otplatu kredita radi podizanja novog kredita u Banci	U slučaju prijevremene otplate kredita sa ugovorenom fiksnom kamatnom stopom, naknada će se obračunati ukoliko je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000 KM. U tom slučaju, ukoliko je period između prijevremene otplate i rok ispunjenja obaveza iz ugovora jednak ili duži od godinu dana, naknada je do 1%, a ako je taj period kraći, naknada je 0,50%. U slučaju da se prijevremena otplata kredita vrši u periodu važenja promjenljive kamatne stope, naknada za prijevremenu otplatu kredita neće se obračunati.	
1.3.4	Dostava izvoda o stanju kredita – jednom godišnje		Bez naknade
1.3.5	Dostava izvoda o stanju kredita po tekućem računu – u prostorijama Banke i putem e-mail-a		Bez naknade
1.3.6	Dostava izvoda o stanju kredita po tekućem računu – putem pošte		Bez naknade
1.3.7	Dostava izmjenjenog plana otplate kredita nakon primjene nove kamatne stope		Bez naknade
1.3.8	Potvrda o konačnoj otplati kredita		Bez naknade
1.3.9	Potvrda o stanju kredita na zahtjev komitenta		5,00 KM
1.3.10	Izvod iz Centralnog registra kredita potrebnog za obradu kreditnog zahtjeva		Bez naknade
1.3.11	Izvod iz Centralnog registra kredita – bez podnešenog kreditnog zahtjeva		5,00 KM
1.3.12	Slanje opomena za dospelje obaveze po kreditima odobrenim fizičkim licima		5,00 KM
1.3.13	Naknada za izmjenu uslova ugovora		do 0,50% od iznosa kredita, min 50,00 KM
1.3.14	Izmjene koje se odnose na hipoteku kao instrument obezbjeđenja plasmana u smislu izdavanja saglasnosti za upis povjerioca sljedećeg upisnog reda, cijepanje / spajanje katastarskih čestica i druge eventualne izmjene		Bez naknade
1.3.15	Naknada za pribavljanje dokumentacije za upis založnog prava	500,00 KM (za jednu nekretninu) u slučaju da Korisnik kredita/Nalogodavac u predviđenom roku ne izvrši upis vlasništva na predmetnoj nekretnini i ne dostavi Banci dokaz o upisanom založnom pravu, te Banka provede navedene poslove u njegovo ime.	
2	GARANCIJE ZA FIZIČKA LICA		
2.1	Izdavanje obrazaca za garanciju		Bez naknade
2.1.1.	Uručenje nacrta Ugovora o garanciji na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja izdavanje garancije)		Bez naknade
2.1.2	Uručenje nacrta Ugovora o garanciji na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja izdavanja garancije)		Bez naknade
2.2	Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje garancije		
2.2.1	Garancije bez depozita		1,20%, min 70,00 KM
2.2.2	Garancija obezbjeđena 100% depozitom		0,50%, min 70,00 KM
2.3	Naknada za korišćenje garancija		
2.3.1	Naknada za korišćenje garancije - plativa		0,70%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
2.3.2	Naknada za korišćenje garancije - činidbena		0,60%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
2.3.3	Naknada za korišćenje garancije koja je obezbjeđena 100% depozitom		0,50%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
2.3.4	Naknada se obračunava tromjesečno i naplaćuje se unaprijed , a svako započeto tromjesečje se računa kao cijelo.		
2.4	Ostali poslovi		
2.4.1	Izmjena uslova garancije		100,00 KM
2.4.2	Prijem poziva za plaćanje po izdatoj garanciji		100,00 KM, plus ostali troškovi
2.4.3	Plaćanje po garanciji na prvi poziv		0,50%, min 100,00 KM plus ostali troškovi
2.4.4	Pismo namjere		50,00 KM
2.4.5	Izmjene koje se odnose na hipoteku kao instrument obezbjeđenja plasmana u smislu izdavanja saglasnosti za upis povjerioca sljedećeg upisnog reda, cijepanje / spajanje katastarskih čestica i druge eventualne izmjene	Bez naknade	Bez naknade
2.4.6	Potvrda o stanju obaveza komitenta		5,00 KM
2.4.7	Slanje opomena za dospelje obaveze po garancijama odobrenim fizičkim licima		5,00 KM
2.4.8	Dostava izvoda o stanju garancije - jednom godišnje		Bez naknade
2.4.9	Potvrda o stanju garancije na zahtjev komitenta		5,00 KM
2.5	Izdavanje obrazaca za garanciju		Bez naknade
2.5.1	Uručenje nacrta Ugovora o garanciji na zahtjev komitenta (u slučaju odobrenja izdavanje garancije)		Bez naknade

2.5.2	Uručenje nacrtu Ugovora o garanciji na zahtjev jemca (u slučaju odobrenja izdavanja garancije)		Bez naknade
2.6	Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje garancije		
2.6.1	Garancije bez depozita		1,20%, min 70,00 KM
2.6.2	Garancija obezbjeđena 100% depozitom		0,50%, min 70,00 KM
2.7	Naknada za korišćenje garancija		
2.7.1	Naknada za korišćenje garancije - plativa		0,70%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
2.7.2	Naknada za korišćenje garancije - činidbena		0,60%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
2.7.3	Naknada za korišćenje garancije koja je obezbjeđena 100% depozitom		0,50%, min 100,00 KM kvartalno unaprijed
	Naknada se obračunava tromjesečno i naplaćuje se unaprijed, a svako započeto tromjesečje se računa kao cijelo.		
2.8	Ostali poslovi		
2.8.1	Izmjena uslova garancije		100,00 KM
2.8.2	Prijem poziva za plaćanje po izdatoj garanciji		100,00 KM plus ostali troškovi
2.8.3	Plaćanje po garanciji na prvi poziv		0,50%, min 100,00 KM plus ostali troškovi
2.8.4	Pismo namjere		50,00 KM
2.8.5	Izmjene koje se odnose na hipoteku kao instrument obezbjeđenja plasmana u smislu izdavanja saglasnosti za upis povjerioca sljedećeg upisnog reda, cijepanje / spajanje katastarskih čestica i druge eventualne izmjene	Bez naknade	Bez naknade
2.8.6	Potvrda o stanju obaveza komitenta		5,00 KM
2.8.7	Slanje opomena za dospjele obaveze po garancijama odobrenim fizičkim licima		5,00 KM
2.8.8	Dostava izvoda o stanju garancije - jednom godišnje		Bez naknade
2.8.9	Potvrda o stanju garancije na zahtjev komitenta		5,00 KM

SEFOVI			
BTS	TARIFNI STAV/VRSTA USLUGE	OPIS	IZNOS
	OSTALE USLUGE		
1	SEFOVI		
1.1	Dimenzije sefa - pravna lica		
1.1.1	300 x 75 x 400	90 dana	50,00 KM
1.1.2	300 x 100 x 400	90 dana	70,00 KM
1.1.3	300 x 200 x 400	90 dana	80,00 KM
1.1.4	300 x 300 x 400	90 dana	90,00 KM
1.1.5	300 x 75 x 400	360 dana	200,00 KM
1.1.6	300 x 100 x 400	360 dana	250,00 KM
1.1.7	300 x 200 x 400	360 dana	270,00 KM
1.1.8	300 x 300 x 400	360 dana	300,00 KM
1.1.9	Naknada za zamjenu ključa i brave sefa	jednokratno	400,00 KM
1.2	Dimenzije sefa - fizička lica		
1.2.1	300 x 75 x 400	90 dana	30,00 KM
1.2.2	300 x 100 x 400	90 dana	40,00 KM
1.2.3	300 x 200 x 400	90 dana	50,00 KM
1.2.4	300 x 300 x 400	90 dana	60,00 KM
1.2.5	300 x 75 x 400	180 dana	50,00 KM
1.2.6	300 x 100 x 400	180 dana	70,00 KM
1.2.7	300 x 200 x 400	180 dana	90,00 KM
1.2.8	300 x 300 x 400	180 dana	110,00 KM
1.2.9	300 x 75 x 400	360 dana	100,00 KM
1.2.10	300 x 100 x 400	360 dana	130,00 KM
1.2.11	300 x 200 x 400	360 dana	170,00 KM
1.2.12	300 x 300 x 400	360 dana	200,00 KM
1.2.13	Naknada za zamjenu ključa i brave sefa	jednokratno	400,00 KM
	U naknadi za sefove sadržan je PDV u iznosu od 17%		